

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

Área Familia, Infancia y Sociedad

LÍNEA: INTERCULTURALIDAD Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Asesora: Tatiana Bernal Sánchez

**PRESENTES AUSENTES: CREENCIAS Y SIGNIFICADOS EN LA RELACIÓN
ESCUELA-FAMILIA RESPECTO AL USO DE LAS NTIC EN LA TRANSICIÓN A LA
SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO.**

NANCY CAMILA SARMIENTO ESPINOSA

Psicología

2018

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por las bonitas casualidades que me permite vivir.

A mi mamá, por sus enseñanzas, por la paciencia y por la ternura.

A mi hermana, por la complicidad y su cariño.

A mis amigos, por prestarme sus palabras y sus voces.

A mis profesores por el acompañamiento.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO I: Contextualización sobre la inclusión de sociedades del conocimiento: perspectiva global y nacional.	10
1.1. Sociedad de la información versus Sociedad del conocimiento.....	12
1.1.2. Sociedad del conocimiento: Visión entrelazada de las organizaciones internacionales.	17
1.2. Políticas públicas y programas nacionales para la incorporación de las NTIC en la educación y la familia.	25
1.2.1. Acercamiento de la Sociedad del Conocimiento en Colombia	26
1.2.2. Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2014-2018	28
1.2.3. Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016.....	32
1.2.4. Plan Vive Digital Colombia 2014-2018	32
1.2.5. Programas educación, familia y NTIC en Colombia	35
1.3. Exploración de la relación Escuela-NTIC	37
1.4. Panorama general de la relación Familia-NTIC.....	45
CAPÍTULO II: Investigación sobre las creencias y significados en el fenómeno Escuela-Familia en la transición hacia la sociedad del conocimiento.	49
2.1. Problema de investigación	49
2.2. Objetivo General.....	50
2.2.1. Objetivos Específicos	50
2.3. Pertinencia de la investigación	51
2.4. El fenómeno de investigación desde una aproximación constructivista	52
2.5. Sistema teórico-conceptual	52
2.5.1. Comprensión del aprendizaje a partir de los significados y las creencias otorgadas por la psicología y la pedagogía popular.	53
2.5.2. Relación familia-escuela en los procesos de aprendizaje.	56
2.5.3. Comprensión de las NTIC, Dinámicas sociales y educación.	59
2.6. Metodología, Planeación y desarrollo de la investigación	64
2.6.1. Experiencia de acercamiento a campo y comprensión del I.E.D. Magdalena Ortega de Nariño	64
2.6.2. Escenarios y Procedimiento de recolección de información.....	67
2.6.3. Actores	68
2.6.4. Pasos de la investigadora	69
2.6.5. Técnicas e instrumentos.....	71
CAPÍTULO III: ¿Después de todo no innovamos tanto!.....	73

3.1 Caracterización sociodemográfica y tecnológica de la población	73
3.1.1 Características de la población.....	74
3.1.2 Infraestructura, NTIC y uso en los procesos de enseñanza-aprendizaje	76
3.1.3 Estudiantes, prácticas educativas y NTIC	80
3.1.4 Del dispositivo a la red social: uso, frecuencia y acompañamiento.	84
3.2 Presentes-Ausentes.....	90
3.2.1 Un diálogo entre sordos y mundos: del docente al estudiante.....	91
3.2.1.1 ¿Entre profesores y estudiantes quién tiene la razón?	91
3.2.1.2 Educa al niño, para no castigar al estudiante	95
3.2.1.3. Nadie aprende con cabeza ajena y menos si está dormida	101
3.2.2. Control, orden y desobediencia: Relación familia-hija	106
3.2.2.1 Viejos que no saben, niños que no aprenden	106
3.2.2.2 Tan cerca y a la vez tan lejos	110
3.2.2.3 En todo tiempo pasado se aprendía mejor	116
3.3.3 Los incompatibles: Rol hija-estudiante.	118
DISCUSIÓN	120
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	123
REFERENCIAS:	126
ANEXOS	138
Anexo 1	138
Anexo 2	139
Anexo 3	143
Anexo 4	145
Anexo 5	147

INTRODUCCIÓN

El presente documento es el resultado de un proceso investigativo en el que se establece un diálogo entre la psicología y las ciencias sociales y humanas, con el objetivo de identificar cómo las creencias y significados de las jóvenes, familia y profesores del I.E.D. Magdalena Ortega de Nariño se relacionan respecto al uso de las NTIC como mediadoras del aprendizaje en la transición a la sociedad del conocimiento.

Esta investigación se desarrolló bajo la perspectiva del constructivismo, que plantea que los sujetos, como constructores activos de conocimiento, interactúan a partir de sus marcos interpretativos. Estos marcos les han sido incorporados previamente para comprender los objetos que se encuentran en el exterior y que pretende conocer. De manera simultánea, interactúan con los demás sujetos con el fin de conciliar los sentidos y significados que le son atribuidos al contexto en el cual se encuentran inmersos, teniendo como mediador principal el lenguaje.

Con la intención de dar respuesta a la pregunta de investigación que orienta la presente tesis se llevó a cabo una división del texto que consta de cuatro grandes partes: en primer lugar, se expone la contextualización sobre la inclusión de la sociedad del conocimiento, para ello, se realiza un debate conceptual con el fin de diferenciar la sociedad de la información de la sociedad del conocimiento. En seguida se retoma los planteamientos de la sociedad del conocimiento para comprender la visión de las organizaciones multilaterales y, a su vez, identificar cómo estos han sido incorporados en la sociedad colombiana por medio de las políticas públicas y programas. Finalmente, se realiza un mapeo general de la relación educación- NTIC y familia-NTIC.

En segundo lugar, se expone el marco epistemológico y metodológico en el cuál se desarrolló la investigación, identificando el problema concreto de investigación y esbozando los referentes teórico-conceptuales que permiten comprender el fenómeno a estudiar. En este sentido, en primer

lugar, se realizó un acercamiento al enfoque constructivista señalando los principales aportes que se emplearon; en segundo lugar, se especificó el proceso de sistematización y análisis de la información.

En tercer lugar, se articulan los resultados y el análisis de la información. Estos resultados son vistos desde dos perspectivas: por un lado, se reconoce el proceso de aprendizaje con base en la triangulación de las categorías emergentes de las conversaciones reflexivas; y, por otro lado, se presenta un análisis a partir de los resultados, vistos a luz del fenómeno de investigación.

Para finalizar, se presentan algunas conclusiones que deja la investigación en las que se pone en diálogo el proceso psicológico del aprendizaje y el fenómeno de investigación. En este punto es importante resaltar que casi todas las conclusiones sostienen la idea de que los actores presentes en el I.E.D. Magdalena Ortega de Nariño no cuentan con las condiciones de infraestructura, pedagógicas e interaccionales que favorezcan el tránsito hacia la sociedad del conocimiento.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Objetivos de desarrollo sostenible (ODS) Agenda 2030.

Figura 2. Periodos en Colombia sobre la promoción del desarrollo a nivel tecnológico

Figura 3. Ecosistema Digital. Propuesta por el Plan Vive Digital.

CAPÍTULO I: Contextualización sobre la inclusión de sociedades del conocimiento: perspectiva global y nacional.

El presente capítulo expone la contextualización del fenómeno de investigación que corresponde a la relación escuela-familia en la sociedad del conocimiento. Por lo tanto, se proponen cuatro apartados. El primer apartado introduce la discusión que hay entre lo qué es la sociedad de la información (término acuñado por Bell 1979) y la sociedad del conocimiento (término acuñado por Peter Drucker en 1969). Abarcando autores que consideran estos dos conceptos de forma similar como: Crovi (2002), Lorente, Gorbea, Morales (2008) entre otros; y autores que señalan a los dos conceptos como diferentes, entre estos están: Balderas (2009), Fernández (2014), Medina y Velazco (2014). Adicionalmente, se señala cómo esta discusión ha contribuido a la visión de las organizaciones internacionales como la UNESCO, UIT, CEPAL y OEA en el proceso de construcción de sociedades del conocimiento¹.

En relación con lo anterior, en el segundo apartado, se retoman las políticas públicas y programas del gobierno nacional colombiano como: Computadores para Educar, EnTICconfío, Redvolución, entre otras, que dan cuenta de la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (ahora en adelante NTIC) como estrategia para introducir al país hacia la sociedad del conocimiento.

En el tercer apartado se explora la relación Escuela-NTIC. Para ello, en un primer instante, se muestra la relación que tiene la educación con los postulados de la sociedad del conocimiento. Posteriormente, se aborda la distinción entre la brecha cognitiva y la brecha digital evidenciando las incidencias en el contexto educativo. Por último, se exponen dos posturas emergentes frente al

¹Aunque la discusión pretende abarcar las diferencias entre la sociedad de la información y la sociedad del conocimiento es importante reconocer que las organizaciones internacionales, en sus políticas, están a fin con la idea de que se debe llevar un tránsito de la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento.

uso de las NTIC: 1) las NTIC como herramientas que potencian los procesos de enseñanza-aprendizaje; 2) y, las NTIC como medio disruptivo en el contexto educativo.

Finalmente, en el cuarto apartado, se expone una breve aproximación a la relación Familia-NTIC en la cual se esbozan dos posturas dicotómicas. Por un lado, las NTIC como medio principal de cuidado y supervisión de los miembros y, por otro lado, como pautas de recompensa y gratificación de los integrantes de la familia.

En estos dos últimos apartados se identifica lo que da lugar a la paradoja² comprendida desde distintas perspectivas como la psicológica, la pedagógica, la sociológica y la que brindan los medios de comunicación (T.V., periódicos). Ahora bien, ¿Cuál es la paradoja? En un primer momento se reconoce que la sociedad está orientada a la participación de la construcción de sociedades del conocimiento en donde las NTIC juegan un papel relevante. Sin embargo, los dos micro-contextos, tanto la familia como la escuela, dirigen sus prácticas cotidianas hacia los principios de la sociedad de la información, y esto se ve reflejado en las preocupaciones que hay allí sobre “el buen y mal uso de las NTIC”. Por lo tanto, respecto al sistema educativo, ocurre que las NTIC son pensadas como herramientas facilitadoras en la transformación de las dinámicas pedagógicas, pero a su vez, son restringidas en las aulas por considerarlas peligrosas e innecesarias y en la familia ocurre que las NTIC son estereotipadas como perjudiciales, puesto que en ellas se encuentran contenidos inapropiados, pero al mismo tiempo son indispensables para la familia en cuanto a las pautas de control, supervisión y recompensa de los miembros.

² Según la RAE hace referencia al empleo de expresiones o frases que encierran una aparente contradicción entre sí.

1.1. Sociedad de la información versus Sociedad del conocimiento

En el transcurso del siglo XXI se ha presentado un cambio representativo en la concepción de la sociedad enmarcado en el proceso de globalización. En este periodo se propone “un nuevo modelo de desarrollo basado en una economía del conocimiento y alta tecnología, el crecimiento de la interdependencia a nivel mundial y una fuerte intensificación de la competitividad en todo el planeta” (Medina y Velasco, 2014, P.46). En este sentido, se han establecido conceptos que permiten nombrar las dinámicas emergentes como: sociedad de la información, sociedad red, sociedad del conocimiento, capitalismo cognitivo, entre otros. Sin embargo, los dos conceptos claves que ponen de manifiesto las organizaciones internacionales son: sociedad de la información y sociedad del conocimiento.

Estos dos conceptos son importantes puesto que permiten elucidar las concepciones que se han tenido frente a los principios hacia los cuales debe dirigirse la sociedad, y quedan reflejados en preguntas como: ¿cómo es la postura que tienen los sujetos?, ¿cómo se relacionan con las NTIC?, ¿cuáles son las prioridades del uso de las NTIC?, ¿cuáles son los sectores sociopolíticos a los cuales se dirige?, entre otras. Entendiendo que, si bien, esta discusión del todo no está solventada puede dar herramientas para pensar la postura que han tomado algunas organizaciones y a su vez la postura que se tiene en la presente investigación, que está en pro del tránsito de la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento.

Para ello, en un primer momento, se retoman los autores que conciben la existencia de una semejanza entre los dos conceptos: sociedad de la información y sociedad del conocimiento, de manera que llegan a fusionarlas. En este orden de ideas se encuentra Covi (2002), quien plantea que la información y el conocimiento no son excluyentes entre sí, por ende, prefiere adoptar el término de la sociedad de la información y del conocimiento (SIC), entendiendo que esta sociedad

se caracteriza por “un modo de ser comunicacional que atraviesa todas actividades (industria, entretenimiento, educación, comercio, etc.) en donde la información ocupa un lugar sustantivo y se convierte en fuente de riqueza” (Crovi, 2002, P.16). De acuerdo con lo expresado, reconoce que las tecnologías de la información y la comunicación deben estar incluidas en toda la sociedad y para ello es necesario la disminución de la brecha digital³, pues es la promesa de desarrollo de los países. El autor esboza tres dimensiones que hacen parte de la brecha digital:

1. *Tecnológica*, ligada a proveer la infraestructura necesaria para que los países y las personas se incorporen al paradigma de la SIC. 2. *De conocimiento*, vinculada a las habilidades y saberes que deben poseer los individuos, para que sean capaces de apropiarse de las herramientas de la convergencia tecnológica. 3. *De participación*, que significa que los recursos aportados por la convergencia tecnológica puedan emplearse en un contexto democrático, con un marco legal y social adecuado para que los individuos y las naciones tengan igualdad de oportunidades para manifestarse, participar e intervenir en las decisiones globales de la SIC (Crovi, 2002, P.20).

Lorente (como se citó en Morales, 2008) establece que la sociedad de la información y del conocimiento, desde un punto de vista sociológico, “es una nueva sociedad en donde parece que se da una habilidad especial para captar, elaborar, transportar, almacenar, procesar y difundir mensajes de todo tipo de información y conocimiento mediante el uso de las NTIC” (P.3).

De la misma manera, Rivoir (s.f) sostiene que hay una unión entre el concepto de sociedad de la información y del conocimiento (SIC). Al respecto plantea que:

³ Consiste en la separación que tienen los sujetos que hacen uso de las NTIC y los sujetos que no tienen acceso a la las mismas.

Mediante la extensión de las TIC se logra el bienestar y el desarrollo social. Desde esta perspectiva la tecnología puede ser aplicada en cualquier contexto social o histórico y la innovación tecnológica es el motor de cambio social que forma parte de un modelo de progreso y desarrollo universal (P.13).

Rivoir considera que la sociedad requiere estrategias de uso con sentido, es decir, que las NTIC puedan ser incorporadas de forma efectiva por todos los individuos para conseguir determinados objetivos, entendiendo que: “este (la consecución del objetivo) se encuentra condicionado por la capacidad y posibilidad que tengan los individuos en producir contenidos propios y acceder a información y conocimiento útil y en el propio idioma” (Rivoir, s. f, P.14).

Por su parte, Gorbea (como se citó en Morales, 2008) esboza, desde un enfoque sistémico y multi-disciplinar, que la sociedad de la información y del conocimiento debe ser entendida como:

Una nueva forma de organización o sistema social de carácter complejo, dinámico y diverso integrado por un conjunto de comunidades sociales, condicionadas por factores de tipo económico, tecnológico, político, ideológico, cultural, educacional e informacional en donde la información se convierte en el elemento determinante de los demás debido a que se constituye en el factor subyugante que permite cumplir la función sostenible del sistema (Morales, 2008, P.3-4).

Para terminar, Morales (2008) plantea que los factores que condicionan el desarrollo de la sociedad de la información son:

La globalización de la actividad económica, la aceleración del cambio tecnológico, la transnacionalización del ocio y la cultura, los nuevos modelos educativos y las necesidades de formación, el cambio de papel de los medios de comunicación en el entramado social,

la deslocalización de los sectores productivos, la transformación del mercado del trabajo y de las estructuras laborales (P.13-14).

Es decir, Morales (2008) identifica que la sociedad de la información, al igual que la sociedad del conocimiento, necesita implementar nuevos modelos educativos que se actualicen todo el tiempo con el fin de acelerar la economía y contribuir a la globalización.

Por otro lado, hay autores que proponen la existencia de una dicotomía entre los conceptos de sociedad de la información y sociedad del conocimiento. Sin embargo, se evidencia que no son mutuamente excluyentes como propone Balderas (2009):

La sociedad del conocimiento es una etapa evolutiva hacia la que se dirige la humanidad y que es posterior a la actual era de la información, teniendo en cuenta que, esta asume la información como fuente de poder y no como una masa de datos indiferenciados, es decir, que el conocimiento debiera ser entonces la sistematización de dicha información y la aplicación correcta de él para el beneficio humano (P.78).

En otras palabras, el subdirector de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, La Ciencia y la Cultura (ahora en adelante UNESCO) entre el periodo de 2001-2010, Abdul Waheed Khan, propone que “la sociedad de la información es la piedra angular de las sociedades del conocimiento” (Rojas, 2009, párr.2), es decir, que cualquier país en un principio apropia herramientas tecnológicas con el fin de acceder, distribuir la información y crear a su vez innovación tecnológica, que posteriormente se pone a disposición de las transformaciones culturales, políticas, económicas y sociales. Por lo tanto, la premisa que sustenta la diferencia entre la sociedad de la información y la sociedad del conocimiento radica en que la acumulación de la información no es igual a la creación de nuevo conocimiento.

En este sentido, Fernández (2014) plantea tres rasgos que caracterizan el tránsito hacia la sociedad del conocimiento: 1) educación extensiva a todos; 2) promoción de los conocimientos considerando su pluralidad; 3) articulación de sociedades en redes que posibiliten abordar mejor los problemas a nivel mundial.

Con lo anteriormente planteado Medina y Velasco (2014), en su libro *Desafíos para la transformación productiva y educativa hacia una sociedad y una economía del conocimiento*, proponen cuatro factores para reconocer a un país que está en miras de la sociedad del conocimiento:

1) Altos niveles de desarrollo humano contando con una población altamente educada, 2) transformación en la estructura productiva que genere nuevos sectores económicos y tecnológicos, 3) ganar presencia en el contexto internacional teniendo en cuenta que está consolidada la identidad cultural y 4) poder político fuerte manifestado en la solidez de las instituciones y la confianza de los ciudadanos en ellas (P.137).

Recapitulando, se puede considerar que la sociedad del conocimiento es un nuevo paradigma cuya aparición es posterior a la sociedad de la información. De modo que, se deja de lado la importancia exclusiva del progreso tecnológico, la priorización del uso de las NTIC, el almacenamiento de la información y el reconocimiento de la memoria como recurso relevante en la educación y se invita a disponer de todos estos factores de manera tal que se cree innovación y se suplan las demandas de la sociedad. Reconociendo la importancia del procesamiento de la información con una visión crítica y colaborativa que permita cambios representativos en los diferentes ámbitos de la vida (político, económico, cultural y social), que a su vez que contribuyan a la equidad y el desarrollo. Por ende, “la ciencia, la tecnología y la innovación deben jugar un

papel central y no periférico en las políticas de desarrollo” (Pérez como se citó en Medina y Velasco, 2014, P.80).

En la siguiente tabla se expone brevemente las diferencias existentes entre la sociedad de la información y la sociedad del conocimiento.

Diferencia entre la sociedad de la información y la sociedad del conocimiento

Sociedad de la información	Sociedad del conocimiento
<ul style="list-style-type: none"> • Sujeto pasivo • Prioridad en el consumo de las NTIC. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sujeto activo • Uso de las NTIC como mecanismo de transformación económica, política, social y cultural
<ul style="list-style-type: none"> • Acumula información. 	<ul style="list-style-type: none"> • Información como fuente de poder.
<ul style="list-style-type: none"> • Progreso tecnológico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Prioridad en la educación a lo largo de toda la vida
<ul style="list-style-type: none"> • Importancia en la brecha digital. 	<ul style="list-style-type: none"> • El papel fundamental de la innovación. • Importancia en la brecha cognitiva

Tabla1: Síntesis de las propuestas de la sociedad de la información y la sociedad del conocimiento. Elaboración propia.

1.1.2. Sociedad del conocimiento: Visión entrelazada de las organizaciones internacionales.

A continuación, se presentan las posturas de algunas organizaciones internacionales que incorporan, dentro de sus políticas, la construcción de la sociedad del conocimiento.

La UNESCO se enfrenta al concepto hegemónico de las sociedades de la información y propone el concepto de sociedades del conocimiento, como sociedad que “propicia la autonomía y engloba las nociones de pluralidad, integración, solidaridad y participación” (UNESCO, 2005, P.9), es decir, se aboga por un concepto más participativo y deliberativo en cuanto a la creación de conocimiento. Teniendo como fundamento que en la actualidad se debe cambiar el modelo tradicional de reproducción y permanencia de la información y se debe construir modelos enfocados en la creatividad, innovación y renovación. La UNESCO plantea que las sociedades de conocimiento están fundamentadas en “la libertad de expresión, respecto a la diversidad étnica

cultural y lingüística, acceso universal a la información y educación de calidad para todos” (UNESCO, 2007, párr. 1). Por consiguiente, el concepto de sociedad del conocimiento “apuesta a la educación como el instrumento que permitiría analizar la información disponible con espíritu crítico, seleccionarla, desecharla e incorporar los elementos realmente formadores de conocimiento” (UNESCO, 2008, P.17).

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (Ahora en adelante PNUD), en compañía de la participación de la UNESCO y otras organizaciones de la ONU, propuso, en el 2015, *la agenda 2030 para el desarrollo sostenible*, que contribuye como una estrategia para la construcción de sociedades del conocimiento. En la agenda se proponen 17 objetivos mundiales con el propósito de disminuir la desigualdad, la injusticia y erradicar la pobreza extrema.



Figura 1 objetivos de desarrollo sostenible (ODS) Agenda 2030 recuperado de:
<http://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html>.

Para profundizar el fenómeno de la presente investigación se retoman los objetivos 4 y 9 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ahora en adelante ODS) por ser los que más relación tienen con la discusión que se presenta en el proyecto de investigación asociado al sistema educativo.

El objetivo 4 hace referencia a “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad promoviendo oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” y el objetivo 9 direccionado a “construir infraestructura resiliente, promover la industrialización inclusiva, sostenible y fomentar la innovación”.

En relación con los dos objetivos anteriormente mencionados se pueden esbozar las siguientes metas:

1) Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales de todos los países, en particular los países en desarrollo, entre otras cosas fomentando la innovación y aumentando considerablemente, de aquí a 2030, el número de personas que trabajan en investigación y desarrollo por millón de habitantes y los gastos de los sectores público y privado en investigación y desarrollo.

2) Aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a internet en los países menos adelantados de aquí a 2020 (ONU, 2016, P.25-26).

Los dos objetivos mencionados están directamente relacionados con las características de la sociedad del conocimiento puesto que, se entiende que una infraestructura adecuada y pertinente, junto a la educación, es el motor de desarrollo, y posibilita comprometer al país a aportar en innovación. Asimismo, es válido pensar que la incorporación de las NTIC lleva implícito un proceso que permite alcanzar los ODS.

En este sentido, la Unión Internacional de Telecomunicaciones (desde ahora UIT) propone, en términos del objetivo 4, que las NTIC pueden potencializar la educación a nivel mundial, debido a que “la conectividad que proporcionan las redes de datos y telecomunicaciones conecta a

profesores y estudiantes por igual a una plétora de recursos didácticos y a información en línea pertinente para su formación” (UIT, 2017, párr.2). Otro elemento que reconoce es que las NTIC pueden potencializar los recursos de aprendizaje (ciber-aprendizaje) de los estudiantes y a su vez contribuir a desarrollar nuevas oportunidades laborales. Respecto al objetivo 9 la UIT establece que se aumenta la productividad puesto que “la infraestructura mundial y local del siglo XXI está controlada, gestionada y optimizada por las TIC, ya sean redes de alimentación eléctrica, abastecimientos de agua, sistemas de transporte o las propias redes de comunicación” (UIT, 2017, párr. 1).

Por su parte, La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (ahora en adelante CEPAL), en su informe del 2016 “*Ciencia, Tecnología e Innovación en la Economía Digital*”, establece que los países latinoamericanos entre el 2004 y el 2013 se encuentran en un estancamiento respecto a la expansión de las fronteras tecnológicas y de conocimiento, debido a que existe una baja inversión en I+D (investigación y desarrollo) con respecto al PIB. En el informe se proponen tres razones por las cuales se puede evidenciar dicho estancamiento: por un lado, esboza que:

En los países tecnológicamente avanzados, una gran proporción de la inversión en I+D se dedica al desarrollo experimental de productos innovadores. En cambio, en los países latinoamericanos ese desarrollo absorbe una fracción pequeña del gasto en I+D, el que se dedica mayormente a la investigación, básica y aplicada (CEPAL, 2016, P.25).

Por otro lado, en relación con lo anteriormente planteado, se propone que esto se debe al bajo nivel del sistema educativo evidenciado en las pruebas PISA que evalúan “los resultados del proceso de aprendizaje mediante la medición de los conocimientos y habilidades adquiridos por los alumnos para su plena participación en la sociedad del conocimiento” (CEPAL, 2016, P.46). Los bajos

resultados en las pruebas PISA y similares, para la CEPAL, son el elemento que explica la poca participación de los países latinoamericanos en la industria digital proporcionada por los llamados *unicornios*, es decir:

Empresas tecnológicas valoradas en más de 1.000 millones de dólares como *Facebook*, *Uber*, *Spotify*⁴, entre otras, que son factores fundamentales que se deben tener en cuenta en las estrategias de desarrollo de los países (CEPAL,2016, P.59).

En este sentido, la CEPAL (2015) construye la Agenda Digital eLAC2018⁵ con el propósito de “fortalecer el proceso de integración regional en materia digital, atendiendo al dinamismo tecnológico, los cambios sociales y la transición hacia una sociedad del conocimiento” (P.3). Por lo tanto, identifica cinco áreas de acción:1) acceso e infraestructura; 2) economía digital, innovación y competitividad; 3) gobierno electrónico y ciudadanía; 4) desarrollo sostenible e inclusión⁶ y; 5) gobernanza en la sociedad (CEPAL,2015).

Para finalizar, la Organización de los Estados Americanos (Desde ahora OEA) plantea que la sociedad del conocimiento se refiere:

Al tipo de sociedad que se necesita para competir y tener éxito frente a los cambios económicos y políticos del mundo moderno. Asimismo, se refiere a la sociedad que está bien educada, y que se basa en el conocimiento de sus ciudadanos para impulsar la innovación, el espíritu empresarial y el dinamismo de su economía. (OEA, 2017, párr.1).

Por lo tanto, la OEA, en la Declaración de Santo Domingo del año 2006, llamada *Gobernabilidad y desarrollo en la sociedad del conocimiento*, sostiene que se debe velar por la

⁴ Cursivas añadidas por la autora.

⁵ Es el plan de acción para América Latina y el Caribe que propone a las NTIC como instrumento principal para la inclusión social y el desarrollo económico de los países.

⁶ En esta área prevalece el objetivo 14, que propone “incorporar o fortalecer el uso de las TIC en la educación y promover el desarrollo de programas que contemplen la capacitación de docentes, nuevos modelos pedagógicos, la generación, adaptación e intercambio de recursos educativos abiertos, la gestión de las instituciones de educación y evaluaciones educativas (CEPAL,2015, P.5).

educación, la ciencia y la tecnología como elementos promotores para incorporar a los países en la sociedad del conocimiento. Sin embargo, también se compromete a acoplar los Objetivos de Desarrollo del Milenio propuestos por la ONU (ahora nombrados Objetivos de Desarrollo Sostenible) como fundamento base para mejorar la calidad de vida de las personas mediante el progreso, la democracia y la justicia social.

La OEA propuso en el 2001 “una iniciativa multilateral para el desarrollo y la inclusión a partir de la innovación educativa” (Virtual Educa, 2017, párr.1) llamada Virtual Educa, que vincula directamente los principios de la sociedad del conocimiento. Para ello, se realizan encuentros internacionales con el propósito de realizar intercambio de experiencias sobre la relación educación-innovación.

Dentro de los encuentros en cuestión se encuentra El XVIII Encuentro Internacional Virtual Educa 2017, que se realizó del 13 al 16 de junio en la ciudad de Bogotá-Colombia, con el fin de dirigir la mirada en temas de educación, TIC e innovación. *El Foro de investigación, desarrollo e innovación* destacó cuatro dimensiones que se deben tener presentes para incorporar al país en miras de la sociedad del conocimiento: 1) el crecimiento vs el desarrollo; 2) las tendencias pedagógicas; 3) la transdisciplinariedad-disciplinariedad; y 4) la relación del campo de las neurociencias. Estas dimensiones pretenden construir un modelo de totalidad dejando de lado el modelo de fragmentación que tradicionalmente se ha propuesto en donde las disciplinas se encuentren en un constante diálogo que permita pensar, reflexionar y accionar sobre las realidades emergentes, entendiendo que se encuentran vinculadas en pro de la innovación, teniendo en cuenta que para fomentar dichas dimensiones es necesario “potencializar los aprendizajes e invertir en educación como vida de perfeccionamiento integral” (Virtual Educa, 2017, apuntes propios).

En este orden de ideas, se expuso que en la educación se han evidenciado dos modelos pedagógicos: por un lado, el pesimismo pedagógico, que afirma que el hombre está premeditado por factores hereditarios siendo inútil todo esfuerzo para ser modificado; por otro lado, el optimismo pedagógico, que sostiene que por medio de la educación se puede mejorar la sociedad. El foro finalizó estableciendo que la educación debe implementar cambios pertinentes en los contextos educativos donde se ponga en la mesa el modelo pedagógico, la formación de los docentes, el uso de las NTIC y la iniciativa de crear varias vías para resolver los problemas emergentes siendo allí en donde se presenta la innovación (Virtual Educa, 2017, apuntes propios).

Con lo anteriormente planteado, el encuentro presentó *el Panel de experiencias: cinco últimos ganadores del premio a la innovación* en el cual se presentaron cuatro proyectos innovadores realizados en colegios distritales de Bogotá. Los cuales son:

- **Iniciativa museo interactivo de la mecánica** en el I.E.D. Colegio CEDID San Pablo, propuesto por el docente Jorge Rodríguez, en él llevan la teoría a la práctica, construyendo modelos mecánicos que contribuyen a solucionar los problemas cotidianos de los estudiantes.
- **El circo del sol solecito** en el colegio Jorge Soto del Corral, propuesto por el docente Daniel Ortiz. Esta propuesta une el cuerpo, las acrobacias y los malabares en pro de la memoria del conflicto armado en Colombia, teniendo en cuenta que propicia un espacio para que sus estudiantes reflexionen y puedan incorporar el mensaje de paz y reconciliación.
- **Parlantes, Yerbas y yerbateros**, es una propuesta dirigida por el colegio República Bolivariana, que pretende realizar cambios estructurales en la educación abordando el

nicho cultural⁷, extrapolando los aprendizajes adquiridos en el salón de clase a la plaza aledaña, que es el lugar donde se pone en diálogo el pensamiento científico con el conocimiento ancestral.

- **Familias a estudiar**, es una propuesta dirigida por el colegio Bravo Pérez para la primera infancia, en donde establecen que se puede fortalecer el desarrollo integral de los alumnos si los acudientes pueden participar activamente en el proceso. Para ello, se construye una huerta en la cual participan padres de familia, docentes y estudiantes enfocada en pasar tiempo de calidad y mejorar la vinculación entre los miembros. (Virtual Educa,2017, apuntes propios).

Para finalizar, en el encuentro se sostuvo la discusión sobre ¿Qué es la innovación educativa? Se reconoció la importancia de aplicar un currículo educativo de manera diferente, teniendo presente las problemáticas sociales, brindando posibles soluciones, y sobre todo realizando transformaciones concretas en los contextos (Virtual Educa, 2017, apuntes propios). Se tiene en cuenta que las iniciativas están orientadas hacia la generación de nuevos espacios de enseñanza-aprendizaje, principalmente retomando las realidades contextuales y fortaleciendo los fondos de conocimiento⁸. Sin embargo, las innovaciones educativas que se presentaron, por lo general, no tenían ninguna relación con la mediación tecnológica, a excepción de la primera consolidada en I.E.D. Colegio CEDID San Pablo, que lleva a pensar, por un lado, que no necesariamente cuando se habla de innovación está directamente relacionado con la incorporación de las NTIC, como

⁷ Acumulación de saberes que ha tenido la especie con el fin de adaptarse en determinado contexto.

⁸ Conocimientos adquiridos por el contexto familiar que permiten orientar al intercambio social.

proclaman las organizaciones multilaterales, y por otro lado, se identifica que aún hay espacios reacios a la incorporación de las NTIC en los procesos pedagógicos⁹.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto se puede pensar que el fenómeno NTIC ha copado la atención de las organizaciones multilaterales. Como se mencionó, se reconoce que la implementación de las NTIC, en compañía de la educación, posibilita a los ciudadanos del globo herramientas para optimizar el desarrollo, sostenibilidad e inclusión social. Sin embargo, es necesario profundizar cómo se ha incorporado en un país como Colombia, pues si bien se expresa la sociedad del conocimiento como una sola, se denota, implícitamente, que cada contexto tiene particularidades y dependiendo de los recursos que se posean se puede construir y plantear propuestas frente al llamado de las organizaciones internacionales sobre cómo construir sociedades basadas en el conocimiento. Por lo tanto, es pertinente identificar cuáles han sido, hasta el momento, los postulados que ha elaborado el país. Por ende, en los apartados posteriores se indaga al respecto.

1.2. Políticas públicas y programas nacionales para la incorporación de las NTIC en la educación y la familia.

En Colombia se reconoce la importancia de incorporar las NTIC como elemento promotor para el desarrollo político, económico y social. Por ende, se crea el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (ahora en adelante MINTIC). con el fin de promover el uso y la apropiación de las NTIC en el país. El MINTIC se encuentra sostenido por la ley 1341 de 2009 que *“determina el marco general para la formulación de las políticas públicas que registran el*

⁹ En este punto llama la atención que la OEA, como organismo comprometido con la construcción de la sociedad del conocimiento y como organizador del *Panel de experiencias: cinco ganadores del premio a la innovación*, no presta suficiente atención al principio de incorporar las NTIC al momento de hablar de innovación educativa, y adicionalmente, se rescata el hecho de que se puede pensar la innovación desde lo contextual.

sector de las tecnologías de la información y las comunicaciones”. Para el fenómeno que compete a la presente investigación, se pretende abordar un mapeo general del país en relación con la sociedad del conocimiento y a su vez, retomar los planes y programas que se orientan gracias a esta. Teniendo en cuenta que los programas son relevantes pues permiten identificar la apertura, en cuestión de estrategias, que se está llevando a cabo en el país. Adicionalmente, permite contrastarlos con las dinámicas cotidianas puestas en los dos microsistemas que se estudian en la presente investigación (la escuela y la familia).

1.2.1. Acercamiento de la Sociedad del Conocimiento en Colombia

En Colombia la sociedad del conocimiento, según Arce (2013), se empezó a “gestar desde el ascenso del neoliberalismo y el interés gubernamental hacia la ciencia y la tecnología” (P.113). Sin embargo, se ha evidenciado que los índices de inversión en investigación y desarrollo (I+D) son muy bajos en comparación con otros países latinoamericanos como propone Pineda (2013), quien señala que “la inversión total en I+D en Colombia es del 0,2% del PIB, un nivel muy bajo en comparación con países como Argentina, que invierte el 0,5%; Chile el 0,7% y Brasil el 0,8%” (P.327). Esto, permite evidenciar que, a pesar del interés nacional por entrar en la sociedad del conocimiento, esto es algo que aún esta distante de la realidad ya que la baja inversión en investigación y desarrollo no permite fomentar una práctica orientada a la innovación.

En este orden de ideas, el Foro Económico Mundial en su informe de 2012-2013 sobre la *Competitividad de las economías globo* establece tres niveles (Nivel#3 alto, Nivel#2 medio y Nivel#1 bajo) para “comprender los componentes de innovación para el desarrollo” (P.117). Según este informe, Colombia se encuentra en el nivel medio, al lado de naciones como Albania, Bosnia, Paraguay y Namibia. Sin embargo, Colombia, además

Fue clasificada como la nación 69 de 144 del Índice Global de Competitividad (GCI), debido a una estabilidad macroeconómica destacable (ocasionada por el cumplimiento a ultranza del Consenso de Washington), pero con fallas en institucionalidad, infraestructura, calidad de la educación, bajo nivel de investigación y capacidad de innovación, es decir, los componentes esenciales de la sociedad y economía del conocimiento (Schwab & WEF como se citó en Arce,2013 P.117).

Con lo anteriormente evidenciado Gómez (2014) reitera la importancia de la innovación como motor de desarrollo de las economías modernas y plantea que:

Colombia -luego de haber superado grandes adversidades- se encuentra en una etapa crítica de desarrollo en que, si bien tiene de frente perspectivas positivas y grandes oportunidades, enfrenta también enormes retos (...) Colombia está transitando hacia una economía moderna, con mercados abiertos y competidores más sofisticados” (P.7).

Pineda (2013) plantea que Colombia en el único aspecto que se lleva por delante a los países latinoamericanos corresponde al “uso y aplicación de las TIC, las que indudablemente se han visto favorecidas por los resultados de las políticas de masificación de acceso a internet del Ministerio de Tecnología de la Información y la Comunicación” (P.325). Los planes y programas que soportan la afirmación anteriormente exhibida se presentan en el siguiente apartado.

Se puede concluir, hasta el momento, que el gobierno nacional en cabeza del MINTIC propone, como parámetro para transitar hacia una sociedad del conocimiento, el impulso de la ciencia y la tecnología. Sin embargo, las acciones, por parte del gobierno, respecto a la baja inversión del PIB hacia estos dos sectores, permiten pensar que existe una contradicción, pues, según los lineamientos de las organizaciones internacionales, para que haya un aumento en innovación es

necesario que exista una fuerte inversión en investigación y desarrollo, y esto es algo que no se han percibido del todo en el país. Al mismo tiempo, se esbozó que los países latinoamericanos, incluida Colombia, se centran en la masificación del uso de las NTIC acompañadas de problemas en infraestructura y educación que orientan a pensar que las dinámicas consolidadas se basan aún en fortalecer sociedades asentadas en la información.

1.2.2. Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2014-2018

En aras, a tener una presentación clara y contundente del actual Plan Nacional de Desarrollo, se lleva a cabo una breve contextualización de los cuatro periodos presidenciales anteriores, puesto que, es en estos periodos donde se inicia la incorporación de las nuevas tecnologías y donde se lleva a cabo la promoción y los primeros hitos de desarrollo tecnológico, que posteriormente toman

forma en el actual Plan Nacional de Desarrollo que además contempla los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

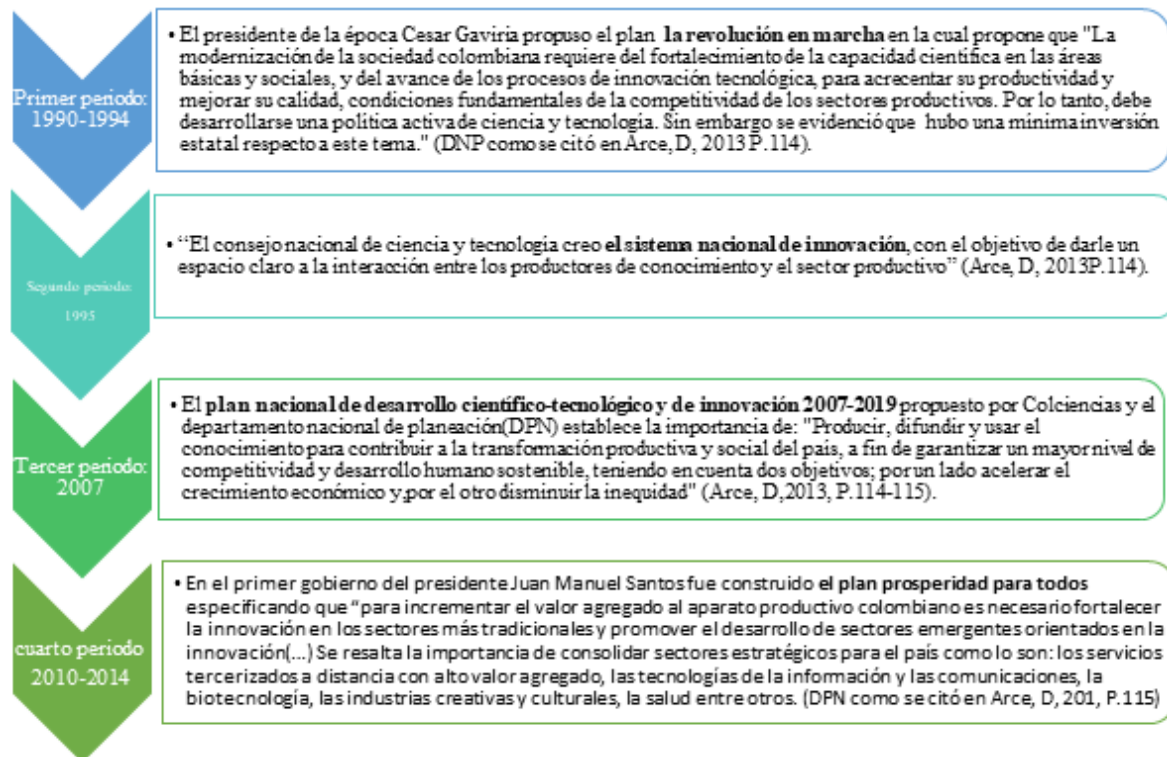


Figura 2. Periodos en Colombia sobre la promoción del desarrollo a nivel tecnológico. Elaboración propia con datos extraídos de Arce, 2013.

El Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 *Todos por un nuevo país* está construido a partir de los lineamientos propuestos por los Objetivos de Desarrollo Sostenible. De ahí que, los tres pilares del gobierno nacional sean: educación, equidad y paz, que están pensados con el propósito de consolidar la transformación del país. Para ello, se rescatan los apartados que ayudan a la comprensión del fenómeno.

Respecto a la política educativa del Ministerio de Educación Nacional se evidencia en el apartado IV, titulado *Colombia la más educada*, en donde se reconoce que la globalización, el avance de ciencia y la tecnología permitieron la generación de espacios de altas demandas a los individuos, exigiendo, que, para adaptarse deben desarrollar capacidades en torno a la disposición

de aprender a lo largo de la vida, elementos tales como el dominio de varios idiomas o la capacidad de utilizar las NTIC en pro de la innovación.

Con este referente Colombia debe, en primer lugar, transformar su sistema educativo. El país requiere un sistema de formación que permita a los estudiantes no sólo acumular conocimientos sino saber cómo aplicarlos, innovar y aprender a lo largo de la vida para el desarrollo y actualización de sus competencias y en segundo lugar, el país debe promover espacios de divulgación y formación dentro del sector educativo y otros ámbitos que faciliten los procesos de transformación culturales y actitudinales necesarios para el avance del país en aspectos sociales, ambientales, institucionales, y para el establecimiento de una paz sostenible. (Departamento Nacional de Planeación, S.f, P.82-83)

El apartado V, titulado *Competitividad e infraestructura estratégica*, plantea dos objetivos que están directamente relacionados con los principios de la sociedad del conocimiento. Desde una perspectiva, se encuentra el objetivo No. 2, que está enfocado en “contribuir al desarrollo productivo y la solución de los desafíos sociales del país a través de la ciencia, tecnología e innovación”. Dicho objetivo expone que:

Para hacer de la NTIC un verdadero instrumento de desarrollo, se requiere una cultura que valore y apropie el conocimiento y la innovación como un medio para la solución de problemas sociales, ambientales y económicos. Para lograrlo, se contará con 3 componentes: 1) incentivar la vocación científica en niños y jóvenes; 2) fomentar el uso, comprensión e interacción con la NTIC; y, 3) mentalidad y cultura para el crecimiento empresarial, el emprendimiento y la innovación (Departamento Nacional de Planeación, P.168).

Desde otra perspectiva, el objetivo No.3 se encuentra encaminado a *promover las TIC como plataforma para la equidad, la educación y la competitividad*, el objetivo sostiene que: “las TIC juegan un papel fundamental en la construcción de una sociedad más equitativa, en paz, educada y de una economía más competitiva” (Departamento Nacional de Planeación, s.f, P.182).

Para concluir, el Departamento Nacional de Planeación (s.f) propone que “en todo el territorio nacional se va a potencializar la cobertura de internet con el fin de que los colombianos puedan acceder y aprovechar las TIC para informarse, educarse, aumentar la productividad y crear espacios de innovación” (P.182). Sin embargo, para ello, es necesario que

la educación básica actual no esté dedicada a transmitir informaciones sino a lo más importante: a desarrollar competencias para pensar, convivir, emprender proyectos, interpretar, es decir, garantizar el desarrollo de las competencias transversales para la vida; en Colombia, todavía no lo hemos logrado (PNUD, 2015, P.117).

Con lo expuesto anteriormente se reconoce que el gobierno colombiano, por lo menos en lo propuesto por el Plan de Desarrollo actual, está comprometido con el tránsito hacia una sociedad del conocimiento que favorezca la consolidación de la ciencia, la tecnología e innovación en pro del desarrollo, teniendo en cuenta que las NTIC juegan un papel relevante en el proceso. Sin embargo, aumentar la conectividad en todos los sectores de la sociedad no asegura del todo que se fomente la innovación ya que, como se ha mencionado, la diferencia es abismal, entre tener información y transformarla en conocimiento. Adicionalmente, se corrobora que la educación es uno de los postulados comprometidos con la transformación social, pero a su vez, es uno de los sectores con menos cambios. Por tal motivo, es necesario evocar cuáles han sido las propuestas que enmarcan la ruta en términos de educación para Colombia con relación al uso de las NTIC. En el siguiente apartado se señala.

1.2.3. Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016.

El Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016 establece la importancia de incorporar las NTIC en la educación, por ende, se destacan dos secciones que dan cuenta de ello: 1) Renovación pedagógica desde el uso de las TIC en la educación; y 2) Ciencia y tecnología integradas a la educación.

La primera sección propone que es relevante:

Dotar y mantener a todas las instituciones y centros educativos con una infraestructura tecnológica, informática y de conectividad, fortalecer los procesos pedagógicos que reconozcan la transversalidad curricular de las TIC apoyando la investigación pedagógica, construir e implementar modelos educativos pertinentes e innovadores, fortalecer los proyectos educativos y transformar la formación inicial y permanente de docentes en el uso de las TIC (PNDE, 2016, P.44-46).

La segunda sección plantea que “es pertinente fomentar, desarrollar y fortalecer la cultura de ciencia, tecnología e innovación y formar el talento humano.” (PNDE, 2016, P.55-56).

Los lineamientos que se expusieron anteriormente son necesarios para comprender la ruta que el país está construyendo para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje y orientar los principios bajo los cuales deberían estar diseñados los currículos pedagógicos. A su vez permite, en la presente investigación, explorar cómo se están incorporando estas propuestas en el escenario concreto de investigación que se profundizará en los capítulos 2 y 3.

1.2.4. Plan Vive Digital Colombia 2014-2018

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC) formula la ruta llamada *Plan Vive Digital Para la Gente*, con el objetivo de “reducir la pobreza, generar

empleo, y desarrollar soluciones para los problemas de los colombianos, a través del uso estratégico de la tecnología” (Plan vive Digital,2017 Párr.1). Para ello, se centra en estimular el Ecosistema Digital¹⁰ conformado por cuatro componentes: 1) infraestructura; 2) servicios; 3) aplicaciones; y 4) usuarios.

Los componentes se relacionan, como lo permite evidenciar el siguiente esquema:

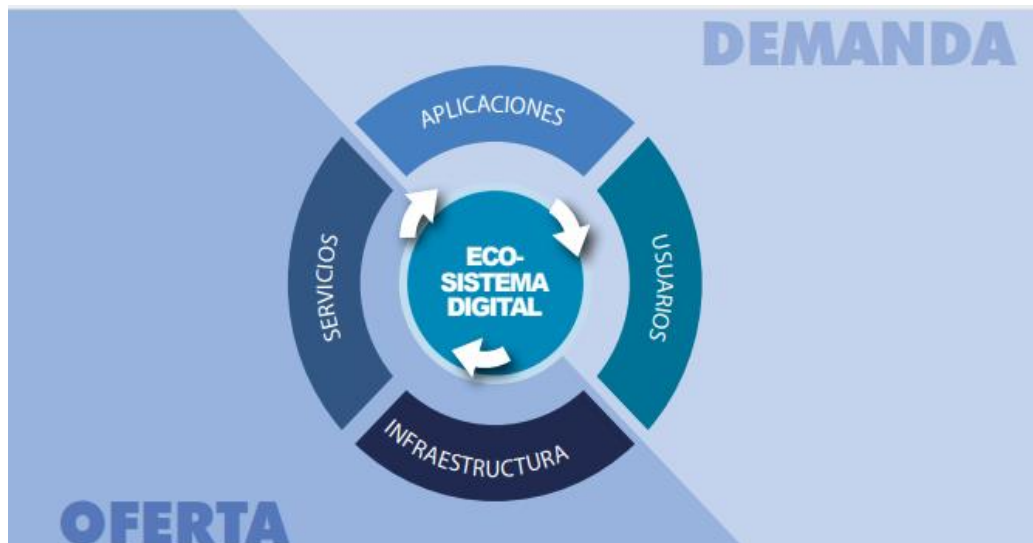


Figura 3. Ecosistema Digital propuesto por el Plan Vive Digital. recuperado de:
<http://www.mintic.gov.co/portal/vivedigital/612/w3-channel.htm>

El Ecosistema Plan Vive Digital (figura 3) ha contribuido notoriamente a la disminución de la brecha digital del país, que consiste en la desigualdad que tienen los ciudadanos con respecto al acceso de las NTIC, es decir, la separación que existe entre las personas que utilizan las NTIC y las que aún no las utilizan. Para ello, el primer componente, que corresponde a la infraestructura, se orienta a maximizar la cobertura en redes de telecomunicaciones tanto en zonas urbanas como rurales del país, con el fin de proporcionar una continuidad en el uso cotidiano de las NTIC para todos los ciudadanos. Se encuentran estrategias como: Puntos Vive Digital en las zonas urbanas, que consiste en espacios comunitarios de acceso a internet, en donde los ciudadanos pueden

¹⁰ Metáfora utilizada para ejemplificar la manera como se integran diferentes elementos relacionados en la internet para favorecer un proyecto específico.

conectarse a la red y a su vez recibir capacitaciones gratuitas enfocadas en el uso y apropiación de las NTIC; y los Kioscos Vive Digital, que tienen la misma funcionalidad, pero estos se encuentran consolidados en zonas rurales.

Respecto al segundo componente, que hace referencia a los servicios que están directamente implicados con la infraestructura y que corresponden a los operadores que realizan la conectividad digital, esta evidenciado en el programa Computadores Para Educar que más adelante en el texto se profundiza.

El tercer componente, sobre aplicaciones, consiste en crear espacios en donde los ciudadanos, por medio de la red, puedan generar empleo y potencializar el comercio digital; y por último, el componente usuarios, que corresponde a los beneficiarios que se alimentan de los componentes anteriormente mencionados, allí se evidencian estrategias que atienden a las principales preocupaciones y se fortalece el concepto de “ciudadanía digital” por medio de programas como enTICconfío, que en el próximo apartado se retomará.

Ahora bien, se identifica que el Plan Vive Digital está orientado hacia la disminución de la brecha digital, no obstante, se puede reflexionar que propiciar infraestructura, servicios y aplicaciones no asegura disponer del todo dichas herramientas para solventar las necesidades de la sociedad. Es importante reconocer que no sólo se debe preguntar el para qué y el porqué del uso de las NTIC, sino, también, el cómo se utilizan, es decir, solucionada la brecha digital se debe prestar atención a la emergencia de la brecha cognitiva, que consiste en dos grupos: por un lado, los que utilizan las destrezas digitales para potencializar solamente el uso enfocados en actividades de ocio y comunicación; y por otro lado, los que las incorporan (las NTIC) para transformar la sociedad dirigiéndola hacia la innovación. Más adelante, en el apartado tres, se profundiza al respecto puesto que, en la educación es más evidente dicha diferenciación.

1.2.5. Programas educación, familia y NTIC en Colombia

En miras del Plan Vive Digital se crean estrategias y programas para impulsar el ecosistema digital relacionado con los componentes anteriormente desarrollados. Sin embargo, para fines de la presente investigación sólo se mencionan las estrategias y programas que están relacionados con la escuela-familia-NTIC, entendiendo que están directamente implicados con el fenómeno que se estudia.

El componente de aplicaciones desarrolla la estrategia *Talento TI* que busca “promover la formación de los colombianos en carreras TI¹¹ para impulsar la competitividad, la investigación, la innovación y la proyección internacional del sector TI del país” (Talento TI, 2016, párr.1). Esto, se adelanta, además, con el fin de potencializar las esferas económicas. En este orden de ideas, se promueve, a su vez, la creación de empresas a partir del uso de las NTIC en la iniciativa llamada *Apps.co*, que está orientada hacia “la creación de aplicaciones móviles, portales web, *software* especializado y contenidos digitales, bajo un enfoque social y que impacte a los colombianos” (MINTIC, 2015, párr.6).

El componente de usuarios propone estrategias enfocadas en la promoción y prevención del uso de las NTIC. Esto permite la creación de *Redvolución*, que busca “reducir la brecha digital, expandiendo el conocimiento de las nuevas tecnologías específicamente de internet, a aquellos miembros que por diferentes razones no han ingresado aún en el mundo digital” (MINTIC, 2014, párr.3). También se encuentra el programa *EnTICconfío*, “que es la estrategia de promoción de uso responsable de internet y de las nuevas tecnologías, al tiempo que promueve la cero tolerancia con la pornografía infantil y la convivencia digital” (EnTICconfío, 2016, párr.1).

¹¹ Son las carreras relacionadas con ingeniería de sistemas, telemática y a fines.

Finalmente, el componente de servicios, relacionado directamente con el componente de infraestructura, propone el programa *Computadores Para Educar*, que se creó como una iniciativa que surgió en el año 2001 “con el propósito de facilitar el acceso a las TIC a instituciones educativas públicas, mediante el reacondicionamiento, ensamble y mantenimiento de equipos, y promover su uso y aprovechamiento significativo con el desarrollo de una estrategia de acompañamiento educativo” (Ministerio de Comunicaciones,2008, P.31). Por lo tanto, gracias a la unión entre Computadores Para Educar, la Fundación Telefónica y el MINTIC, se creó en 2015 la iniciativa llamada *Escuela TIC familia*, que tiene como objetivo “desarrollar un proyecto TIC dirigido a ayudar a los padres y cuidadores en el proceso educativo de sus hijos, así como contribuir al cierre de la brecha digital generacional” (MINTIC,2015, Párr.1).

En relación con la educación-NTIC se creó el programa *Conexión Total* con el propósito de garantizar que todas las instituciones educativas distritales cuenten con conectividad a la internet, potencializando así el uso de las NTIC por parte de los estudiantes, lo cual permite contar con espacios educativos de calidad. Teniendo en cuenta lo planteado, se promueve el portal educativo *Colombia Aprende* como “punto de acceso y encuentro virtual de la comunidad educativa colombiana, donde se encuentran contenidos y servicios de calidad que contribuyen al fortalecimiento de la equidad y el mejoramiento de la educación del país” (Colombia Aprende,2007, párr. 1). Asimismo, se creó, en 2005, la campaña *A que te cojo ratón*, con el objetivo de alfabetizar a docentes sobre el uso básico de las NTIC y generar herramientas que puedan incorporar a sus ejercicios pedagógicos. Para concluir, la Secretaria de Educación de Bogotá propone la estrategia *Saber Digital*, que está diseñada “para fomentar la innovación en los colegios oficiales y reconocer su contexto y condiciones en el uso y apropiación de las TIC (...)”

abordando cuatro dimensiones, que son: infraestructura tecnológica, aprendizaje colaborativo, circulación de conocimiento y la gestión institucional” (Saber Digital,2017, párr. 2y5).

En resumen, se puede evidenciar que hasta el momento es legítimo pensar que Colombia, aunque retoma los planteamientos de las organizaciones multilaterales para construir sus políticas públicas y asume la importancia de la educación como una de las esferas para la transformación social, presenta un salto identificado en las políticas públicas en acción, es decir, en los programas y estrategias, puesto que estos se fomentan en la información, capacitación y promoción del uso de las NTIC, lo que permite pensar que dichas propuestas están dirigidas todavía bajo los lineamientos de la sociedad de la información. Los dos apartados que se exponen posteriormente esbozan cómo las NTIC encarnan los procesos de la escuela y la familia.

1.3. Exploración de la relación Escuela-NTIC

En la sección anterior, se puso en evidencia que a nivel gubernamental se reconoce a la educación como uno de los pilares fundamentales para introducir al país a la sociedad del conocimiento. En este sentido, cabe preguntar ¿Cuáles son los desafíos que enfrenta la escuela?

Tedesco (2000), en su libro *Educación en la sociedad del conocimiento*, esboza la necesidad de ser educados durante toda la vida entendiendo que este es el medio para adaptarse a las demandas existentes de la sociedad actual. Él sostiene que la educación es un proceso de socialización en donde se desarrollan experiencias de reconocimiento a la diversidad y la democracia, que están directamente vinculadas a esferas políticas, económicas y culturales. Por último, establece que la educación es necesaria “para preparar el uso consciente, crítico, activo de los aparatos que acumulan información y conocimiento (...) dotados de significativos niveles de autonomía para poder conectarse con el medio” (P.67).

A su vez, Terrazas y Silva (2013) proponen que en la educación es necesario potencializar la cultura de la investigación, para ello, establecen la relevancia de incorporar las NTIC en los currículos escolares y modelos pedagógicos (infopedagogía) con el fin de consolidar “ciudadanos competitivos, sensibles y formar individuos con una doctrina crítica, en un sentido productivo, constructivo y proactivo” (P.162).

Sin embargo, Marcelo (2001), en su texto *Aprender a enseñar para la sociedad del conocimiento*, plantea que la educación debe tener cambios significativos en cuanto al currículo, que aún no se han evidenciado por completo, debido a que en la mayoría de sistemas educativos las prácticas cotidianas de enseñanza-aprendizaje están orientadas bajo el modelo hegemónico tradicional (obsesionado por los contenidos, selección y clasificación de los estudiantes y aprendizaje individualista), es decir, pone de manifiesto que la ciudadanía activa, en la cual se orienta la sociedad del conocimiento, no se puede construir, puesto que las “escuelas no se adecuan a las necesidades de educación de la nueva ciudadanía” (P.543). En esta misma línea del pensamiento se encuentra Paulo Freire (2005), quien concibe a la educación tradicional como una educación bancaria, en la que la jerarquía de poder es lineal, hay un aprendizaje mecánico (de ahí la importancia de la memoria), en el que un sujeto obliga al otro a aprender una serie de requerimientos básicos, que no conducen a la libertad de pensamiento, sino a la simple acumulación de la información.

En síntesis, la educación, al intentar involucrarse en las dinámicas de la sociedad del conocimiento, está sujeta a incorporar las NTIC, potencializar el lema de aprender a aprender propiciando que la relación docente-estudiante esté enfocada en una actitud colaborativa, creativa, reflexiva e innovadora que permita resolver los problemas contextuales de cada sociedad. Este es el modelo pedagógico que propone un pedagogo como Paulo Freire (2005), quien afirma que la

educación debe ser problematizadora y estar en búsqueda de prácticas dialógicas que respondan a necesidades sociales concretas.

Continuando con la comprensión del fenómeno, es permitido entender que la escuela, al incorporar las NTIC, se ha encargado de generar espacios para disminuir la brecha digital. Sin embargo, en el intento por llevar a cabo este objetivo, ha surgido, de manera paralela, otra brecha importante que permea a los estudiantes: la brecha cognitiva.

Para esclarecer lo mencionado en el párrafo anterior es necesario aclarar la distinción existente entre estas dos brechas. La brecha digital comprende la distinción entre las comunidades que tienen acceso a las NTIC y las que no; mientras que la brecha cognitiva, como propone Tarango (2009), Grisales (2011) y Coronado (2012), alude a la capacidad que tienen directamente los alumnos en asimilar y utilizar las NTIC para transformar la información utilizándola de forma eficaz, con el fin de crear conocimiento o simplemente para navegar en la red en el tiempo de ocio.

Por consiguiente, se evidencia en diferentes investigaciones y medios de comunicación dos posturas emergentes relacionadas con la distinción presentada en el párrafo anterior. La primera postura propone el uso de las NTIC como herramienta para potencializar los procesos de enseñanza-aprendizaje; y la segunda postura plantea las posibles dificultades que se generan al introducir las NTIC en los ambientes educativos.

Para dar cuenta de la primera postura Delgado, Arrieta, y Riveros (2009), en su artículo *Uso de las TIC en educación, una propuesta para su optimización*, proponen que las NTIC son un “recurso valioso que puede ser usado para incentivar al estudiante, despertar en él una mayor motivación hacia el aprendizaje y desarrollar habilidades y destrezas que permitan poner en marcha sus propias ideas” (P.60). Por lo tanto, establecen que es necesario transformar las aulas, los procesos didácticos y metodológicos por parte de los docentes, con el fin de disponer rutas de aproximación

a la información de forma crítica y orientar a los estudiantes en los procesos de aprendizaje proponiendo ambientes adecuados.

De acuerdo con lo expresado, se han evidenciado, en diferentes investigaciones cambios en centros educativos que han surgido gracias a la implementación de las NTIC, en casos como el de las llamadas Aulas Virtuales. Gracias a la implementación de estas Aulas Virtuales se ha podido concebir una transformación de la relación docente-estudiante, puesto que existe la posibilidad de generar nuevos espacios de participación sin importar los límites geográficos. Además, se facilita, por parte del docente, la interacción de forma horizontal, con los estudiantes, lo cual permite realizar un seguimiento y una retroalimentación inmediata, lo que a su vez potencializa la interacción entre los mismos estudiantes, permitiendo que haya alumnos más motivados, autónomos y eco-dependientes en los procesos de aprendizaje (véase en Area 2009; Barrios 2009; Coll, y Monereo 2008; Hinostroza 2004 y Sarmiento y Avendaño 2006).

Las NTIC en los procesos pedagógicos presenciales son consideradas, según propone Coll (2011), como “*herramientas mediadoras*”¹² dentro del aula, que son útiles para apoyar los procesos de aprendizaje, o como plantea Gómez (2004), son ““*una tecnología educativa más*”¹³, debiendo formar parte de un amplio y diversificado abanico de metodologías, tecnologías y recursos” (P.14). Se puede concluir, hasta el momento, que la incorporación de las NTIC implica nuevos espacios de participación, más motivación y autonomía por parte de los estudiantes, pero esto no supone, que a su vez, las prácticas educativas potencien o promuevan los procesos de innovación (como dictaminan los principios de la sociedad del conocimiento), dado que, en los estudios anteriormente reseñados se sostiene que los docentes, al introducir las NTIC, promueven y refuerzan el modelo pedagógico en el cual están posicionados.

¹² Cursivas añadidas por la autora.

¹³ Cursivas añadidas por la autora.

En referencia a lo expuesto, El Espectador (2015) en una noticia titulada *Repensar la educación con tecnología*, propone que las herramientas fortalecen y amplían el aprendizaje, puesto que las NTIC permiten un espacio de aprendizaje colaborativo por parte de los docentes y estudiantes a través de foros y actividades en la web. Por consiguiente, David Palacios, cofundador de *innubatED* (incubadora de emprendimientos para la innovación), esboza que si bien la tecnología es una herramienta ideal para que se desarrolle la educación se debe analizar de fondo los modelos pedagógicos implementados.

Ahora bien, es relevante poner sobre la mesa lo anteriormente identificado, pues permite resaltar que no solamente por mejorar la infraestructura, conexión y masificación del uso de las NTIC, se está contribuyendo a la transformación social, cultural, política y económica que requiere las sociedades del conocimiento; sino que implica acciones de cambio por parte de los sujetos que se involucran en dichos contextos. En este caso, dicha acciones de cambio les corresponderían a los docentes, las familias y los estudiantes.

La segunda postura sostiene que, por el contrario, el uso de las NTIC presenta significativas dificultades en los contextos educativos, teniendo en cuenta que emergen, principalmente en el estudiante, problemas de atención, pereza y aburrimiento, y en el grado de interacción, se presentan dilemas respecto a la ciber-dependencia¹⁴, ciber-acoso¹⁵, *sexting* y *grooming*. Por ende, dichas

¹⁴ Uso compulsivo de usar las NTIC e internet.

¹⁵ Uso de las NTIC con el fin de agredir o perjudicar a otra persona, denominado también *ciberbullying*

prácticas permean los discursos de los profesores que, por su parte, les parece más conveniente la restricción de dichos dispositivos, abandonando el potencial de las NTIC en la transformación de las prácticas educativas en pro de los procesos de innovación, como propone la sociedad del conocimiento.

En cuanto a lo mencionado, Berner y Santander (2012) proponen que el uso de las NTIC, por parte de los estudiantes, se vuelve un inconveniente de salud mental, puesto que, se evidencia la imposibilidad de dejar de utilizar las NTIC y en consecuencia se presentan síntomas adictivos como la falta de atención, abstinencia y desordenes del sueño.

El periódico El TIEMPO (2012), a su vez, en una noticia titulada *Internet está cambiando la forma en que funciona el cerebro humano*, expone que el cerebro en la actualidad está capacitado para procesar paralelamente la información que permite que las personas puedan comunicarse por distintas vías. Sin embargo, la psicóloga cognitiva Tracy Alloway establece que “la tecnología principalmente ha impactado directamente a la memoria de trabajo que está relacionado con el efecto *Google*” (EL TIEMPO, 2012, Párr. 2). El efecto *Google* hace referencia a la utilización de la internet como banco de datos que permite la tendencia de las personas a olvidar rápidamente la información, de manera que, propone la necesidad de modificar los sistemas educativos. Cabe reconocer que los sistemas educativos no deben priorizar la memoria como capacidad fundamental para enfrentarse a la sociedad actual, debido a que la sociedad basada en el conocimiento propone

la importancia de formar a los sujetos de manera integral capacitados para asumir los cambios vertiginosos, es decir, la sociedad basada en el conocimiento busca **sujetos con una posición activa en la sociedad en la cual reconozcan los cambios y transformaciones y creen estrategias para reconocerlos y afrontarlos**. En este sentido, es relevante que los sistemas educativos apunten a mejorar, como propone Tedesco (2000), la participación política, el fortalecimiento de la cohesión social mediante la apertura al diálogo, las ansias de ser formados a lo largo de toda la vida que permitan, a su vez, favorecer la empleabilidad e ingreso al mundo laboral.

En un estudio realizado por Moeller, Powers y Roberts (2012) titulado *«El mundo desconectado» Y «24 Horas sin medios»: alfabetización mediática para la conciencia crítica de los jóvenes*, permite ejemplificar el impacto del consumo mediático. En este estudio se realizó una muestra de 1000 jóvenes de 12 universidades diferentes que permanecieron 24 horas desconectados de los medios, en el ejercicio se encontró dos tendencias: por un lado, una encaminada a la dependencia que se tiene frente al uso de las NTIC (principalmente el celular), considerando que son fundamentales en los procesos de construcción de identidad personal, y a su vez, un elemento facilitador de las prácticas cotidianas; y por el otro lado, se rescató la importancia de alejarse de los medios digitales como búsqueda de bienestar, lo cual queda expuesto en la sensación de tranquilidad y disminución de preocupación.

Lo anteriormente evidenciado lleva a pensar que los jóvenes se encuentran en unas dinámicas paradójicas reflejadas en el uso de las NTIC, si bien, son expuestas como elemento reforzador de la identidad y contacto con el otro; a su vez persiste una sensación de fatiga e inconformidad.

Siguiendo el hilo conductor, se considera que en los contextos educativos las NTIC han permitido otro tipo de inconvenientes en cuanto a la interacción de los sujetos, que incide en la falta de motivación, autoestima y bajo rendimiento escolar. En este sentido, han surgido prácticas como el ciberacoso o *ciberbullying*, que consiste en la utilización de plataformas virtuales y/o redes sociales con el fin de potencializar el daño intencionado dirigido a una persona (véase en Ortega Y Zych 2016; Plaza 2014 y Ortega y González 2016). Adicionalmente, está el *sexting*, que consiste en “el conjunto de estrategias desplegadas por un adulto para ganar la confianza de un menor en Internet con el fin último de obtener concesiones sexuales” (Pérez como se citó en Fajardo, Gordillo y Regalado 2013, P. 524). Además, se pueden relacionar con otro dilema como es el *grooming*, que está relacionado con el acoso de un adulto a un menor con fines sexuales, que con frecuencia terminan en repercusiones para el menor como la depresión grave y el suicidio. (véase en Salmerón 2015).

Para cerrar este apartado, se puede reflexionar que la educación, aunque es pensada como garante de los espacios propicios para la innovación y como condición de posibilidad para la construcción de sociedades del conocimiento, al impartirse en modelos pedagógicos tradicionales, en donde las prácticas pedagógicas se encuentran desligadas de las realidades sociales, en las que

ocurren hechos como la instrumentalización de las NTIC y la pasividad de los sujetos, incide a que se fomenten dicotomías del “buen y mal uso de las NTIC”, alimentando la brecha cognitiva anteriormente desarrollada, que permite concebir los retrocesos que se tienen frente al tránsito hacia la sociedad del conocimiento.

1.4. Panorama general de la relación Familia-NTIC

A continuación, se pretende abordar el panorama de la relación familia- NTIC. Teniendo como premisa, el hecho de que la sociedad del conocimiento además de estar enfocada en los contextos educativos, permea el contexto familiar. Por lo tanto, se presenta que las nuevas tecnologías han permitido cambios en las relaciones intergeneracionales y a su vez entre “la jerarquización social relacionada con el conocimiento, la sabiduría y la experiencia” (Barrios, 2009, P. 66). Dado que los jóvenes enseñan a los más viejos, es decir, se puede pensar que existen dos generaciones: los nativos digitales versus los inmigrantes digitales, o en términos de Iriarte (2007), los analfabetos digitales (padres) y los ilustrados desde el nacimiento (los hijos).

Por consiguiente, se evidencia que, en las dinámicas familiares, por parte de los padres y/o cuidadores, surgen pautas de cuidado relacionadas con el control y la supervisión. Lo propuesto, se expone en una investigación realizada por García y López (2013) llamada *Los padres ante el uso de Internet y redes sociales por menores. Control y protección*, en la cual se desarrolló una encuesta estadística que identificó que las dinámicas de control más relevantes entre las familias es el diálogo entre padres e hijos como herramienta fundamental para mantener a salvo a los jóvenes, y la navegación paterno-filial, es decir, en compañía de los padres o un adulto responsable. Sin embargo, como los padres no son grandes conocedores de los medios digitales, y a pesar de asumir mecanismos de control y vigilancia, estos no son del todo capaces de implementar las

tecnologías en su diario vivir, puesto que no tienen conocimiento absoluto sobre el manejo de las redes y, además, los hijos se idean las maneras para que el control mínimo que se les establece sea violado.

En este orden de ideas, se plantea que un factor de dicho control es el riesgo del uso de las NTIC, como los contenidos inapropiados, la adicción y el *ciberbullying*. Por lo tanto, se reconoce que existe otras pautas en cuanto a la restricción del tiempo implementado en la red, reglas contundentes sobre compartir información y uso de las NTIC como forma de comunicación constante (véase en Marciales y Cabra 2011). Esto permite evidenciar que las NTIC inciden en el comportamiento de los jóvenes, teniendo en cuenta que ellos, en su mayoría, siguen los contenidos que observan en la red, a pesar de las normas establecidas por parte de su familia. (véase en Franco,2013; Bernete, 2009 y Malo y Figuer,2010).

En contraposición, la familia a su vez utiliza las NTIC como pautas de recompensa, como propone Verza y Wagner (2010) en el artículo titulado *Uso del teléfono móvil, juventud y familia: un panorama de la realidad brasileña*. En el artículo se establece que el teléfono móvil permite una mayor flexibilidad en los acuerdos y en el establecimiento de reglas, dado que así el hijo puede estar lejos y al mismo tiempo cerca. Del mismo modo, proponen que regalar artefactos tecnológicos tiene repercusiones simbólicas dentro de la familia. Estas repercusiones se pueden entender en términos de confianza, independencia y autonomía (véase también en Graner; Beranuy; Sánchez, X; Chamarro, A. y Castellana, 2007).

Siguiendo el planteamiento anteriormente propuesto se esboza que los jóvenes, en relación con las NTIC, las consideran relevantes en la vida cotidiana, porque consolidan las relaciones interpersonales, las utilizan como herramienta fundamental de comunicación entre pares, familiares y amigos, debido a que reafirman las demandas propias del ciclo vital como reafirmar

la identidad, proporcionar relativamente privacidad y facilitar la interacción social (véase en Verza y Wagner 2010; Graner, Beranuy, Sánchez; Chamarro y Castellana 2007; Lombarte 2005 y Franco 2013).

En síntesis, se puede pensar que hasta el momento las dinámicas familiares están orientadas principalmente en la sociedad de la información, paradas en las preocupaciones que genera la brecha digital entre los miembros de la familia. Lo anteriormente planteado es evidente en el contexto colombiano en los programas de intervención como Escuela TIC Familia o Redvolución que se especificaron en apartados anteriores.

Por otro lado, se debe tener en cuenta que la familia ha tenido y seguirá teniendo cambios frente a la sociedad, comprendiendo que ya no tiene la carga de representación social orientada a los vínculos estables principalmente enfocados en los lazos de consanguinidad como antes se percibía, sino que se construyen lazos afectivos que fluctúan en la red de relaciones que orientan una carga indispensable de identificación con los otros, en donde las NTIC han desempeñado un papel importante en su desarrollo.

Para finalizar, el capítulo retomó los postulados en los cuales se construye la presente investigación:

- La sociedad de la información es diferente a la sociedad del conocimiento. La investigación se orienta en reconocer que la sociedad actual se encuentra en un tránsito hacia la sociedad del conocimiento.
- La sociedad del conocimiento se enfoca en priorizar la educación, apropiar y transformar la información en pro de la innovación, incluir las NTIC con el propósito de cubrir las demandas sociales, políticas, económicas y culturales.

- Las organizaciones multilaterales, por medio de los ODS, construyen la ruta para transitar a la construcción de sociedades basadas en el conocimiento.
- El fenómeno de investigación corresponde a la relación entre escuela-familia en la transición a la sociedad del conocimiento.

CAPÍTULO II: Investigación sobre las creencias y significados en el fenómeno Escuela-Familia en la transición hacia la sociedad del conocimiento.

Este capítulo expone el marco epistemológico y metodológico con el cual se desarrolló la investigación. En un primer lugar se plasma el problema de investigación que corresponde al interés concreto de la investigadora; en un segundo lugar se esbozan los objetivos que le permiten al lector orientar la ruta de acción que se pretendió llevar a cabo; en un tercer lugar se expone la pertinencia de la investigación; en un cuarto lugar se abarca la postura de la investigadora orientada a la epistemología constructivista; en un quinto lugar se expone el sistema teórico-conceptual que permite enmarcar y orientar cómo se explica el fenómeno; y, en un sexto lugar se evoca la metodología, planeación y desarrollo de la investigación que especifica cuáles son los escenarios describiendo el procedimiento y recolección de información, actores, método, técnicas e instrumentos implementados. Teniendo en cuenta que el fenómeno de estudio se articula en el I.E.D. Magdalena Ortega de Nariño.

2.1. Problema de investigación

En el primer capítulo se reconocen las exigencias por parte de las organizaciones multilaterales en impulsar a los países hacia la construcción de sociedades en el marco de la sociedad del conocimiento. Para conseguir dicho fin se consolidan los Objetivos de Desarrollo Sostenible (O.D.S.), que toman forma en las políticas públicas colombianas a través de estrategias como el Plan Vive Digital, que a través de programas como Computadores Para Educar, Saber Digital, Escuela-NTIC-familia, entre otros, son incorporados en micro-sistemas como la escuela y la familia, con la intención de conducir a la sociedad en general hacia el tránsito a la sociedad del conocimiento.

Ahora bien, es importante aclarar en principio que las NTIC por sí solas no pueden ser pensadas como generadoras de transformación, sino que se reconoce que las transformaciones se encuentran encarnadas en las prácticas sociales y culturales que realizan los sujetos que utilizan las NTIC. Por lo tanto, los sujetos son quienes ponen en marcha mecanismos de aprendizaje basados en *las creencias, que son construidas a partir de los sentidos y significados que le son otorgados a las experiencias vividas en comunidad.*

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado, el presente proyecto pretende reconocer las voces de los sujetos en dos micro-contextos (escuela-familia) de enseñanza-aprendizaje, en los que finalmente recaen los programas, las políticas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, es decir, busca identificar si finalmente la propuesta de tránsito a la sociedad del conocimiento es interiorizada por los sujetos. Por lo tanto, esta investigación es un estudio de tipo exploratorio que se pregunta: ¿Cómo, a través de las creencias y significados, los jóvenes, familia y profesores se relacionan respecto al uso de las NTIC como mediadoras del aprendizaje en la transición a la sociedad del conocimiento?

2.2. Objetivo General

Identificar cómo las creencias y significados de las jóvenes, familia y profesores del I.E.D. Magdalena Ortega de Nariño se relacionan respecto al uso de las NTIC como mediadoras del aprendizaje en la transición a la sociedad del conocimiento.

2.2.1. Objetivos Específicos

- Reconocer el uso de las NTIC en el contexto educativo del I.E. D. Magdalena Ortega de Nariño.
- Indagar por las pautas de relación de la escuela y las familias frente a los posibles dilemas encontrados.

- Analizar cómo las creencias y significados de los profesores, familias y jóvenes contribuyen o no al reconocimiento de los principios de la sociedad del conocimiento.

2.3. Pertinencia de la investigación

El modo de producción capitalista está presentando un cambio en la sociedad actual en el que la importancia ya no radica solamente en la acumulación de recursos naturales, propiedades o procesos de producción, sino en el conocimiento que se tenga enmarcado en los procesos de globalización. En esta serie de cambios y transformaciones las NTIC juegan un papel importante, pues han permitido que los sujetos estén interconectados, creando así modos diferentes de interacción, que terminan por desdibujar las nociones de espacio-tiempo y privado-público.

Ahora, la sociedad del conocimiento fomenta las implicaciones que tiene directamente frente a la educación, pero también es importante aclarar qué ocurre en otros contextos como el familiar, que, en un trabajo colaborativo con la escuela, permite la formación de los “ciudadanos del mundo”, que hasta el momento no han sido el foco de las investigaciones. Por otro lado, se reconoce que en Colombia desde las políticas públicas se tiene claridad sobre los principios para incorporar al país hacia la construcción de una sociedad del conocimiento. Sin embargo, en la práctica se evidencian acciones contradictorias que refuerzan una sociedad de la información, como las políticas públicas enfocadas en la prevención y promoción de las NTIC y la baja inversión que hace el país en investigación y desarrollo (teniendo en cuenta que se encuentra en el 0.27% del PIB en comparación con los países asociados a las OECD con un 2.38%). Por ende, es relevante averiguar cómo la escuela y la familia, como contextos nucleares de la sociedad, están posicionando y apropiando dichas dinámicas en la cotidianidad que son los elementos que permiten dar luces para retroalimentar y repensar los programas y las políticas públicas.

2.4. El fenómeno de investigación desde una aproximación constructivista

La postura epistemológica en la cual se desarrolló la presente investigación corresponde al constructivismo. Este propone que los sujetos, como constructores activos de conocimiento, interactúan a partir de sus marcos interpretativos, los cuales han sido incorporados previamente para comprender los objetos que se encuentran en el exterior y que pretende conocer. De manera simultánea interactúan con los demás sujetos con el fin de conciliar los sentidos y significados que le son atribuidos al contexto en el cual se encuentran inmersos, teniendo como mediador principal el lenguaje. Por ende, no se busca dar cuenta de la “realidad” sino de crearla en un proceso dinámico, interactivo y reflexivo en donde la prioridad esté centrada en aprender.

De la misma manera, se puede afirmar, siguiendo a Rosas (2001), que las principales características del constructivismo son: A) el rescate del sujeto cognitivo, el cual construye activamente sus estructuras de conocimiento; B) la concepción de la evolución de un estado cognitivo a otro estado; C) el interés por asuntos epistemológicos.

Como conclusión, el constructivismo como perspectiva epistemológica se adecua a los parámetros de esta investigación. Esto se debe a que, por un lado, posibilita considerar a los sujetos con capacidad de agenciamiento en pro de la transformación social; y, por otro lado, porque permite entender que la labor del investigador no se limita a la descripción de fenómenos, sino que está orientada a la comprensión que se realiza de manera conjunta entre el investigador y los sujetos de estudio.

2.5. Sistema teórico-conceptual

Para comprender el fenómeno que gira en torno al aprendizaje es relevante consolidar algunas referencias conceptuales y teóricas. Por consiguiente, este apartado se divide en tres secciones. La primera sección intenta abordar cómo se entiende para la investigación la escuela-educación en

relación con las creencias otorgadas por la psicología y pedagogía popular. La siguiente sección orienta al lector a entender la relación escuela-familia y su papel en la consolidación del aprendizaje. Finalmente, la tercera sección habla sobre cómo las NTIC han sido pensadas dentro de las dinámicas sociales y cómo se abordan desde la educación.

2.5.1. Comprensión del aprendizaje a partir de los significados y las creencias otorgadas por la psicología y la pedagogía popular.

Los seres humanos como agentes intencionales dirigen sus acciones en torno a las creencias que tienen sobre el mundo y sobre los otros. Dichas creencias son adquiridas en interacción desde muy pequeños por el contexto sociocultural. Es en este contexto en el que los seres humanos crean una concepción cultural del significado, que en este caso se entiende, siguiendo al psicólogo norteamericano Jerome Bruner, como aquello que no sólo se ocupa del sentido¹⁶ y la referencia¹⁷, sino también de las “condiciones de felicidad”, que son entendidas como aquellas condiciones mediante las cuales las diferencias de significado se pueden resolver diluyendo las divergentes interpretaciones de la realidad (Bruner,2006). Creencias y significados se construyen por igual en el contexto cultural y es justo esto lo que hace posible que las creencias funcionen como el medio a través del cual se expresa el significado, es decir, al construirse culturalmente el significado este tiene la posibilidad de ser expresado por medio de las creencias que construyen las personas y viceversa.

Estas creencias están consolidadas por medio de lo que Bruner propone como la “psicología popular”, que consiste en “un sistema mediante el cual la gente organiza su experiencia,

¹⁶ El sentido hace alusión a la manera en la que nos referimos a un objeto, dicha forma de referirse a un objeto surge de manera arbitraria, por ejemplo, el paciente de Watson o el pequeño Albert, que son dos sentidos diferentes de un mismo referente que en este caso es el sujeto llamado Douglas Merritte.

¹⁷ La referencia hace alusión a un objeto que puede ser entendido como una realidad material, sin entender por esto que la realidad material se reduce a cosas físicas, siguiendo el ejemplo anterior, Douglas Merritte cumple la función de referente

conocimiento y transacciones relativos al mundo social (...) el vehículo para ser propagado es la narración” (Bruner,2006, P53). Teniendo en cuenta lo anteriormente planteado se concibe que las interacciones que lleva a cabo el sujeto con la escuela permiten estructurar y reestructurar dichas creencias, creando así nuevas formas de concebir la realidad y de actuar frente a ella. Es fundamental comprender que la educación “es una importante encarnación de la forma de vida de una cultura, no simplemente una preparación para ella” (Bruner 2002, P.31), es decir, la escuela tiene funciones culturales porque la forma de educación que allí se imparte muestra la cultura misma de la sociedad. También es “una empresa compleja de adaptar una cultura a las necesidades de sus miembros, y de adaptar a sus miembros y sus formas de conocer a las necesidades de la cultura” (Bruner 2002, P.62).

Asimismo, la escuela se enfrenta a lo que Bruner esboza como la “pedagogía popular”, que incorpora la comprensión de la psicología popular respecto a la preocupación por entender cómo funciona la mente, pero a su vez se concentra en cómo aprende el sujeto. Para ello, el autor propone que en la relación de enseñanza-aprendizaje salen a flote las teorías populares que dan cuenta de cómo es la mente de los aprendices. Por ende, explica cuatro modelos, que son:

El primer modelo. “Ver a los niños como aprendices imitativos” propone que existe una creencia de que el adulto es un experto hábil de un conocimiento que por medio del modelado pretende que el niño aprenda, es decir, “la competencia solo llega con la práctica” (Bruner,2002, P.72).

El segundo modelo: “Ver a los niños aprendiendo de la exposición didáctica”. Este modelo esboza la creencia de que el niño es un contenedor vacío que debe ser llenado por el adulto o por los artefactos mediadores proporcionados por su contexto (libros, maquetas, videos, etc.). “Se

caracteriza por ofrecer una especificación clara de qué hay que aprender exactamente y sugiere criterios para evaluar sus logros” (Bruner,2002, P.73).

El tercer modelo: “Ver a los niños como pensadores”, propone que las mentes, tanto del aprendiz como el maestro, mantienen creencias que a través de la interacción y conversación son transformadas mediante “el discurso, la colaboración y la negociación (...) interesado principalmente en la interpretación y la comprensión” (Bruner, 2002, P.75).

El cuarto modelo: “Los niños como conocedores”, propone la creencia de que el aprendiz tiene un conocimiento personal que está en constante diálogo con un conocimiento acumulado por el pasado de una determinada cultura en donde “el objetivo del encuentro no sea el culto sino el discurso y la interpretación” (Bruner,2002, P.80).

Con lo anteriormente planteado, Bruner (2002) propone que el aprendizaje es “un proceso interactivo en el que las personas aprenden unas de otras, y no sencillamente del mostrar y el contar” (P.40). Es decir, que el aprendizaje está puesto en la cooperación de los sujetos implicados directamente en “intercambiar, compartir y negociar significados” (Guilar, 2009, P.239).

Bruner retoma el concepto de andamiaje, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que consiste en un sistema de ayuda proporcionado por el sujeto que enseña, en el cual:

Tiende a adecuar el grado de ayuda al nivel de competencia que percibe en el aprendiz. A menor competencia, mayor será la ayuda que le proporcionará (...) A medida que la persona va siendo más competente el monitor o enseñante retira su ayuda y concede más responsabilidad y control de la tarea al aprendiz, para que pueda, finalmente, realizar la actividad o tarea autónomamente. El resultado final es que el “andamio” (las ayudas del instructor), al ser innecesario, se retira (Guilar, 2009, P.239).

Por lo tanto, el aprendizaje se evidencia en:

La apropiación de una determinada herramienta cultural (la lectura, la escritura, la notación matemática, el uso de Internet, etc.). En este sentido la mente no se forma de dentro hacia afuera, sino que las “prótesis” de la cultura (por ejemplo, sistemas institucionalizados para recordar, un cuerpo de leyes, Internet, un conjunto de historias) nos permiten amplificar nuestras capacidades psicológicas o, dicho con otras palabras, nos permiten recordar, pensar o intercambiar información (Guilar, 2009, P.239).

Bruner formula la teoría del aprendizaje por descubrimiento que hace referencia a que el aprendiz, como un sujeto activo, por medio de una exploración motivada y con ayuda del maestro, que es considerado un mediador que proporciona las herramientas necesarias, descubre los conocimientos que por sí mismo quiere aprender.

2.5.2. Relación familia-escuela en los procesos de aprendizaje.

Como se mencionó anteriormente, los sujetos dirigen sus acciones a partir de las creencias que son construidas en relación con el contexto, se tiene en cuenta que están atravesadas, en un primer momento, por dos importantes microsistemas encargados de la transmisión de saberes: la escuela y la familia

Cabe reconocer que la relación familia-escuela se encuentra dirigida a un sujeto con diferentes identidades y/o roles, que son hijo y estudiante respectivamente. El sujeto está involucrado constantemente en procesos de adaptación e interacción enfocados en favorecer los aprendizajes. Como se ha planteado desde el primer capítulo, las preocupaciones recaen en los jóvenes (hijos y estudiantes) y la interacción que tienen ellos frente al uso de las NTIC en los diferentes contextos.

Por lo tanto, es relevante considerar que la familia, en un trabajo colaborativo con la escuela, ha permitido construir acuerdos para solventar las demandas que los procesos de aprendizaje llevan implícitos.

Ahora bien, la investigación se encuentra encaminada a identificar cómo, a través de las creencias y significados, las jóvenes, profesores y familia se relacionan respecto al uso de las NTIC como mediadoras del aprendizaje en la transición a la sociedad del conocimiento. Para ello, es necesario aclarar cómo se comprenden los dos microsistemas en la presente investigación.

En el apartado anterior se realizó un esbozo de cómo se entiende la educación, ahora, es importante exponer cómo se entiende la familia.

La familia se comprende como:

Un sistema que opera a través de pautas transaccionales. Las transacciones repetidas establecen pautas acerca de qué manera, cuándo y con quién relacionarse, y estas pautas apuntalan el sistema (...) las pautas transaccionales regulan la conducta de los miembros de la familia. Son mantenidas por dos sistemas de coacción: el genérico, que implica las reglas universales que gobiernan la organización familiar; y el idiosincrático, que implica las expectativas mutuas de los diversos miembros de la familia, relacionadas a menudo con los pequeños acontecimientos diarios (Minuchin, 2003, P.86-87).

En otras palabras, la familia es un sistema que se encuentra en constante transformación y adaptación, expuesta a los requerimientos internos y externos en los cuales confluye. Las funciones de la familia se encuentran entre “la protección psico-social de sus miembros y la acomodación a una cultura y transmisión de esta cultura” (Minuchin, 2003, P.78).

El concepto de familia anteriormente expuesto está sustentado por la teoría estructural de funcionamiento familiar de Minuchin (2003), quien propone “el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia” (P.86) es decir, la familia construye acuerdos para mejorar el bienestar enfocados en identificar las funciones que cada miembro cumple al interior de la misma.

Los componentes del modelo estructural que plantea Minuchin son:

1. Miembros: tiene en cuenta los sujetos que conforman la familia, pero también los subsistemas que se conforman según “el momento familiar con sus roles, funciones y tareas específicas” (González,2002, P.2). por ejemplo, el subsistema fraternal, conyugal y parental.
2. Pautas transaccionales o de interacción: regulan el comportamiento de los miembros de la familia a través de reglas o normas “pueden ser universales y claramente explícitas como, por ejemplo, respeto hacia los padres y otras pueden ser implícitas e idiosincráticas como la lealtad a la familia” (González,2002, P.2-3).
3. Límites: “están contruidos por reglas que definen quiénes participan y de qué manera lo hacen en una situación determinada, su función es la de proteger la diferenciación de los sistemas y subsistemas en funcionamiento” (González,2002, P.3).
4. Alineamientos: “constituyen la unión de dos o más miembros del sistema para llevar a cabo una operación. Incluye los conceptos de alianza; unión de dos o más personas para lograr una meta o interés común y la coalición; proceso de unión en contra de un tercero” (González,2002, P.3).
5. Jerarquía de poder: “Es la capacidad de influencia que tiene un miembro determinado para controlar la conducta del otro” (González,2002, P.4).

Finalmente, se expone la relación que tiene la familia en el proceso de aprendizaje. Dabas (1998) propone que la familia “constituye el medio en el cual los sujetos en formación reciben las primeras informaciones, aprenden actitudes y modos de percibir la realidad, construyendo sus contextos significativos iniciales” (P.90). Posteriormente, estos conocimientos, al estar en contacto con la escuela, pueden ser transformados y reformulados entendiendo que los dos micro-contextos

se retroalimentan de forma dialéctica en donde “las relaciones sociales operan en la configuración de los modelos de aprendizaje a partir de la organización de la experiencia” (Dabas,1998, P.100).

Por lo tanto, el aprendizaje

Entraña un proceso por el cual un sujeto, en su interacción con el medio, incorpora la información suministrada por éste, según sus necesidades e intereses, la que elaborada por sus estructuras cognitivas, modifica su conducta para aceptar nuevas propuestas y realizar transformaciones inéditas del ámbito que lo rodea. El aprendizaje creativo requerirá, entonces, de la capacidad crítica de la persona (Dabas,1998, P.67).

Aquí se orienta que los aprendizajes cotidianos que se incorporan dentro de la interacción familiar son puestos a disposición de la escuela con el propósito de generar una ruta de colaboración, comprendiendo que de esta forma el aprendizaje solicita una apertura cognitiva en donde lo emocional y afectivo están directamente implicados.

2.5.3. Comprensión de las NTIC, Dinámicas sociales y educación.

El fenómeno de las NTIC incide en todos los aspectos de la cotidianidad de los sujetos que han llevado a transformaciones cada vez más efímeras. Byung-Chul Han, filósofo surcoreano, en su texto *En el enjambre*, realiza un análisis de la sociedad actual (la del capitalismo neoliberal), en el cual propone que la noción de masa que definía a la Modernidad ha sido modificada, por medio de la Revolución Digital, a la noción del enjambre digital, que se compone de individuos aislados que no manifiestan ninguna acción conjunta (incapacidad de desarrollar un nosotros). En este enjambre no son notorias las voces, sino que son percibidas como ruido. Los sujetos que hacen parte de este enjambre han ido transformando tres aspectos de la vida, que son: 1) las formas de relacionarse e interactuar con el otro, las cuales hacen alusión a que “la comunicación digital hace posible un transporte inmediato del afecto” (Han, 2014, P.16), sin embargo, los sujetos centrados

en los estados de narcisismo creciente no permiten reconocer al otro en su alteridad, por ende, se puede considerar que “el medio digital nos aleja cada vez más del otro” (P.45) ;2) las dinámicas laborales, que se han enfocado en términos de rendimiento y eficacia en donde “el sujeto de rendimiento es actor y víctima a la vez” (Han, 2014, P.31), puesto que el medio digital permite espacios movibles del trabajo mismo y por tal motivo las horas de trabajo son aumentadas, allí el sujeto, al considerarse libre en obligación, pero en la libertad de maximizar su rendimiento, asume una postura de exceso de trabajo y se convierte en su auto-explotador; 3) por último, la satisfacción de sí mismo, hace referencia a que el medio digital formó un *homo digitalis* que

mantiene su identidad privada, aun cuando se presente como parte del enjambre. En efecto se manifiesta de manera anónima, pero por lo regular tiene un perfil y trabaja incesantemente para optimizarlo. En lugar de ser nadie, es un alguien penetrante, que se expone y solicita atención (Han, 2014, P.28).

Este hecho es contradictorio porque de la misma manera en que el *homo digitalis* solicita atención, él mismo no disfruta los espacios de congregación. Este sujeto se encuentra inmerso en una sociedad que genera una enfermedad psíquica llamada Cansancio de la información, que “se produce por un exceso de información en donde los afectados se aquejan de creciente parálisis analítica, perturbación de la atención, inquietud general o incapacidad de asumir responsabilidades” (Han, 2014, P. 88). Se reconoce que esta enfermedad está directamente incorporada en los planteamientos de la sociedad de la información, dado que los sujetos son vistos como objetos de consumo proyectando evidentemente un desinterés en crear conocimiento, debido a que más información no implica que los sujetos incorporen sus acciones de forma activa y propositiva en pro de resolver los dilemas o problemas que se presenten en la cotidianidad, postura en la cual se encuentra la propuesta de la sociedad del conocimiento.

Byung-Chul Han no es el único que se ha interesado por los cambios vertiginosos que ha tenido la sociedad, su colega, Zygmunt Bauman acuñó el término modernidad líquida para hacer referencia a la transformación constante que tiene la sociedad. Para él, la sociedad, tiene características similares a las de los líquidos, es decir, es inestable, precaria y con un constante flujo que dirige la atención hacia la fragilidad de los vínculos humanos en donde “la duración eterna no cumple ninguna función, el corto plazo ha reemplazado al largo plazo y ha convertido la instantaneidad en ideal último” (Bauman,2000, P.134). Es decir, los contratos humanos se vuelven transitorios y temporales. Para Bauman los avances tecnológicos han propiciado dinámicas en donde los sujetos son herméticos en el contacto con el otro, él esboza que la vida *online* permitió “la dispersión de la atención, el deterioro de la capacidad de escuchar y de la facultad de comprender, que llevan al empobrecimiento de la capacidad de dialogar” (Clarín, 2014, P.1).

En este sentido, se puede llegar a pensar que la educación sumergida en la sociedad líquida también debe ser cambiante y como Bauman (2000) menciona “el saber envejece con rapidez y, por lo tanto, el rechazo a aceptar el saber establecido, guiarse por los precedentes y a reconocer la sabiduría en la experiencia acumulada es visto como axioma de efectividad y productividad” (P.164). Para ello, en el texto *Los retos de la educación en la modernidad líquida* Bauman expone cuatro factores que se deben tener en cuenta, los cuales son: 1) la educación debe ser considerada como un proceso que abarque toda la vida; 2) se debe dejar de lado el valor que la memoria tenía en la educación de la modernidad sólida, pues en la modernidad líquida es inútil; 3) el aprendizaje es volátil y se debe asumir que en el momento en que se alcanza, tiene la costumbre de evaporarse; 4) por último, los sujetos para alcanzar el éxito necesitan constantemente generar innovación.

Ahora bien, la educación toma matices de acciones políticas y económicas enfocadas en nutrir las dinámicas del capitalismo, como se ha identificado anteriormente, dirigidas a potencializar el

rendimiento, la productividad y la eficacia, con el fin de contribuir a un perfil acorde al mercado. Es importante tener en cuenta que la sociedad actual está enfocada en el conocimiento, y en el caso de Colombia la promoción de las carreras TI son un ejemplo concreto de ello. Sin embargo, cabe reflexionar, que siendo la educación una ruta para abrir puertas mentales y poder crear mundos posibles en los cuales los sujetos puedan construir sentidos y significados de su trayectoria vital, se ha identificado que la educación en vez de pensar en el sujeto como un constructor activo de realidades, se ha visto orientada a crear “modelos” en donde el sujeto se vuelve objeto de maximización de la producción.

Es crucial comprender cómo las NTIC se abordan desde la educación. Por consiguiente, Piscitelli (2009) expone que los nativos digitales “aman la velocidad cuando de lidiar con información se trata, les encanta hacer varias cosas al mismo tiempo, todos son multitasking y en muchos casos multimedia prefieren el universo gráfico al textual” (P.48). Sin embargo, en las prácticas pedagógicas se identifica que las NTIC en el aula “perpetúan el viejo discurso de siempre, un discurso verbalista y monolítico en donde la tecnología no está al servicio de la pedagogía pues en realidad lo que se busca es reforzar los modelos tradicionales” (Piscitelli,2009, P181).

Cabe preguntar entonces, ¿cuál debería ser el papel de las NTIC en la educación? Coll (2004) sostiene que el aprendizaje “es un proceso de construcción de significados y de atribución de sentido a los contenidos” (P.6), en donde los estudiantes y profesores participan de manera conjunta desarrollando actividades alrededor de estos. Por lo tanto, las NTIC ofrecen una capacidad para transformar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Las NTIC son presentadas como instrumentos psicológicos, es decir, “son herramientas para pensar, sentir y actuar solos y con otros” (P.117-118), en las que además se encuentran integrados sistemas simbólicos. Esta idea,

retomada de Vygotsky, sostiene que el interactuar con dichos sistemas simbólicos, que proporcionan el contexto sociocultural, permite actuar y transformar la “realidad”.

En otras palabras, las NTIC sólo pueden ser pensadas como artefactos mediadores en relación con el uso que los docentes y estudiantes le dan para “planificar, regular y orientar las actividades propias y ajenas, introduciendo modificaciones importantes en los procesos intra e inter-psicológicos implicados en la enseñanza y el aprendizaje” (Coll,2008, P.117), dicho de otra manera, se reconoce los procesos mentales propios y en relación con los demás. A la par que “cumple la función mediadora en las relaciones entre los tres elementos del triángulo interactivo –alumnos, profesor, contenidos– y contribuyendo a conformar el contexto de actividad en el que tienen lugar estas relaciones” (Coll,2008, P.121).

Para concluir, Coll (2008) expone que las NTIC como instrumentos mediadores pueden presentar cinco categorías que dan cuenta de los diferentes usos en los procesos de enseñanza-aprendizaje, los cuales son:1) Las NTIC como instrumentos mediadores en la relación entre *alumno-contenido- aprendizaje* en donde el aprendiz es pasivo y en las NTIC busca, accede y explora el contenido de aprendizaje, valiéndose de las herramientas visuales, bases de datos, hipermedia y redactar informes o preparar presentaciones; 2) Las NTIC como instrumentos mediadores en la relación entre *profesor-contenido- enseñanza y aprendizaje* en donde el maestro utiliza las NTIC como herramienta de apoyo para sus clases magistrales pues accede a bancos de propuestas de actividades, elabora registros de las actividades de enseñanza realizadas y planifica actividades de enseñanza posteriores; 3) Las NTIC como instrumentos mediadores en la relación entre *profesor-alumno y alumno-alumno*, en el cual las NTIC son mediadoras en los intercambios interaccionales entre los sujetos principalmente comunicativos;4) Las NTIC como instrumentos mediadores en la relación *durante la actividad conjunta desplegada por profesores y alumnos en*

los procesos de enseñanza aprendizaje en donde las NTIC son utilizadas como colaboradoras dentro del aula para amplificar determinadas acciones tanto del maestro como del alumno, seguimiento, avances, orientación y retroalimentaciones asociadas con la actividades realizadas en clase; 5) las NTIC como *instrumentos configuradores de entornos o espacios de trabajo y aprendizaje* orientados al “aprendizaje individual en línea ,trabajo colaborativo en línea y actividades en línea que se desarrollan en paralelo y a los que los participantes pueden incorporarse, o de los que pueden salirse, de acuerdo con su propio criterio”(Coll, 2008, P.122).

2.6. Metodología, Planeación y desarrollo de la investigación

El propósito de este apartado es exponer la ruta metodológica que se llevó a cabo en la presente investigación. Dicha ruta se encuentra a fin con el enfoque empleado en la investigación (constructivismo), es decir, tiene en cuenta, no sólo el interés del investigador, sino que busca, en diálogo, rescatar la voz, las creencias y los conocimientos de los participantes de la investigación. Para ello, se divide en cinco secciones: la primera sección retoma la experiencia de la investigadora en el acercamiento a campo y posteriormente se esboza la comprensión del contexto de investigación; la segunda sección describe los escenarios concretos en los cuales se llevó a cabo el contacto con los sujetos; la tercera sección menciona los participantes; la cuarta sección presenta el método de investigación; para finalizar, en la quinta sección, se expone las técnicas e instrumentos utilizados especificando porque fueron importantes en el desarrollo del proyecto.

2.6.1. Experiencia de acercamiento a campo y comprensión del I.E.D. Magdalena Ortega de Nariño

En un primer momento se realizó, en mayo del 2016, contacto con tres colegios oficiales ubicados en la localidad de Usme en la zona urbana (I.E.D. Miguel de Cervantes Saavedra, Francisco Antonio Zea y I.E.D. Brasilia, con el propósito de aportar, junto a otra investigación que

abarcaba el mismo fenómeno, pero en zonas rurales, una comprensión más amplia del mismo. Dos instituciones accedieron a participar (I.E.D. Miguel de Cervantes Saavedra y I.E.D. Francisco Antonio Zea), allí se realizaron las pruebas piloto de las encuestas. Sin embargo, por inconvenientes administrativos por parte de las instituciones y la imposibilidad de generar contacto con las familias se decidió trasladar la investigación a la Localidad de Engativá, entendiendo que la estrategia “bola de nieve”¹⁸ facilitaría la aproximación a las familias. Por lo tanto, se presentó el proyecto a dos colegios oficiales el Instituto Técnico Industrial Francisco José de Caldas y el I.E.D. Magdalena Ortega de Nariño.

Finalmente, el colegio que accedió a participar en la investigación fue el I.E.D. Magdalena Ortega de Nariño en la jornada de la mañana. Asimismo, se realizó el convenio (sólo en este caso en particular) para realizar las pasantías que permitió un espacio importante de acercamiento a los sujetos con el objetivo de identificar el currículo en acción¹⁹.

El I.E.D. Magdalena Ortega de Nariño está ubicado en la Localidad de Engativá, Las Ferias (Carrera 69B #78A-36) única sede. Es un colegio calendario A, de carácter académico, femenino, fundado en 1963. Proporciona tres niveles de educación: preescolar-transición, básica y media. Cuenta con tres jornadas: mañana, tarde y noche. Sin embargo, la jornada nocturna está dirigida a población adulta que quiere terminar la educación media.

Misión: El compromiso del colegio Magdalena Ortega de Nariño, se concentra en la prestación del servicio educativo en los niveles de preescolar, básica y media, sustentado en práctica de estrategias pedagógicas y de gestiones administrativas, en beneficio del proceso cultural de la

¹⁸ Técnica en la cual el autor de la investigación contacta a un sujeto, que a su vez le ayuda a convocar a otros sujetos para participar en la investigación.

¹⁹ Hace referencia a como se expresa el currículo a través de las prácticas cotidianas en el escenario educativo.

comunidad y específicamente, en la formación de la mujer, joven y adulto (Magdalena Ortega de Nariño, 2017, P.1)

Visión: El colegio Magdalena Ortega de Nariño, en su condición de establecimiento de carácter oficial de la secretaria de educación del D.C., será reconocida como una institución de alta calidad humana, social y cognitiva que permitirán mejorar el nivel de vida. (Magdalena Ortega de Nariño, 2017, P.1)

P.E.I: “Formación de mujeres, jóvenes y adultos competentes para las exigencias del mundo actual” con el énfasis en "Desarrollo humano” En este sentido el lema institucional de la jornada diurna está orientado a “mujeres comprometidas con la sociedad y dispuestas a superar la adversidad” (Magdalena Ortega de Nariño, 2017, P.1).

El modelo pedagógico de la institución se encuentra enmarcado en “el constructivismo social con enfoque en aprendizaje significativo y con tendencia hacia la transformación social mediante una propuesta pedagógica humanista”. (Valero, E, 2016, P.93). Este modelo se construyó con las observaciones realizadas por la Secretaría de Educación Distrital, que en el 2015 fue solicitada por la institución con el fin de gestionar el proceso de acreditación.

La columna vertebral del I.E.D. Magdalena Ortega de Nariño se centra en el proyecto macro denominado Mujer y Género. Este proyecto se orienta en consolidar la autonomía, participación, comunicación y liderazgo de las estudiantes en donde las prácticas pedagógicas se orientan a nutrir el enfoque humanista, las cuales son:1) la franja: “son espacios creados semanalmente dentro de la jornada para la expresión, el compartir, el intercambio de saberes, experiencias y descubrimiento de talentos” (Galindo, Guerrero y Peñalosa,2016,P.18); 2) acompañamiento de pares: “esta estrategia permite que las estudiantes por grados durante los descansos acompañen a sus compañeras con el propósito de fortalecer el buen uso de las instalaciones, el comportamiento

adecuado y los buenos modales”(Galindo, Guerrero y Peñalosa,2016,P.19); 3) Plan Madrinas: “consiste en establecer un vínculo afectivo y fraternal entre las estudiantes de grado undécimo y las estudiantes de Preescolar para enseñarles a partir del ejemplo e inculcarles el amor por el colegio y el sentido de pertenencia.” (Galindo, Guerrero, y Peñalosa, 2016, P.23); 4) Escuela de Padres:

El programa está diseñado para motivar a los padres a centrar su atención en su familia y aceptar el regalo de la formación durante 10 sesiones de dos horas durante el año. Se trabajan un ciclo por año así: ciclo 1: autoconocimiento; ciclo 2: comunicación; ciclo 3: sendero de la felicidad (Galindo, Guerrero y Peñalosa, 2016, P.22).

5) y, por último, las convivencias con el objetivo de “fortalecer los procesos de formación en valores y trabajo en equipo.” (Galindo, Guerrero y Peñalosa, 2016, P.24).

El I.E.D. Magdalena Ortega de Nariño incorpora los siguientes proyectos enfocados en contribuir en los procesos de enseñanza-aprendizaje en relación con el proyecto macro anteriormente mencionado: Periódico Magdita Informa, periódico virtual: Maona.mundotics.net, Proyecto PRAE y prevención de riesgos, Física recreativa, Plan lector y campañas de concientización. A su vez, se identificó que el colegio acoge el programa Saber Digital, Computadores Para Educar e intervenciones realizadas por diferentes universidades como Minuto de Dios, quienes convocan charlas y talleres enfocadas en los delitos informáticos, *ciberbullying*, suicidio y herramientas de denuncia como la “línea púrpura” entre otras.

2.6.2. Escenarios y Procedimiento de recolección de información

La investigación se realizó en dos escenarios.

El primer escenario fue otorgado por el I.E.D. Magdalena Ortega de Nariño, los espacios asignados fueron: La oficina de orientación y el centro de reconciliación.

Se convocó a los sujetos (profesores-estudiantes) explicándoles el objetivo de la investigación y su posibilidad de participación voluntaria. Posteriormente, se les indicó los espacios asignados, al aceptar la participación, en primera instancia, se les presentaba el consentimiento informado para seguir con el protocolo ético que propone la profesión (Ver anexo 1). En el caso de los docentes el tiempo de participación consistió aproximadamente entre 15-30 minutos teniendo en cuenta que los tiempos eran adjudicados por parte del docente en su tiempo libre o en la atención a padres de familia. Respecto a la recolección de información de las estudiantes hubo una excepción, los espacios asignados variaban entre las aulas de clase y el centro de reconciliación en donde el tiempo aproximado de participación estaba establecido por el docente a cargo.

El segundo escenario para el acercamiento de las familias fue consolidado por criterio propio de los mismos participantes de la investigación. Por lo general, las intervenciones se realizaron en los hogares de las mismas, entendiendo que para los sujetos era un lugar más cómodo y en el cual se sentían a gusto, a excepción de una familia a la que el espacio de intervención asignado fue en un café del barrio la Castellana.

Se convocó inicialmente a 15 familias por medio de las estudiantes que querían participar, al aceptar la participación en la investigación se les explicaba a grandes rasgos el objetivo de esta y se concretaba la cita. Antes de iniciar la intervención se les presentaba a las familias el consentimiento informado que debía ser diligenciado por parte de un miembro de la familia mayor de edad.

2.6.3. Actores

Los participantes de la investigación fueron los siguientes:

- 185 estudiantes de bachillerato (grados sextos a onces) para el desarrollo de la encuesta.
- 6 profesores de Bachillerato del I.E.D. Magdalena Ortega de Nariño.

- 7 familias que tenían sus hijas escolarizadas en los grados décimo y undécimo del I.E.D. Magdalena Ortega de Nariño.
- Directora de la investigación: Nancy Camila Sarmiento Espinosa.

2.6.4. Pasos de la investigadora

Los pasos que se llevaron a cabo en la presente investigación están orientados por el constructivismo, y es con base en este paradigma que se llevó a cabo el proceso de análisis de la información.

Inicialmente se realizó un pilotaje de aproximación de reconocimiento de campo, en el que se llevó a cabo un proceso de sistematización y análisis estadístico de encuestas²⁰ que permitieron reconocer las características sociodemográficas y tecnológicas de la población.

Posteriormente, se realizaron conversaciones reflexivas con sus respectivas transcripciones²¹ y se procedió a la lectura crítica de las mismas, con el fin de identificar categorías que serían formadas a partir de las tendencias emergentes. Para empezar, se reconoció que los discursos estaban dirigidos hacia el buen y el mal uso de las NTIC. Por ende, teniendo en cuenta el aparato conceptual empleado en la actual investigación, que propone que las acciones cotidianas de los sujetos se encuentran permeadas por un sistema que organiza la experiencia (las creencias) y que se evidencia en la narración de los sujetos, se identificaron siete tendencias, que son: uso, brecha generacional, dilemas, pautas, salud, aprendizaje e interacción.

²⁰ En este punto es importante señalar que a pesar de que la encuesta es considerada como una técnica de carácter empírico-positivo, en esta ocasión es empleada como una técnica de contextualización, por tanto, aunque es importante, su función es sólo complementaria para la investigación.

²¹ Para seguir el requerimiento ético sobre el anonimato de los sujetos que hacen parte de la investigación, se le otorgó a cada uno de los participantes un código que permite la sistematización de la información. Dichos códigos fueron pensados de la siguiente manera:

Código de familia: F1S1, donde F señala el número de la familia, y la S hace alusión a el sujeto miembro de la familia; es decir, F1 hace alusión a la familia “González” y S1 al padre.

Código del docente: M3, donde M hace alusión a su rol de profesor y el número señala al profesor en particular.

Código de la hija-estudiante: en este caso, la hija-estudiante es señalada con el mismo código que se utilizó en la conversación reflexiva familiar.

Para identificar cada una de las tendencias en el texto fue necesario subrayar fragmentos por colores, buscando establecer una correspondencia con cada una de las categorías. Dicha diferenciación se llevó a cabo de la siguiente manera:

uso	
brecha generacional	
dilemas	
pautas	
salud	
aprendizaje	
interacción	

Finalmente, se realizó una observación participante, que fue sistematizada en un documento en Word en el cuál se muestran las citas textuales extraídas de las notas de campo, que hacen relación a las siguientes categorías de observación: interacción alumno-profesor, interacción alumno-alumno, metodología de clase-discursos, infraestructura-uso de las NTIC.

Para el análisis de la información fue necesaria la implementación de la triangulación metodológica, que consiste en “el uso de múltiples métodos en el estudio de un mismo objeto y que puede ocurrir en el nivel de diseño o en la recolección de datos” (Vallejo y Finol, 2009, P.125), que permiten tener mayor comprensión del fenómeno, y a su vez corroborar la fiabilidad de los resultados. Por lo tanto, para la presente investigación se ejecutó la *triangulación dentro de métodos* que consiste en “la combinación de dos o más recolecciones de datos, con similares aproximaciones en el mismo estudio para medir la misma variable” (Vallejo y Finol, 2009, P.125). Para el análisis se siguió la siguiente ruta: 1) se codificaron las técnicas con las cuales se

recolectaron los datos de la investigación; 2) se reconocieron los principales resultados y se analizaron separadamente; 3) por último, se compararon “como una manera de validar los hallazgos” (Vallejo y Finol, 2009, P.125).

2.6.5. Técnicas e instrumentos.

A continuación, se presentan cada una de las técnicas desarrolladas en el proceso de recolección de información.

En un primer momento se empleó una técnica cuantitativa, una encuesta.

Bodnar (2011) propone que la encuesta “es un conjunto de preguntas organizadas y secuenciadas, en su mayoría cerradas, que se hacen a un grupo seleccionado de personas sobre uno o varios temas, permitiendo conocer así sus condiciones de vida, opiniones, características, situaciones” (P.8). Por lo tanto, la encuesta, que se ejecutó, tenía como propósito realizar un pilotaje de aproximación de reconocimiento del campo, orientada a la caracterización sociodemográfica y tecnológica. El instrumento está compuesto por 19 preguntas con respuestas en escala tipo Likert (ver Anexo 2).

En un segundo momento, se utilizó una técnica cualitativa, conversaciones reflexivas seguidas de una observación participante.

Las conversaciones reflexivas se sustenta de los siguientes supuestos: 1) Proponen un espacio en donde los sujetos se encuentran en una relación de heterárquica, es decir, en una relación en donde no existe una posición de experticia sobre el otro (Como propone Friedman 2005); 2) “se basan en un proceso generativo en donde la prioridad está establecida en la creación de significado, la experiencia y el conocimiento son constructivos con el objetivo de transformar las pautas de relación social desde su interior”(Schinitan,s.f, P.4); 3) y, se encuentran planteadas desde un marco de referencia, son contextuales, están encadenadas con otras conversaciones de manera

intencionada y representan una participación entre conversaciones internas (consigo mismo) y externas (con los otros), como propone Anderson (1999).

En otras palabras, como expone Borges en su carta sobre el diálogo:

El diálogo tiene que ser una investigación y poco importa que la verdad salga de la boca de uno o de boca de otro. Yo he tratado de pensar, al conversar, que es indiferente que yo tenga razón o que tenga razón usted; lo importante es llegar a una conclusión.

Por lo tanto, la conversación reflexiva tenía como propósito reconocer las experiencias vividas de los sujetos, con la premisa de que en las transacciones narrativas permiten identificar los sentidos y significados con respecto al uso de las NTIC en su cotidianidad. El instrumento que se utilizó fue un formato conversacional (ver anexo 3).

Para finalizar, se realizó una observación participante, que es una técnica que “involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el milieu de los últimos, y durante la cual se recogen datos de modo sistemático y no instructivo” (Taylor y Bogdan, 1992, P.31). Para ello, como instrumento se realizó un diario de campo (ver anexo 4).

CAPÍTULO III: ¿Después de todo no innovamos tanto!

El presente capítulo da respuesta a la pregunta de investigación que originó este proceso investigativo, que es ¿cómo, a través de las creencias y significados, los jóvenes, familias y profesores se relacionan respecto al uso de las NTIC como mediadoras del aprendizaje en la transición a la sociedad del conocimiento?

Para ello, se presenta una división que consta de cuatro grandes partes, a saber: 1) la caracterización sociodemográfica y tecnológica de la población con la que se adelantó la investigación; 2) el análisis de la observación participante y de los resultados obtenidos en las conversaciones reflexivas vistos desde los microsistemas escuela-familia, en donde se trae a colación el proceso de aprendizaje ; 3) se expone las contradicciones que surgen en las creencias del sujeto que está inmerso en dos roles diferentes: hija-estudiante; 4) Finalmente, se toman los resultados de los análisis anteriores y se ponen en diálogo a luz del fenómeno de investigación.

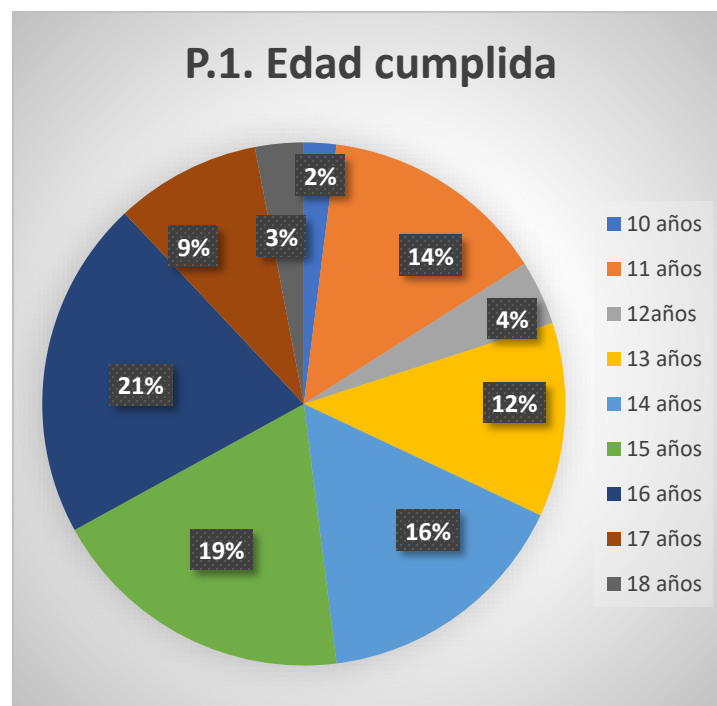
3.1 Caracterización sociodemográfica y tecnológica de la población

A continuación, se esbozan cuatro apartados: en primera instancia, se expone las características de la población que corresponde al promedio de edades, composición familiar y preponderancia de cursos que participaron; en segunda instancia, se abarca la relevancia de la infraestructura para llevar a cabo la implementación de las NTIC y posteriormente se expone la relación entre la creencia de utilizar las NTIC como herramientas para fomentar el aprendizaje y la promoción de los proyectos orientados al uso de las mismas por parte del sistema educativo; en tercera instancia, se expone la confusión que tiene los estudiantes respecto al uso de las NTIC en lo concerniente a

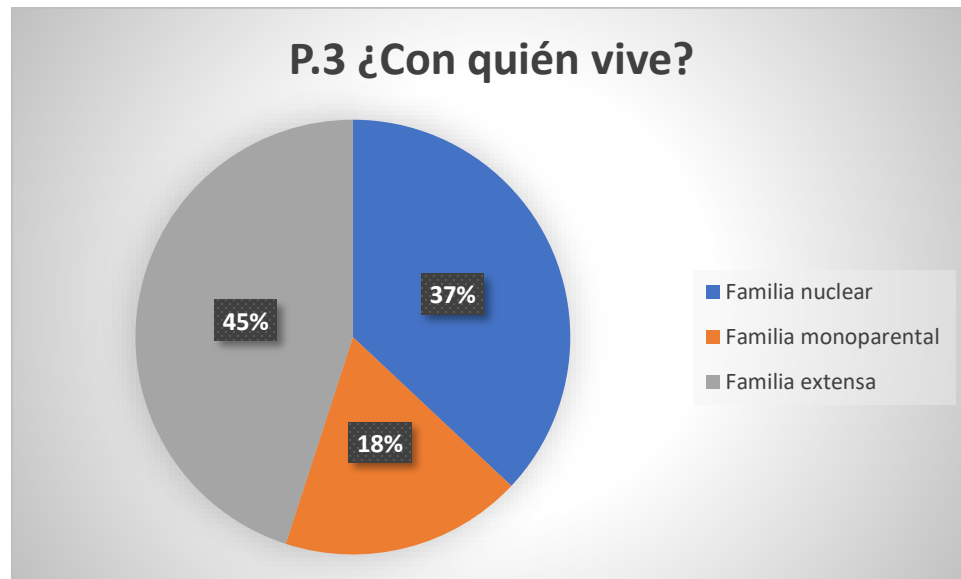
sus prácticas educativas; y en cuarta instancia, se muestra el uso que los estudiantes tienen de las redes sociales, lo cual los deja insertos en la sociedad de la información, limitando las posibilidades de pensar en una transición a la sociedad del conocimiento.

3.1.1 Características de la población

La población seleccionada para el desarrollo de la encuesta fue de un total de 185 personas, todas mujeres. Ellas son estudiantes de bachillerato, pertenecientes a la jornada mañana del I.E.D. Magdalena Ortega de Nariño. Las participantes se encuentran entre los 10-18 años, donde se identifica que el 21% de la población, en promedio, tiene 16 años. Como se evidencia en el siguiente gráfico:



La composición de las familias se encuentra, por lo general, en la tipología de familias nucleares²², familias monoparentales²³ y familias extensas²⁴ con un porcentaje de 37%, 18% y 45% respectivamente. Como se presenta en el siguiente gráfico:

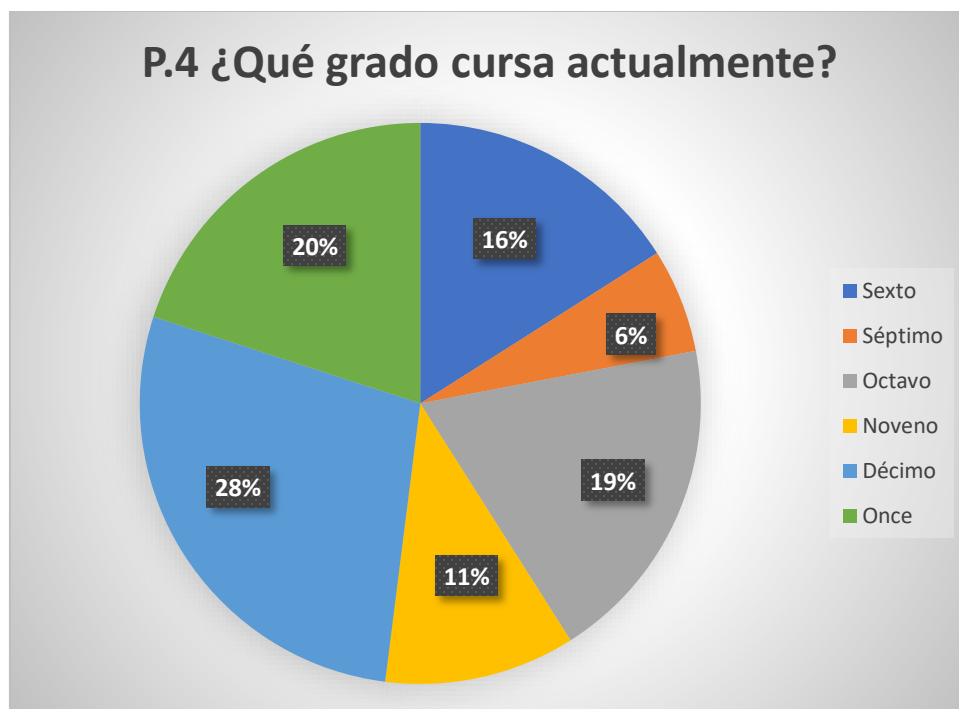


La tendencia de las estudiantes que participaron en la muestra se encontraba entre los cursos décimo (28%), once (20%) y octavo grado (19%). Por ende, se encontró pertinente contactar únicamente a las familias de dichos grupos. Como se observa en el siguiente gráfico:

²² Familia tipificada como tradicional, que está conformada por dos adultos emparejados y sus hijos. En este caso denominado por los siguientes roles: papá, mamá e hijos.

²³ Familia tipificada como variación de la familia nuclear que tiene está conformada por un sólo adulto (rol de padre, madre o cuidador) e hijos.

²⁴ Familia que está compuesta por una extensión del núcleo familiar, es decir tíos, primos, abuelos, etc.



3.1.2 Infraestructura, NTIC y uso en los procesos de enseñanza-aprendizaje

El I.E.D. Magdalena Ortega de Nariño tiene una dificultad en cuanto a la conexión a internet: sólo los computadores de servicio administrativo, y cuatro computadores de la sala de informática, funcionan con la cobertura en red. Esto queda en evidencia en las palabras señaladas por la docente de Informática de la institución M4, quien enuncia que “sólo los computadores administrativos tienen internet y en esta aula (la de informática), estos cuatro computadores que usted ve al lado mío”. En este sentido, se puede traer a colación una incongruencia del programa Conexión Total, que se encuentra a cargo del Ministerio de Educación Nacional, y que tiene el propósito de garantizar la cobertura total a internet a todas las instituciones educativas distritales, pero que en este caso no se ha cumplido a cabalidad, lo cual dificulta la incorporación de las NTIC en las actividades académicas.

De la misma manera, se logra identificar que el programa Computadores Para Educar, el cual dotó a la institución de computadores portátiles, no procede de manera eficiente, pues como lo

manifiestan algunas estudiantes, no es posible aprovecharlos del todo, puesto que su uso es exclusivo para la clase de Informática, que es impartida una hora a la semana. Además, por lo general, fuera del aula, los computadores son utilizados para manejo exclusivo de los profesores como expresa M5, bibliotecaria del colegio, al señalar que “los computadores portátiles son administrados por el servicio de biblioteca y los computadores que están aquí (en la biblioteca), son sólo para los administrativos”. A su vez, los computadores portátiles, que se encuentran administrados por el servicio de biblioteca, tienen un uso programado en su mayoría por los profesores de primaria con el propósito de reforzar los conocimientos en inglés con la aplicación *Duolingo*, como expresa M5, quien señala que “la institución cuenta por un servicio en red que es de muy baja frecuencia cuando funciona, las estudiantes pueden conectarse en los portátiles a actividades en *Duolingo* o se les pone a ver videos educativos. Pero por lo general no funcionan y los docentes, cuando utilizan los computadores, deben utilizar sus datos de celular”.

Lo anteriormente descrito permite pensar que la falta de infraestructura en red no permite incluir las NTIC en el currículo escolar como menciona M3, quien enuncia que “aunque yo crea que las nuevas tecnologías potencian el aprendizaje, por falta de infraestructura dentro de la institución, los maestros nos toca “bailar” con lo que tengamos”. En el mismo orden M6 señala “la institución tiene fallas en la infraestructura entonces, los recursos que utilizo son los libros y el calendario matemático”.

Por otro lado, se identificó una descontextualización en relación con el programa Saber Digital que está incorporado en el colegio, puesto que no desarrolla las estrategias específicas para cumplir con su objetivo encaminado a:

el acceso apropiado a las tecnologías, adopción de los usos y formas de aprender y enseñar, adaptación a los ambientes digitales y nuevos desarrollos, apropiación de metodologías

para el trabajo individual y colaborativo en red e innovación educativa para la gestión del conocimiento (Saber Digital,2017, párr. 1).

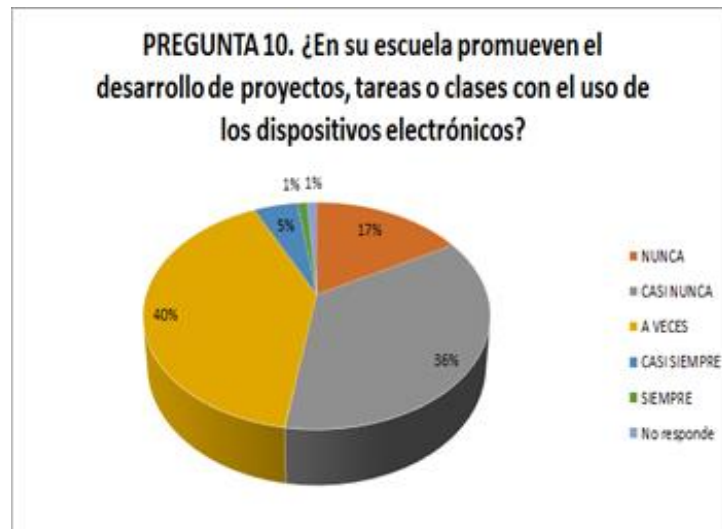
La descontextualización que sufre el programa Saber Digital, surge debido a que el programa únicamente en el colegio realiza campañas de concientización del buen uso de las NTIC, que quedan plasmadas en carteleras informativas, pero las estudiantes mencionan no conocer el programa. Esto queda evidenciado en las conversaciones reflexivas, ya que al preguntarle a las estudiantes sobre lo que significa Saber Digital en su práctica educativa, la estudiante F5S2 manifestó “no, nos han hecho saber nada” y una estudiante de grado décimo, F1S5, expresó que “nunca había escuchado ese programa, no sé nada de ese saber”.

En este punto, es posible afirmar que los programas que se encuentran dentro de la institución tienen contacto con los estudiantes, pero no logran cumplir el objetivo para el que fueron diseñados.

Esto demuestra que hay una idea que está orientada a conducir a la sociedad hacia la sociedad del conocimiento, en la que es necesario tener altos índices en educación y apropiación de las NTIC con el fin de crear innovación. Sin embargo, lo preocupante es que el colegio no ha podido solventar las estrategias propuestas por la sociedad de la información (maximizar el uso de las NTIC), es decir, aunque hay un ideal de transitar hacia la sociedad del conocimiento, el uso que se le da a las NTIC no permite pasar aún de la sociedad de la información.

Lo anteriormente planteado se puede corroborar con los resultados de la encuesta, que exponen una tendencia de la población a considerar que las NTIC no son incorporadas en los procesos de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, un 40% de las encuestadas señala que las NTIC son incorporadas “a veces” en sus clases, y en un 36% señala que esto “casi nunca” ocurre. Sin embargo, la creencia de las estudiantes, respecto al uso de las NTIC dentro del sistema educativo,

como un elemento facilitador de los procesos de aprendizaje, señala que ellas consideran en un 28% que “siempre” las NTIC podrían fomentar el aprendizaje, y en un 25 % que “casi siempre” podría ocurrir esto. Como se expresa en los siguientes gráficos:



Para concluir, se identifica la creencia, por parte de las estudiantes, de que al incorporar las NTIC estas pueden facilitar los procesos de aprendizaje. No obstante, por la falta de infraestructura en red, por no ampliar los propósitos de los programas que encabeza el gobierno nacional, y por la creencia, por parte de los profesores, de que el uso de las NTIC en el aula de clase no es

necesario, como lo menciona M3 al señalar que “el uso de la tecnología para la academia es muy difícil, cuando uno coge un grupo a trabajar con tecnología, a veces se aterra uno de ver lo ignorantes que son en ello”, es que no se logra la correcta incorporación de las NTIC en el sistema educativo. Esto deja a las estudiantes en una posición paradójica en la que, por un lado, las políticas del Gobierno Nacional pretenden potencializar el uso de las NTIC y las estudiantes, a su vez, tienen la creencia de que estas (NTIC) les ayudan en su proceso de aprendizaje. Sin embargo, los programas de gobierno, como se mencionó en el capítulo 1, y las creencias de los profesores imposibilitan la realización del tránsito hacia la sociedad del conocimiento.

3.1.3 Estudiantes, prácticas educativas y NTIC

En las prácticas educativas que se realizan dentro del I.E.D. Magdalena Ortega de Nariño, se evidencia que las NTIC no son el recurso preponderante en los procesos de enseñanza-aprendizaje, porque, como se ha señalado anteriormente, los recursos disponibles no alcanzan a cumplir con los objetivos para los que han sido planeados. Sin embargo, de manera tangencial, las NTIC permean a las estudiantes en actividades relacionadas con el sistema educativo, como son las tareas escolares. F6S2, estudiante de grado once, señala que “son una herramienta que nos ayuda a buscar información de forma rápida, que nos ayuda a saber que está pasando en el mundo y nos ayuda a hacer también las tareas” (SIC), a su vez F2S5, añade “para mí, las tecnologías hacen que todo sea más fácil y más rápido, por ejemplo, se encuentra la información que uno necesita y uno también puede hablar con las amigas por *Facebook* y *WhatsApp*”.

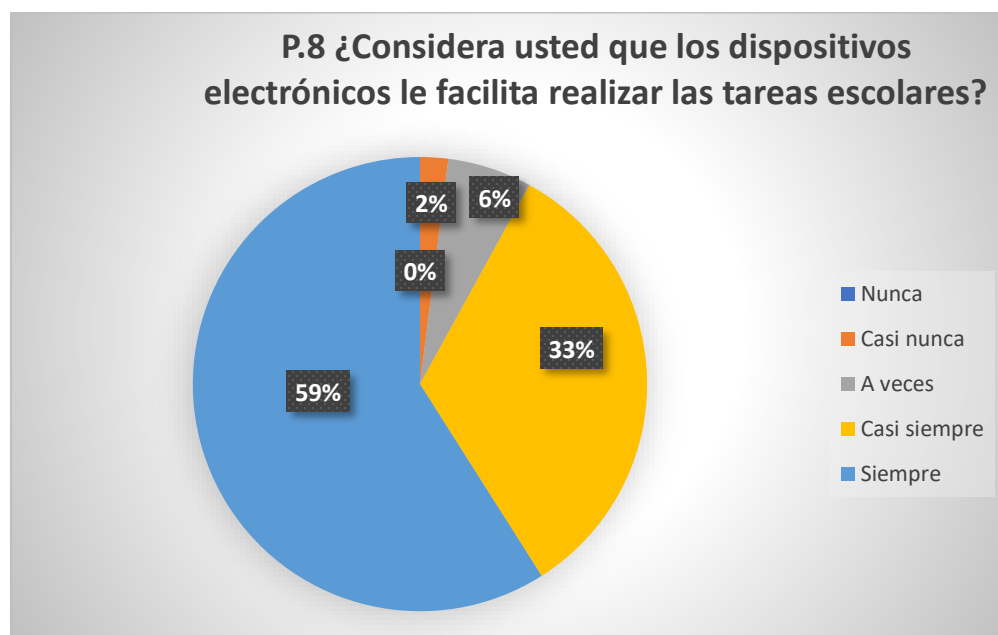
Se observó, mediante los discursos que emergen en las prácticas cotidianas dentro del colegio, que cuando se habla de las NTIC se tiene la creencia de que están asociadas directamente con las redes sociales y en algunos casos llegan a considerarse sinónimos, como afirma la docente M1 “lo que es que aquí (en el colegio) las niñas se les da una materia que se llama Tecnología o

Informática, me imagino que debe ser lo mismo, y pues a ellas les enseñan a manejar lo básico que es cómo se envía un correo electrónico o esas cosas, más o menos es lo que he percibido que les enseñan. Pero yo creo que es un proyecto que va para todo el mundo y hay que enseñarles muy bien a cómo se maneja la tecnología y no creo que aquí en el colegio, obviamente, se excedan en los límites de enseñarles a ellas, a cómo se entra a un *WhatsApp* o cómo se crea un *Facebook* o esas cosas no las hacen, ¡que serían importantes!”, o como corrobora la docente M3, quien señala que “lo que pasa es que yo creo que se ha reducido el uso de la tecnología hoy en día a chatear (...) lo más irónico es que ellas (refiriéndose a las estudiantes) piensan que con utilizar redes sociales ya saben usar la tecnología”. Como conclusión, se puede percibir que, aunque las NTIC son un elemento importante dentro del sistema educativo, estas, al compararse con las redes sociales, no tienen un papel importante en lo que tiene que ver con la formación y el aprendizaje que llevan a cabo las estudiantes.

Lo anteriormente expuesto permite pensar que dicha creencia está retroalimentada por las lógicas en las cuales se encuentran inmersos los programas del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. En este punto sobresale el programa EnTICconfío, que realiza *charlas de concientización* centradas principalmente en los peligros que pueden tener los usuarios frente a la red en relación a las redes sociales puestas en términos de *sexting*, *grooming* o *ciberacoso*, como expresa M2, quien señala “aquí hemos tenido un acompañamiento con la Secretaría de Educación sobre las nuevas tecnologías y los nuevos programas que van saliendo para ser aplicados en las instituciones y existen algunos que colaboran con el buen uso, les dan charlas a las estudiantes sobre cómo controlar aspectos de acoso escolar, buen manejo de redes sociales y han promocionado aplicaciones que son gratuitas”. En este punto se evidencia que, aunque desde las políticas del MINTIC se está pensando en el tránsito hacia la sociedad del

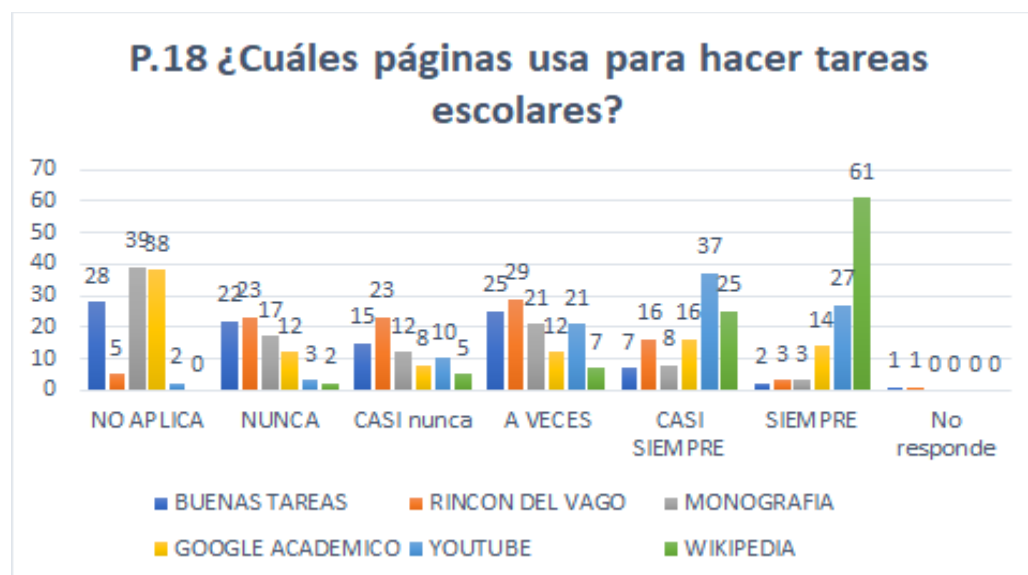
conocimiento, porque están pensadas en términos de crear e innovar, sus programas están aún inmersos en la sociedad de la información, es decir, están pensados exclusivamente en la prevención y promoción del uso de las NTIC. Esto se evidencia en hechos tales como, la confusión que hay entre redes sociales y NTIC.

En este sentido, se logra identificar que el uso de las NTIC, por parte de las estudiantes, corresponde, en gran medida, al uso de las redes sociales, pero también son utilizadas como herramienta para realizar las tareas escolares. Es justamente este fenómeno el que hace que cobre sentido el hecho de que un 59% de las encuestadas señale que las NTIC son “siempre” necesarias para realizar las tareas escolares, y en un 33% “casi siempre” las NTIC se encuentran involucradas. Como lo permite observar el siguiente gráfico:



Ahora bien, en este punto es pertinente preguntar ¿Cuáles son las páginas que más utilizan las estudiantes para realizar las tareas escolares? Para ello, se identificó que un 67% de la población encuestada considera que Wikipedia es la página que “siempre” utiliza; seguida de *YouTube*, que

por un 37% de la población, es considerada como la página que “casi siempre” utiliza. En este caso, es posible afirmar que las estudiantes eligen dichas páginas por el formato en el cual se encuentra el contenido: es decir, de forma inmediata, corta y visual, que, según expone Piscitelli (2009), son las condiciones en que los nativos digitales se sienten más a gusto, puesto que “aman la velocidad cuando de lidiar con información se trata (...) y en muchos casos prefieren el universo gráfico al textual” (P.48). En este orden de ideas, se hace entendible que la población encuestada no reconozca portales educativos de característica escrita, como lo permiten ver las encuestas, en las que un 39% de la población no conoce el portal educativo Monografías.com; y al mismo tiempo, el buscador *Google Academics* le es indiferente en un 38% de la población. Como se evidencia en el siguiente gráfico:



No obstante, cabe reflexionar que los sitios en los que las estudiantes suelen buscar información para realizar las tareas escolares suelen ser enmarcados, por los profesores, bajo la creencia de que son páginas de baja confidencialidad y validez, como señala M3: “yo considero que las niñas no están preparadas para el cambio que proporciona esas nuevas tecnologías. No le dan el mayor provecho. Las estudiantes no saben buscar la información en páginas confiables, revistas

académicas, libros que se encuentran *Online*. Ellas piensan que buscar información es poner en *Google* la palabra y copiar lo primero que le salga” y como M3 señala: “ahora es todo consumo, es más fácil el consumo. ¿Sí?, mientras menos tengamos que pensar, ¡Mejor! es el lema de las estudiantes ahora”. Con lo anteriormente propuesto se puede afirmar que las estudiantes se encuentran aún inmersas en dinámicas propuestas por la sociedad de la información. Ellas, como sujetos pasivos, sólo se centran en acumular información sin importar el lugar desde el que esta surge. Por lo tanto, se contempla un proceso difícil para transitar hacia la sociedad del conocimiento, pues esta sociedad requiere sujetos con criterio en el consumo de la información; entendiendo que esta es considerada fuente de poder primordial para los procesos de transformación, en los cuales se exige una disposición diferente del sujeto: que deje de especializarse en el consumo, y que se involucre también en la apropiación, interiorización y procesamiento de la información recolectada, con el fin de construir rutas en pro de la innovación.

3.1.4 Del dispositivo a la red social: uso, frecuencia y acompañamiento.

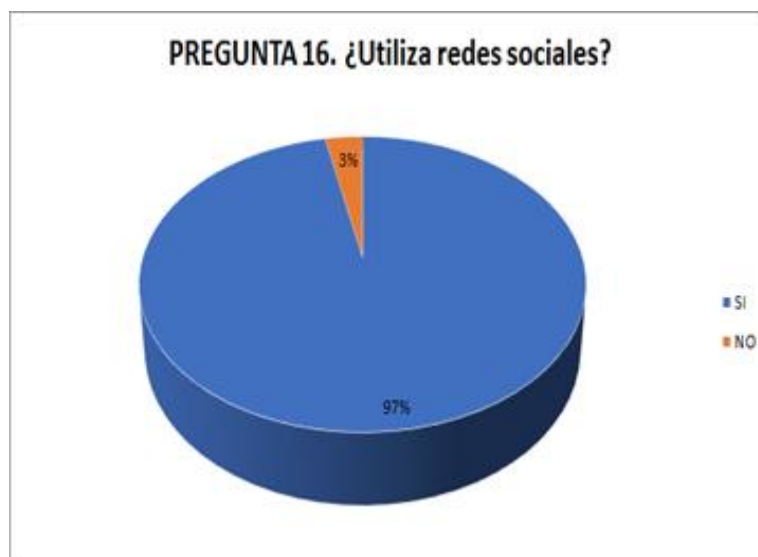
Lo anteriormente propuesto permite reconocer que el uso de las NTIC en las estudiantes está principalmente ligado a las redes sociales. Se observó que en la dinámica escolar este es el tema de interés, puesto que los dilemas e inconvenientes surgen a partir del uso de las mismas, como señala M4 “están tan involucradas (las estudiantes) en eso de las redes sociales, en sólo chatear con los amigos que esas simples instrucciones que yo les doy, no son capaz de acatarlas”, a su vez M6 menciona que “las niñas sólo las utilizan (las NTIC) para chatear, tomarse fotos y nada más, se la pasan viendo videos, escuchando música que dispersa la atención”.

Al mismo tiempo, se observó que las estudiantes, por lo general, tienen dificultades de convivencia respecto a la interacción que tienen entre pares y entre sus figuras de autoridad. Esto, principalmente en los casos en los que se encuentran involucradas las redes sociales, como señala

F3S2 “hubo problemas en un grupo que tenemos por *WhatsApp* con las del curso, que se ha llenado de memes de profesores que no nos caen bien, tocó borrarlos porque un día a una niña se confundió y mando el meme en el grupo de once donde está la profesora y ella se puso a llamarnos la atención y nos decía que era un delito”. En este mismo orden F5S2 expresa “es que mire, hay niñas que son muy solapadas aquí en el colegio (...) muchas de ellas tienen perfiles falsos para poder tener novio a escondidas de los papás”.

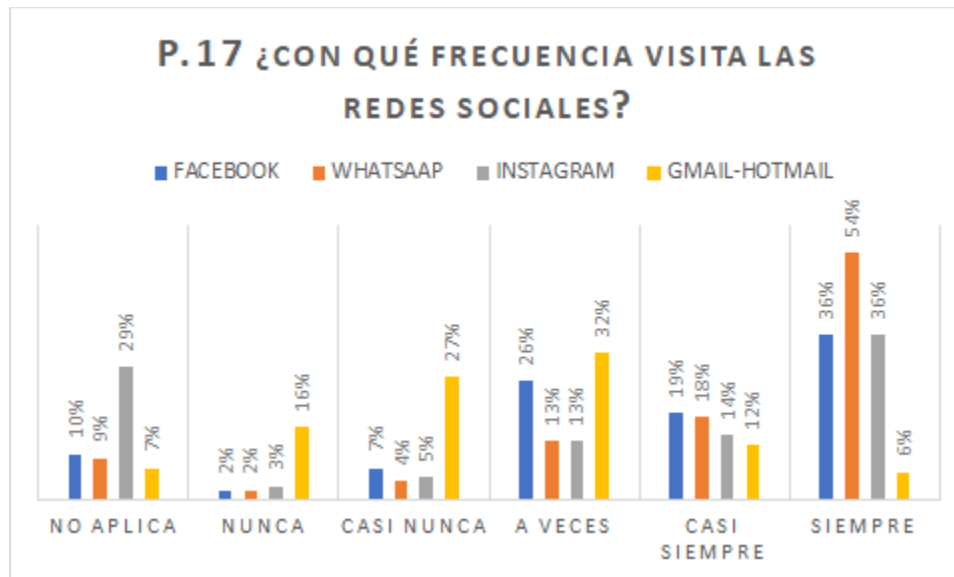
Lo expuesto en los dos párrafos anteriores permite afirmar que las estudiantes tienen la creencia de que el uso de las NTIC principalmente está dirigida a la comunicación en las redes sociales, teniendo en cuenta que son consideradas relevantes para la vida cotidiana, pues permiten reafirmar las demandas del ciclo vital en cuanto al reconocimiento e identificación entre pares, como señala F5S2, “creo que en nuestra generación no podemos vivir sin el celular o el computador, ahora todo tiene que ver con eso, por ejemplo, el *Facebook* es importante porque uno ahí se da cuenta dónde uno va a ir a farrear el fin de semana y averigua quiénes van a ir”. En este sentido, se puede mencionar que lo que Byung Chul Han afirma sobre el actual *homo digitalis* es evidente en este caso, pues en la sociedad de la transparencia, como él la nombra, es importante la exposición del sujeto (sociedad pornográfica) que se proyecta a través de los perfiles. En donde el sujeto “En efecto se manifiesta de manera anónima, pero por lo regular tiene un perfil y trabaja incesantemente para optimizarlo. En lugar de ser nadie, es un alguien penetrante, que expone y solicita atención” (Han, 2014. P.28). Lo mencionado se puede corroborar, en hechos tales como, que un 97% de la población encuestada señala utilizar las redes sociales. Sin embargo, se evidencia que en un 11% dice no tenerlas.

Según los datos expuestos anteriormente, es importante aclarar que el 8%²⁵ de las encuestadas exponen que sus familias consideran que las redes sociales son peligrosas para ellas. Por lo tanto, el uso que hacen de las redes sociales está bajo supervisión, en vista de que los perfiles que utilizan corresponden a sus familiares o, por el contrario, al no tener permitido crear una “cuenta propia”, ellas crean perfiles con datos de otras personas o con datos inventados. Lo enunciado se expone en los siguientes gráficos:



²⁵ Porcentaje que corresponde a las encuestadas que mencionan utilizar las redes sociales, pero a su vez dicen no tenerlas.

Adicionalmente, se identificó cuáles son las redes sociales que más utilizan las estudiantes del I.E.D. Magdalena Ortega de Nariño. Un 54% de las encuestadas manifiesta que *WhatsApp* es la aplicación que “siempre” utilizan; seguida de la preferencia por las redes sociales como *Facebook* e *Instagram*, que cuentan con un uso por parte del 36% de la población encuestada. Como lo permite evidenciar el siguiente gráfico:



Es factible pensar que las redes sociales que predominan en la población encuestada se encuentran situadas en formatos de instantaneidad, flujo de imágenes y *multitasking* propias de las características predilectas de esta generación como propone Piscitelli (2009). Simultáneamente se evidencia que las redes sociales que son elegidas por las estudiantes (*WhatsApp*, *Facebook* e *Instagram*) están inmersas en la lógica de exhibicionismo que propone Han (2013), que hace parte de las dinámicas de la sociedad de la transparencia en donde los sujetos pertenecientes al panóptico digital: se observan y son observados constantemente y tienen la capacidad de revelar información de los demás, pero también se encuentran expuestos por los otros.

Acerca del acompañamiento en el uso de las NTIC y las redes sociales los profesores sostienen la creencia de que las estudiantes necesitan constante supervisión, puesto que, la que normalmente

tienen es relativamente poca, como menciona M1, “los papás trabajan y no tienen el tiempo necesario para mirar qué es lo que las niñas están haciendo con el uso de la tecnología (...), uno mismo está en la obligación de decirles a ellas (las estudiantes) de cómo se maneja eso, y normalmente estas niñas están solas en sus casas y los papás no lo hacen” o como señala M3, “ella (la estudiante) no ha recibido una buena inducción o no tiene a la mamá para estar pendiente de ella, qué es lo que hace o no, y entra a un computador, estas son las niñas que caen en riesgo de cualquier abusador que las contacten por las redes sociales” (SIC). En contraposición, la creencia de las estudiantes está encaminada a considerar que en sus casas son supervisadas constantemente por eso prefieren espacios en el colegio para poder ingresar a las redes sociales sin ninguna restricción, como expresa F5S3, “también creo que eso lo hacen (uso de las redes sociales) porque en sus casas no les hablan de eso, son muy reservados y por eso vienen al colegio a saber más y el internet como tiene mucha información pues ahí en el colegio uno averigua cosas que en la casa no podrá” o como señala F1S5: “veo niñas mandándoles fotos de las tetas o de las piernas por *Facebook* a los ñeros del Juan del Corral, creo que eso pasa es porque tienen viejos todos controladores, que todo el tiempo en sus casas se las pasan mirando lo que ellas hacen, por eso hacen lo que hacen aquí en el colegio”. En este sentido, un 33% de las encuestadas señala que las NTIC (que en este caso son comparadas con las redes sociales) son utilizadas en compañía del “grupo familiar”, y en un 65% indica que las utilizan sin compañía. Como se muestra en el siguiente gráfico:



En síntesis, se puede afirmar que la creencia que prepondera entre las estudiantes es la que sostiene que las NTIC son utilizadas sustancialmente para fines comunicativos orientados principalmente en el uso de las redes sociales. Al mismo tiempo, se evidencia una tendencia, por parte de los profesores y estudiantes, en considerar que el uso de las redes sociales incide en interacciones desfavorables y que esto se debe, según los profesores, a la falta de asesoramiento y supervisión. Sin embargo, las estudiantes, por el contrario, exponen que estas prácticas de asesoramiento y supervisión constante por parte de sus familias hacen que se sientan cohibidas y prefieren otorgar dichas interacciones mediadas por las NTIC en otros espacios como el colegio. Cabe reflexionar que las NTIC y las redes sociales, al entrar en las prácticas educativas, se centran solamente en los aspectos negativos, expuestos principalmente en la convivencia entre los sujetos, dejando de lado la potencialidad que tienen las NTIC como herramientas para la transformación de las dinámicas pedagógicas. Por lo tanto, es válido afirmar que las acciones que toman las estudiantes y los profesores están encaminadas aún en postulados de la sociedad de la información.

3.2 Presentes-Ausentes

El presente apartado tiene como propósito abordar los resultados obtenidos en las conversaciones reflexivas, junto a la observación participante, para evocar el análisis de los mismos; permitiendo poner en diálogo las categorías emergentes. Es importante señalar que el análisis que se presenta a continuación se encuentra orientado por el proceso psicológico del aprendizaje, por tanto, las conclusiones de cada uno de los niveles de análisis están encaminadas a mostrar cómo se evidencia dicho proceso²⁶.

Para desarrollar lo anteriormente mencionado la presente sección se encuentra dividida en dos partes: en la primera sección se esboza la relación profesor-estudiante, que permite identificar las creencias en torno al uso de las NTIC que inciden en las prácticas pedagógicas; y en la segunda sección, se expone la relación familia-hija, con el fin de reconocer las creencias en torno al uso de las NTIC. Ambas secciones presentan un análisis de la triangulación de las siguientes categorías: 1) uso, brecha generacional y dilema; 2) interacción, pauta y dilema; 3) uso, dilema y aprendizaje.

Así mismo, el título Presentes Ausentes alude a dos patrones que se identificaron en los discursos que hay entre los profesores, la familia y los jóvenes alrededor de las NTIC: En primer lugar, está el discurso que señala que las NTIC son consideradas herramientas principales para la comunicación entre sujetos que están en distintas coordenadas espaciales. Paradójicamente, ocurre que al encontrarse en dinámicas interaccionales que exigen la “presencialidad”, se reconoce que hay un factor de inconformidad, pues la comunicación se restringe, debido a que los sujetos no abandonan las pantallas. En segundo lugar, está el hecho de que las NTIC están presentes en el contexto educativo, pero no se implementan para el fin con el que han sido ubicadas allí.

²⁶ En el capítulo 2 se señaló que en el acercamiento a campo y en el análisis de las conversaciones reflexivas surgieron siete categorías emergentes. Sin embargo, para la presente investigación se retoman únicamente las categorías que hacen alusión al proceso de aprendizaje.

3.2.1 Un diálogo entre sordos y mundos: del docente al estudiante

3.2.1.1 ¿Entre profesores y estudiantes quién tiene la razón?

Esta subsección parte de tres categorías emergentes que surgieron del análisis de las conversaciones reflexivas que son: uso, brecha generacional, y dilema. El uso hace alusión a la forma en que los sujetos utilizan las NTIC en su cotidianidad; la brecha generacional se refiere a la distancia entre dos generaciones, en este caso profesores-estudiantes; y dilema corresponde a dos ideas que se encuentran en posiciones disyuntivas.

En este sentido, se identificó que la creencia que predomina en los profesores está dirigida hacia la importancia de adquirir conocimientos sobre *el uso* de las NTIC como medio para aproximarse a sus estudiantes, con el propósito de consolidar rutas de *acompañamiento y supervisión* y con la intención de disminuir las deficiencias de conocimiento que surgen gracias a *la brecha generacional*. Esto queda en evidencia en lo que señalan profesores como M2, quien afirma que “uno debe estar actualizado a todas estas generaciones e intentar, en lo posible, conocer las dinámicas en las cuales se encuentran las estudiantes, cómo ellas utilizan las NTIC, las redes sociales o qué contenido están consumiendo *para supervisarlas adecuadamente*²⁷”; o en lo que señala M6, quien asegura que las estudiantes “nacieron con el celular bajo la mano y saben más que uno (...) uno como adulto debe aprender y para eso debemos informarnos primero, conocer qué son los temas que ellas hablan, cuáles páginas visitan y así mismo *poder guiarlas*²⁸”.

En este caso, las acciones de los profesores exponen sus creencias respecto a las prácticas educativas. En este sentido, los profesores se encuentran cercanos al segundo modelo pedagógico que propone Bruner (2002), el cual sostiene que quienes están insertos en este modelo tienen la creencia de que los aprendices son un contenedor vacío que debe ser llenado por el adulto, que, a

²⁷ Cursivas añadidas por el autor.

²⁸ Cursivas añadidas por el autor.

su vez, debe conocer con exactitud qué es lo que se debe aprender y cuál es el camino para conseguirlo. Esto se ve reflejado puntualmente en las intenciones que tienen los profesores al querer aprender a usar las NTIC que, como se ha puesto en evidencia, están orientadas al control y a la supervisión, lo cual, de manera implícita, permite entender que las creencias de los profesores indican que son ellos los que deben tener el conocimiento adecuado sobre cómo utilizar las NTIC para, a partir de ello, dirigir a sus estudiantes.

Se observa que, además, en la dinámica anteriormente expuesta, surgen *dilemas*, puesto que los profesores al intentar supervisar a las estudiantes en el uso de las NTIC llevan a cabo un sistema de control, que consiste en la prohibición de los dispositivos electrónicos, en sanciones de tipo disciplinar, entre otras. A partir de lo anterior surgen acciones, por parte de las estudiantes, que buscan establecer una oposición a dicho control, como corrobora la docente de Informática M4, al mencionar que “uno como adulto no puede hacer mucho, ellos son más vivos que uno para esas cosas (uso de las NTIC) y hacen lo que quieren (...) yo puedo supervisar a las estudiantes en lo que hacen, pero la generación de ahora sabe más utilizarlas que uno. Por ejemplo, uno las mira haciendo el trabajo y ahí en la barra de herramientas guardan las páginas de las redes sociales y uno no se da cuenta porque ponen clic, clic y ya está”²⁹. En síntesis, la situación dilemática se presenta a pesar de que se establecen métodos de control por parte de los profesores, las estudiantes, gracias a la brecha generacional, encuentran las maneras de escapar de los dispositivos de control.

Otra situación *dilemática* se presentó respecto a la creencia de quién tiene el conocimiento acerca del uso de las NTIC. Por un lado, se encuentra la profesora M3, quien considera que las

²⁹ Dentro de la observación participante se identificó que algunas estrategias que utilizan las estudiantes para camuflar el uso de los celulares dentro de las aulas de clase, consiste en guardarlos dentro de la maleta, debajo del pupitre o debajo de la portada de los cuadernos.

estudiantes, aunque hagan parte de la *generación* que ha tenido a su disposición las NTIC desde el nacimiento, no saben *usarlas* correctamente y, que, por el contrario, los profesores siendo inmigrantes digitales son los que han sacado provecho. Esto queda en evidencia cuando ella señala que “esperaría muchísimas niñas *muy bien versadas en esto (uso de las NTIC)*; y uno se da cuenta que no³⁰. Precisamente porque no están utilizando la tecnología (...) utilizar la tecnología no es usar las redes sociales solamente. Por ejemplo, aquí las maestras (...) nos enseñaron a programar, que es formalizar algoritmos importantes para la elaboración de programación y para construir también programas. *Nosotras que, sin ser de esta generación, sabemos manejar mejor la tecnología*”³¹, o como corrobora la orientadora de la institución quien comenta que “las estudiantes *no hacen uso adecuado*³² de las nuevas tecnologías, saben todo acerca del sentido operativo, pero no los posibles procesos de regulación de información que pueden encontrar”. Por otro lado, y en contraposición a lo que piensan los profesores, se evidencia la creencia, por parte de las estudiantes, que expresan que al tener contacto con las NTIC desde pequeñas, se desenvuelven fácilmente, llegando incluso a orientar a los profesores en dicho manejo, como señala F2S5, al afirmar que “una vez la profesora de español nos pidió un mapa mental sobre un libro, mis compañeras y yo conocemos una página web para realizar mapas mentales, entonces la profesora de español, nos pidió el favor que le *enseñáramos, a utilizar esa página*³³” o como señala F7S2, quien asegura que “según los profesores nosotras *ya sabemos cómo usarlas (las NTIC)* ³⁴, en este año la profesora nos dice que tenemos que crear un blog, *pero ella no sabe ni cómo hacerlo*³⁵, nos

³⁰ Cursivas añadidas por el autor.

³¹ Cursivas añadidas por el autor.

³² Cursivas añadidas por el autor. La frase fue retomada del diario de campo realizado para la observación participante.

³³ Cursivas añadidas por el autor.

³⁴ Cursivas añadidas por el autor.

³⁵ Cursivas añadidas por el autor.

dice que lo llevemos para dentro de ocho días en la clase y uno tiene que mirar cómo lo hace, *después enseñarle a ella*³⁶ cómo uno lo hizo”.

En los dos casos anteriormente señalados se presentan dos creencias que son contrarias: por un lado, está la creencia, por parte de los profesores, centrada en el primer modelo pedagógico propuesto por Bruner (2002), el cual sostiene que los aprendices no saben y por medio del modelado aprenden. Esto se ve demostrado en el discurso de la profesora que menciona que las estudiantes son ignorantes en el uso de las NTIC y ellas (las profesoras) poseen el conocimiento de cómo deberían las estudiantes hacerlo. Por otro lado, está la creencia, por parte de las estudiantes, de que su conocimiento en el uso de las NTIC es superior al de sus profesores. Esto permite afirmar que las estudiantes desarrollan una posición de sistema de ayuda, es decir, una posición en donde ellas, con un grado de experticia en el manejo de las NTIC, orientan a los profesores a aprender a utilizarlas. Esto es, lo que, en términos de Bruner, se conoce como andamiaje (Guilar, 2009).

Se puede afirmar que las creencias entre profesores y estudiantes están encaminadas en que la posición generacional supone mayor o menor experticia en el uso de las NTIC. Ahora bien, se reconoce que la importancia en las prácticas pedagógicas no debería priorizarse dicha diferencia, sino que por el contrario, se espera que en los procesos de enseñanza-aprendizaje se construya espacios colaborativos entre los conocimientos que poseen las estudiantes frente a las NTIC y cómo estas se pueden potencializar con ayuda del profesor, que en este caso en particular no ocurre, puesto que, las dinámicas, por parte de los profesores, se centran en prevención, prohibición del uso de las NTIC y por parte de las estudiantes se centran en el consumo de información y uso de las redes sociales.

³⁶ Cursivas añadidas por el autor.

3.2.1.2 Educa al niño, para no castigar al estudiante

Esta subsección intenta abordar la relación entre tres categorías que surgieron del análisis de las conversaciones reflexivas, las cuales son: interacción, dilema y pauta. La interacción hace referencia a las personas que se encuentran en constante interdependencia involucradas en una acción común; el dilema hace alusión a dos ideas que se encuentran en posiciones disyuntivas; y la pauta indica los acuerdos que se realizan para mantener el modo de relación del sistema.

Dentro de las diversas situaciones que se analizaron se identificó que los profesores, debido a las interacciones que tienen en el contexto escolar tanto con los programas de gobierno, como con las estudiantes y los padres de familia, se suelen encontrar en situaciones dilemáticas, cuya solución se logra a través de la construcción de ciertas pautas. Un ejemplo de esto se evidencia en la *interacción* que tienen los profesores con los programas de gobierno (Saber Digital y Computadores para Educar), que en su mayoría están encaminados hacia la promoción y prevención del uso de las NTIC. En este sentido, M2 señala que “aquí hemos tenido un acompañamiento con la Secretaría de Educación sobre las nuevas tecnologías y los nuevos programas que van saliendo para ser aplicados en las instituciones, y existen algunos que colaboran con el buen uso, les dan charlas a las estudiantes sobre cómo controlar aspectos de acoso escolar, buen manejo de redes sociales (...)”. Como resultado de esta interacción se han presentado *dilemas* producto del uso inapropiado de las NTIC en el ambiente escolar, como lo permite evidenciar M1, al señalar que “las niñas no miden las consecuencias que tienen de *contactarse con personas que ellas no conocen*³⁷ (...) hace unos días me contó (la estudiante) que un amigo que ella tiene (por redes sociales) (...) le había solicitado que le enviara una foto de los senos y de la boca. Y ella buscó por el internet una muchacha que tenía los senos bastante grandes y una boca bastante grande

³⁷ Cursivas añadidas por el autor.

y ella se lo mandó (...) el muchacho se había quedado tan embobado con ella, pensando que lo que le había mandado era de ella, que le dijo que se encontraran a la salida del colegio”.

Lo descrito en el párrafo anterior coloca en evidencia la situación *dilemática* de los profesores, puesto que desde los programas de gobierno entienden que deben incorporar las NTIC dentro del aula, pero al ver el uso que le dan las estudiantes optan por implementar *pautas* como: la prohibición de las NTIC, remiten los inconvenientes al servicio de orientación o continúan con las charlas de prevención, como lo permiten corroborar los siguientes profesores: por un lado, M5 señala que “es importante que las niñas se *concienticen*”³⁸, por eso creo que también lo que he querido trabajar son los peligros que hay en la red (...) desde la biblioteca estoy haciendo campañas en contra del *bullying*, *Ciberbullying*, enseñándoles más que todos bajo qué parámetros y qué peligros les puede generar”. Por otro lado, M3 afirma “mi función, como docente, es *darla a conocer*”³⁹, (la ley sobre el Ciberacoso) en mi blog y cuando esto salió, y las estudiantes que yo tenía, pues se los hice leer (...) También es bueno como para que *adquiriera conciencia*⁴⁰, que efectivamente estaba mal hecho y tan mal hecho que ¡estaba penalizado!”, o como expresa M4 al afirmar que “yo establezco las normas al comienzo del año: no pueden utilizar en mi aula ningún dispositivo electrónico. Sólo el computador, que está sobre mi supervisión, si se encuentra a alguna estudiante con el celular o la *Tablet* es *decomisada*⁴¹, *se cita a los padres de familia*⁴² a que recojan el dispositivo, sino se pueden ir por alguna razón se decomisa hasta la entrega de boletines a final del año y se *registra en el observador*⁴³”. En este sentido, la orientadora de la institución propone que dichos dilemas ocurren porque “el gobierno *hace leyes desde el escritorio*⁴⁴”; por eso no se

³⁸ Cursivas añadidas por el autor.

³⁹ Cursivas añadidas por el autor.

⁴⁰ Cursivas añadidas por el autor.

⁴¹ Cursivas añadidas por el autor.

⁴² Cursivas añadidas por el autor.

⁴³ Cursivas añadidas por el autor.

⁴⁴ Cursivas añadidas por el autor.

dan cuenta que las necesidades de los estudiantes son otras, no necesariamente poner solo computadores⁴⁵,”

El análisis anteriormente expuesto señala que, en este contexto en particular, las NTIC no están cumpliendo con el rol de artefacto mediador en los procesos de aprendizaje como propone Coll (2008). El rol que deben cumplir las NTIC es el de, en relación con el alumno-contenido-aprendizaje, garantizar que el aprendiz acceda a las NTIC en busca de explorar los contenidos que refuercen sus aprendizajes. Esto no se da porque, por un lado, las NTIC no son empleadas en el aula de clase; por otro lado, cuando estas se emplean, sólo se hacen para acceder a las redes sociales, pues, como se ha señalado anteriormente, las estudiantes asocian el uso de las NTIC con redes sociales.

Al mismo tiempo, se identificó que en relación con las actividades entre profesores-estudiantes, las NTIC no son utilizadas como artefacto de colaboración dentro del aula para amplificar los procesos de aprendizaje, como lo propone Coll (2008) en su cuarta tipología, sino que, por el contrario, estas son consideradas un obstáculo para el desarrollo de la clase, puesto que los profesores deben centrar su tiempo para abordar las interacciones problemáticas, como lo señala, M1 al mencionar que “uno de docente debería *abrirles los ojos a las niñas*⁴⁶ (...) yo misma se los he hablado (consecuencias del uso de las NTIC) a las niñas”. Sin embargo, las estudiantes manifiestan que las intervenciones que hacen los profesores son obsoletas y repetitivas, como señala F6S2 “yo ya estoy cansada de tanta cantaleta de los profesores, y más que todo de la profesora de matemáticas que *utiliza su clase para sólo hablar de los problemas*⁴⁷, nosotras, más que nada, sabemos cómo se utilizan los celulares”. Asimismo, F1S5 expresa “ya es aburrido que

⁴⁵ La frase fue retomada del diario de campo realizado para la observación participante.

⁴⁶ Cursivas añadidas por el autor.

⁴⁷ Cursivas añadidas por el autor.

le hablen de lo mismo. Por mucho, en la biblioteca *nos ponen hacer campañas de la línea purpura*⁴⁸ (SIC)” y F2S5 indica “en todo el bachillerato a uno siempre le han estado hablando de ese tipo de cosas (se refiere al uso de las NTIC) porque digamos que en bachillerato es como están esas edades que como que más pasan estas cosas, entonces siempre están ahí como diciendo “tengan cuidado con esto, eviten esto”(…) de no aceptar a gente desconocida, de que las redes sociales son peligrosas porque hay casos donde buscan a la niñas para abusarlas, pero como son cosas que siguen pasando entonces vuelven y lo repiten (SIC)”. En relación con lo anterior se puede afirmar que las prácticas educativas se encuentran orientadas bajo el segundo modelo pedagógico propuesto por Bruner (2002), el cual sostiene que los artefactos mediadores son los medios ideales para generar conocimiento en unos aprendices que son considerados como contenedores vacíos. Esto se ve evidenciado en la necesidad constante de los profesores en orientar a las estudiantes acerca del “buen uso de las NTIC”, utilizando campañas informativas, charlas con los mismos profesores y consultas en la web (blog).

Igualmente, se reconoce, por parte del discurso proporcionados por algunos profesores, que hay una creencia que señala que las NTIC favorecen la *interacción* entre profesores y padres de familia, debido a que el canal de comunicación puede ser efectivo, como lo expresa M6, al afirmar que “decidimos, con los padres de familia, tener un grupo por *WhatsApp* para poder tener un contacto más directo y *tener un seguimiento para las estudiantes*⁴⁹(…). Ese grupo en un principio tenía el propósito de arreglar con los padres de familia acciones para que las estudiantes que tienen algún tipo de inconveniente, con alguna materia o de convivencia, puedan ser solucionados”. No obstante, surge un *dilema*, puesto que el propósito del grupo se tergiversó y en lugar de agilizar la labor del profesor, se terminó por incrementar su tiempo de trabajo. Esto queda evidenciado en lo

⁴⁸ Cursivas añadidas por el autor.

⁴⁹ Cursivas añadidas por el autor.

expuesto por M6, quien asegura que “los padres de familia lo han utilizado (las NTIC) para reforzar la irresponsabilidad de las hijas(...) *escriben un domingo a las 11 de la noche de que qué tarea tienen para Matemáticas*⁵⁰ porque la hija no pudo asistir a clase porque estaba enferma, o me han llegado casos donde los papás me piden explicaciones de las tareas que envió para reforzar en casa”. En este sentido, es evidente el planteamiento propuesto por Han (2014), quien propone que los sujetos que hacen parte del enjambre digital consolidan una sociedad basada en el rendimiento y eficacia, por lo tanto, los espacios de trabajo son movibles hasta el punto de convertirse en un medio de auto-explotación.

Situaciones como la descrita en el párrafo anterior generan la necesidad de crear *pautas*. Pautas, que como se ha señalado anteriormente, están dirigidas a la prohibición, o como lo permite evidenciar M6, al afirmar “he pedido ayuda por parte de Orientación y Coordinación”, están dirigidas a la remisión de los inconvenientes a un tercero. En este tipo de pautas se hace evidente la contradicción que surge a partir de la interacción que permitió generar nuevos canales de comunicación entre padres y profesores, que eran pensados en términos de facilitar los procesos educativos de los estudiantes, y que posteriormente fueron reemplazadas por las demandas de cada uno de los interlocutores. Esto no permite que se desarrolle el tercer modelo pedagógico propuesto por Bruner (2002), que considera a los aprendices (que a su vez son representados por los padres de familia), junto con el profesor, como pensadores activos, y que, en un proceso colaborativo, pueden consolidar rutas de acción para mejorar la comunicación y así mismo potencializar el aprendizaje. Contrario a lo anterior, lo que ocurre es que, lo que inicialmente fue un canal de comunicación que favorecía y agilizaba los procesos educativos, terminó por generar nuevas demandas, entorpecer la autonomía de los estudiantes y disminuir la potencialidad de las NTIC.

⁵⁰ Cursivas añadidas por el autor.

Finalmente, también hay una creencia, al interior del cuerpo de profesores, que señala que las NTIC favorecen la *interacción* entre profesores y estudiantes. Sin embargo, en este aspecto, se presentan problemáticas similares a las planteadas anteriormente. Esto queda evidenciado en lo expuesto por F7S2, quien asegura que “nuestras profesoras nos ayudan: crearon un grupo (por WhatsApp) de los dos onces *para mandar todo y informarnos de lo que necesitan de nosotras*”⁵¹ (SIC), o como señala F4S2, quien afirma que “nosotras también tenemos un grupo de grado décimo y ahí pudimos organizar la despedida de once (...) utilizamos el grupo para saber cuándo había paro o no”. En esta interacción surge un *dilema*, puesto que se desvía el propósito para el cual se creó el grupo, que inicialmente estaba enfocado en mejorar la comunicación entre profesores-estudiantes, y se vuelve un medio hostil para los profesores, como expone el profesor M6, “al parecer tenían un grupo en donde yo como docente no estaba incorporado, sólo eran estudiantes y ellas se pusieron a hablar mal de una profesora, enviando videos burlándose de ella”, o como señala M3 “hoy en día es más fácil hablar del prójimo, *sólo es abrir el teléfono y despotricar de él*”⁵² y ya, quedó (...) sólo utilizan las tecnologías (las estudiantes) para chismear, sólo para chismear”. En este caso *la pauta* consiste en sanciones por parte del sistema educativo. Este conjunto de circunstancias permite identificar, que, en este contexto, las NTIC, al menos en parte, son utilizadas como propone Coll (2008) en su tercera tipología para los intercambios interaccionales entre los sujetos. Sin embargo, la interacción no está enfocada hacia la consecución de propósitos educativos, sino que, en términos de Bauman, la interacción virtual genera el deterioro de la capacidad de escucha y de la facultad de comprender, lo cual lleva al empobrecimiento del diálogo (Clarín, 2014).

⁵¹ Cursivas añadidas por el autor.

⁵² Cursivas añadidas por el autor.

3.2.1.3. Nadie aprende con cabeza ajena y menos si está dormida

Esta subsección intenta abordar la relación entre tres categorías que surgieron del análisis de las conversaciones reflexivas, las cuales son: uso, dilema y aprendizaje. El uso hace referencia a la forma en que los sujetos utilizan las NTIC en su cotidianidad; el dilema corresponde a dos ideas que se encuentran en posiciones disyuntivas; y el aprendizaje indica un proceso interactivo entre los sujetos con el fin de construir significados y atribuir sentidos a los contenidos.

A partir de lo anterior se identificó una creencia, por parte de los profesores, la cual sostiene que el *uso* de las NTIC, en los procesos educativos, está dirigido a ser una herramienta de apoyo para los contenidos de clase, como expresa M2, al señalar que “realizo una metodología combinada con los libros y la tecnología, pues entiendo que las tecnologías son de vital importancia (...) utilizamos una plataforma que es gratuita y se llama Edmodo (...) utilizo los blogs, y las estudiantes suben los trabajos que realizan”, o como lo señala M6 al afirmar que “lo único que puedo hacer a veces es poner un video por video bean para que las estudiantes, de alguna manera, puedan observar cómo se hacen ciertos procedimientos matemáticos o usar los programas de geometría” o como expone M3, quien señala que “yo he intentado incorporar las nuevas tecnologías (...) por ejemplo, el año antepasado se hizo una arremetida llamando a las estudiantes para que (...) se metan más, que a usar los juegos, a construir los juegos. Ellos (haciendo referencia a las personas especializadas en programación de videojuegos) sacaron unos programitas (...) yo a las niñas se los di, las niñas me daban el certificado y yo les ponía un cinco, porque esos juegos eran para (...) aprender a construir algoritmos”. En esta misma línea de creencia se encuentran las

estudiantes, quienes consideran que las NTIC son un elemento importante dentro del aprendizaje, como lo plantea F1S5, quien sostiene que “nos mandan a hacer talleres en clase de trigonometría, malo o bueno a mí me ha servido el celular porque yo he visto videos, digamos, de Julio profe porque yo la mayoría de esos ejercicios yo no entiendo. Le entiendo es a él (...) la única forma de entenderle a esta cucha (refiriéndose a la profesora) es mirando esos videos de *YouTube*”, o como señala F4S2, quien afirma que “la profesora nos deja sacar el celular para buscar las palabras que no conocemos”. Estos ejemplos permiten evidenciar una situación *dilemática*, que corresponde a que las estudiantes utilizan las NTIC como instrumentos para *reafirmar* los aprendizajes y *reforzar* los contenidos de las clases y no para generar nuevo conocimiento ni para incentivar la creatividad, como lo señala M6 al afirmar que “uno las pone a investigar y sólo miran el título y si se parece a la pregunta a investigar sin leer copian y pegan, no son capaces de leer y mucho menos de redactar, se les ve una notoria falta de ortografía, que pensaría yo que no alcanzan ni a pensar cuando hacen las tareas. ¡Es un fraude!”, o como afirma M4 “para mí el daño que se les ha causado a las estudiantes con la llegada de los dispositivos electrónicos (...) ha fomentado la pereza mental (...) estudiantes tienen una mentalidad de pereza todo el tiempo, les cuesta pensar”. O, como se observó la metodología de clase, por lo general, los profesores se enfocan en la transmisión de contenidos de forma expositiva y verbal en donde las estudiantes utilizan las NTIC para almacenar información como señala, F5S2, al exponer que “yo utilizo para *grabar las clases*⁵³ de algo que no

⁵³ Cursivas añadidas por el autor.

entiendo y luego poder estudiar o hacer esos trabajos (...) uno le toma fotos al cuaderno de las niñas *nerds* del salón que escriben todo lo del tablero para luego estudiar o como afirma F5S3, quien señala que “yo le tomo *foto al tablero*⁵⁴, porque a mí me da pereza escribir todo” puesto que posteriormente las estudiantes son evaluadas en los contenidos propuestos en la clase.

Justo, en este punto es donde toma sentido lo expuesto por Han (2014), quien afirma que la sociedad está involucrada con una enfermedad psíquica llamada el cansancio de la información, que “se produce por un exceso de información en donde los afectados se aquejan de creciente parálisis analítica, perturbación de la atención, inquietud general o incapacidad de asumir responsabilidades” (P.88). En este sentido, se puede afirmar que las NTIC no están siendo artefactos mediadores de la transformación de las prácticas educativas, sino que, por el contrario, son unos artefactos que están *presentes pero ausentes*, es decir, artefactos que son instrumentalizados y cuya finalidad es la adquisición de información, se encuentran en la misma lógica de la pedagogía tradicional.

Contrario a lo anteriormente expuesto, también hay una creencia, por parte de profesores y estudiantes, que señala que las NTIC no se emplean en las aulas de clase por distintos motivos, entre los que se destacan la creencia de que las NTIC son un artefacto distractor, un medio que promueve la pereza o un artefacto cuya utilidad no es necesaria, entre otras. Esto queda en evidencia en lo expuesto por profesores y estudiantes: por un lado, están los profesores como M6 quien señala “he escuchado a docentes que tienen aulas virtuales y eso se vuelve “un camello” porque las estudiantes le dicen a los papás que van al internet a hacer disque los talleres virtuales y se ponen a chatear, prefiero así lápiz y papel que uno les revisa concreto lo que trajeron (...) las

⁵⁴ Cursivas añadidas por el autor.

tecnologías son distractores, las niñas sólo las utilizan para chatear, tomarse fotos y nada más, se las pasan también viendo videos, escuchando música que dispersa la atención”, o como señala M1, quien afirma “yo no utilizo ninguna tecnología. Además, que, a mí me parece que hay niñas que tienen ciertas dificultades y con la tecnología es peor ¿No? Digamos, son distractores y pues para los procesos de atención son más complicados”, o como expresa M4, “se supone que son utilizadas para ayudarles a las estudiantes, pero lo que yo llevo de años de docencia me he dado cuenta que es una pérdida de tiempo, las estudiantes sólo las utilizan para chatear, chismosear, pelear entre ellas, hasta me he dado cuenta en algunos casos que ven pornografía (...) Puedo asegurar, que en vez de que los dispositivos electrónicos, en este caso el computador, sirva como herramienta de aprendizaje, lo que hace es todo lo contrario: se vuelve un distractor para ellas y complican demasiado las prácticas que uno tiene como docente, porque no ponen atención”.

Por otro lado, están las estudiantes, como F7S2, quien, siguiendo el orden de ideas anterior, expresa que “en este colegio no es que se usen mucho las tecnologías, aquí aprender no es lo importante es la apariencia que le quieren dar al colegio”, o como expresa, F1S5 “los profesores que son todos cuchos dicen que en el colegio las tecnologías no sirven de nada, que eso es sólo de consulta por eso nos mandan los trabajos para la casa”, o como señala F2S5, quien afirma “los profesores dicen que los celulares y computadores lo que hicieron fue crear gente mediocre y perezosa, pero para mí nos facilita toda la información actualizada no como en esos libros que son de otro siglo, todos viejos”.

El hecho de no implementar las NTIC en las aulas de clase genera un *dilema* y es que: A) las NTIC son un elemento indispensable en la sociedad actual que están presentes en nuestra cotidianidad; B) los estudiantes, como nativos digitales, entienden que las NTIC deben estar presentes en su formación académica, empero los profesores, como inmigrantes digitales, todavía

se encuentran reacios a integrarlas en sus prácticas pedagógicas. En este punto las prácticas pedagógicas van en contra del proceso mismo de aprendizaje, puesto que, no se lleva a cabo una exploración motivada por parte del aprendiz, ni se concibe la capacidad de agenciamiento del sujeto que aprende, que es lo que Bruner señala como un elemento fundamental para consolidar los conocimientos.

A modo de conclusión, se puede afirmar que hay dos creencias contrarias por parte de profesores y estudiantes: por un lado, está la creencia que señala que se han implementado las NTIC al interior de los procesos educativos como un instrumento de apoyo en los contenidos; y, por otro lado, la creencia que afirma que no es necesario implementar las NTIC en los procesos educativos, debido a que los entorpecen. Lo relevante en este caso, es que sin importar la creencia que tienen profesores y estudiantes las NTIC no se implementan como herramientas mediadoras en el proceso de aprendizaje que como propone Vygotsky (1978), son fundamentales para transitar la zona de desarrollo próximo, que consiste en la distancia entre el nivel de desarrollo real, que hace referencia a los conocimientos previos que tiene el aprendiz, que al enfrentarse a la colaboración de pares más capaces y a la adquisición de *herramientas mediadoras*, puede llegar a la zona de desarrollo potencial, que consiste en la solución de problemas por parte del aprendiz de forma autónoma, es decir, sin ningún tipo de orientación por parte del adulto o colaboración por pares más capaces.

3.2.2. Control, orden y desobediencia: Relación familia-hija

3.2.2.1 Viejos que no saben, niños que no aprenden

Esta subsección retoma tres categorías emergentes que surgieron del análisis de las conversaciones reflexivas que son: uso, brecha generacional, que en este caso hace alusión a la distancia entre padres e hijos, y dilema⁵⁵.

Respecto a lo anterior, se identificó que la creencia que sobresale entre los padres está encaminada hacia la importancia de desenvolverse en el *uso* de las NTIC como medio para *acompañar* y *controlar* las actividades de sus hijos, y con el propósito de disminuir las carencias de conocimiento que surgen debido a la *brecha generacional*. Esto se confirma en lo que señala la madre F1S2, quien expresa que “me parece importante saber cómo se usan (las NTIC) para controlar digamos, al pequeñito (hace referencia al hijo menor), cómo utiliza el computador o el celular cuando no están mis hijas (...) pues, uno como papá no sabe mucho” o, en lo que señala F3S1, al mencionar que “pues yo creo que es necesario (haciendo referencia al uso de las NTIC) (...) yo tuve que aprender a usar el celular, pues así sé dónde *están mis hijas todo el tiempo*⁵⁶”. En este orden de ideas, F5S1 expone que “uno de madre debe saber cómo se utilizan los celulares y computadores para *controlar* más a sus hijas y para *guiarlas*⁵⁷ en el uso de los celulares, que lo utilicen con el fin que uno se los compró, que fue para hacer tareas y comunicarse con uno” o como señala F4S1 al afirmar que “considero yo, que soy una mamá 80% de *WhatsApp*. Me tocó que me enseñará mi hija mayor (...) a cómo se usa el celular para comunicarme con F4S2, porque para mí es muy importante *saber que está haciendo*⁵⁸(...) recuerdo cuando empezó a salir el *boom*

⁵⁵ Las categorías emergentes fueron definidas en los apartados anteriores.

⁵⁶ Cursivas añadidas por el autor.

⁵⁷ Cursivas añadidas por el autor.

⁵⁸ Cursivas añadidas por el autor.

de internet, que ya el internet ya llegaba a todas las casas (...) ella (refiriéndose a F4S2) estaba muy chiquis y pues desde ahí yo aprendí a utilizarlo y siempre con supervisión mía, ella los utiliza”, o como señala F6S1 “las tecnologías son buenas porque *uno está pendiente*⁵⁹ de donde ella está (hace referencia a la hija) con quién está, para dónde salieron, si están en la casa o sino está”. En este sentido, se puede evidenciar un proceso de aprendizaje por parte de los padres, como el planteado por Dabas (1998), quien sugiere que “un sujeto en su interacción con el medio incorpora la información suministrada por éste, según sus necesidades e intereses, la que, elaborada por sus estructuras cognitivas, modifica su conducta para aceptar nuevas propuestas” (P.67), es decir, allí es donde se evidencia el aprendizaje. En este caso en particular, los padres tuvieron que adquirir conocimientos sobre el uso de las NTIC pues hacen parte del contexto de sus hijos y, a su vez tienen la necesidad, como se expuso, de supervisarlos y acompañarlos.

De igual forma, en la dinámica expuesta surge un *dilema* en las familias, puesto que, por un lado, los padres al intentar controlar a sus hijos llevan a cabo acciones como: la navegación paterno-filial⁶⁰, limitación en el tiempo de uso de las NTIC o aumentan la frecuencia de llamadas a sus hijos y; por otro lado, los hijos intentan oponerse a dicha supervisión *desobedeciendo*, como se evidencia en los siguientes comentarios: F1S3 señala que, “uno le dice ya no más computador, él (refiriéndose al hermano menor) sale del computador, *es abeja y coge un celular y se encierra*⁶¹, lo que estaba haciendo en el computador, lo sigue haciendo en el celular” o, como expresa F2S4 “mi mamá utiliza el dispositivo (refiriéndose al celular) a como dé lugar para saber dónde estamos (...) aparte que me llama a mí, llama a todo el mundo para saber dónde estamos (...) a veces *me*

⁵⁹ Cursivas añadidas por el autor.

⁶⁰ Acompañamiento de los padres o tutores a sus hijos en sus búsquedas en la red.

⁶¹ Cursivas añadidas por el autor.

*toca apagarlo*⁶² (refiriéndose al celular), porque no me deja concentrar”. Así mismo, F1S1 señala que “se meten debajo de las cobijas (los hijos) a seguir chateando y disimulando que están durmiendo (...) uno le dice que todos tienen su debido tiempo para usar el computador(...) pero ellos quieren estar todo el día en el computador y cuando salen empiezan “pero ahora me tocaba” y eso para uno se volvió un dolor de cabeza (...) me he dado cuenta que la solución es hacer caso omiso, dejarlos ahí en su celular, ponerse uno a pelear contra la corriente es difícil”. En conclusión, dicha situación dilemática surge a partir de que se rompe una pauta transaccional universal como es la obediencia por parte de los hijos hacia sus padres como propone Minuchin (2003). Sin embargo, parece imposible que esta pauta transaccional no se rompa, puesto que los elementos que interactúan para su formación (la brecha generacional y el intento de control por parte de los padres a sus hijos) se presentan en una forma cíclica, es decir, la brecha generacional va a seguir existiendo mientras haya una diferencia entre los conocimientos que hay entre padres e hijos, lo cual sigue generando un intento de control de los primeros sobre los segundos, que se perpetúa hasta la implementación de pautas, que finalmente son quebrantadas por parte de los hijos puesto que estos ostentan un conocimiento sobre las NTIC que es mayor al de los padres.

Otra situación *dilemática* que se identificó corresponde a la creencia contradictoria, por parte de las familias, de que usar las NTIC presenta consecuencias perjudiciales, pero al mismo tiempo consideran que estas son indispensables para afrontar la vida cotidiana, por ende, todas las generaciones deben aprender a usarlas.

En este orden de ideas se encuentran casos como los siguientes: F1S4, quien asegura que “en un futuro, la vida va a depender mucho de la tecnología, pues no más ahora ya estamos

⁶² Cursivas añadidas por el autor.

dependiendo de ella, entonces, yo siento que es elemental que depende de cada época que vaya pasando cada avance tecnológico nos vayamos capacitando (...) ya tenemos que cambiar la mentalidad y la tecnología va a seguir avanzando (...) hay cosas que hay que trabajar(..) tampoco hay que ser *adictos*⁶³"; además, F1S1 señala que "por lo menos yo, como dicen las niñas, uno no sale de la época de uno (...) a mí sinceramente, y ellos lo saben, esas tecnologías nuevas a mí no me han gustado, porque *ocurren muchas cosas peligrosas*⁶⁴, a mí no me gusta el computador, a mí nunca me ha gustado el celular, lo uso porque tengo que usarlo para comunicarme con mis compañeros de trabajo"; asimismo, F2S4 menciona que "un día me dijo (haciendo referencia F2S1) "uno es *esclavo*⁶⁵ de esta vaina" y él estaba con el celular (...) pero seguramente él lo dice porque ahora anda pegado al celular, pero otra vez en otra ocasión dijo "esta vaina es *la machera*⁶⁶" (...) porque se estaba comunicando con amigos del pasado (...) quizás también dijo eso porque él encontró la forma de trabajar *online*"; igualmente, F6S1 afirma que "yo aprendí por mi hija, *a sacar citas médicas, informarme sobre las fechas de los partidos y las programaciones*⁶⁷, pero yo no me muero porque no tengo *Facebook* como muchas de las niñas hoy en día (...), aquí es donde uno ve que las tecnologías son *innecesarias*⁶⁸ por el mal uso que se le dan"; finalmente, F7S1 señala que "*es mi herramienta de trabajo*⁶⁹, (hace referencia al celular) (...) es bueno también porque si usted necesita una información o una dirección por medio del teléfono, hoy en día uno lo puede conseguir (...) yo veo que las redes son terribles, son impresionantes y si no se les dan el buen uso ahí es donde están los problemas (...) eso es lo que no me gusta. Se supone que las tecnologías

⁶³ Cursivas añadidas por el autor.

⁶⁴ Cursivas añadidas por el autor.

⁶⁵ Cursivas añadidas por el autor.

⁶⁶ Cursivas añadidas por el autor.

⁶⁷ Cursivas añadidas por el autor.

⁶⁸ Cursivas añadidas por el autor.

⁶⁹ Cursivas añadidas por el autor.

son para que las hijas aprendan, pero mire se la pasan en estas cosas que son terribles, se pueden volver *adictas*⁷⁰, pero ni modo de quitarlas, pues uno ya está con ellas todo el tiempo”. En los ejemplos anteriormente presentados se evidencia implícitamente la importancia de educarse a lo largo de toda la vida, dado que, como propone Bauman (2002) es la forma de enfrentarse a las transformaciones aceleradas que tiene la sociedad, en donde los conocimientos se desvanecen con rapidez.

Para terminar, se puede afirmar que las familias consideran la importancia de aprender a usar las NTIC debido a que dichos artefactos se encuentran incorporados en todas las dinámicas de la sociedad, y al mismo tiempo se identificó que la posición generacional en la cual se encuentra los miembros de la familia (nativos e inmigrantes digitales) implica mayor o menor experticia en el uso de las NTIC.

3.2.2.2 Tan cerca y a la vez tan lejos

Esta subsección intenta abordar la relación entre tres categorías que surgieron del análisis de las conversaciones reflexivas, las cuales son: interacción, dilema y pauta⁷¹. Dentro de las familias que se analizaron se identificó que los miembros, debido a las interacciones que tienen entre sí, generan situaciones dilemáticas que se intentan solucionar a través de la consolidación de pautas.

La primera creencia que se identificó señala que los padres de familia consideran que las NTIC son un medio importante para la *interacción* entre los miembros al momento de encontrarse lejos, principalmente se reconocen las NTIC como herramientas que facilitan la apertura de los canales de comunicación. Sin embargo, a partir de allí surgen situaciones *dilemáticas*, puesto que, si bien las NTIC facilitan la comunicación de los miembros, al mismo tiempo son consideradas medios

⁷⁰ Cursivas añadidas por el autor.

⁷¹ Las categorías emergentes fueron definidas en los apartados anteriores.

disruptivos para la interacción cuando los miembros se encuentran cerca. Esto queda en evidencia en lo señalado por F7S1, cuando menciona que “si estamos en la casa sin tecnología podríamos entablar una conversación más larga, pero sería un problema (...) cuando (la hija) está por fuera de la casa porque no podría conversar con ella y saber que está haciendo”; igualmente, F3S1 señala que “hemos presenciado con estas niñas bastantes problemas, no se quieren *despegar de esos celulares*⁷², (...) a mí me gustaría que entendieran que deben dejarlo a un lado (refiriéndose al celular) cuando tienen responsabilidades o cuando hablan conmigo”; al mismo tiempo, F3S2 añade que “estamos las tres frente al televisor, pero cada una está en su celular, entonces ni vemos nada en el televisor, pero tampoco hablamos, *estamos y no estamos*⁷³”; de la misma manera, F2S2 indica que “una hablando con su novio (refiriéndose a su hija) o están mandando algún mensaje a sus compañeritos, esa parte de compartir la cena no (...) ellos *están muy conectados*⁷⁴, constantemente tienen el aparato aquí en la casa (...) ese acompañamiento, eso se ha perdido infortunadamente (...) la tecnología ha llevado a eso, a que no podamos comunicarnos presencialmente y que toda la comunicación, entonces, sea por el aparato”(SIC); finalmente, F6S1 señala que “tengo una cuñada, un familiar que viene *pero en cuerpo presente*⁷⁵, porque se la pasa en el celular y no habla nada (...) nos va mejor cuando ella está por fuera del país y nos hablamos por el celular (...) pero se sienta a la mesa y es dele y dele (...) a mí me parece que cuando uno está comiendo, uno debe estar es con la familia, almorzando y no con el celular en la mano”. De acuerdo con lo mencionado se puede corroborar que lo que Han (2014) propone es evidente en este caso, pues él expone que el enjambre digital ha consolidado individuos aislados incapaces de desarrollar una acción conjunta en donde el “medio digital nos aleja cada vez más del otro” (P.45). Retomando este

⁷² Cursivas añadidas por el autor.

⁷³ Cursivas añadidas por el autor.

⁷⁴ Cursivas añadidas por el autor.

⁷⁵ Cursivas añadidas por el autor.

argumento Bauman expone que la vida *online* ha permitido consolidar espacios en donde hay una incapacidad de escuchar al otro, lo que lleva al empobrecimiento del diálogo (Clarín, 2014).

Respecto al desarrollo de las situaciones anteriormente descritas se identificó que las familias suelen proponer pautas como la prohibición de las NTIC en las horas de la comida, al igual que un control sobre el tiempo destinado al uso de los dispositivos por parte de los hijos, y finalmente abogaban por el desarrollo de la autonomía. Esto se corrobora en los siguientes comentarios: F4S1 señala que “cuando almorzamos, no hay celular, cero celular (...) si no me cumple le quitó el celular”; asimismo, F6S1 expone que “ahora la norma es dejar el celular mientras almorzamos, y ya después si lo pueden coger (...), mientras estemos en la mesa no puede coger el celular, eso es lo que yo estoy intentando”; por su parte, F4S2 expresa que “en mi casa la hora límite de usar el celular y el computador es hasta las 10 P.M. A las diez de la noche, yo me tengo que despedir de todo el mundo, de mis amigas y ponerle modo avión (hace referencia al celular)”. Y finalmente, F7S1, señala que “ellas también deben ser responsables porque *uno no puede estar detrás de ellas*⁷⁶ (...) entonces no puedo estar diciéndoles apaguen el computador o úselo a tales horas”.

Lo anteriormente expuesto está sostenido por la creencia de que los padres deben presentar reglas específicas a sus hijos con el fin de dirigir las acciones que ellos deberían tomar al enfrentarse a las NTIC. En este sentido, se puede afirmar que implícitamente los padres se encuentran sumergidos bajo el segundo modelo pedagógico propuesto por Bruner (2002), quien propone que “se debería presentar a los aprendices, hechos, principios y reglas de acción para que los aprendan” (P.73), es decir, los aprendices (los hijos) al ser considerados una *tabula rasa*

⁷⁶ Cursivas añadidas por el autor.

aprenden de los conocimientos que le proporciona el adulto (los padres) que en este caso son pautas adquiridas de forma expositiva.

La segunda creencia que se identificó, por parte de la familia, está orientada a considerar que las NTIC permiten nuevas formas de *interacción*. Sin embargo, se presentan situaciones *dilemáticas* gracias a la concepción de que las NTIC son herramientas necesarias para el contacto con otros miembros de la familia, amigos y conocidos, pero que, además, potencian la vulnerabilidad de la integridad de los miembros de la familia.

A continuación se presentan tres ejemplos que evidencian lo expuesto: en primer lugar se encuentra F6S2, quien expone que “como se ve normalmente en las noticias hay muchos riesgos por esta tecnología del internet, hay muchos riesgos para la juventud de hoy en día (...) que se fue (refiriéndose a una niña) a una cita con un muchacho que conoció por internet (...) ¿cuántas niñas no han caído en eso? y se las llevan (...) para prostituirlas o bien para cogerla de mula, para llevar droga a otros países”. Sin embargo, y refiriéndose a la misma temática F6S2 también afirma que “yo veo a mi hija que se *habla con su padrino*⁷⁷ que vive en Canadá y por medio de esa tecnología, del internet, pueden hacerlo”. Respecto a este caso, se evidencia que la *pauta* que expone la familia F6 está orientada hacia el diálogo de padres e hijos para disminuir los riesgos que se pueden dar en la red. Esto se puede evidenciar en lo mencionado por F6S2, quien afirma que “ellos (haciendo referencia a los padres) siempre me han enseñado lo que está mal y lo que está bien, “no te vayas a meter a esas páginas, que es malo, mira a los espejos, que las niñas las incautan con promesas falsas”. Para corroborar la pauta anteriormente expuesta F6S1 señala que “ellas tienen que *escuchar los llamados de los papás*⁷⁸ no de los llamados de esas cosas que pasan por el internet

⁷⁷ Cursivas añadidas por el autor.

⁷⁸ Cursivas añadidas por el autor.

(...) uno, aunque no conozca mucho el mundo del *Facebook*, conoce la vida más que ella. El diálogo es fundamental”.

El segundo lugar, F4S1 expone que “estamos en una sociedad tan hipócrita y de conveniencia que es más fácil *tirar la piedra y esconder la mano*⁷⁹, usando las tecnologías esto es muy fácil, que yo escribo todo lo que quiera y que finalmente tú ni me conoces y ya, porque como todo es por ese internet, son *nocivas*⁸⁰ (...) si acepta a alguien, si da pie para una conversación o algo; esto da pie para que crezca y se convierta en un peligro, entonces siempre le he dicho a ella (refiriéndose a la hija) “en tus manos está”. Respecto a esta misma idea F4S1 también señala que “los celulares sirven mucho para comunicarse, con mis hermanos o tíos que viven en Venezuela me comunico bastante, es a través de esos medios que nos hemos comunicado (...) de alguna manera sí nos acerca como familia”. En este sentido, la *pauta* que se identifica, por parte de la familia F4, consiste en establecer un diálogo continuo como señala F4S1 al mencionar que “yo tengo que enseñarle a ella cómo tiene que asumirlo, cómo tiene que defenderse al exponerse a esos peligros *orientándola, hablando con ella*⁸¹ (refiriéndose a la hija) en cualquier situación”.

Finalmente, F2S4 expone, por un lado, los peligros que pueden tener las redes sociales presentando la siguiente situación: “unos años atrás (...) aceptaba a todo el mundo con tal de tener a los famosos amigos en las redes, porque tenerlos era sentirme más importante, pero cuando empiezas a chatear con esa gente (...) alguien me empezó a hablar y me dijo como “¿*quieres tener relaciones en cámara?*⁸²” y yo eliminé a esa persona” y, Por otro lado, la misma F2S4 evidencia la potencialidad que tienen las NTIC para mejorar la interacción con su novio, como queda

⁷⁹ Cursivas añadidas por el autor.

⁸⁰ Cursivas añadidas por el autor.

⁸¹ Cursivas añadidas por el autor.

⁸² Cursivas añadidas por el autor.

reflejado al señalar “cuando mi novio está en Montería o está en otro lado lejos, pues ahí si estoy pegada al celular porque quiero saber cómo está, el celular me permite *estar pendiente*⁸³ de él”. En esta situación la *pauta* a la que se llegó estaba mediada por el diálogo entre padres e hijos, como lo permite evidenciar F2S2, quien señala que “ella tuvo el criterio para eliminar a esa persona y decir ¡no! porque afortunadamente nuestra familia ha existido una comunicación y una buena orientación (...) yo he tenido la oportunidad de *conversas con ellas*⁸⁴”.

Los tres ejemplos anteriores permiten evidenciar que a pesar de los peligros que supone la interacción mediada por las NTIC, esto no es un motivo suficiente para invalidar la comunicación debido a que, como lo propone Han (2014), gracias a las NTIC se crean espacios de transporte inmediato del afecto.

En resumen, se puede afirmar que las dos creencias evidencian procesos de aprendizaje que llevan a cabo las familias en relación con la incorporación de las NTIC, puesto que, como propone Dabas (1998) la familia como “transmisora de un modo de relación con el mundo otorga información a sus miembros para enfrentarse a las diferentes situaciones en crisis y que, al ser resueltas se puede reconocer la modalidad de aprendizaje de los miembros” (P.100). En estos casos se puede sostener que las familias dirigen sus acciones respecto al segundo modelo pedagógico que propone Bruner (2002), en donde el adulto (padres) posee conocimiento sobre el mundo y de manera expositiva comunica al aprendiz (hijo) dicho conocimiento con el fin de encaminar sus acciones.

⁸³ Cursivas añadidas por el autor.

⁸⁴ Cursivas añadidas por el autor.

3.2.2.3 En todo tiempo pasado se aprendía mejor

Esta subsección intenta abordar la relación entre tres categorías que surgieron del análisis de las conversaciones reflexivas, las cuales son: uso, dilema y aprendizaje⁸⁵. Respecto a las familias que se analizaron se identificó que debido al uso que hacen de las NTIC, en relación con las actividades pedagógicas, surgen situaciones dilemáticas que se expresan en los procesos de aprendizaje.

Teniendo en cuenta lo anterior, se identificó una creencia, por parte de las familias, la cual sostiene que el *uso* de las NTIC, en actividades educativas, puede ser perjudicial, puesto que se emplean (las NTIC) como herramientas distractoras que promueven la pereza y la mediocridad. Esto se puede evidenciar en lo señalado por F4S2, quien afirma que “yo no hacía tareas, pero si *estaba en el celular todo el tiempo*⁸⁶ (...) también el hecho de *ver mucho la televisión*⁸⁷”; en esta misma línea del pensamiento está F2S4, quien expresa que “yo me desconcentro mucho, yo estoy estudiando, pero entonces cojo el celular y dejo de hacer lo que estoy haciendo (...) estoy como adicta al celular a veces”; también se encuentra F1S2, quien señala que “esta tecnología nueva ha creado mucha pereza en los jóvenes (...) en nuestra época que si necesitábamos investigar algo teníamos que leer mucho”; igualmente F7S1 señala que “ya son unas mediocres (hace referencia a sus hijas) (...) no investigan nada, todas copian sin saber si es real o no es real y sin explicarles nada, yo creería que es mediocridad”; y, F1S2, quien sostiene que “ahora la tecnología es solamente hay uno (...) espichan ahí un botoncito y ya usted encontró todo, les ha dado mucha pereza leer e investigar”(SIC)

⁸⁵ Las categorías emergentes fueron definidas en los apartados anteriores.

⁸⁶ Cursivas añadidas por el autor.

⁸⁷ Cursivas añadidas por el autor.

En las dinámicas expuestas anteriormente, surge un *dilema* debido a que las NTIC son consideradas herramientas distractoras en los procesos de aprendizaje, pero al mismo tiempo son indispensables como expresa F7S1 al mencionar que “muchas veces me ha tocado quitarle el celular porque se la pasaba chateando, no hacía tareas, no dormía bien, pero igual ahora en el colegio que con los grupos de tareas por eso ahora no se lo he quitado (...) ahora cualquier cosa todo lo *mandan por el chat*⁸⁸”, o como menciona F1S4 al señalar “yo pienso que *YouTube*, a F1S6 le ha gustado mirar muchos tutoriales (...) creo que es lo que *lo motiva a él a estudiar*⁸⁹” y que le vaya bien en el colegio”(SIC). En relación con lo presentado se puede identificar que el aprendizaje está puesto en el intercambio y negociación de significados que las familias tienen frente al uso de las NTIC en las actividades académicas, que en este caso se presentan en forma de una situación dilemática. Sin embargo, se evidencia que las NTIC son instrumentalizadas y que el propósito se dirige solamente a la acumulación de información, lo cual disminuye los espacios para la creación de nuevo conocimiento.

La segunda creencia, por parte de los padres, propone que las NTIC son innecesarias en los procesos de aprendizaje y que es mejor la implementación de los libros como expresa F6S1 “La tecnología es mala, porque de aquí a mañana ya no van a ver cuadernos y van a estudiar con un berraco celular (...), la gente ya no quiere aprender porque como todo está ahí, están consumidos en eso (...) yo digo que no deberían ser así, que ni siquiera deben utilizarse para estudiar porque para eso existen muchos métodos para estudiar que no sean de usar el celular (...) en todas las casas hay libros, en todos los colegios hay bibliotecas, que ellos investiguen en los libros” o, como señala F7S1 al mencionar que “antes tocaba ir a una biblioteca a investigar, pero ahora todo lo

⁸⁸ Cursivas añadidas por el autor.

⁸⁹ Cursivas añadidas por el autor.

quieren fácil (...) los libros están en “cuidados intensivos””. En este sentido, se evidencia una situación *dilemática* que corresponde a que los padres priorizan el uso de los libros sobre las NTIC, dejando de lado las exigencias del mundo contemporáneo, que como se ha señalado anteriormente, es un mundo permeado por las tecnologías, que supone la actualización constante para generar transformación social e innovación. Se puede considerar que los padres de este caso están distantes a integrar estos elementos a su cotidianidad que, según Bauman, se resumen en cuatro factores, los cuales son: 1) la educación debe ser considerada como un proceso que abarque toda la vida; 2) se debe dejar de lado el valor que la memoria tenía en la educación de la modernidad sólida, pues en la modernidad líquida es inútil; 3) el aprendizaje es volátil y se debe asumir que en el momento en que se alcanza, tiene la costumbre de evaporarse; 4) por último, los sujetos para alcanzar el éxito necesitan constantemente generar innovación.

3.3.3 Los incompatibles: Rol hija-estudiante.

Las dos secciones anteriores dieron cuenta del análisis de las categorías emergentes vistas a través del proceso psicológico del aprendizaje. En estos casos se resaltó la relación profesor-estudiante y familia-hija, reconociendo las distintas voces, es decir, se hizo hincapié en las posturas de los profesores, de los padres de familia y de las estudiantes-hijas. Sin embargo, este último presenta un componente adicional que no fue abordado en las secciones anteriores la relación entre pares, por lo tanto, se muestra cuál es el problema que afronta las hijas-estudiantes al recibir orientación, órdenes y exigencias que pueden resultar contradictorias.

Las jóvenes de esta investigación se encuentran en una situación que es problemática puesto que deben cumplir con dos roles desde los cuales se les hace exigencias diferentes: por un lado, son hijas, en una familia que entiende que las NTIC son necesarias, pero que no brinda una orientación adecuada de cómo utilizarlas, adicionalmente se les limita el acceso a las NTIC y se

les pide que cumplan a cabalidad con las exigencias académicas que las involucran; por otro lado, son estudiantes a las que se les exigen unos conocimientos previos de cómo utilizar las NTIC, pero estas son, en términos generales, prohibidas al interior del aula de clase, también se les brinda charlas de carácter preventivo, pero estas no están enfocadas hacia la creación e innovación.

Lo importante de lo anterior, es que ninguno de los dos microsistemas desarrolla una idea clara de cuál es el uso adecuado de las NTIC, lo cual genera que las estudiantes estén involucradas en interacciones problemáticas, como lo permite evidenciar F1S5 al mencionar que “mire que una vez vimos con mi amiga a unas niñas de octavo viendo porno lésbico, por eso creo que las tecnologías no las prohíben aquí en el colegio (...) veo niñas mandándoles fotos de las tetas o de las piernas por *Facebook* a los ñeros del Juan del Corral (colegio aledaño), creo que eso pasa es porque tienen viejos (hace alusión a los papás) todos controladores”; asimismo, F5S2 señala “hay niñas que son muy solapadas aquí en el colegio (...) en el descanso ellas empezaron a contarme que veían pornografía de anime y me mostraron en el celular, uno las ve y estas niñas super aisladas como tímidas y todo, pero saben más que uno (...) muchas de ellas tienen perfiles falsos para poder tener novio a escondidas de los papás”; finalmente, F4S2 menciona que “hace poco estaba de moda ese juego de la Ballena Azul y las niñas se la pasaban viendo esos vídeos (...) lo que pasa es que hay niñas que tienen problemas de autoestima; le gusta estar sola y su vida es sólo por el chat, no son capaz de hablar en la vida real”.

Este tipo de situaciones se presentan, como se ha mencionado anteriormente, por el mal uso que la hija-estudiante realiza de las NTIC. Lo importante en este caso, es que a pesar de las múltiples exigencias y de las diversas problemáticas que presenta la hija-estudiante, no hay un diálogo consensual entre los dos microsistemas representados por los padres y por los profesores.

Esto no sólo tiene incidencia en la interacción de las hijas-estudiantes sino directamente en sus procesos de aprendizaje debido a que, en primer lugar, el aprendizaje que reciben es direccionado por padres y profesores que no son hábiles en el manejo de las NTIC; y en segundo lugar, las prácticas pedagógicas implícitas entre padres y profesores no permiten consolidar espacios para el desarrollo de la autonomía por parte de las hijas-estudiantes que eventualmente se podría ver reflejado en el uso apropiado de las NTIC.

DISCUSIÓN

En la sección anterior se llevó a cabo un análisis de los resultados de la investigación enfocados en identificar el proceso de aprendizaje que se evidenció en la triangulación de las categorías emergentes. Esta sección, por su parte, intenta dar cuenta del análisis en relación con el fenómeno de investigación. Para cumplir con este objetivo se retoman las conclusiones importantes y se analizan bajo la discusión que existe entre dirigir a los países de una sociedad de la información al tránsito de la sociedad del conocimiento.

En un primer momento se afirmó que las creencias entre profesores y estudiantes suponen que la posición generacional otorga un mayor o menor grado de experticia en el uso de las NTIC, lo cual impide que surjan espacios colaborativos en los que se construya el conocimiento de manera heterárquica entre estudiantes y profesores. El problema de este modelo pedagógico es que no permite la innovación debido, también, a la instrumentalización que se hace de las NTIC, es decir, las NTIC no son utilizadas como medio para transformar las prácticas pedagógicas, sino por el contrario son una herramienta más dentro del aula que acompaña el proceso pedagógico como usar un libro, el tablero o el marcador principalmente para transmitir la información.

En segundo lugar, se concluyó que hay políticas encabezadas por el MINTIC que están orientadas hacia la producción y creación de nuevo conocimiento. Estas políticas están representadas bajo programas que no siguen la misma lógica. En este orden de ideas se encuentran programas como Saber Digital y Computadores para Educar, que se centran en la promoción y prevención del uso de las NTIC, lo cual no permite que haya innovación por parte de las estudiantes.

En tercer lugar, se aseguró que, a pesar de que existen programas de gobierno que abogan por la incorporación de las NTIC al interior del aula de clase, los profesores, al ver el uso que le dan las estudiantes, deciden no implementarlas y llegan a situaciones como la prohibición. Adicionalmente, los profesores son incapaces de renunciar a las charlas de promoción y prevención que se dan a cerca del uso de las NTIC, lo cual termina en una lógica de reproducción de la creencia de que las NTIC dificultan las interacciones y los procesos de aprendizaje. Este conjunto de creencias genera que las estudiantes no tengan autonomía, ni agenciamiento sobre el uso de las NTIC, es decir, se refuerza a un sujeto pasivo que debe ser dirigido por un instructor.

En cuarto lugar, se evidenció que los profesores no permiten que las NTIC cumplan con el rol de artefacto mediador en los procesos de aprendizaje, lo cual impide que las estudiantes lleven a cabo un proceso de aprendizaje motivado y limita el uso de las NTIC con la intención de explorar los contenidos que refuercen el aprendizaje. En este caso lo que ocurre, en palabras de Piscitelli (2009), es que los profesores “perpetúan el viejo discurso de siempre, un discurso verbalista y monolítico en donde la tecnología no está al servicio de la pedagogía pues en realidad lo que se busca es reforzar los modelos tradicionales” (P181).

En quinto lugar, se identificó que las NTIC no se emplean en las aulas de clase ni en ciertos espacios familiares, por distintos motivos, como lo son, el hecho de que se consideran un artefacto

distractor, un medio que promueve la pereza o un elemento que no tiene mayor utilidad. Lo importante acá es que esto se genera debido a la comodidad que tienen las hijas-estudiantes en su relación con la información, puesto que la información que adquieren no requiere ser procesada ni interpretada sino solamente reproducida, es decir, se aprende para repetir.

En sexto lugar, se señaló que la creencia que sobresale en las familias muestra la importancia que tiene el aprender a desenvolverse en el uso de las NTIC. Sin importar el fin (acompañar, controlar o interactuar) padres e hijas coinciden en que el conocimiento sobre el mundo actual sólo se consigue a través del dominio de las NTIC. Sin embargo, las familias se encuentran en una situación que es paradójica pues quieren aprender, pero no saben cómo.

Finalmente, se mencionó que las NTIC son medios que facilitan la comunicación de personas que se encuentran separados por grandes distancias, pero a su vez alteran la interacción de aquellos que espaciotemporalmente son cercanos. Esto resulta problemático porque no permite el trabajo colaborativo que es esencial para la transformación social.

En conclusión, es pertinente afirmar que las prácticas educativas y las prácticas familiares que vivencian las hijas-estudiantes del I.E.D. Magdalena Ortega de Nariño, las tiene en una situación, la cual dificulta hacer el tránsito de la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento. Es decir, las hijas-estudiantes se encuentran en una situación en la que sólo adquieren información, no se cumplen los propósitos para los cuales se implementan las NTIC, continúan en un espacio en el que no se ha logrado solventar la brecha digital, están en una infraestructura de limitados recursos tecnológicos, entre otros. Todo esto dificulta la posibilidad de crear espacios propicios para la innovación, la creatividad y la reflexión crítica. En otras palabras, la institución educativa podría implementar pequeños cambios que favorezcan el desarrollo de lo que Freire

denomina una educación problematizadora, cambios como pasar de interacciones jerárquicas a heterárquicas o pasar de la reproducción de contenido a la práctica contextualizada del mismo.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Se reconoce que al interior de los dos microsistemas escuela-familia hay una diversidad de creencias y significados que se encuentran entre el buen y mal uso de las NTIC. Dichas creencias y significados en muchas ocasiones se presentan de manera contradictoria, lo cual ubica a las hijas-estudiantes en situaciones dilemáticas. Sin embargo, hay una tendencia general que señala que es importante aprender a dominar las NTIC, además del simple dominio del sistema operativo, es decir, se hace necesario pasar del cómo se manejan las NTIC al qué son y para qué funcionan.
- Al interior de los microsistemas escuela-familia las NTIC se instrumentalizan, es decir, se emplean como medios para “llenar” de información a las hijas-estudiantes. En este sentido, las hijas-estudiantes son consideradas contenedores vacíos a las cuales se les debe orientar sobre el uso de las NTIC. En la relación que se da entre estas y sus microsistemas, además, se crean relaciones jerárquicas basadas en el control, la supervisión y la prohibición, lo cual no permite hacer el tránsito hacia la sociedad del conocimiento porque no hay agenciamiento ni creatividad por parte las hijas-estudiantes.
- Las interacciones entre familiares y profesores con relación a las hijas-estudiantes están mediadas por las situaciones dilemáticas que se presentan gracias al uso inadecuado de las NTIC. Estos dilemas a menudo convergen en situaciones problemáticas, que hacen necesaria la aparición de pautas respecto al uso de las NTIC. Sin embargo, ninguna pauta está dirigida a desarrollar un proceso de aprendizaje colaborativo y que esté orientado al uso adecuado de las NTIC, lo cual genera que las situaciones dilemáticas se mantengan.

- En el proceso de aprendizaje que vivencias las hijas-estudiantes del I.E.D. Magdalena Ortega de Nariño se evidencia que hay una tendencia a perpetuar el modelo pedagógico tradicional, en el que lo importante es el aprendizaje acumulativo, memorístico y operativo, lo cual no permite que haya un aprendizaje motivado, que otorgue sentido a los contenidos, que posteriormente se podrían expresar en las experiencias vividas.
- A nivel internacional hay organizaciones que están comprometidas con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que son los que permiten consolidar el tránsito hacia la sociedad del conocimiento. En esta misma línea del pensamiento se encuentra el gobierno nacional que, en cabeza del MINTIC, ha generado una serie de políticas que intentan incorporar dichos objetivos. Sin embargo, estas políticas toman forma concreta en unos programas específicos como Computadores Para Educar y Saber Digital, que potencian el uso de las NTIC, pero únicamente en términos de prevención y promoción y no en términos de creación y de innovación. En otras palabras, hay una lógica por parte de gobierno que está presente en las políticas de educación y que tienen por fin conducir a la sociedad entera hacia la sociedad del conocimiento. En esta lógica es importante que, en primer lugar, se cubran las exigencias de la sociedad de la información, puesto que la sociedad de la información es la piedra angular de la sociedad de conocimiento. Pero, al incorporarse estas lógicas en los programas de gobierno, el resultado es la reproducción de la sociedad de la información, es decir no se lleva a cabo el tránsito deseado.
- El contexto educativo del I.E.D. Magdalena Ortega de Nariño no favorece la incorporación de las NTIC debido a su infraestructura, lo cual indica que no se pueden adelantar prácticas educativas innovadoras que respondan a las exigencias del mundo contemporáneo.

- Se presenta una contradicción respecto al modelo pedagógico que promueve el I.E.D. Magdalena Ortega de Nariño en el PEI (Proyecto Educativo Institucional) y el que finalmente se aplica en las aulas de clase. El que se promueve es un modelo que está amparado en el constructivismo social, en el que se aboga por la construcción de conocimiento conjunto, pero el que se aplica es un modelo pedagógico tradicional de transmisión de contenido, “de depositar, de narrar, de transferir o de transmitir “conocimientos” y valores a los educandos, meros pacientes, como hace la educación “bancaria” (Freire, 2005, P. 91). Es ideal que la institución reconozca los recursos que ya se tienen e identifique las maneras más apropiadas para potencializarlos en el contexto social en el que se encuentra. Esto, a través del establecimiento del diálogo, de la deliberación, de la toma conjunta de decisiones que afecten positivamente el proceso de aprendizaje que allí se adelanta.
- A lo largo del documento se evidenciaron algunas situaciones problemáticas respecto a las prácticas educativas en la interacción que presentan profesores y estudiantes. Sin embargo, estas problemáticas no se reducen al uso correcto e incorrecto de las NTIC, ni se solucionan con la mera implementación de nuevas tecnologías en los distintos procesos de aprendizaje. Esto se puede solucionar poniendo en marcha un modelo de interacción más dialógico en que haya disposición por parte de los profesores, acompañamiento por parte de los padres de familia y estrategias que motiven al estudiantado, de manera que la práctica educativa se desarrolle gracias a un trabajo colaborativo.
- Este ejercicio permite entender que la sociedad actual, gracias a los cambios e innovaciones que presenta diariamente, hace necesario llevar un análisis del cómo es la interacción del contexto (siempre cambiante) con los sujetos, es decir, el psicólogo, al igual que el pedagogo, debe renunciar a la creencia de ser él quien ostenta el conocimiento y por el contrario ubicarse en

una disposición para llevar a cabo una construcción de conocimiento colectivo que favorezca la solución acordada de conflictos.

REFERENCIAS:

Anderson, H (1999) Conversación, lenguaje y posibilidades. España: Editorial Amorrortu.

Arce, D (2013) Sociedad y economía del conocimiento. El caso colombiano, *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 4(1), 109-120. Recuperado de: <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RCCS/article/view/953/875>

Area, M (2010). El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. Un estudio de casos. *Revista de Educación*, 352.P.77-97 Disponible en: http://www.revistaeducacion.mec.es/re352/re352_04.pdf

Balderas, R (2009) ¿Sociedad de la información o Sociedad del conocimiento? *El cotidiano*, Vol. (158), pp:75-80. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=32512741011>

Barrios, A (2009) Los jóvenes y la red: Usos y consumos de los nuevos medios en la sociedad de la información y la comunicación. *Revista signo y pensamiento*, 28(54), P.266-275.

Bauman, Z (2000) Modernidad Líquida. Buenos Aires: Editorial Fondo de cultura económica.

Bauman, Z (2008) Los retos de la educación en la modernidad líquida. Barcelona: Editorial Gedisa.

Berner, J y Santander, J (2012) Abuso y dependencia de internet: la epidemia y su controversia. *Revista chilena neuro-psiquiátrica* 50(3) P.181-190. Recuperado de: <http://www.scielo.cl/pdf/rchnp/v50n3/art08.pdf>

Bernete, F (2009) Uso de las TIC, relaciones sociales y cambios en la socialización de las y los jóvenes. *Revista de estudios de juventud* (88) P.97-114. Recuperado de: <http://www.injuve.es/sites/default/files/RJ88-08.pdf>

- Bodnar, Y (2011) Guía metodológica para el diseño y uso de la técnica de entrevista.
- Bruner, J (2006) Actos de significado. Madrid: Editorial Alianza.
- Bruner, J (2002) La educación puerta a la cultura. Madrid: Editorial Antonio Machado.
- CEPAL (2015) *Agenda Digital para América Latina y el Caribe (elac2018)*. Recuperado de: http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/38886/1/S1500758_es.pdf
- CEPAL (2016) *Ciencia, Tecnología e innovación en la economía digital. La situación de América Latina y el Caribe*. Recuperado de: http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40530/3/S1600833_es.pdf
- Clarín (2014) Zygmunt Bauman: “Vivimos en dos mundos paralelos y diferentes: El online y office”. Recuperado de: https://www.clarin.com/edicion-impresa/Vivimos-paralelos-diferentes-online-offline_0_BynrFtoqwXl.html
- Coll, C (2004) Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. Una mirada constructivista, *Revista Electrónica Sinéctica* (25) P. 1-24. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/998/99815899016.pdf>
- Coll, C y Monereo, C (2008). *Psicología de la educación virtual, aprender y enseñar con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación*. Ediciones Morata, S.L. Madrid: España. P.74-103.
- Coll, C (2011) *Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades*. P.113-126. Recuperado de: http://www.ub.edu/ntae/dcaamtd/Coll_en_Carneiro_Toscano_Diaz_LASTIC2.pdf

- Colombia aprende (2007) *¿Quiénes somos?* Recuperado de:
<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-58550.html>
- Coronado, J (2012) La brecha cognitiva. Recuperado de: <https://ined21.com/brecha-cognitiva/>
- Crovi, D (2002) Sociedad de la información y el conocimiento. Entre el optimismo y la desesperanza, *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales* (40)5 P.13-33. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/421/42118502.pdf>
- Dabas, E (1998) Redes sociales, familia y escuela. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Delgado, M., Arrieta, X y Riveros V (2009) Uso de las TIC en educación, una propuesta para su optimización. *Revista Omnia*, 15(3). P.58-77. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/html/737/73712297005/>
- Departamento Nacional de Planeación (s.f) *Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018: Todos por un nuevo país*. Recuperado de: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/PND/PND%202014-2018%20Tomo%201%20internet.pdf>
- El Espectador (2015) Repensar la educación con tecnología. Recuperado de:
<https://www.elespectador.com/tecnologia/repensar-educacion-tecnologia-articulo-579371>
- EnTICconfío (2016) *¿Quiénes somos?* <https://www.enticconfio.gov.co/quienes-somos>
- Fajardo, M., Gordillo, M y Regalado, A (2013) Sexting: nuevos usos de la tecnología y la sexualidad en adolescentes. *Revista de Psicología*, (1)1. Recuperado de:
http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/958/0214-9877_2013_1_1_521.pdf?sequence=4&isAllowed=y

- Franco, A (2013) El uso de las tecnologías: Determinación del tiempo que los jóvenes entre 12 y 18 años dedican a los equipos tecnológicos. *Revisa Iberoamericana de Educación a Distancia* 16(2) P.107-125. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331429869005>
- Freire, P (2005) Pedagogía del oprimido. México: Siglo XXI.
- Friedman, S (2005) Terapia familiar con equipo de reflexión. Una práctica de colaboración. Madrid: Editorial Amorrortu.
- Fernández, P (2014) *China en transición a la sociedad del conocimiento: implicaciones para América Latina.* Cepal, Santiago de Chile, Recuperado de: http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/36638/S2014148_es.pdf?sequence=1
- EL TIEMPO (2012) *Internet está cambiando la forma en que funciona el cerebro humano.* Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-11725123>
- García, B.C. y López, M.C. (2013) Los padres ante el uso de internet y redes sociales por menores. control y protección. *Actas – V Congreso Internacional Latina de Comunicación Social – V CILCS – Universidad de La Laguna.* Recuperado http://www.ull.es/publicaciones/latina/13SLCS/2013_actas/077_Catalina.pdf
- Galindo, J., Guerrero, J y Peñalosa, I (2016) *Estrategias de permanencia escolar: Tú cuentas*
- Gómez, M (2004): “Reflexiones críticas sobre el uso y el impacto de las Tecnologías de la información y la comunicación en los ámbitos educativos”. *VIII Encuentro Nacional y VII Internacional de Investigación Educativa: La educación en el contexto del cambio.*

Guadalajara: México. Recuperado de :<https://lomiquel.files.wordpress.com/2009/02/2004-tic-fil-guadalajara.pdf>

Gómez, H (2014) *Innovación y emprendimiento en Colombia: Balance, perspectivas y recomendaciones de política, 2014-2018*. Cuadernos Fedesarrollo 40. Bogotá: Colombia.

Gonzáles, C (2002) Teoría estructural familiar. Recuperado de: <http://www.medicinadefamiliares.cl/Trabajos/teoriaestructural.pdf>

Graner, C; Beranuy,M; Sánchez, X; Chamarro, A. y Castellana, M. (2007) ¿Qué uso hacen los jóvenes y adolescentes de internet y móvil? *Revista Comunicación e xuventude*. P.71-89. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2648887>

Grisales, N (2011) La brecha cognitiva: Una realidad educativa que va más allá de la brecha digital entre las instituciones urbanas y rurales de Manizales. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* 7(2) P.37 - 56.

Guilar, M (2009) Las ideas de Bruner: “de la revolución cognitiva” a la “revolución cultural” *Revista Educere* 13(44) P. 235-241. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/356/35614571028.pdf>

Han, B (2013) *La sociedad de la transparencia*. Barcelona. Editorial Herder.

Han, B (2014) *En el enjambre*. Barcelona: Editorial Herder.

Han. B (2015) *La sociedad del cansancio*. Barcelona: Editorial Herder.

Hinostroza Juan Enrique. (2004). *Diseño de estrategias de innovación y TIC para el desarrollo de la educación. Innovar en la enseñanza y enseñar a innovar*. Consultado en: http://www.expansiva.cl/media/en_foco/documentos/05052004211607.pdf

Iriarte, F (2007) Los niños y las familias frente a las tecnologías de la información las y comunicaciones (tic). *Revista psicología desde el caribe*. (20). P.208-224. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21302010&idp=1&cid=160123>

Ley 1341 del 2009 “Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones-TIC-, se crea la agencia nacional de espectro y se dictan otras disposiciones” 2009-30-07, Recuperado de: http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3707_documento.pdf

Ley 1620 del 2013 “Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y prevención y mitigación de la violencia escolar” 2013-15-03, Recuperado de: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>

Lombarte, S (2005) ¿El uso de las TIC reduce realmente la vulnerabilidad social en los jóvenes? *Revista teoría de la educación. Educación y cultura en la sociedad de la información* 6(1) P.1-11. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201021059005>

Magdalena Ortega de Nariño (2017) *Manual de convivencia*.

Malo, C y Figuer, C (2010) Infancia, Adolescencia y tecnologías de la información y la comunicación(TICS) en perspectiva psicosocial. *Revista Psychosocial Intervention*, 19(1). P.5-8. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179815544002>

Marcelo, C (2001) Aprender a enseñar para la sociedad del conocimiento. *Revista complutense de educación* (12)2. pp.531-593 recuperado de:

<http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED0101220531A/16749Revista>

Marciales, P y Cabra, F (2011) Internet y pánico moral: Revisión de la investigación sobre la interacción de niños y jóvenes con los nuevos medios. *Revista universitas psychologica* 10(3) P.855-862. Recuperado de:

<http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/841/1177>

Medina, J., Velasco, I (2014) *Desafíos para la transformación productiva y educativa. Hacia una sociedad y una economía del conocimiento*. Cali, Colombia: ed. Universidad autónoma de occidente.

Ministerio de Comunicaciones (2008) *Plan nacional de tecnologías de la información y las comunicaciones* P.27-50. Recuperado de:

<http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/ColombiaPlanNacionalTIC.pdf>

MINTIC (2014) *Programa redvolución del Ministerio TIC nominado al premio de la cumbre mundial de la Sociedad de la información*. Recuperado de:

<http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-6248.html>

MINTIC (2015) *Apps.co, sigue fomentando el emprendimiento digital*. Recuperado de

<http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-11354.html>

MINTIC (2015) *Escuela TIC Familia*. Recuperado de: <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-48116.html>

MINTIC (2017) Plan Vive Digital 2014-2018. Recuperado de:
<http://www.mintic.gov.co/portal/vivedigital/612/w3-article-19654.html>

Minuchin, S (2003) Familia y Terapia Familiar. Barcelona: Editorial Gedisa.

Moeller, S; Powers, E. Y Roberts, J. (2012) El mundo desconectado» Y «24 Horas sin medios»: alfabetización mediática para la conciencia crítica de los jóvenes. *Revista comunicar*39(2) P.45-52 recuperado de
<https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=39&articulo=39-2012-06><http://www.mintic.gov.co/portal/vivedigital/612/w3-article-19654.html>

Morales, A (2008) *La sociedad de la información: políticas y acciones en Europa*. Ed. rojas Eberhard.

Picitelli, A (2009) Nativos digitales. Dieta cognitiva, inteligencia colectiva y arquitecturas de la participación. Buenos Aires: Editorial Santillana.

Pineda, L (2013) Colombia frente a la economía de conocimiento, ¿Un callejón sin salida? *Revista estudios gerenciales* (29) p.322-331. Recuperada de:
<http://www.scielo.org.co/pdf/eg/v29n128/v29n128a07.pdf>

PNDE(2016) Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016 Recuperado de:
http://www.plandecenal.edu.co/cms/media/herramientas/pnde_2006_2016_compendio.pdf

Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un nuevo país”. Recuperado de:
<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/PND/PND%202014-2018%20Tomo%201%20internet.pdf>

Plaza, J (2014) Cómo afecta el uso de Internet a los estudiantes adolescentes: Informe de investigación. *Conferencia: III Congreso Internacional de TIC en educación. Lisboa.*

Recuperado:[https://www.researchgate.net/publication/276273414 Como afecta el uso de Internet a los estudiantes adolescentes Informe de investigacion](https://www.researchgate.net/publication/276273414_Como_afecta_el_uso_de_Internet_a_los_estudiantes_adolescentes_Informe_de_investigacion)

PNUD (2015) Objetivos de Desarrollo Sostenible, Colombia Herramientas de aproximación al contexto local. Recuperado de: <http://www.humanumcolombia.org/wp-content/uploads/2016/01/ODS-Colombia.compressed.pdf>

Programa Conexión total (2016) ¿Qué es? Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-321608.html>

Rivoir, A (s.f) La Sociedad de la Información y el Conocimiento: hacia un paradigma complejo Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el aula. *Plan CEIBAL - MEC* – Uruguay Recuperado de: <http://educacion.mec.gub.uy/boletin1309/2.%20La%20sociedad%20de%20la%20informaci%C3%B3n....pdf>

Rojas, Y (2009) *Reflexiones en torno a la Sociedad de la información y el conocimiento*. Recuperado en: <https://pendientedemigracion.ucm.es/info/especulo/numero41/reflesoi.html>

Rosas, R (2001) Piaget, Vygotsky y Maturana. Constructivismo a tres voces. Buenos Aires: Editorial Aique.

Saber Digital (2017) Convocatoria saber Digital. Recuperado de: <http://www.educacionbogota.edu.co/es/servicios/puntos-de-atencion/rectores-del-distrito-ya-esta-abierta-la-convocatoria-para-saber-digital>

Salmerón, M (2015) Influencia de las TIC en la salud del adolescente. *Revista de formación continuada de la sociedad Española de Medicina de la Adolescencia* 3(2) P. 18-25. Recuperado

de:https://www.adolescenciasema.org/wp-content/uploads/2015/06/adolescere-2015-vol3-n2_18-25_Influencia_de_las_TIC.pdf

Sarmiento, M y Avendaño, B (2006) Evaluación de la implementación del aula virtual en una institución de educación superior. *Revista Suma psicológica* 13(2) p.173-192. Recuperado de:<http://publicaciones.konradlorenz.edu.co/index.php/sumapsi/article/view/53>

Schnitman, D (s.f) Diálogos generativos. Recuperado de:
https://www.taosinstitute.net/Websites/taos/files/Content/5695612/DS-Dialogos_Generativos.pdf

Talento TI (2016) ¿Quiénes somos? Recuperado de: <http://www.talentoti.gov.co/635/w3-article-14158.html>

Tarango, J (2009) Brecha más cognitiva que digital: Papel de las habilidades informativas en países emergentes. *II Conferencia internacional sobre brecha digital e inclusión social*. Madrid del 28-30 de octubre. Recuperado de: <https://e-archivo.uc3m.es/bitstream/handle/10016/12309/brecha%20cognitiva.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Taylor y Bogdan (1992) Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Buenos Aires: Editorial Paidós.

Tedesco, J (2000) *Educación en la sociedad del conocimiento*. Ed. Fondo de cultura económica.

Terrazas, R y Silva, R (2013) La educación y la sociedad del conocimiento. *Revista perspectivas* (16)32. pp. 145-168 recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/4259/425941262005.pdf>

OEA (2017) *Sociedad del conocimiento*. Recuperado de:
http://www.oas.org/es/temas/sociedad_conocimiento.asp

ONU (2016) *Agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Recuperado de: <http://www.sela.org/media/2262361/agenda-2030-y-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible.pdf>

Ortega, J y Gonzales, D (2016) El ciberacoso y su relación con el rendimiento académico. *Revista innovación educativa (16)* 71. P.17-38. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v16n71/1665-2673-ie-16-71-00017.pdf>

Ortega, R Y Zych, I (2016) La ciberconducta y la psicología educativa: retos y riesgos. *Revista Psicología Educativa 22 (1)* P. 1–4. Recuperado de: <http://pse.elsevier.es/es/la-ciberconducta-psicologia-educativa-retos/articulo/S1135755X16300082/#.WfBjH2jWzIU>

UIT (2017) *Como las TIC están acelerando la consecución de los ODS*. Recuperado de: <http://www.itu.int/es/sustainable-world/Pages/goal4.aspx>

UNESCO (2005) *Hacia las sociedades del conocimiento*. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>

UNESCO (2007) *Construir sociedades del conocimiento*. Recuperado de: <http://es.unesco.org/themes/construir-sociedades-del-conocimiento>

UNESCO (2008) *Etapas hacia las sociedades del conocimiento*. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0017/001798/179801s.pdf>

Valero, E (2016) *Concepción de modelo pedagógico y la evaluación de los estudiantes en los maestros de básica secundaria y media: ¿encuentros o desencuentros?* maestría en educación, universidad pedagógica nacional.

Vallejo, R y Finol, M (2009) La triangulación como procedimiento de análisis para investigaciones educativas. *Revista electrónica de humanidades, educación y comunicación social* 7(4) P.117-

133. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3063110>

Verza, F y Wagner, A (2010) Uso del teléfono móvil, juventud y familia: Un panorama de la realidad brasileña. *Revista Psychosocial Intervention* 19(1)P.57-71. Recuperado de: <http://scielo.isciii.es/pdf/inter/v19n1/v19n1a07.pdf>

Virtual Educa (2017) ¿Quiénes somos? Recuperado de: <http://virtualeduca.org/>

Virtual Educa (2017) *XVIII Encuentro internacional Virtual Educa 2017 Bogotá-Colombia*.

Recuperado de: Apuntes propios.

Vygotsky, L (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. MA: Harvard University Press.

ANEXOS

Anexo 1

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

LABORATORIO: FAMILIA, INFANCIA Y SOCIEDAD

LÍNEA: INTERCULTURALIDAD Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Yo _____ Estoy de acuerdo en participar en la investigación titulada: *“Paradoja entre la sociedad del conocimiento y las dinámicas familiares y escolares en jóvenes del I.E.D Magdalena Ortega de Nariño”*

Se me ha explicado que:

- Es una investigación con fines académicos.
- Se utilizarán instrumentos de video y audio.

Mi participación es voluntaria por lo cual y para que así conste firmo mi consentimiento informado en donde me da claridad que las situaciones captadas por los instrumentos de investigación se utilizarán con discreción.

A los ____ días del mes _____ del año _____

Firma de la Investigadora _____

Número de identificación:

Nombre de la investigadora: Nancy Camila Sarmiento Espinosa

Firma del participante _____

Anexo 2

Codigo

--	--	--	--

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
AREA: FAMILIA, INFANCIA Y SOCIEDAD
PROGRAMA DE PSICOLOGIA

La siguiente encuesta será utilizada únicamente para fines académicos, el objetivo de esta es conocer lo que usted piensa y siente respecto a las TIC, por favor complete los datos que se piden a continuación con plena veracidad.

1. Edad Cumplida

2. Sexo

1	Hombre
2	Mujer

3. ¿Con quien vive?

1	Papá	5	Tíos
2	Mamá	6	Primos
3	Hermanos	7	Sobrinos
4	Abuelos	8	Externo

4. ¿Que grado cursa actualmente?

(seleccione con una "X" una sola respuesta)

1	Sexto	4	Noveno
2	Séptimo	5	Décimo
3	Octavo	6	Once

5. ¿Con qué frecuencia utiliza los siguientes dispositivos electrónicos?

	1 Nunca	2 Casi Nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre	1.1 Propio	
Dispositivo						1 Si	2 No
1 Celular							
2 Computador							
3 Tablet							
4 Radio							
5 Televisión							

6. ¿Dónde utiliza estos dispositivos electrónicos y con frecuencia de tiempo al día?, responda teniendo en cuenta las siguientes respuestas 1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. Siempre

	1 Celular					2 Computador					3 Tablet					4 Radio					5 Televisión				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1 Casa																									
2 Colegio																									
3 Café internet																									
4 Familiar																									

7. ¿Con qué frecuencia de tiempo usa estos dispositivos con acceso a internet?

Dispositivo	9 No aplica	1 Nunca	2 Casi Nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre
1 Celular						
2 Computador						
3 Tablet						
4 Radio						
5 Televisión						

8. Según su percepción ¿considera usted que el computador, Tablet, celular u otros dispositivos electrónicos le facilita realizar las tareas escolares?

☐ 1 Nunca ☐ 2 Casi nunca ☐ 3 A veces ☐ 4 Casi siempre ☐ 5 Siempre

9. Si usted acude a esos dispositivos electrónicos, ¿para qué actividad los utiliza, con qué frecuencia y con quién?, responda teniendo en cuenta las siguientes respuestas 1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi

	1 Celular					2 Computador					3 Tablet					3 Televisión					1.1 ¿Con quién
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1 Entretenimiento																					
2 Comunicación																					
3 Investigación																					
4 Innovación																					

10. Según su percepción, ¿en su escuela promueven el desarrollo de proyectos, tareas o clases con el uso de los dispositivos electrónicos nombrados anteriormente?

☐ 1 Nunca ☐ 2 Casi nunca ☐ 3 A veces ☐ 4 Casi siempre ☐ 5 Siempre

11. ¿En cuáles de las clases utilizan estos dispositivos electrónicos?

Materia	1 Nunca	2 Casi nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre	6 Dispositivo
1 Informática						
2 Español						
3 Matemática						
4 Biología						
5 Inglés						
6 Música						

12. Según su percepción, ¿considera que el aprendizaje se podría fomentar o ampliar dentro de la escuela con el uso de herramientas tecnológicas?

☐ 1 Nunca ☐ 2 Casi nunca ☐ 3 A veces ☐ 4 Casi siempre ☐ 5 Siempre

13. ¿Cuáles dispositivos le son permitidos en el colegio dentro de las clases?

Dispositivo	Clase			
1 Celular	1	Si	2	No
2 Tablet	1	Si	2	No
3 Computador	1	Si	2	No

14. ¿Cuáles dispositivos le son permitidos en el colegio en el descanso?

Dispositivo	Descanso			
1 Celular	1	Si	2	No
2 Tablet	1	Si	2	No
3 Computador	1	Si	2	No

15. ¿Tiene usted redes sociales?

☐ 1 Si
☐ 2 No

16. ¿Utiliza redes Sociales?

☐ 1 Si → pase a la pregunta 17.
☐ 2 No → Pase a la Pregunta 18.

17. ¿Con que frecuencia visita usted estas redes sociales al día ?(seleccione con una "X" una sola respuesta)

Red social	9 No aplica	1 Nunca	2 Casi Nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre
1 Facebook						
2 Whatsapp						
3 Instagram						
4 Gmail-hotmail						

18. ¿cuáles páginas usa para hacer tareas escolares?

Página	9 No aplica	1 Nunca	2 Casi Nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre
1 Buenas tareas						
2 Rincón del vago						
3 Monografía						
4 Google académica						
5 Youtube						
6 Wikipedia						

19. ¿Con que frecuencia usa estos juegos al día ?

Juego	9.No aplica	1 Nunca	2 Casi Nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre
1 Juegos free						
2 vestir,cocina						
3 Fútbol						
4 Preguntados						
5 Pokemon go						

Anexo 3

FORMATO CONVERSACIONAL

El Formato conversacional se encuentra dividido por cuatro dominios de conversación. Sin embargo, en la primera sección se expone la propuesta de la presentación general del tema de investigación.

Presentación: Mi nombre es Camila Sarmiento, estudiante de psicología de la Universidad Externado de Colombia, Pertenezco al área de familia, infancia y sociedad y en ella estoy realizando una investigación. Mi interés surge a partir de que si bien nosotros tenemos acceso a la información no creamos nuevo conocimiento. Para ello, ustedes serán de gran importancia. El propósito de este espacio es que podamos conversar sobre las experiencias, sentimientos y emociones que les genere el tema planteado. Aquí les presenté el consentimiento informado que corresponde a los requerimientos éticos que exige la profesión en donde plasma que la conversación será grabada en audio, teniendo en cuenta que dicha información se utilizará sólo con fines académicos en donde sus nombres se encontraran en el anonimato. ¿Tienen alguna pregunta? De no ser así, les propongo que iniciemos la conversación. ¿Les parece bien si inician ustedes o prefieren que lo haga yo?

Dominios conversacionales:

1. El primer dominio corresponde a identificar la constitución familiar (nombre, edad, integrantes que conforman la familia, actividad que desempeñan)
2. El segundo dominio pretende reconocer el uso de las NTIC (artefactos que utilizan, propósito de uso, hábitos, cómo se incorporaron)

3. El tercer dominio corresponde a la dinámica familiar que aborda las experiencias de los sujetos en su cotidianidad relacionados con el uso de las NTIC (acuerdos, dilemas, adaptación, aprendizaje, interacción entre pares y entre las figuras de autoridad)

4. El cuarto dominio corresponde a las dinámicas escolares que intentan evocar las experiencias de los sujetos en su cotidianidad con el uso de las NTIC (modelos pedagógicos, interacción entre pares y entre figuras de autoridad, sistema de calificación, aprendizaje, adaptación)

Cierre: Se recoge los temas que se han abordado en la conversación y se presenta un espacio en donde los sujetos puedan expresar cualquier inquietud, comentario o reflexión con el fin de que se puedan identificar los hitos que se desarrollaron y a su vez permitir un espacio de retroalimentación tanto para los sujetos que hacen parte de la investigación como para la investigadora.

DIARIO DE CAMPO

INTERACCIÓN ALUMNO-PROFESOR:

- Seguimiento del observador escolar (apuntes sobre el comportamiento de las estudiantes y el correcto porte del uniforme) por parte de los docentes quienes lo tienen en cuenta en dichas comisiones de evaluación para definir la nota de convivencia y así seleccionar las niñas que se les otorgará la mención del cuadro de honor (excelencia académica) y/o perfil magdalenense.
- Existe un constante acompañamiento y apoyo por parte de orientación y los docentes quienes intentan resolver los inconvenientes de las estudiantes principalmente en función de su rendimiento escolar, convivencial o personal. Para ello, están en constante diálogo con los padres de familia (citaciones por parte de la institución y /o voluntad propia del acudiente al preguntar por el proceso de la estudiante)
- la relación es de jerarquía en donde los alumnos están sujetos a los requerimientos del maestro.
- “las estudiantes invierten mucho tiempo en las NTIC hasta el punto de alejarse de la realidad”
- La docente que se encontraba en el aula expresa que le molesta que los estudiantes se la pasen metidos “en esos aparatos” y no pongan la suficiente atención.

INTERACCIÓN ALUMNO-ALUMNO:

- Se evidencio en la observación que los estudiantes les prohíben el uso de los celulares o cualquier dispositivo electrónico dentro de las aulas. Sin embargo, las estudiantes si tienen la oportunidad las utilizan debajo del pupitre (principalmente el uso es de las redes sociales) , ocultándolo con el cuaderno o tomando fotos al tablero.
- las NTIC son una herramienta principal de ocio de las estudiantes y en el descanso se observa que las niñas los utilizan para escuchar música y tomarse fotos.
- “las estudiantes de grados superiores como décimo y once son las que deben dar ejemplo a las más pequeñas”
- Las NTIC continuamente son utilizadas por la practicidad principalmente para la comunicación entre estudiantes, pasar apuntes.
- Los principales inconvenientes dentro de la interacción entre las estudiantes están relacionados con los chismes que se propagan por medio de la internet

METODOLOGÍA DE CLASE-DISCURSO:

- La cultura institucional corresponde a un modelo tradicional, por lo tanto se resalta la importancia de la disciplina, el orden y la compostura de las estudiantes enfocado en el ideal humanístico y ético, este se ve reflejado en un primer momento en el currículo escolar este está organizado por los docentes quienes proponen los contenidos que se van a tratar por área y por curso a lo largo de todo el periodo y que serán retomados en las comisiones de evaluación.

- Respecto a los discursos que permean a la institución están las nociones de estudiante disciplinado e indisciplinado (es llamado al grado de acatamiento a las normas), estudiantes pilas y con dificultad. (llamando a las que dan cuenta del contenido o no)
- Una constante formación en valores donde se permean los siguientes discursos: “las mujeres somos multitarea”, “las mujeres escuchamos más y somos más sensibles”, “las mujeres no deben tener esos comportamientos tan agresivos”, “las mujeres no se sientan de esta manera, como mujeres tenemos que ser más responsables, entre otros”.
- “sé impecable con tus palabras”
- El contenido que es privilegiado dentro de la clase es la apropiación por parte de las estudiantes
- La docente como figura de autoridad, otorga los permisos de las estudiantes en todo momento (cuando deben ir al baño, como deben realizar el cuaderno de proyecto de vida y aprueba como se debe desarrollar el material cual es el orden y distribución que deben tomar, cual es lugar que deben ocupar)
- Dentro del aula la profesora indica cual es la actividad que deben realizar y cómo se debe hacer
- la docente privilegia la transmisión de contenidos de forma expositiva y verbal, considera que si bien los videos y contenidos los retoma desde sexto hasta once no entiende porque las niñas aún no logran aprender e incorporar para su vida cotidiana
- “Las estudiantes son perezosas, no tienen habilidades comunicativas y tienen todo el tiempo la tentación de utilizar las redes sociales antes la educación era mejor”
-

INFRAESTRUCTURA- USO DE LAS NTIC:

- Dentro de la institución no hay cobertura de internet, sólo para los computadores administrativos o cuatro computadores de la sala de informática
- Los computadores entregados por computadores para educar son utilizados para manejo de los docentes y en algunos casos se utilizan en la biblioteca para las estudiantes de primaria refuerzan sus conocimientos en inglés en la aplicación Duolingo
- Saber Digital sólo ha realizado campañas de concientización del buen uso de las NTIC plasmadas en carteleras informativas pero las estudiantes mencionan no conocer el programa.
- “el problema radica en que los estudiantes no hacen uso adecuado de las nuevas tecnologías ya que saben todo acerca del sentido operativo, pero no los posibles procesos de regulación de información que pueden encontrar”
- La psicóloga menciona que hay una sobrecarga de demandas que la familia cree que los encargados de dar herramientas necesarias para el uso adecuado de las NTIC son las instituciones educativas y expresa que algunos padres de familia llegan solo a la institución cuando se presenta un problema con las niñas y el uso de las NTIC que ellos no han podido manejar desde sus casas
- El programa “computadores para educar” dotó a la institución con computadores, sin embargo, según los estudiantes no lo aprovechan lo suficiente puesto que solo se utiliza para la clase de sistemas y solo la profesora les enseña cómo utilizar Excel y a pasar textos de revista a un documento de Word
- “el gobierno hace las leyes desde el escritorio; por eso no se dan cuenta que las necesidades de los estudiantes son otras, no necesariamente poner solo computadores”

Anexo 5

Conversación Familia N.1

Título: Sin definir

Duración: 1 hora, 11 minutos, 24 segundos.

Descripción: la grabación, en términos generales, goza de buen audio, por ende, se realiza una transcripción lo más fiel posible.

La distribución de la siguiente tabla corresponde a las personas que hicieron parte de la conversación.

Investigador (CS)	Camila Sarmiento
Sujeto 1(F1S1)	Hombre de 57 años Rol: papá Taxista
Sujeto 2(F1S2)	Mujer de 51 años Rol: Mamá Ama de casa
Sujeto 3(F1S3)	Mujer de 20 años Rol: Hija Mayor Tecnóloga en gestión de talento humano
Sujeto 4(F1S4)	Mujer de 19 años Rol: Hija del medio Técnica en servicios y gerencias de viajes, estudiante de turismo
Sujeto 5(F1S5)	Mujer de 17 años Rol: Hija menor Estudiante de Décimo grado de Bachillerato
Sujeto 6(F1S6)	Hombre de 10 años

	Rol:Hijo Menor Estudiante de quinto de primaria
--	--

CS: Buenos días, mi nombre es Camila Sarmiento, soy estudiante de psicología de la Universidad Externado de Colombia, pertenezco al área de familia, Infancia y Sociedad, y en ella estoy realizando una investigación. Mi interés surge a partir de que, si bien, nosotros utilizamos las tecnologías y los dispositivos electrónicos como computadores, *Tablet*, celulares, televisores etc... estamos mediados por la información más no creamos nuevo conocimiento. Para ello, ustedes son de gran importancia ya que ustedes van a contribuir al desarrollo de la investigación.

Entonces, el propósito de este espacio es que podamos abordar las experiencias, sentimientos y emociones que nos genere lo que les acabo de plantear, ¿Hasta aquí tienen alguna pregunta?

Todos: No señora.

CS: Siendo así, la conversación será grabada en audio, teniendo en cuenta que dicha información se recoge con fines académicos y que habrá confidencialidad y privacidad de todos los datos que ustedes me proporcionen. La idea es que conversemos un poco, entonces en ese sentido quieren iniciar ustedes comentando algo o prefieren que inicie yo

F1S3: Usted.

F1S1: va a hablar con la familia Cárdenas Bernal (Risas)

CS: (Risas) Listo, está perfecto para mí, en primera instancia quisiera conocerlos un poco a ustedes, entonces, iniciemos ¿cómo se llaman? ¿a qué se dedican? y ¿quiénes conforman su familia?

F1S1: Buenos días, mi nombre es F1S1, tengo 57 años y actualmente soy transportador público, manejo un taxi.

F1S2: Buenos días, mi nombre es F1S2, tengo 52 años y me dedico al hogar

F1S3: Mi nombre es F1S3, tengo 20 años, soy tecnóloga en gestión de talento humano.

F1S4: Buenos días, mi nombre es F1S4, tengo 19 años, actualmente trabajo en una agencia de viajes, soy técnica en servicios y gerencias de viajes y estoy haciendo un tecnólogo en turismo.

F1S5: Mi nombre es F1S5, tengo 16 años y estoy en décimo grado.

F1S6: Mi nombre es F1S6, tengo 10 años, estoy en el Técnico Industrial Francisco José de Caldas y estoy en el grado quinto.

CS: Para iniciar la conversación propongo empezar con la siguiente pregunta. Cuando yo menciono las nuevas tecnologías de la información y comunicación, ¿Qué es lo primero que se les viene a la cabeza?, es decir, ¿Qué piensan ustedes sobre las nuevas tecnologías de la información y la comunicación o para no decir eso tan largo, ahora le diré NTIC, listo? Sin embargo, ustedes

pueden decirme que temas les gustaría conversar, teniendo en cuenta el marco que se acabó de mencionar.

F1S4: Pues nosotros acá utilizamos el celular, el televisor, el computador y el equipo de sonido más que todo, yo pienso que son una buena herramienta, porque, por ejemplo, digamos yo en mi trabajo, o sea, la utilizo mucho, es muy importante, porque por medio de ella podemos comunicarnos, saber que quiere el cliente, que necesita el cliente, ver disponibilidades de vuelos, de hoteles.

F1S3: Yo digo que como todo tiene sus ventajas y sus desventajas, como dice F1S4 la tecnología nos ayuda porque nos facilita digamos la comunicación, realizar tareas, como antes se realizaban los procesos ahora son mucho más fáciles por las tecnologías, pero lo malo es que muchas veces como personas no le damos ese uso, como el fin si no que lo cogemos, o sea, lo tomamos para otras actividades, como entretenimiento y cosas así.

CS: Teniendo en cuenta lo que dices, me surge una pregunta cuando hablas de ventajas y de desventajas no entiendo muy bien a que te refieres, ¿Para ti de qué depende que sea una ventaja o una desventaja utilizar la tecnología?

F1S3: Pues así de sencillo, una ventaja es que aporta a algo bueno para mí, digamos que la puedo utilizar para comunicarme con quien yo necesito, que se me facilita para buscar información por ejemplo en mi trabajo y una desventaja sería como lo que no me ayuda mucho digamos... pues... a veces yo me distraigo mucho porque me la paso chateando, viendo cosas en *Instagram* etc. ¿Si me entiende?

CS: Te estoy entiendo, ¿Ustedes que tienen que decir con lo que acabo de decir F1S4 Y F1S3, más bien que pensamientos les genera lo que acaban de escuchar?

F1S1: A mí no me gusta la tal tecnología... bueno estoy de acuerdo con la tecnología, pero en unas partes, en cuanto a la enseñanza está bien, pero es que me está volviendo perezosa a la gente, comentando aquí el caso de ellos (señala a sus hijos) van hacer una multiplicación o una división, ahora los colegios no más colocan la operación y ya quieren la respuesta como lo hacen en el computador... que dos por uno dos, que ocho por ocho sesenta y cuatro, las tablas ahora no nada, ya es solo (hace la mímica de que esta digitando, y lo realiza encima de la mesa) tecnología, entonces en eso no estoy de acuerdo porque la gente se vuelve perezosa, no piensan sino en el computador y no piensan en trabajar ni nada. En la enseñanza, en el trabajo o en el estudio, en sus prácticas, pero por lo otro mmm... (Mueve la cabeza expresando negación) perezosos. No como a uno cuando tenía la edad de ellos, uno ya le tocaba ayudar en la casa, uno no se la pasaba pegado a estas bobadas, uno leía más libros, la enseñanza era mejor.

F1S2: Si, se ha dejado de practicar digamos la lectura, que investigar, conocer más las cosas en los libros, que ahora la tecnología es solamente hay uno, ellas espichan hay el botoncito (señala el computador) y ya usted encontró todo, les ha dado mucha pereza de leer e investigar, para mí eso es muy malo.

CS: Entiendo, la idea de la conversación es que todos participemos, es importante también saber que piensan ustedes F1S5 Y F1S6 sobre el tema que estamos hablando.

F1S6: Pues creo que mi papá dice eso porque antes a ellos les tocaba hacer ejercicios no en computadora si no a mano y porque ahora los niños utilizan el computador para cuando le mandan las tareas difíciles utilizan el computador.

CS: ¿Pero tú estás de acuerdo o no con lo que dijo tu papá?

F1S6: Pues si y no, estoy de acuerdo porque he visto personas (señala a su hermana) eh. hasta los papás que ahora con la tecnología se vuelven perezosos.

CS: ¿y tú F1S5?

(F1S5 no responde y mira a sus hermanos)

CS: Si bien ustedes hablan hasta el momento de las posibles dificultades que identifican por el uso de la tecnología y también han identificado las cosas que les aportan, en un caso hipotético les voy a mencionar la siguiente pregunta ¿Cómo se imaginarían. o como fuera o sería su familia si no hubiera estas nuevas tecnologías? ¿cambiarían en algo o no?

(Al realizar la pregunta todos los miembros de la familia empiezan a hablar, no se entiende muy bien lo que plantean, posterior a esto toma la palabra F1S2)

F1S2: Más unida.

F1S5: Más unida, creo que hablaríamos más si no existiera la tecnología.

F1S3: No, yo no pienso que sea más unida, porque a mí se me hace que nosotras somos unidas, pero imagínese usted sin el celular (Tiene contacto visual con a la mamá) ¿usted cómo se comunica con F1S5? Ahh.. (risas)

(F1S4 y F1S5 hablan entre ellas)

F1S4: Pero digamos en el trabajo... (Hablan todos los miembros al tiempo)

CS: Es importante todo lo que ustedes hablen. Sin embargo, es importante que nos escuchemos los unos con los otros para escucharnos mejor y para entender que quiere decir el otro.

F1S2: Pues si digamos lo que dicen mis hijas es verdad, yo utilizo el celular para saber dónde mis hijas están, pero es porque uno de mamá se preocupa con tantas cosas que pueden pasar, uno ve las noticias y mire todo lo que pasa.

CS: Claro, según lo que mencionas me lleva a pensar que al saber dónde tus hijas están se disminuye quizás un poco la preocupación que tienes. De pronto me podrías dar un ejemplo de lo que acabas de decir.

F1S2: Digamos en una noticia de hace poco vi que decían que los hombres adultos se hacen pasar por muchachos así como la edad de mi hija F1S5 y las citan en esas redes sociales para encontrarse con ellas y eso terminan en lo peor, violación o las matan para vender los órganos. Y pues una forma de yo estar más tranquila es que me contesten y saber dónde están.

CS: Es importante lo que mencionas, más adelante me gustaría profundizar, pero algo se nos escapa y es lo que acaban de mencionar ustedes F1S4 y F1S5. Mencionan que su familia sería más unida, ¿Qué les llevó a decir lo que dicen?, no sé si me explico. ustedes dicen que su familia sería más unida si los dispositivos electrónicos no fueran parte de su familia ¿por qué situaciones lo dicen, o porque piensan eso?

F1S4: Pues porque mire Camila en este momento F1S3 estamos hablando aquí y ella está ahí chateando, cada uno está en su mundo cuando está en el celular hasta yo lo he hecho. Estamos todas en la habitación con mis hermanas y cada una tiene el celular y estando en el mismo lugar ni nos hablamos.

F1S3: (Risas)

F1S2: Ah otra cosa, Pues a mí me parece, pues en la época de nosotros. pues digamos en mi época cuando nos mandaban a hacer tareas o a investigar acabamos libros encima de la mesa y entre todos buscábamos y entre todos hacíamos tareas pero ahora no, un ejemplo yo tengo mi hijo en primaria y la niña que todavía está estudiando y pues las grandes ellas llegan y miran qué trabajos y se sientan ... y por lo menos yo soy de las personas que todavía tengo libros guardados y uno les dice ven busca y ellos responden “¡ay no mami! aquí ya espichamos y aquí” y listo de una se saca el resumen si me entiendes, a la vez eso es bueno y malo, esta tecnología nueva ha creado mucha pereza en los jóvenes de ahora, no como los jóvenes de antes, como en nuestra época que si necesitábamos investigar algo teníamos que leer mucho, sacar resumen, pasar a la hojita, no, ahora meten la memoria, resumen tatata, espichan y ya en cinco minutos el trabajo está listo, antes uno les ayudaba a hacer los trabajos era un trabajo como en familia, ahora no como tienen todo a la mano para que pedir ayuda a los adultos o entre sus mismos compañeritos se volvieron todos solitarios.

F1S1: A eso voy, mire por decir algo aquí (mira a la hija menor) “es que mamá”, “es que papá” y de una vez empiezan con el celular (coge el celular de su hija y empieza a imitarla) y uno “oiga pero”... están ocupadas (Señala a su hija menor que está chateando con su celular que lo tiene debajo de la mesa) No nada, entonces se sabe que cada una en su cuarto comunicándose con los amigos y el papá y la mamá que sigan en su cuento, eso es la verdad.

F1S4: Yo quiero decir algo, pues es que también mis papás pues como que solo se encierran en ese pedazo, pero no, bueno la tecnología en esos aspectos es mala porque a veces uno le da un mal uso, pero la tecnología es muy buena y yo pienso que depende de la generación en la que llegó, por ejemplo la tecnología a nosotros nos llegó desde que éramos muy pequeños y entonces la empezamos a manejar de una manera muy fácil, se nos facilita, en cambio las personas que ya son adultas (mira a sus papás) no saben mucho, bueno hay unas porque hay otras que son muy ágiles y la utilizan muy bien y son de mente más abierta, también depende del trabajo de ellos y yo pienso que la tecnología es una herramienta muy elemental, hay que saberla utilizar, pero nos ha facilitado muchas cosas y yo pienso que es muy buena.

F1S3: Llendonos a la comunicación. digamos ahorita es mucho más fácil que yo vaya a estudiar y a trabajar, sé que llego y le aviso a mi mamá “mami ya llegué al trabajo” y mi mamá ya queda tranquila de que uno ya está bien ¿sí?, pero por ejemplo antes que... lo único que había era el

teléfono y muchas personas no tenían ¿sí? y digamos usted se iba de su casa y hasta que volvía usted sabía de esa persona, en cambio ahora digamos en ese aspecto yo veo que mis papás son más tranquilos por ejemplo que mi papá todo el tiempo llama “Ay que como esta F1S3, que como esta F1S5, que como está F1S6” y pues hay mi mamá (simula marcar el celular) y hay ya sabe y ¿gracias a que? a la tecnología.

CS: Y los demás, ¿qué pueden decir de lo que está diciendo F1S3?

F1S6: A mí me parece que lo que dice F1S3 está en lo cierto, porque la tecnología se utiliza para saber que le ha pasado a las personas, pero a mí no me gustan unas personas y hay hasta papás que ven a sus hijos en las tecnologías, pero también los papás son como los hijos que se la pasan todo el día echados en el celular y hay personas que al utilizar el computador, no lo utilizan para trabajo si no para ver cosas peores, malas, como mujeres desnudas (risas) y los niños de ahora en vez de buscar en los libros, ahora buscan en el computador, lo peor no hacen esfuerzo apenas lo encuentran no escriben sino que lo imprimen y así no hacen nada.

F1S2: Como así F1S6 (mira asombrada a su hijo), tú has visto esas cosas.

F1S6: No mami, mis amigos del colegio me dijeron un día. Pero yo no mami (El niño mira preocupado)

CS: De lo que hemos hablado hasta ahora ustedes proponen que las nuevas tecnologías son importantes en cuanto a la comunicación entre ustedes como familia. ¿Quisieran mencionar otra cosa al respecto?

F1S1: Pues yo en unas partes estoy de acuerdo con ellas. Pues para nosotros se ha creado más facilidad para estar más comunicados con ellas, que uno sabe dónde están, a qué horas llegan todo eso, la tecnología pues para ellas es bueno y puede que para uno también, pero por lo menos yo como dicen las niñas, uno no sale de la época de uno pues por lo menos a mí sinceramente y ellos lo saben, esas tecnologías nuevas a mí no me han gustado, porque ocurren muchas cosas peligrosas, a mí no me gusta el computador, a mí nunca me ha gustado el celular lo uso porque hay tengo que usarlo, para comunicarme con mis compañeros de trabajo.

CS: Me surge una pregunta que es lo que he percibido a lo largo de la conversación no sé si estoy bien, me corrigen. Pero me parece que ustedes como padres les ha tocado de alguna forma aprender a usar los dispositivos electrónicos para interactuar más de cerca con sus hijos, y los percibo preocupados quizás más a ti F1S2 por lo que comentabas con anterioridad de lo que veías en la televisión y eso. ¿Ustedes como padres en su casa han hablado sobre estos aspectos o como lo han manejado?

F1S1: Empezando que mis hijos saben mucho más de las tecnologías que nosotros porque somos más viejos, por ejemplo, mi hijo F1S6 que es el más pequeño es él el que me enseña todo lo que él ve en el computador y me enseño que en el computador había ajedrez o solitario que son los juegos que me gustan o, por ejemplo, eso del internet mis hijos son los que arreglan todo eso yo no sé nada de esas cosas.

F1S2: Pues en mi caso yo no sé cómo se utiliza bien el computador, entonces yo le digo a mis hijas que me ayuden a controlar a F1S6 porque es más pequeño y como él mismo dijo, hay veces se pueden meter en cosas que no deben, a mí no me gusta utilizar el computador, solo el televisor y el radio me gusta mucho escuchar música.

CS: F1S5 y de todo lo que estamos hablando ¿qué piensas?, tu no has participado.

F1S5: No... (Se tapa la cara con las manos)

CS: ¿Qué es lo primero que se te viene a la cabeza?

F1S3: O sea, ¿qué es lo que usted piensa acerca de la tecnología?

F1S5: Que.... (Mira el celular, risas)

F1S6: Yo, la otra cosa que no me gusta de la tecnología es que unos niños apenas llegan del colegio se la pasan en el celular y luego le dicen a sus papás “me duele la cabeza” y eso es por el calor que dan los celulares mientras que están recostados ahí, echados ahí utilizando el celular.

CS: Y eso que tú dices F1S6 ¿te ha pasado alguna vez?

F1S6: Pues solo me ha pasado una vez.

(Todos se ríen de lo ocurrido)

F1S3: ¡Sí, claro! (Risas)

CS: F1S6 acaba de decir algo que me parece importante, el relaciona el uso de los dispositivos electrónicos con la salud y lo hace desde lo que ve en lo que le pasa a otros niños o a el mismo.

F1S1: O a las niñas.

CS: Sí, también a las niñas. En lo que dice F1S6 ¿qué me podrían decir?

F1S2: Sí, digamos F1S6 nos dice “mami me voy a sentar al computador” y yo le digo listo y le digo determinado tiempo y cuando yo llego él está colorado, con las orejas coloradas, los ojos los tiene irritados, le empieza a doler la cabeza entonces él ya sabe que se tiene que retirar del computador porque puede darle migraña.

F1S5: Pero cuando él se tiene que retirar, él ya lleva como cinco horas en el computador.

F1S3: ¡Ay tampoco! tan exagerada.

CS: (Risas) Digamos, ¿el tiempo que ustedes están en el computador es limitado por alguien, o más bien, existe alguna norma dentro de su familia?

F1S5: Hum... pues.

F1S3: Espere... pues digamos aquí los que más utilizan ese computador son F1S5 y F1S6 porque ellos son los que están estudiando. Pues digamos cuando uno está trabajando, uno todo el tiempo está allá en el computador en el trabajo, entonces sinceramente lo que menos yo quería al llegar acá era estar en el computador, pues uno está en el celular, que mira una foto, que chatea con

alguien o algo así, pero uno siempre procura o bueno desde que no estoy trabajando entonces yo procuro que F1S6 llegue descansa un ratito y yo le digo “F1S6 mientras voy a hacer tal cosa esté un rato en el computador y ya nos ponemos a hacer tareas” entonces ahí en las tareas... bueno yo procuro ehm. bueno ahí si yo le hallo la razón a mi mamá y a mi papá porque ahora F1S6 él llega y es “ F1S3 es que tengo que imprimir” y yo procuro que en las revistas, o más bien lo que tiene que imprimir buscar, recortar pues porque de esa forma está contribuyendo a cuidar el planeta.

F1S2: Sí, pues porque si no pierde también la motricidad.

F1S3: Sí pues él solo quiere buscar y que ya esté y no pues tampoco, Pero bueno, mientras que yo estoy acá yo procuro que F1S6 dure máximo una hora por mi parte. Yo si digo F1S6 ya una hora y eso porque a veces lo dejo 15 minutos y le digo “F1S6 ya a hacer tareas” o digo “dibuje o juegue futbol”, pues porque personalmente no me gusta que él esté todo el tiempo en el computador.

CS: Entiendo, ¿Qué hace que pienses eso? o ¿por qué piensas eso?

F1S3: Pues yo pienso que él se puede enfermar de migraña, se desconcentra más. Siempre se ha sabido que el brillo del computador es malo para la visión, yo siempre debo utilizar gafas para el computador y a mí me ha dolido también la cabeza por eso no quiero que F1S6 le pase lo mismo por estar pegado al computador.

F1S6: Pues ellas dicen que yo me la paso todo el día en el computador, pero en realidad cuando yo llego del colegio yo descanso, reviso tareas y estoy un rato en el computador y lo que hago... ellas dicen que me la paso en el computador, pero en realidad yo me la paso o dibujando o haciendo tareas o jugando futbol.

F1S3: Pues yo trato con mi mamá de que él no dure tanto con el computador porque eso también todo el día en el computador eso también es malo.

F1S4: Creo que Camila está preguntando es que si hay alguna norma o restricción que tengamos aquí en la casa.

CS: Si, algo así pues no tanto como norma sino más bien como una pauta algo que ustedes hayan acordado como familia.

F1S1: Pues yo no dejo que ninguno de mis hijos utilice el celular cuando estamos comiendo aquí en el comedor, pero me he dado cuenta de que la solución es hacer caso omiso, dejarlos hay en su celular ponerse uno a pelear contra la corriente es difícil.

F1S6: Pues yo no estoy de acuerdo con mi papá, pues porque si uno deja a los niños en el internet todo el tiempo se las pasan viendo cosas peores que los papás piensan que están viendo cosas bonitas sobre las matemáticas y eso, pero en realidad están viendo cosas muy sucias que no son para su edad.

F1S1: Pues yo lo dejo por la sencilla razón de que sé que él está educado con principios y fundamentos, sino estuviera educado yo no le daría esa libertad.

F1S3: Lo que dice mi papá es verdad, como lo que decíamos ahorita con mi mamá, nosotras tratamos de estar pendientes de lo que F1S6 está mirando o de que si lleva tanto tiempo en el

computador ya no más computador, o muchas veces él sale del computador es abeja y coge un celular y se encierra y lo que estaba haciendo en el computador lo sigue haciendo en el celular, entonces si ya estuvo en el computador ya no se le deja un celular. Si hacemos lo que mi papá dice, porque a él le emberraca que uno esté ahí comiendo y uno tenga el celular en el comedor entonces uno procura que mientras estemos en el comedor como mi papá se preocupa pues no lo tengamos, entonces para que no se ponga bravo y no se amargue la comida (risas)

F1S1: Pero cuando estamos almorzando, es almorzando.

F1S2: Pero digamos los muchachos de ahora uno les está hablando es concentrados en el aparatico “que a almorzar” “que a desayunar” “que a comer”, se sientan y es ahí y dele y dele.

F1S1: O también que se meten debajo de las cobijas (Señala a F1S4) a seguir chateando y disimulando que están durmiendo.

F1S5: Yo no me meto a hablar, o sea me está mandando la indirecta, yo no me escondo debajo de las cobijas, solo que yo me arropo (risas) (F1S4 se Ríe)

F1S5: No, en el día yo casi no utilizo el celular, utilizo más el computador porque estoy haciendo tareas, pero en la noche si lo utilizo arto pues porque llega Daniel mi novio y pues hablo con Daniel y ya.

F1S1: O sea, ella prefiere dejar de dormir que dejar de hablar con el novio por ese celular.

F1S3: Que está muy mal porque el sueño es lo más indispensable en esta vida y no dormir nos quita más años de vida, yo lo leí una vez en el periódico, lo que dice F1S5 es que yo sé que F1S5 deja el celular ahí al ladito por lo que comenta que el novio le habla hasta por la noche cuando llega de trabajar, y cuando ella se va quedando dormida y pues entre más cerca lo tiene más va a escuchar el celular y se pueda levantar, pero yo digo que eso debe tener efectos digamos para la salud, porque es su sueño si y es su descanso además de eso, y los celulares los manejan las ondas magnéticas y la energía que nos va a transmitir el celular no es la mejor y además si es en una época o en un tiempo donde supuestamente va a descansar, su cuerpo pues va a dejar de descansar como dice mi mamá.

CS: ¿Ustedes que piensan de la pautas que se han consolidado dentro de su familia, como la de su papá propuso dentro de la mesa no hay celulares y cosas así por ese estilo?

F1S4: pues me parece bien para no molestar... o sea yo digo si algo le molesta a alguien pues hay que hacer lo posible para que le deje de molestar, entonces ya sabemos que cuando estamos comiendo no traemos el celular, que cuando me hablan les pongo atención. Pues que el problema de la tecnología sea mejor dicho algo que nos afecta muchísimo, pues no. Pues no lo usamos y ya.

F1S2: Yo veo mucho el noticiero, hace una semana o dos semanas las niñas se les ha enseñado. A F1S3 se le ha quitado la costumbre, a ella se la estoy quitando (señala F1S4), a ella no he podido (señala F1S5) muy bien, de que no tengan el celular antes de acostarse al lado de la almohada de lo que yo he visto por la televisión eso es muy malo, ¿por qué?, porque si yo estoy durmiendo con esto (señala el celular) lo que yo entiendo tiene un infrarrojo, un yo no sé qué y eso va deteriorando las neuronas del cerebro, se van blanqueando y por eso es que ahoritica se están viendo tanto

casos de jóvenes con Alzheimer y Parkinson yo vi un especial de eso, ¿por qué?, porque dicen que cuando uno va a dormir, a descansar estos aparatitos deben apagarse (señala los celulares) y quedar afuera en el comedor, en la mesa, o lo mismo un computador no puede estar dentro de un cuarto porque al apagar el computador y tú te acuestas a dormir eso empieza a tirar energía para todos lados y más que todo buscan el cuerpo y el cerebro para debilitarlo.

F1S1: Para eso, una cebolla cabezona partida, eso es indispensable para dormir y antiviral deberían hacerlo eso quita todas las cargas que dice mi señora.

F1S2: Entonces por eso yo peleo mucho con ellas, con F1S3 ya no porque ya se le está quitando la costumbre porque deja el teléfono apagado o afuera en el comedor, F1S4 también cuando llega trata de dejar pero F1S5 no, peleo mucho con ella, yo creo que por la edad les gusta estar en esas vainas, pero ya es suficiente el tiempo, es que ni descansa bien.

F1S1: Mire lo que pasa es que la generación de ahora puede ser que sepan más utilizar los teléfonos es, los computadores y demás cosas, que porque son la generación y,x,z no sé qué maricadas, pero nosotros los de esta generación la utilizamos como se debe por decirlo así, digamos yo soy uno de los que escucho una palabra y llegó a buscarla en el diccionario, digamos en el caso mío en el Larousse, pero ahora como esto es más fácil (señala el dispositivo electrónico-celular) yo escribo en el computador la palabra ya no tengo que estar buscando, porque ahí lo encuentro y lo otro para mi bueno.. es que me encanta jugar ajedrez y juego ajedrez y a la vez escucho musiquita suavcito y reviso allí las estadísticas, las noticias, los partidos, la lotería veo los resultados, ya no tengo que ir hasta la casa de las apuestas sino que ahí hago un clic, entonces como he dicho eso a uno lo vuelve perezoso.

CS: Con lo que acaba de mencionar me surge la pregunta de que, si las tecnologías están tan involucradas en todos los aspectos de su vida, ¿no ha encontrado la necesidad de incorporar las nuevas tecnologías en su trabajo?, he visto que es muy útil para los servicios de transporte.

F1S1: No, para nada. Por la inseguridad primero, por los casos que le han sucedido a los compañeros que tienen todo el equipo o un muy buen radio, todo se lo roban, entonces pelagra uno la vida como los celulares. En cambio uno carga con su flechita tranquilo y contesta su celular tranquilo, en cambio si uno carga un celular fino es inseguro, es como si cargara un millón o dos millones en efectivo, saben que en ese caso se roban la plata en efectivo, pero los que valen tanta plata para que les den treinta mil o veinte mil pesos sufren una puñalada por eso, es preferible decir que le regaló cien mil que el celular, pero como ellos no entienden eso.

F1S2: Es por eso que F1S6 no tiene ese tipo de celular.

F1S6: Lo peor es que las personas roban los celulares para tener plata y como los venden, los venden rotos y así los estafan, pero si ellos quieren plata ¿por qué no se consiguen un trabajo en una empresa y así les dan plata gratis?

F1S1: No, gratis no porque eso sería robo.

CS: Y eso que han dicho, ¿dónde lo han escuchado? ¿Ustedes lo sienten así o qué postura tienen frente al tema?

F1S6: Pues cuando yo me despierto temprano voy donde mi papá y como él se la pasa viendo noticias, pues yo me quedo ahí mientras que se acaban y escucho mientras todas las noticias que hablan, lo malo que es tener un celular porque los matan por eso.

F1S4: (Risas) Sí creo que la televisión nos une como familia porque vemos películas, novelas en las tardes, yo veo caricaturas con mi hermano.

F1S3: Digamos a mí me gusta ver una novela por las tardes.

F1S2: Los reyes.

F1S3: Entonces yo ya sé y yo me pongo hacer tareas con F1S6 y yo espero que antes de las seis ya las hayamos acabado para luego prender el televisor y ver tele.

F1S2: O Muchas veces llega el papá y se sientan.

F1S1: O digamos el televisor nos reúne mucho cuando vemos como les ganan a esas pichurrias de Santa Fe (risas)

F1S6: A mí me gusta la TV porque veo caricaturas en *Cartoon Network* que me gustan mucho y cada vez que yo estoy con F1S3 y F1S4 está viendo una cosa ocupada, F1S3 se sienta y se pone a ver conmigo y cada vez que dan una película de superhéroes F1S3 se pone a verla conmigo para ver sobre qué se tratan y para entender la saga de *Marvel*, y también cuando yo estoy triste yo prendo la televisión y veo las caricaturas, el hombre araña.

F1S3: Y comparte con mi papá viendo el futbol cierto.

F1S6: Sí con mi papá veo fútbol, viendo a Millonarios, o a Colombia o al Real Madrid, viendo a James y viendo a Tom y Jerry, con mi mamá me la paso viendo las novelas, con F1S5 me la paso viendo *Mickey Mouse*, con F1S3 me la paso viendo películas de *Disney* y del resto todas caricaturas me gustan y cuando estoy solo F1S3 me acompaña a verlas.

F1S2: Digamos cuando las niñas no están o digamos que no tienen tanto trabajo y están ahí en el computador vemos la televisión.

F1S4: Yo, la música también nos une.

F1S5: ¡Sí!, porque cuando colocan música más que todo los fines de semana, salsa y todos comenzamos a bailar salsa y los domingos a ver películas.

F1S4: Si la música nos une demasiado porque nos gusta mucho, cada uno pone. bueno depende, digamos en la mañana ponen salsa luego me levanto yo y pongo otra música, también digamos cuando vamos donde mi abuelita ponemos música y también nos ponemos a charlar, porque yo pienso que entre semana uno está llevando un ritmo de monotonía.

F1S2: De estrés.

F1S4: De trabajo, un fin de semana uno quiere estar con la familia, descansar, hablar que paso. pero a mí me pasa todo lo contrario entre menos contacto tenga con la tecnología los fines de semana mucho mejor porque no quiero saber nada de un computador, pero como ahorita estoy

estudiando tengo que investigar, tengo que leer, tengo que estudiar. pero yo sí pienso que la tecnología nos une. pues depende en cada situación y en cada momento.

F1S6: Una cosa que también nos une es mi consola de *Wii* porque cuando yo estoy en mi tiempo desocupado o cuando estoy enfermo, mi mamá me pone la consola y me pongo a jugar. Pero cuando F1S3 o F1S5 están por ahí ellas vienen y juegan conmigo Mario kart o el de *just dance* y eso ayuda para que mis hermanas y yo estemos conectados.

CS: Digamos lo que dice F1S6 que juega videojuegos o a veces comparte con ustedes me hace pensar ¿ustedes que piensan que hizo que la tecnología entrara a su hogar?

F1S4: Pues yo pienso que *YouTube*, a F1S6 le gusta mirar muchos tutoriales entonces yo creo que eso es lo que lo motiva a él a estudiar y que le vaya bien en el colegio, porque cuando uno ve algo que lo motiva y que le gusta pues lo hace pero también todos los excesos son malos hay que saber repartir el tiempo en cada cosa, F1S6 no es un niño que sea adicto a los videojuegos gracias a Dios, también es que por nosotras por lo general a mí y a mis hermanas.. a mí no me gustan los videojuegos, obvio pues no le veo nada de malo contra ellos y si alguien viene y dice venga y jugamos yo no sé, pero pues me gusta y yo le digo venga enséñame o algo así, pero a F1S6 le gusta mucho pero tampoco es que él sea muy adicto.

F1S1: Yo quiero opinar algo, por medio de la tecnología se ve que hay demasiadas trampas por decir algo en el gremio mío que me quita el trabajo, la trampa de Uber o de Uber X y muchas aplicaciones que se prestan para robar lo que es legal por decir el taxi que todo el mundo con el dedito le hace la parada. Ahora no, por el computador piden carros y llegan otros carros que no están inscritos para cumplir eso, pero la gente le gusta eso, pero también se presta para robar muchas cosas y siempre trampa y no trabajan legalmente, he dicho.

F1S3: Pues yo digo la tecnología... pues siempre la sociedad es la que lo influye a uno, lo que está llegando de moda digámoslo así ¿sí? pues por ejemplo yo empecé a conocer los computadores por mi primo más grande, luego que en el colegio en las clases de sistemas, que hay que una amiga le compraron tal cosa entonces uno se empieza a interesar más por eso y también digamos yo que soy la mayor, digamos con F1S6 yo me llevo 11 años de diferencia ¿sí? y yo pienso que F1S6 sabe mucho más de tecnologías que yo, porque digamos yo recuerdo que F1S6 desde bebé no solo utilizaba el internet sino también utilizaba *Paint* para hacer dibujos, digamos la carta del niño Dios él ya no se la hacía a mano sino que él buscaba las imágenes, las dibujaba o las imprimía y las ponía super bonitas o como entonces lo que dice F1S4 en *YouTube* entonces dice que quiere hacer videos, yo recuerdo que F1S6 chiquito se grababa y mientras grababa explicaba cosas que hay que hacer una cosa... entonces yo pienso que a la medida que va pasando el tiempo la tecnología como que va aportando más a los niños que son mucho más chiquitos, porque uno muchas veces ve a un bebé y sabe cómo bloquear el celular, sabe cómo manejarlo, saben que así colocando el dedito entonces ya funciona (ella va narrando lo anteriormente mencionado y lo va haciendo en su celular) entonces yo pienso que no importa en la época en donde este o la edad que uno tenga uno también se tiene que ir actualizando, ¿porque?, no solo porque mientras mucho más conocimiento mucho mejor sino porque uno va a poder desenvolverse en un ámbito laboral o que uno va a tener en que desenvolverse en diferentes aspectos, pero yo también lo hago más por eso,

porque F1S6 va a saber mucho más que yo y uno tiene que estar preparado para cuando él sepa todas esas cosas uno sepa con que contrarrestarle a él, porque hay cosas buenas, como hay cosas malas ¿si me entiende? entonces uno tiene que saber cómo se maneja eso para saber que ellos lo estén haciendo bien ¿si me hago entender? (F1S4 le toca el hombro llamando la atención de ella)

F1S4: Pues yo considero que los dispositivos se volvieron indispensables para afrontar la vida y pues depende del uso, digamos yo utilizo el celular mucho porque es de uso corporativo entonces por medio de ese uno se comunica con las personas más fácil, la influencia es más rápida. Pero puedo decir que también nos ayuda a comunicarnos con personas que se encuentran más lejanos como la familia o amigos que están en otros países. Aquí es donde yo digo un lema que dijo casi todos los días dice como “que a veces la tecnología te acerca con los que están lejos pero te aleja con los que están cerca” si porque digamos nosotros tenemos no es tan lejos una hermanita en Cali, entonces a nosotros nos gusta saber de ella entonces qué hacemos, hablamos con ella por teléfono, o la llamamos, tenemos una primita en España entonces hacemos videollamada con ella y es chévere, porque digamos para personas que no se nos facilita ir hasta allá por cuestiones económicas o de tiempo o cualquiera que sea, la tecnología le facilita a uno esa posibilidad de poder saber cómo están, como le está yendo o de poder charlar un rato con ella, pero también hay que comparar esa ventaja contra la desventaja pues le damos un mal uso del celular y no la pasamos chateando o no la pasamos mirando *Instagram* o *Snapchat* o subiendo fotos por todo. Por ejemplo, yo soy partidaria que las redes sociales son muy buenas y a mí me encanta porque todas estas son herramientas que nos ayudan a conseguir información más fácil, hay que saberla buscar, pero hay personas que ya son muy adictas.

F1S3: Como que la gente publica lo que hacen todo el tiempo.

F1S4: Si, y pues realmente a uno no le interesa saber todo eso, entonces eso ya es fastidioso.

F1S1: En otras palabras, el chisme, utilizan las tecnologías solo para el chisme.

F1S3: Ahí si depende del uso que se les da.

CS: De la frase que dijo F1S4 de que los dispositivos electrónicos de alguna manera facilitan la comunicación con las personas que están por fuera, pero de alguna manera limita a las personas que están cercanas ¿ustedes que piensan? me parece importante, no se a ustedes pero a lo largo de la conversación ha sido el argumento más fuerte que hemos tenido sobre cómo las TIC no nos deja comunicarnos con las personas que están cerca.

F1S6: A mí me gusta porque como dijo F1S4 las videollamadas se utilizan para digamos como en Cali, yo utilizo para estar con mi hermanita. para hablar con mi hermanita, con mis sobrinitas y con mi cuñado y en España yo lo utilizo para hablar con mi prima, para saber que paso y para saber si me compro la del Real Madrid y también mandan selfies para mandar los paisajes, algo que no me gusta de mis hermanas es que se la pasan tomando selfies, todo el tiempo y no me ponen cuidado, las tres se la pasan tomando selfies hasta cuando están bonitas y hasta cuando están feas y otra cosa es que las mujeres se dejan llevar por las *selfies* y se toman *selfies* sin ropa y se la mandan a manes para que así las quieran mucho y para que les den dizque me gusta.

F1S1: Me he dado cuenta de que F1S6 sabe mucho y nosotros nada, estamos como en otra época viviendo esta tan rápida.

F1S3: Digamos, un ejemplo, mi mamá antes no tenía celular que tuviera acceso con WhatsApp y redes sociales y por lo menos mi mamá tiene hermanos por fuera de Bogotá, tiene amigas que están fuera de Colombia, entonces eso en la comunicación ha facilitado que mi mamá este en más contacto con mis tíos, con mis primos.

F1S4: O sea que mi mamá y mi papá también le ven una perspectiva buena a la tecnología

F1S3: Porque por ejemplo mi mamá utilizaba las redes de nosotras para comunicarse con las otras personas, en cambio ahora ya tiene las de ella para que ella aprenda y no está de mal que ella aprenda pues porque malo o bueno ahora son muy necesarias, nosotras le enseñamos de a poquito, pero hay va (risas) es muy lenta, perdón mami, pero es verdad (risas). De la frase que dice F1S4 esa frase me la dijo mi hermana porque cuando yo fui a Cali estaba de moda el *BlackBerry* y yo me la pasaba metida en eso y me reía todo el día, entonces ella me dijo ahí esa frase, entonces yo dije eso tiene mucho sentido, pues porque yo era feliz porque chateaba con todas las personas de acá de Bogotá, mientras yo estaba allá en Cali entonces mi propósito de ir allá era compartir tiempo con ella a la que casi nunca veo y no lo estaba haciendo del todo bien porque me la pasaba en el *BlackBerry*, entonces esa frase no las dijo mi hermana.

F1S2: Bueno yo reitero esto es bueno y malo por lo que estaba hablando F1S3 yo digamos antes no podía comunicarme fácil con mi familia y con mis amigos que viven fuera de Colombia y eso, pero antes que existiera todo esto existían las cartas o las llamadas, uno salía a una cabina y llamaba y hablaba con sus familiares o mandaba postales, todo eso se ha estado acabando y lo han quitado por la nueva tecnología. Porque digamos uno antes mandaba cartas a la amiga o a la familia o a quien fuera y le llegaba a los ocho, diez o quince días mientras estos aparatos que son tan actualizados y todo eso entonces tú en tres segundos ya estás hablando con esa persona que está muy lejos que está fuera de Colombia o que está en otra ciudad entonces en ese sentido es bueno, pero digamos tú le preguntas a un muchacho de estos “¿Tú conoces el telégrafo?” o “¿sabes que es un telegrama?” y no te van a dar respuesta, es como ahorita, a ellas les digo o a ti misma que les voy a mostrar una cosa de mi época que eran los discos. Mi hijo un día eso fue una curiosidad estábamos ahí en la casa porque mi hermana guarda todo eso y él vio que mi hermana sacó los discos y le dijo a mi hermana “¿tía eso qué es?” y le respondió “son discos” y el pregunto “luego eso que hacen y porque tienen ese huevo en la mitad” entonces tocó explicarle al niño, luego otro día en la casa hay muchas antigüedades por parte de mis papás había un teléfono negrito con un aparatico arriba y F1S6 nunca había visto un teléfono de ruedita para meter el dedito y marcar.

F1S1: De disco.

F1S2: Entonces F1S6 estaba aterrado “¿que eso como era” “¿que cómo se usaba?, porque ahora como esto (coge el celular) eso es tecnología.

CS: Con lo que sumerce acabe de decir, me hace pensar que claro, las tecnologías todo el tiempo están cambiando y mucho más rápido por esto de la globalización y demás cosas. En ese sentido, ustedes me han dicho todos los cambios que han tenido al paso de incorporar las tecnologías dentro

de su familia, ¿qué posición tomaría o qué posición deberíamos tomar como sociedad frente a estas nuevas tecnologías?

F1S4: Yo pienso que en un futuro, la vida va a depender mucho de la tecnología, pues no más ahora ya estamos dependiendo de ella, entonces yo siento que es elemental que depende de cada época que vaya pasando cada avance tecnológico nos vayamos capacitando ¿si me entiende?, necesariamente no necesitamos que la capacitación sea mediante una organización que sepa sino sencillamente uno ve que una persona está implementando algo nuevo en la tecnología, pues uno lo compra, lo va mirando va sabiendo como es su uso, lo va manejando y así, yo creo que es elemental. Pues ya tenemos que cambiar la mentalidad y la tecnología va a seguir avanzando. la tecnología va a ser algo que se va a consumir, muchísimo más adelante vamos a depender de ella y pues hay cosas que hay que trabajar, por ejemplo, tampoco hay que ser adictos, pero sí es algo que nos brinda comodidad, accesibilidad nos permite contactarnos, hacer negocios, innovar, pues es importante saberla manejar.

F1S5: Pues lo que dice mi hermana es verdad uno debe actualizarse con la tecnología y no necesariamente con personas que nos digan cómo se utilizan como hacen todo el tiempo en el colegio, eso ya aburre mucho porque nos hablan de cómo se usan y las cosas negativas que tienen las tecnologías, pero me parece bobo porque nosotros sabemos cómo usarlo más que ellos.

F1S4: Otra cosa yo si pienso que la tecnología hasta cierto punto nos está volviendo más perezosos, pues si es verdad nos vamos a volver más perezosos como dice mi papá porque qué está haciendo la tecnología, suplir todas las necesidades que nosotros tenemos en cuanto ir de un lugar a otro en cuanto a distancias, que nos da pereza de ir ¿porque utilizamos la tecnología? porque nos hace las cosas más fáciles, más rápidas, más eficaces, pero tampoco podemos permitir depender de ella en todo momento. Digamos el día de mañana ya no necesariamente debe ir a una oficina sino puede trabajar desde su casa, eso va a ser bien porque va a tener más tiempo para compartir con su familia, va a tener más contacto con los hijos porque hay muchas familias que les toca dejar los hijos con la mamá de uno o con la abuelita del niño pues para poder sustentarlo, pero una muy buena alternativa sería el trabajo desde la casa, ya va a ser más fácil la conectividad con todo el mundo, ya no vamos a tener esas barreras, vamos a conocer culturas, de todo el mundo vamos a poder tener facilidades de viajar de conocer el mundo eso es lo chévere.

F1S1: La gente coge eso como si no existiera nada más ¿si me entiende? como aquí en el hogar se necesita hacer otro tipo de cosas y estos se llenan completamente del computador y de la tecnología y mientras uno de padre debe estar pensando en desayuno, almuerzo, comida de hacer lo otro mientras que los hijos quieren estar solo computador y sus celulares. tanto así que esas nuevas tecnologías han quitado el empleo a muchas personas. Yo considero que todo debe tener un equilibrio y eso es que la gente no solo se la pase ahí adicta a la tecnología, sino que produzcan para la sociedad.

F1S2: Para mí, me parece importante saber cómo se usan para controlar, digamos el pequeñito como utiliza el computador o el celular cuando no están mis hijas, pero me parece que el buen uso de los computadores y las demás tecnologías debe ser enseñado por parte del colegio, pues uno como papá no sabe mucho. Yo asisto a las reuniones de padres de familia que dan en el colegio

del niño y que nos enseñan los riesgos de las tecnologías y pues eso es lo que me preocupa, menos mal las niñas grandes me ayudan en la casa con mi hijo pequeño.

F1S1: Si yo creo lo mismo que mi señora, pero aquí en la casa pasa lo siguiente venga le explico, uno le dice que todos tienen su debido tiempo para usar el computador, como al hijo que se le enseñó tanto tiempo en el computador, pero ellos quieren estar todo el día en el computador y cuando salen empiezan “pero ahora me tocaba” y eso para uno se vuelve un dolor de cabeza

F1S3: Yo pienso que va a pasar el tiempo y va a seguir evolucionando las tecnologías y va a cubrir más necesidades, pero yo pienso que para todo hay cosas buenas tantas cosas malas y es decisión de uno si uno quiere implementar esas cosas para bien o para mal. Yo pienso que debe de haber un control para todas esas tecnologías porque pues a medida que va pasando el tiempo por la experiencia uno sabe cómo se hace y como no se hace, pero digamos yo como hermana mayor tengo la posibilidad de aportar a mis hermanos para que digamos aprendan lo que se hace con la tecnología y lo que está mal, ya que mis papás no tienen mucho conocimiento.

CS: Fue muy valioso el tiempo que ustedes me brindaron, y agradezco toda la hospitalidad de su casa. Para finalizar quisiera saber que les queda la conversación.

F1S3: (a F1S6) ¿Qué te quedó de enseñanza?, ¿qué aprendiste con eso... con esta charla?

F1S6: Pues que con la tecnología hay que ser buenos y no hay que buscar material grosero, mujeres desnudas o mujeres vendiéndose por plata, que nosotros no tenemos que meternos a juegos como free que dan virus y cada vez que yo juego eso ellas me dicen “no se meta a esos juegos que esos traen virus”

CS: ¿Y a ustedes que les quedó la conversación?

F1S4: Que la tecnología así como tiene sus ventajas trae sus desventajas, que hay que saberla utilizar, también hay que abrirle las perspectivas a las personas que creen que es muy mala para todo, porque no es mala, también darle a ellos la oportunidad de que aprendan a manejarla, que por medio de ese manejo busquen como ese beneficio que les atraiga porque es algo necesario para nosotros y que no va a terminar sino que va a avanzar, que el hecho no es dejarlo de utilizar o prohibirlo porque es algo necesario sino que lo utilicemos con el mejor provecho.

F1S3: Pues me queda como enseñanza lo que dice F1S4 la tecnología siempre va a tener cosas buenas como cosas malas entonces a mí me gustaría que mis papás se involucren más con esa tecnología ¿sí? porque digamos con lo que hablaba F1S6, ellos miraban y pensaban, ¿eso cómo se come?, entonces sería bueno que ellos supieran eso para que ellos tuvieran un control sobre F1S6, entonces para mí siempre va a ser buena porque aporta para la educación, para el trabajo, en el entretenimiento, en la comunicación pero siempre debemos... no pasarnos los límites y siempre tener en cuenta las tradiciones que tienen las familias, digamos entonces que cuando uno se sienta a comer no se utilice el celular o que si se va a encontrar con sus amigas que no ve hace tres años, el encuentro sea un encuentro a hablar qué ha pasado en su vida pero no el encuentro sería que estuvieran todas en su celular, entonces en ese aspecto es darle el buen uso con que las personas se inventaron los aparatos y las tecnologías, eso es lo que opino.

F1S4: Yo también pienso de lo que le pasa a mis papás de que ellos no están muy bien empapados con el tema de la tecnología, pues como nos hemos dado cuenta ellos solo hacen énfasis en la parte de chatear con el celular, pero no conocen en sí todo lo que abarca la tecnología. Entonces ese es un punto de vista muy importante que debe tener en cuenta el país, implementar más tecnología en los colegios en la educación desde temprana edad porque eso es lo que pone en desventaja a los niños de bajos recursos, porque el día de mañana ¿quién va saber utilizar la tecnología y quien la va a implementar?, las personas con dinero y esas personas con bajos recursos que todavía es antigua pues van a estar en desventaja, ¿Y qué les va a pasar?, lo mismo que les pasa a mis papás, que no la ven con buena manera.

F1S2: Pues de esa conversación me quedo de que digamos mis hijas están más actualizadas en cuestión de la tecnología, no porque los papás de uno le enseñaron cosas muy diferentes de lo que ellas saben entonces yo digo lo que decía mi hija uno tiene que saberse adaptar también a ellos para uno aprender porque ellos de aquí a mañana cuando F1S6 tenga más edad o F1S5 tenga más edad la tecnología va a ser más avanzada y digamos muchas veces el chiqui me pregunta cómo se hace eso y uno queda nulo y afortunadamente o desafortunadamente a uno le toca aprender para uno poder estar al pie de ellos, eso me queda de enseñanza.

CS: Agradezco el tiempo que me han prestado y la disposición que han tenido conmigo.

Todos: Gracias.

Conversación Familia N.2

Título: Sin definir

Duración: 1 hora, 3 minutos.

Descripción: la grabación, en términos generales, goza de buen audio, por ende, se realiza una transcripción lo más fiel posible.

La distribución de la siguiente tabla corresponde a las personas que hicieron parte de la conversación.

Investigador (CS)	Camila Sarmiento
Sujeto 1(F2S1) Aunque no estuvo presente la familia rescato la voz.	Hombre de 50 años, periodista Rol: Papá
Sujeto 2(F2S2)	Mujer de 47 años, Rol: Mamá

Sujeto 3 (F2S3)	Mujer de 24 años, docente Rol: Hija mayor
Sujeto 4(F2S4)	Mujer de 21 años, estudiante de derecho Hija del medio
Sujeto 5(F2S5)	Mujer de 16 años, estudiante de bachillerato. Hija menor

CS: Buenas tardes, mi nombre es Camila Sarmiento soy estudiante de psicología de la Universidad Externado de Colombia. Pertenezco al área de familia, infancia y sociedad y estoy haciendo una investigación en esta, mi interés surge a partir de que si bien nosotros tenemos acceso a la información por medio de los dispositivos electrónicos estamos distantes a la creación de nuevo conocimiento, para ello ustedes son de gran importancia pues van a nutrir la investigación. El propósito de este espacio es que podamos abordar experiencias, sentimientos y emociones que ustedes les genere. La conversación será grabada en audio teniendo en cuenta que la información será utilizada sólo con fines académicos y que la información que se presenciara acá quedará privada ¿Tienen alguna pregunta?

Todos: No.

CS: Para iniciar, ¿cómo se llaman? ¿a qué se dedican? y ¿quiénes conforman su familia?

F2S2: Mi nombre es F2S2, Tengo 47 años, mi cargo es asistencial en el IDU, trabajo en la dependencia de dirección técnica y de gestión contractual. El computador es mi herramienta de trabajo, debo utilizarlo prácticamente 10 horas diarias para dar trámite a cada uno de los procesos y solicitudes que se presentan allí. Procuro hacerlo de lunes a viernes, me parece que ya es un tiempo suficiente, me parece que los días festivos y los días de descanso es justo también ya descansar porque se maneja mucha presión. Es básicamente mi percepción en el tema del computador, o sea ya porque es exigencia de mi dependencia. (mira atentamente a cada una de sus hijas y acentúa con la cabeza). Que te puedo decir, mi familia está conformada por cinco integrantes: mi esposo que no se encuentra en este momento por cuestiones de trabajo y mis tres hijas.

F2S4: Mi nombre es F2S4, tengo 21 años y soy estudiante de derecho. El uso de la tecnología que yo hago radica básicamente en el celular y del computador, pero me atrevo a decir que más que todo el celular porque, ahorita como tenemos acceso incluso a internet, todas las funciones que

tiene un computador se pueden hacer incluso en el mismo celular. Entonces, a veces el uso del computador lo hago es para trabajos en *Word* básicamente y trabajos en grupo. Pero consultas siempre los hago a través del celular, comunicación a través del celular para estar en las redes sociales como *WhatsApp*, ¿sí? que se pueden crear incluso grupos. En esa misma red entonces ya no es necesario ni siquiera las llamadas porque todo se hace a través del chat y, como te digo, el uso del computador es básicamente para formular en mi caso demandas, trabajos escritos, derechos de petición, oficios. Pero básicamente, todo lo tramito, toda la comunicación la hago a través del celular, en ese dispositivo.

F2S5: Mi nombre es F2S5, 16 años, soy estudiante, estoy en grado once y pues básicamente yo utilizo computador y celular y es pues, principalmente, para trabajos y tareas que me dejan en el colegio y como una manera de comunicación. Utilizó un poquito más el celular para consultas y eso. Me parece que es más pues ahorita para mi es más rápido, o como que tengo mayor facilidad y acceso a pues a muchas cosas a... información que necesite.

F2S3: Mi nombre es F2S3 tengo 24 años Soy docente. El uso que hago con la tecnología es... uso celular y computador, pero uso más el celular. Cuando trabajo en computador es para realizar informes, planeaciones, logros o para preparar alguna actividad en el colegio, en el curso en el que estoy. El celular es más en la parte de la red social, allí se arma un grupo, mi grupo de docentes con el que trabajo, y hay por medio del *WhatsApp* es donde nos podemos comunicar.

CS: Me parece importante que hayan mencionado desde ahora los dispositivos electrónicos que más utilizan cada una de ustedes. Sin embargo, me parece que lo que vamos a hacer en este espacio, si ustedes quieren, es hablar un poco de lo que consideran relevante en relación al tema. Si vamos por la vía que ustedes propusieron, entonces podemos hablar sobre que dispositivos electrónicos que ustedes utilizan en su familia y vamos mirando cómo se va tornando la conversación ¿listo?

F2S4: Si, Pues aquí utilizamos mucho el televisor

F2S2: (Interrumpe a la hija y toma la vocería) Sí, pero digamos como medio de recreación, prácticamente para fines de semana, porque entre semana, como le contaba anteriormente, realmente uno llega muy cansado de estar todo el día en el trabajo, entonces no hay tiempo. Como recreación fines de semana, la televisión.

F2S4: Lo que pasa es que por lo menos en mi caso antes era que el televisor, yo si utilizaba mucho el televisor porque no tenía el celular, pues mi celular era muy sencillo, literalmente, solo para llamadas y para mensajes, pero ahorita como tengo celular de más tecnología pues es mi distracción prácticamente. Tengo el televisor se usa, pero esporádicamente ni siquiera el televisor uso.

CS: Claro. (acentúa con la cabeza), Con lo que acabas de decir me llamo la atención cuando dices distracción, ¿por qué piensas que el celular es tu distractor o que te llevo a pensarlo?

F2S4: Pues digo distracción porque prácticamente me la paso mucho tiempo pegada al celular y siempre que me ven, admito, estoy con él. También admito que por las mañanas enciendo la radio para escuchar las noticias y todo eso, pero... pero hasta ahí (Mira a su mamá) del resto no utilizó más ¿De la tecnología que tengo acá? El equipo también, el equipo de sonido también.

F2S2: Si, el equipo también.

F2S4: Por muchos dos meses al mes al menos, tampoco es que lo utilice mucho, para eso tengo el celular.

F2S5: Pues bueno, uno encuentra la parte de la comunicación y además que en distracción encuentra muchas cosas en internet, por ejemplo, hablando con los amigos o los compañeros uno va comunicándose uno como que se distrae más. Muchas veces yo utilizo el televisor, no tanto como lo hacía antes, pero pues bueno se utiliza. Pero el celular es lo que yo tengo hay a la mano, entonces, no sé, lo utilizó más.

CS: Yo también lo utilizo bastante.

F2S5: (risas)

F2S3: Sí, como dice mi mamá, el tiempo en el trabajo lo deja a uno realmente agotado y uno prende el televisor y no la verdad es que ya no ofrece, uno a veces piensa, busca calidad, pero la verdad en la televisión ya no hay calidad en programas y cosas así, ya no hay cosas como que realmente a uno le interesen. Entonces está el tema de la red social *WhatsApp* o *Facebook* que es donde uno empieza a contactar a los amigos que le empiezan a hablar algunas cosas o lo que precisamente estaba diciendo ahorita que era el trabajo, que llegan cosas de último minuto y uno bueno “póngase a trabajar” o “utilice el computador y empiece a hacer informes” esto es lo que me tiene molesta , porque uno tiene que trabajar más

CS: Como dices, este cuento de las redes sociales facilita de alguna manera las distancias para hacer de alguna manera los trabajos más rápido y todo eso, entiendo.

F2S2: Sí, es cierto.

CS: En el caso de F2S2 también utilizas las redes sociales.

F2S2: Para nada, no... nunca he tenido el *Facebook*, No me gusta, me gusta conservar mi privacidad ¿sí? no he entrado como a esa nueva era (risas) conservo. es decir, a la antigua (risas) mi celular básicamente lo utilizo para llamar y atender las llamadas para llamar y recibir llamadas no más

CS: F2S2 Cuando hablas de mantener la privacidad a qué te refieres ¿qué te evocó pensar lo que mencionas?

F2S2: Sí, yo he visto por la televisión que pasa mucho que las personas por sus redes sociales publican su vida y en determinado momento todo sale mal, porque localizan su lugar de residencia, conocen a sus amigos, familias y pueden utilizar para extorsionar y demás. Lo encuentro la verdad muy peligrosa y por eso prefiero alejarme de ese mundo de nueva era.

F2S3: Sí, en ese sentido estoy de acuerdo, es que hay muchas personas que publican toda la vida en *Facebook*. Yo estoy de acuerdo con eso porque uno merece su espacio, porque hay personas que publican incluso donde están, me parece algo un poco peligroso ¿sí? Porque es su ubicación y datos, son cosas que realmente la gente no le interesa. Digamos en *Facebook* tengo mi nombre y ya, eso, no tengo nada más. Hablo es con personas que conozco. En general tengo un grupo muy

cerrado, en las conversaciones con las personas que siempre hablo, no hablo con más, en ellos confío y personas que llegan así raras son personas con las que uno no tiene contacto alguno pues porque generalmente uno no debería

CS: A que te refieres cuando mencionas personas “raras”, me podrías explicar un poco

F2S3: Sí, son personas que uno no conoce

CS: Ah, ya ok (acentúa con la cabeza) ya te entiendo

F2S3: Las personas que te hablan porque sí, pero nunca tienes amigos en común y cosas así y aunque tenga personas en común pues no las conozco entonces para qué voy a hablar con él o con ella entonces es... sí, también apoyó sobre lo de la privacidad y pues... por ejemplo lo que yo publico son como mensajes en imágenes, pero nada que de... que le diga a otras personas quién soy o cómo me siento.

F2S4:(interrumpe y toma la vocería) Sí, yo tengo *Facebook*, pero ni lo uso. En realidad, yo lo tengo hay por tenerlo porque ya lo dejé, porque simplemente utilizo solo *WhatsApp*

Todos: (risas) (la hermana menor la mira y levanta la ceja)

F2S4: Pero yo también. La foto que tengo la tengo desde agosto del año pasado, la de perfil, y esa la de portada la tengo hace mil años porque no lo utilizo ¿por qué? porque no me gusta publicar cómo me siento, dónde estoy...

CS: ¿Ustedes hablan es de *Facebook*?

F2S4: Sí, de Facebook. Ni siquiera en *WhatsApp* pongo estados tampoco, porque no, uno no tiene que estar diciendo cómo se siente ¿a quién le interesa eso? a nadie. Pero en *Facebook* yo hablo esporádicamente con mis amigos, no me la paso comentando cosas y lo único que subo es como para compartir noticias y documentos.

CS: Entiendo que estemos hablando sobre las redes sociales, según entiendo son un medio de comunicación que tiene como diferentes propósitos ¿sí? En ese sentido, ¿ustedes que piensan de lo que acabo de mencionar?

F2S3: Definitivamente, creo que el *Facebook* es más un espacio en donde tengo a las personas que conozco y que no son tan unidas e íntimas conmigo. El *WhatsApp* considero yo es más íntimo y netamente utilizado para la comunicación más inmediata.

F2S4: Yo considero lo mismo que mi hermana, el *WhatsApp* es más inmediato. En realidad, si lo utilizo es para comunicar noticias y cosas así, del resto no.

CS: ¿Y tú que piensas F2S5?

F2S5: Pues yo no veo la necesidad de estar publicando todo lo que uno está haciendo o en qué parte está, o bueno no sé. Por lo menos yo no utilizo mucho *Facebook* más que *WhatsApp* y pues principalmente eso, pero pues... no me llama tanto la atención es como estar publicando ese tipo de cosas como tan detalladas de uno y así mismo pues estar metida en *Facebook* mirando dónde

está la otra persona, o qué es lo que está haciendo o cómo se siente, bueno ..pues, como que no me llama tanto la atención

F2S4: Por ejemplo, cuando F2S3 dijo que a gente que no conocía, o sea, uno de pequeño, lo digo porque uno pasó por esa edad, es que uno aceptaba a todo el mundo. Por ejemplo, en Facebook está en que quiere ser *cool* y tener muchos amigos, llegar a mil quinientos amigos qué se yo. depende de la persona.

CS: Según lo que entiendo, con lo que hablas, era importante tener muchos amigos por las redes sociales

F2S4: Exacto, entonces unos años atrás me preocupaba mucho por eso. Tampoco me fijaban quiénes son, entonces aceptaba a todo el mundo, con tal de tener a los famosos amigos en las redes porque tenerlos era sentirse más importante, pero cuando empiezan a chatear con esa gente, lo digo por experiencia propia(baja el tono de la voz), porque a mí alguien me empezó a hablar y me dijo como ¿quieres tener relaciones en cámara? Y yo de una eliminé a esa persona, de una eliminé a esa persona (risas) (la mamá mira con preocupación y se mueve de la silla) porque me parece que esta gente es enferma, y esto ha traído muchos problemas ahora.

CS: Se nota un poco preocupada F2S2. Entiendo que sea difícil enterarse en esta conversación quizás de algo que no sabía. Sin embargo, considero que es importante que podamos hablar de estas cosas que son importantes en la experiencia de F2S4 y que nos pueden generar un espacio de reflexión a cada una de nosotras.

F2S2: Si, me encuentro perturbada porque considero que mis hijas y yo tenemos muy buena comunicación, considero que ella por los valores que le hemos inculcado en casa, fue madura al enfrentarse a dicha situación, pero no saberlo me dolió.

F2S4: Obvio, en ese entonces yo ya entendía que eso era mal, pero no todos los jóvenes piensan igual y acceden y hay empiezan las noticias el niño mando fotos desnudo a X persona y ahora lo está extorsionando porque no todo el mundo tiene la madurez de decir que eso es malo y me alejo de eso.

F2S2: Hay F2S4 sustenta algo bueno, ella tuvo el criterio para eliminar esa persona y decir no porque afortunadamente nuestra familia ha existido una comunicación y una buena orientación. Yo he tenido oportunidad de conversar con ellas, he estado siempre a su lado, preguntándoles sus necesidades y gracias a eso yo confío plenamente que ellas manejen situaciones que se les vayan presentando por el camino. Entonces me sorprende, en este momento, lo que ella comenta que la persona la incitó a tal cosa, pero me alegra que ella misma haya tomado la determinación y no haya tenido yo que acudir, entonces digo yo la comunicación es fundamental, el acompañamiento.

CS: Y ustedes F2S3 y F2S5 de todo lo que se ha dicho ¿quisieran aportar algo? o preguntar, también lo pueden hacer, si ustedes quieren

F2S5: Pues como te mencioné, no es que utilice *Facebook* ni eso, pero uno sabe que ese tipo de cosas se presentan y pues considero que ahí es muy importante lo de la comunicación, porque uno tiene las bases como para saber responder frente a situaciones y decir sí y decir no. Uno sabe.

Entonces eso es muy importante y pues la verdad no es que yo haya tenido cosas así, que se me hayan presentado situación por el estilo, no. Como que no. Además, no utilizo tanto Facebook como para que se presenten ese tipo de cosas

F2S3: Este año en el colegio en el cual trabajo se presentó una situación. Unos niños de quinto de primaria tenían celulares y armaron un grupo en *WhatsApp* para hacer tareas, inicialmente era para eso. Pero empezaron, los que tenían celular, a enviar mensajes un poco obscenos a las niñas. Empezaron a enviar videos y cosas así y es cuando nosotros hicimos una charla con los padres de familia sobre eso le decíamos: ¿qué hace un niño de quinto de primaria con un celular? Bueno, puede tener celular, puede estar utilizando la *Tablet*, puede estar utilizando eso pero ¿por qué no está con el acompañamiento de los papás? Porque digamos las tecnologías, la red, ofrecen tantas cosas buenas pero también malas y estamos en un mundo en que los niños están ehh.. ya no son como la esencia de antes, puedo decirlo, que uno solo pensaba en los juegos tradicionales, se divertía con eso porque no existía esto de la tecnología. Pero ahora uno puede encontrar el jueguito cómo puede encontrar otro tipo de contenido en la red, entonces yo digo sí claro se puede utilizar toda esta tecnología y estos dispositivos pero siempre y cuando este con el acompañamiento del adulto.

CS: Lo que acabas de mencionar me parece muy importante en cuanto al tema. Respecto a esto ustedes como familia han propuesto algún tipo de acuerdo de uso de las NTIC, o qué les genera lo que hasta el momento estamos conversando.

F2S3: En este caso, lo que me sorprendió a mi es que los padres de familia caen en un error que su hijo es perfecto y que su hijo no hace nada malo entonces cuando les comentan el caso, ¿cómo así, mi hijo no hace eso, yo no le enseñé eso? ¿nosotros? ¿cuándo? y realmente cuando uno los confronta ya toman esa decisión de “sí vamos a tomar cartas en el asunto, vamos a ser más cuidadosos a la hora de soltarles el dispositivo y estar más pendientes de ellos y que es lo que buscan en la red y para qué están utilizando todo esto”.

F2S4: Límites no. Yo creo que aquí es el voto de confianza, porque mi mamá y mi papá nunca han estado encima, nunca estuvieron encima para controlarnos. Porque por la comunicación, como te decíamos, lo hablamos siempre con mi mamá, secretos y eso no, entonces siempre muy abierto y nos han dado la libertad de manejar eso y ya pues lo hemos manejado muy bien responsablemente. Yo creo que el voto de confianza nunca... esos límites que lo controlen y eso, no sé si te refieras a límites como de horario, o mirar qué está haciendo

CS: No necesariamente, también me refiero a pautas dentro de ustedes como familia. Por ejemplo, en mi caso, en mi familia cuando vamos a comer no utilizamos el celular.

F2S2: Me gustaría poner una pauta como esta para comunicarnos en algunos espacios. Por ejemplo, yo he vivido en el caso de mi esposo que es periodista y tiene su portal económico entonces él viaja con frecuencia precisamente para hacer reportería y traer historias de diferentes regiones, Él cuando está en la casa se la pasa conectado con su computador actualizando el portal. Él está muy comprometido en este momento con el portal, entonces siento que la parte familiar ha quedado como a un ladito. Con mis hijitas también lo he experimentado de pronto cuando vengo

del trabajo las saludo y ellas están ahí pegaditas al celular y no me prestan atención, me siento hablando a la pared.

F2S4: (Risas)

F2S2: Una hablando con su novio o están mandando algún mensaje a sus compañeritos. Esa parte de compartir la cena desinhibirse no, mejor quitar todos estos medios electrónicos no, no lo he podido digamos vivir. Ellos están muy conectados, constantemente tienen el aparato aquí en la casa entonces digamos esa partecita, ese acompañamiento, eso se ha perdido infortunadamente pues eso es lo que se está viendo, la tecnología ha llevado a eso a que no podamos comunicarnos presencialmente y que toda la comunicación entonces sea por el aparato.

CS: Quisiera saber ustedes que piensan acerca de lo que estamos hablando. Quizás podemos pensar qué se podría hacer para que este tipo de cosas que comenta su mamá cambiara de forma ¿qué proponen o qué se imaginarían?

F2S4: Priorizar espacios, puede ser como de la cena, para compartir en familia, dejar el celular a un lado o como cuando tu llegas (mira a la mamá) a hablar con mi mamá dejando los dispositivos a un lado, lo mismo con mis hermanas y con mi papá, que quieren hablar conmigo voy, a centrarme en ellas. Porque digamos uno está con el chip que me escribieron y tengo que responder de una y priorizo eso y no priorizo a mis hermanas, que quizás necesiten de mi un consejo o que las escuchen, no oírlas sino escucharlas eso debo cambiar porque ellas están conmigo presencialmente.

CS: y ustedes F2S3 Y F2S5

F2S5: Pues también revisar los espacios, lo que uno tiene que hacer en la hora, como que uno más o menos se programa y que por lo menos ya para la cena ya no tenga que estar enviando mensajes o enviando cosas o haciendo cosas en último momento que lo distraigan, que uno pueda estar con su familia; o pues con la persona que esté y que uno pueda centrarse en una cosa a la vez, que no estar aquí con el celular(hace la mímica de estar chateando debajo de la mesa) y acá está la persona hablándome todo al mismo tiempo no, sino que estar solo en una cosa y centrarse en algo.

F2S3: Sí, lo que dice F2S5 es cierto. Digamos algo que aquí nunca se ha dado es las rutinas. Nunca se ha establecido unas rutinas, entonces vamos a comer a tal hora y todos nos vamos a sentar en familia para compartir en tal lado no, entonces claro hay bastante libertad entonces estamos aquí(señala la sala de estar donde se está conversando) o por allá (señala las demás habitaciones) con el celular y la comida la trasteamos de aquí para allá entonces no existe esa disciplina, entonces tal vez es eso, es establecer esa rutina como vamos a comer a tal hora y como que establecer esas normas, el celular lo dejan a un ladito y vamos a compartir en familia, pero tampoco ser como muy estrictos.

CS: si, me he dado cuenta dentro de su familia ninguno es como ustedes mencionan “estricto” sino que cada una de ustedes priorizan la autonomía de los integrantes. Ya que empezamos hablando de un acontecimiento que involucra su papá me gustaría que me contarán si su papá estuviera aquí qué podría decirnos, o ustedes como que piensan de la situación que menciono su mamá

F2S4: Mira para no irme tan lejos... **Todos:**(Risas)

F2S4: Yo estaba hablando con mis hermanas y ayer estaba brava porque ellas no me ponían cuidado por estar pegadas al celular. me da rabia porque les estaba hablando para que X cosa ni me acuerdo ya, pero eran con el bendito celular y no me prestaban atención y me dio piedra y dije me tienen que escuchar a mí y no me pusieron atención jamás, con mi papá es lo mismo. mi papá uno le habla y dice: estoy ocupado y está centrado en el computador, computador y no de allí no sale. Creo que si mi papá estaría aquí diría que las tecnologías lo ayudaron a impulsar su trabajo y pues para él son fundamentales.

F2S2: pero conmigo no ocurre eso, porque lo que he comentado yo dejo el computador lo apago allá en mi trabajo y aquí en la casa ya son mis niñas y ellas saben que yo llego yo las saludo y les digo como me les fue, yo siempre busco el espacio para que me cuenten entonces eso ocurre conmigo.

CS: lo que me comentan alguna vez lo han hablado

F2S4: En realidad no

Todos: (Risas)

CS: Es interesante lo que aporta F2S4 de lo que vivió precisamente ayer con ustedes, Alguna se ha sentido así por esa situación.

F2S3: Si que vamos a hablar. Por ejemplo mi hermana es en el computador(señala a la hermana) como ella estudia derecho uno entiende porque está leyendo ella es más espere no me desconcentre, ahorita me habla, pero pues uno entiende porque está estudiando, pero a veces cuando ella está en el *WhatsApp* uno habla con ella y tampoco me pone cuidado y uno le dice “póngame cuidado” (hace la mímica de utilizar el celular chateando) pero ella dice: si, si si y no sabe que no está escuchando y eso suele pasar con las dos también.

F2S4: F2S5 cuente haber

F2S5: pues sí yo creo que entre nosotros cuatro tenemos el celular, pues porque mi mamá tiene celular, pero no es que lo utiliza que *WhatsApp* y eso y pegada en eso no, no

F2S4: Es más bien porque no puede. (risas)

F2S2: No porque yo no lo necesito

F2S4: yo también decía lo mismo hasta que conseguí un celular *Android*.

F2S5: Pues es más que todo nosotros cuatro que tenemos el celular con la tecnología un poquito más avanzada, (risas)

Todos:(Risas)

F2S5: Pues sí pasa que uno está hablando a una persona o algo así, pues realmente no le está poniendo cuidado, es pues que lo oyen a uno, pero ya, pero no lo escuchan

F2S2: pero no lo escuchan (la mamá le complementa a F2S5)

F2S5: No le están poniendo cuidado a lo que uno está diciendo y pues si pasa (risas)

CS: Siendo así, pensemos por un momento un suceso hipotético... ¿Un día se levantan y en su familia no existe ningún tipo de dispositivo electrónico como se imaginarían que fuera su familia? cambiaría en algo o no?

F2S4: probablemente habría más comunicación, así de hablar de sentarse a conversar. mmm.. En la concentración también pues por ejemplo en mi caso yo me desconcentro mucho yo estoy estudiando, pero entonces cojo el celular y dejo de hacer lo que estoy haciendo o me coge la tarde, me da malgenio y todo. y con todo y eso sigo cogiendo el celular, estoy como adicta al celular a veces.

F2S2 :(observa a F2S4 y se ríe) ya se ve como cierta adicción.

F2S4: Pues adicción no mami

F2S2: Es que el celular precisamente tu misma estas diciendo te hace falta mirar si alguien te ha escrito o algo, entonces nosotras de todas maneras haciendo unas comillitas a veces nosotras buscamos nuestro espacio, también hemos tenido espacios donde nos sentamos aquí en familia a escuchar música en la radio a compartir ya cuando están saturados cansados, entonces buscamos aquí nuestro espacio (señala la sala de estar) y conversamos con F2S1 todos aquí en familia. ya se da muy poco el conversar, ya no con la misma frecuencia, pero pues tratamos. ya cuando se presentan situaciones entonces lo compartimos en familia y bueno, pero pues infortunadamente la tecnología ha hecho que la familia se atomice Cada uno está como en su tema infortunadamente (mira hacia abajo)

F2S3: Pues yo pienso que si, mejoraría la comunicación porque no estaríamos distraídos, porque para ser sincero uno se distrae. digamos lo que le pasa a F2S4 no me ocurría tanto por lo que no tenía el celular y el computador no lo utilizaba tanto solo para el grupo de la universidad, cuando estaba estudiando ehmm.. pero no me pasaba eso de desconcentrarse digamos como que yo soy estoy trabajando en esto, luego en esto y luego en lo otro y así como que me concentro solo en una cosa ehmm. pero digamos yo digo si no estuviera estos dispositivos yo digo pues claro mejoraría la comunicación entre nosotros o como antes que nos dedicamos, como por ejemplo mi hermana a leer, si porque aquí nos gusta bastante la lectura

CS: y tu F2S5 que nos quisieras aportar a la conversación

F2S5: Pues lo de la comunicación pues es algo importante yo creo que se vería más, pues yo creo que digamos con el celular, el internet y todo tiene como la característica que uno ahora encuentra todo mucho más rápido, no es como antes que uno tuviese que ir y buscar y buscar en los libros hasta encontrar lo que uno necesita sino que uno ya simplemente busca en el computador y con un clic y ya está ahí, entonces esta parte también como que uno se prepararía más, no sería tan fácil como escribir y ya y hay esta todo y uno utilice lo primero que encuentres no, sino que tu como que te centras más en buscar lo que necesitas y te esfuerzas más. bueno eso y... pues bueno

como esas dos cosas principalmente, la comunicación y como ya esforzarse más no tanto si no como que uno se ...

F2S2: Se preocupe más por el estudio

F2S5: Si, te preocupas más de la información que encuentres, que tú vas y buscas, Así te empeñas más en lo que buscas y en lo que tú necesitas

F2S2: Como que todo está a la mano, Como todo en bandeja de plata

F2S5: si, eso.

CS: Me he dado cuenta de que los dispositivos electrónicos por lo general en su familia el celular y el computador son importantísimos para la comunicación. quisieran en este punto aportar algo más o que quisieran que profundicemos en otros temas, que proponen ustedes

F2S4: Ocurre cuando no aparecemos, entonces mi mamá ahí si utiliza el dispositivo y lo considera importante

Todos:(carcajadas)

F2S4: Mi mamá utiliza el dispositivo a como dé lugar para saber dónde estamos, claro mi mamá nos llama bastante.

CS: Entonces según comentan también sería como un beneficio

F2S2: Si, claro. Yo sé dónde están mis hijas y no me preocupo tanto.

F2S4: Aparte que me llama a mí, llama a todo el mundo para saber dónde estamos, entonces utiliza los dispositivos de la otra gente. No solamente de nosotros si no de los demás. A veces me toca apagarlo porque no me deja concentrar.

Todos:(risas)

F2S4: Eso hasta utiliza a la familia.

F2S3: Hay si busca la manera si no tiene *WhatsApp* mi mamá me dice a mi hermana escríbale a tal persona que conoce a F2S3 que hay la encontramos

F2S2: Que buen recurso, en ese sentido si (Risas)

F2S3: Yo considero que se volvió algo indispensable antes no tenía *WhatsApp*, pero ahora sí porque todos se comunican en *WhatsApp*. digamos antes estaba el mensaje o el *Facebook*, pero no dijeron un grupo de *WhatsApp* y en el colegio donde trabajo dicen que el grupo de profesores de *WhatsApp* van a enviar algo y yo no como así que yo no estoy en ese grupo, como me llaga la información, entonces el año pasado compre celular y eso que yo no quería y dije no, voy a estar hay pegada al celular como el resto del mundo, que aburrimiento. pero cuando vi que todo era por *WhatsApp* que todos mis jefes todo para dar alguna información de último minuto pues si es importante, entonces ya no puedo estar sin el *WhatsApp*

F2S2: Pero lo malo es que se vuelven como esclavos, o sea todo el tiempo esperando el mensaje del jefe todo el tiempo, esperando la hora entonces.

F2S4: Pero No, lo que dice F2S3 es que al parecer pareciera que no hubiera otros recursos, como que solo ahora todo es por celular

F2S3: Si

F2S4: digamos el correo se utiliza, pero para una información expedita siempre es rápido y es más fácil todo por celular incluso nosotros en el grupo de la universidad nos mandamos los documentos por *WhatsApp*. ya el correo, así como antes no, porque que tenemos a la mano? el celular, donde guardamos el archivo en el celular porque incluso tenemos *Word* en el celular. Como lo decía al comienzo las herramientas que tiene el computador se le pueden meter al celular, por ejemplo, eso lo de *Microsoft*, entonces si tengo el celular en la mano, el documento también está a la mano. pues tengo el *WhatsApp* que me permite adjuntar archivos pues entonces lo más rápido es mandarlo por ahí y ya estuvo, mi recurso es ese.

CS: En el caso de... (Mira a la mamá) Mencionaste que se llamaba F2S1

F2S2: si

CS: Entiendo, Podría pensar en ese sentido que las TIC también permite que están relacionándose constantemente con F2S1

F2S2: pues en algunas oportunidades no podemos porque sé digamos acude a sitios que no llega la comunicación con facilidad, entonces a veces perdemos contacto con él un día, entonces nosotros tratamos siempre de comunicarnos, pero la explicación que nos da es que la comunicación no alcanza a llegar en el lugar donde él se encuentra.

CS: Digamos, suponiendo que estuviera aquí él qué pensaría de todo lo que hemos hablado, me parece importante rescatar su voz, pues nos permite, aunque físicamente él no esté aquí tenerlo presente.

F2S4: Pues una vez le escuche dos comentarios totalmente antónimos por decirlo así...

CS: Totalmente ¿cómo?

F2S4: Antónimos

CS: mmm ya.

F2S4: Porque un día dijo “uno es esclavo de esta vaina” y él estaba con el celular en la mano y estaba bajando como mirando algo, pero lo dijo así de la nada pero seguramente él lo dice porque ahora anda pegado al celular, pero otra vez en otra ocasión dijo “esta vaina es la machera sí o no es super bueno” porque se estaba comunicando con amigos del pasado y yo no sé qué entonces encontró, encontró la forma a través del chat del celular para poderse comunicar con ellos, quizás también dijo eso porque él encontró la forma de trabajar online, como dijo mi mamá él es periodista. entonces uno a veces tiene puntos, donde es muy bueno y a veces es muy malo, dependiendo de cada situación

F2S2: pero F2S1 ha encontrado mucho beneficio precisamente para estar en el medio, o sea el periódico que él tiene en internet él ha podido dar despliegue a todas las noticias que él hace, en algún punto porque precisamente él al mandar por redes sus noticias son leídas porque por *Google* él puede mandarlas a España o donde él quiera , entonces ha dado a conocer su medio gracias al dispositivo

CS: o sea que también es una herramienta para potenciar su.

F2S2: trabajo, si claro (Complementa la idea) exactamente entonces por eso ha encontrado mucho beneficio

F2S5: Pues yo creo que él lo ha sabido aprovechar muy bien como dice mi mami por lo que le ayuda mucho, le facilita mucho compartir cierta información, ciertas noticias, es como más rápido como más fácil, pero pues también cuando uno está en un punto ya en donde el esta hay a ver que le escriben y que le han dicho de que... te llega un mensaje y tienes que contestar de una porque tú crees que ya es de una es como cuando ya se pone fastidioso yo creo que .. hasta uno mismo se da cuenta que hay un punto en el que uno dice que y uno ya..

F2S4: Que le pasa

F2S5: si, así es. (risas), pero principalmente sé que le ha ayudado mucho como con el medio, le ha ayudado muchísimo, le ha facilitado mucho las cosas

F2S3: Si, lo mismo que mi hermana, él la ha sabido usar ese medio porque uno lo ve (mímica de estar en el celular chateando) que está haciendo en el celular haciendo redes sociales, todo con el tema del trabajo. uno tampoco es que sea bueno porque uno necesita comunicarse, pero uno lo ve que está haciendo es eso. él ha utilizado solo este medio solo para dar a conocer su trabajo y para impulsar, catapultar el periódico.

CS: qué bueno, porque como lo decía F2S2 ha podido de alguna manera ser reconocido, muy importante

F2S2: ¡Muy importante, exactamente aja!

CS: Hasta este punto de la conversación, quisieran añadir algo más, presentar un tema que quizás quisieran dialogar, o propongo que en este punto hagamos un poco el resumen de lo que hemos hablado en torno a que pensamos sobre las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

F2S2: No, así vamos bien con el tema, quizás podría decir que las TIC para mi me ayudan a comunicarme con mis hijitas cuando no están en casa, me ayudan a comunicarme con mi esposo pero que se debe tener mucho cuidado como se usan pues porque se han visto los aspectos negativos que estas generan frente a la comunicación con los padres, como hemos presenciado en este momento.

F2S4: Me parece que también los dispositivos electrónicos nos han permitido tener tiempos de compartir entre familia como es el caso del DVD algunos todavía utilizamos películas piratas no *Netflix*, pero lo hacemos para compartir alguna película para estar un tiempo en familia

F2S5: Pues considero que las tecnologías nos han permitido mantenernos cerca de mis compañeras y con familiares que están lejos también me facilitan a mi hacer tareas escolares y pues muchos profesores nos envían los talleres por ahí para no gastar tanto dinero.

F2S2: Pues en el caso cuando mi papá viaja, lo llamo. cuando no se encuentra en Bogotá pues lo llamo para saber dónde está, básicamente para comunicarme con mi papito cuando él está fuera de la ciudad no más, lo llamo y ya o con mis hermanas que no las veo, como no las veo con frecuencia. pues el celular excelente herramienta si quiera para saber cómo se encuentra la familia saber de ella

F2S3: yo me comunico con mis amigas del colegio, es a través del *Facebook* no tanto *WhatsApp* porque de muchas perdí el contacto y por el celular entonces utilizo el *Facebook* y ya, no lo utilizo para más

F2S5: Pues ahorita que estoy en el colegio principalmente mis compañeras o mis amigas o con personas que digamos no he hablado hace rato como compañeras que se han ido del colegio o no sé, cosas así o familiares. pero principalmente pues como estoy en el colegio ahorita mis amigas obviamente, no es que seamos tantas (baja el tono de la voz) pero mi grupo como es muy cerrado de personas con las que estoy ahorita en el colegio

F2S4: Si, ella se la pasa en el celular en la mano todo el tiempo.

F2S5: Sí porque uno qué más hace

F2S4: Es algo inherente a ella

F2S5: Si, me la paso escuchando música o no sé o viendo fotos... uno encuentra ahí la distracción

CS: Lo que comenta F2S4 ¿qué hace F2S5 que percepción tienes?

F2S4: (Risas)

CS: Pues lo pregunto puesto que anteriormente tu mamá decía que lo percibió de las dos

F2S4: Lo que pasa es que estoy en un punto medio, Yo también tengo vida social así de hablar de tú a tú (se señala ella y me señala a mí) pero es que F2S5 se la pasa todo el tiempo en el celular todo el día en la mano sobre todo en la mano derecha, entonces siempre lo tiene.

CS: ¿Tiene alguna connotación que sea en la mano derecha?

F2S4: No, es para que ella se dé cuenta que yo si me la he pillado, me la detallo que siempre anda con el celular. entonces uno le habla F2S5 que tal cosa y es como hablarle a la pared como dice mi mamá y eso porque de pronto la pared me responde (Lo expresa sarcásticamente y mira a F2S5) con ella no, porque ella no me responde y eso es algo muy negativo si me entiende y bueno yo diría es bueno a veces, pero tampoco porque uno la llama al celular y tampoco contesta, pero cuando uno la necesita, no responde

F2S5: Si, es verdad. Me la paso principalmente escuchando música, es la distracción así la principal es la música y ya pues por redes sociales que me la pase chateando, pues la verdad no es

que hable mucho, pero pues es la música y con las llamadas es porque no me entran, No me funciona el celular.

F2S4: (Risas)

F2S4: Pero digamos CS en mi caso, mi celular yo por ejemplo cuando mi pareja está aquí conmigo yo no lo cojo para nada, el celular no... me di cuenta que la razón por la que yo cojo el celular mi celular es para hablar con mi pareja y ya y no es porque me la pase ahí y que tenga la necesidad de contestar a todos los contactos que me están hablando no, pero como él vive en otra ciudad a veces pues se va y esta es la forma que tenemos para contactarnos después por medio de WhatsApp pero si él está acá, me olvido que tengo dispositivo, no lo necesito hago mis trabajos, todo o cuando yo sé que él está aquí en Bogotá también puedo hacer mis cosas bien porque sé que esta acá, pero digamos cuando mi novio está en Montería o está en otro lado lejos pues hay si estoy pegada al celular porque quiero saber cómo está, el celular me permite estar pendiente de él ¿si me entiendes? pero no es que utilice mi celular para hablar todo el tiempo con todo el mundo no.

CS: entiendo, F2S2 comentaba que utilizan la radio para saber lo que pasa en el mundo y cosas así, ¿ustedes comparten también eso o traspasan esta actividad a los otros dispositivos electrónicos?

F2S4: A mí me gusta escuchar las noticias en la radio, yo también lo prendo el radio, cuando estoy en la casa prendo el radio y me pongo a escuchar noticias hay creo que no hemos desplazado el radio.

CS: Es decir, que para ustedes el radio es importante para...

F2S4: Escuchar noticias, si, si... es más los fines de semana los ponemos para escuchar la emisora para hacer oficio es indispensable Candela o Tropicana (risas)

F2S2: Nuestra Familia es muy hogareña entonces el compartir, es nuestro acompañamiento la música

CS: Entiendo, tu F2S4 que nos contabas que utilizabas los dispositivos para comunicarte con tus amigas y para entretenerte por lo general y hablábamos al comienzo que ustedes generan un espacio de comunicación para saber cómo ustedes y ella manejan los dispositivos electrónicos, En este sentido ¿Ustedes cómo perciben que el colegio aporta en el manejo de los dispositivos electrónicos? ¿Qué piensan ustedes de quien sería propuesta esta tarea?

F2S2: que les den pautas, pues que yo sepa no, yo pienso que es más trabajo de la familia, en educar a los hijos nosotros siempre tenemos que hacerle ver el buen manejo que debe tener acerca del dispositivo. ella tiene muy claro que hay gente que siempre persigue... mejor dicho encontrar en niños que tienen acceso a ciertas áreas como decirlo como el celular, siempre busca tener como beneficio de esos niños incautos o sea que no tiene conocimiento, como decíamos al inicio de la conversación afortunadamente ellas han tenido buena asesoría en ese sentido y básicamente como mencionaba F2S4 ella utiliza los dispositivos con fines educativos, y hablar con sus amiguitas, conozco a sus amiguitas entonces por eso.. yo estoy muy pendiente de ese tema y La idea es que

ellas no se salgan de esos parámetros que le hemos inculcado que sean para fines netamente educativos, yo confío plenamente en el buen uso que le da mi hija

F2S4: a mí me parece que el rol de la familia si es importante en cuanto al modo en el que usa los niños en este caso de F2S4 el celular, y esto lo digo por ejemplo retomando el caso que te conté del tipo ese que me dijo eso ¿porque tuve el criterio para decir no y eliminarlo y chao? porque mi papá y mi mamá si me hicieron acompañamiento si yo me dejara por mis amigas en ese entonces ellas eran muy liberales en su forma de pensar si entonces yo tuve una amiga que el mismo sujeto le hablo y ella en mofa le siguió el juego si yo me hubiera dejado llevar por la “educación” entre comillas que me dan en el colegio que lo que yo aprendo es lo que yo puedo compartir con mis compañeras yo aprendo muchas veces lo que le pasa a otras personas en ese caso mis amigas o compañeras si yo no hubiera recibido los criterios y las pautas que me dio mi mamá probablemente yo hubiera también hecho lo mismo seguirle el juego al tipo este pero no lo hice porque yo sabía que mi mamá me había enseñado una cosa evite cosas, la gente tiene disfraces, hágase respetar bueno cosas elementales para uno portarse bien y elementales para mejorar la convivencia. entonces definitivamente desde la familia es la base de educación importante para el buen uso de los dispositivos electrónicos, lo considero como base fundamental y primordialmente que se complementa también en el colegio.(en medio de la conversación la hermana mayor sale de la habitación para hablar por el teléfono)

CS: Es decir, si tienen algún tipo de pautas, sino que están hablado sino más consensuado en las dinámicas que ustedes tienen porque si bien la comunicación es importante también por medio de ella les ha proporcionado este tipo de valores que tu comentabas

F2S4: La verdad sí.

CS:(vuelve la hermana mayor a la sala) Ella estaba hablando sobre el caso que comentaba al comienzo sobre esta persona que, pues le hablo por *Facebook* y que ella la elimino, entonces yo le preguntaba qué, pues a ustedes que si eso era más que todo por parte de la familia de que aprendieran a utilizar esos dispositivos de alguna manera o que también la educación dentro del colegio también pues tiene que ver en esto, ¿tu como docente que piensas?¿De dónde debería salir ese acompañamiento?

F2S3: Pues principalmente del hogar. sí porque a veces se cae en el error que uno va al colegio y que el profesor tiene que hacer todo y eso no es así porque si aquí no hubiéramos tenido ese acompañamiento verbal con nuestros papás, bueno más con nuestra mamá, posiblemente no hubiéramos sabido cómo reaccionar a esta situación que comenta mi hermana ¿no? o de pronto esas personas que tal vez escriben veámonos en tal lugar y uno sabe que no porque siempre desde el hogar nos han enseñado que no está bien hablar con extraños, hay gente buena como también hay gente mala y digamos algo que se da en esta familia es que nos aterrizaron a la realidad desde muy pequeñas ¿sí? digamos mi papá siempre es con el tema de la lectura y yo tengo ese recuerdo de que él me quitó un cuento de hadas para entregarme: véase, léase este libro(ella hace la mímica de entregar el libro) y era sobre los holocaustos, entonces uno recién pequeñito aprendiendo a leer uno: ¡huy que paso aquí! pues vea lo que está pasando esta es su realidad, hay gente que también es mala entonces uno como que de cierto modo se presentan esas situaciones uno pensaba en lo

que dicen los papás, además algo que le pasa a uno(risas) mi mamá me enseñó sobre esas cosas... mi mamá siempre (se escucha la risa de la mamá) dice eso si usted hace algo es el reflejo de lo que le enseñaron en la casa, entonces uno se pone a pensar en eso y uno dice : huy que van a pensar de mi mamá (se ríen todos) uno no piensa que van a pensar de mí sino que van a pensar de mi mamá entonces es eso primero un acompañamiento desde el hogar y pues obviamente en el colegio se habla de como una manera de reforzar lo que se ha hablado en casa.

CS: Entiendo que para ustedes es fundamental la relación que tiene la familia en cuanto al buen uso de las NTIC como ustedes los llaman, tienen alguna posición frente a las herramientas que ha hecho el colegio en este caso de F2S5

F2S5: Pues si lo que pasa es que en el colegio como institución a veces que tiene pues sus talleres o que llevan así charlas ¿sí? personas para que vayan y le hablen a uno pues con respecto a cómo cosas que pasan, como situaciones que se presentan como la que dijo FS53 o de otro tipo de situaciones ¿No? Pues a uno le dicen que no que esto... como las recomendaciones que a uno siempre le dan que no acepte a personas extrañas, personas con las que tú nunca la has visto, nunca has salido con esta persona y uno de pronto llega y te manda una solicitud de amistad en *Facebook* por ejemplo pues uno no tiene que confiarse tanto porque al fin y al cabo son extraños y uno no puede confiar así con todo el mundo y pues también la responsabilidad de las (silencio prolongado) como que para que uno lleve las redes sociales como *Facebook* o cualquier otra red social y pues es principalmente eso uno también puede estar con sus grupos de amigas y eso y pues yo creo que eso causa mucha influencia como en uno no, dependiendo de que tal sea las amigas, pues digamos que yo no ... mis amigas nunca, las que he tenido pues nunca han sido así como tan terribles y nada por el estilo sino (risas), pues así como para que se preste para situaciones de ese tipo que o no sé cómo que admitan a cualquier tipo de persona ¿no? como que llegue y así

CS: Si entiendo, o sea que ¿tus charlas son más preventivas de cómo se utilizan los dispositivos?

F2S5: Si, si es eso, digamos que pues en el colegio pues como que siempre nos están inculcando que no solamente en charlas o en lo que lleven sino también los profesores, también como que hay veces se toman por hay un momento... porque de pronto se haya presentado una situación con una niña o algo así, entonces como que se toman un momento y dicen como: lo que siempre le están diciendo a uno ¿no? que esta responsabilidad que uno debe tener y ya y pues ya están el grupo de amigas y eso.

F2S2: Pues cuando convocan reunión de padres, si los profesores nos hacen. de hecho, yo trato de asistir cuando hay talleres de padres me gusta y allí nos hacen ir, de verdad me gusta muchísimo porque ha sido un soporte grande para mí, desde cuándo ellas estaban pequeñitas hasta ahora, yo asisto a todas no me pierdo ningún taller de padres. Pero yo sé que ellas han tenido como esa asesoría constante con el colegio. Si tenía conocimiento.

F2S3: si, pues el colegio donde yo trabajo las charlas cuando se dio el caso que comente del grupo de *WhatsApp* que porque un niño pues tan pequeño tiene *WhatsApp* y que lo tienen sin asesorías del adulto ni acompañamiento entonces hay cuando convocaron a todos los padres de familia para hablar sobre el tema ¿sí? pues porque no se había dado nunca, nunca se había dado esta situación.

En el colegio es la primera vez pues que... es que ahora los papás entregan los dispositivos a un pequeñito, ellos tienen un grado en pre- escolar entonces llegaba hablando de un video muy fuerte ¿sí? y entonces llamamos a los papás y ellos (ella imita la voz de los papás que citaron en el colegio) “ hay profe si es que eso lo vio en la *Tablet*” y la coordinadora y rectora dijo “que hace un niño tan pequeño, sin acompañamiento del adulto con una *Tablet*” es que los niños hoy en día manejan eso mejor que uno

F2S2: si, es verdad (risas)

CS: si, es verdad yo tengo una primita que tiene un año y lo sabe manejar super bien,

F2F3: Entonces por eso son necesarias esas charlas (toda la familia se ríe)

CS: ahh veo... Entonces un poco para terminar esta conversación, que les generó esta conversación, qué cosas les llamaron la atención, que cosas se les quedaron, que cosas yo pudiera también aprender, digamos que faltó resaltar que ustedes quisieran comentarlo

F2S4: Que hable mi mami, que hable mi mamá (risas) (ella mira a todos y le pica el ojo a la mamá)

F2S2: Pues nos hace reflexionar, ¿sí? para utilizar de una mejor manera los dispositivos, tener espacios, recuperar esto que se ha perdido un poco(señala a todos los que estamos incluidos en la mesa) que es digamos el tiempo de familia de conversar, pues infortunadamente por decir cuando hay algo, algún cumpleaños todo eso ya no hay como ese contacto directo ahora con nuestros seres queridos, ahora todo es a través del dispositivo electrónico , entonces que hace reflexionar y tratar de buscar como el espacio, no perder eso que siempre habíamos tenido, que no nos dejemos llevar por el avance de la tecnología, pues qué bueno porque ha representado muchos beneficios y eso es innegable, porque hemos encontrado muchos, pero también no podemos perder eso tan fundamental que es la unión, la unidad familiar, no podemos dejarnos llevar por este tema,, entonces es eso buscar los espacios o sea el trabajo ya en determinadas horas y tener nuestro tiempo en familia

F2S4: De pronto si el tema del recalco de los espacios. cómo reaccionar y darle tiempo a mi familia si, dejar un poco el celular de lado y tener un poco de tiempo incluso para mí que a veces yo me vuelvo esclava del celular ahora yo qué? Enfocarme en la lectura cosas que me gusta hacer de pronto las dejo de hacer eso ¿sí? el deporte si no, pero lo que te digo por ejemplo la lectura que siempre era sagrada en mis vacaciones o en receso de semana santa leía algo, pero no a veces priorizo mucho el celular.

F2S5: Pues si o sea lo que decía mi mami de reflexionar pues tener en cuenta que como que en sí la tecnología no todo es malo sino que uno puede sacar cosas muy buenas sino depende del uso que se le dé ¿sí? que uno tienes que saber cómo manejar sus espacios, sus tiempos como que estar... hacer lo que tienes que hacer no estar siempre pegado y conectado a el y independientemente de lo que te manden o lo que te tenga que llegar algo no ... si como tener en cuenta eso lo de saber manejar los espacios , respetar si estas con una persona estas con esta persona hablando pues estas con ella se supone que la estás escuchando no pegada al celular y ya

F2S3: si, también es como volver a eso de interactuar con la persona porque a veces uno está con esos dispositivos y uno cree que es suficiente ¿hola, como estas? y, se pierde eso ¿no? uno ya no va con el amigo a un centro comercial sino todo es vía *WhatsApp* ¿sí? ehmm y es como ya volver como dejemos el *WhatsApp* y si nos vamos a ver, pues veámonos hablémonos tomémonos un café. había una imagen (risa) que decía un café internet no hay wi-fi hablen entre ustedes sí (risas) y eso fue lo que realmente me impacto (todos se ríen y ella asienta con la cabeza) porque oiga es verdad uno está con una persona y están hablando, pero no están presentes, que pasó (continúan las risas de toda la familia) no estábamos reunidos? O también se generan contiendas porque de pronto uno escribe algo y no es lo mismo uno escribir que verse a hablar porque las personas leen y lo toman mal pero como si yo no le dije eso, entonces uno dice dejemos eso así y hablemos presencialmente.

CS: Entiendo, como que la gente lee en un tono diferente lo que uno escribe.

F2S3: si, eso pasa (risas) supuestamente como dice mi mamá y pasa eso, los espacios saber cómo identificar esos espacios de habla con la persona sí, pero uno también tiene una familia con la que tiene que compartir, eso es lo otro lo que estoy reflexionando

CS: Les agradezco mucho el tiempo que también ha sido muy beneficioso para mí, escuchar sus experiencias ¿tienen alguna pregunta antes de terminar?

F2S2: Te agradezco la intervención que hiciste porque es la primera vez en este año que todas estamos en la mesa reunidas a conversar pues lamentablemente eso no pasa muy seguido porque todas ellas se comunican dentro de la casa por el teléfono y este espacio nos permitió hablar como familia.

CS: Que bien, Siendo así, les agradezco el tiempo, muchas gracias a todas.

Conversación Familia N.3

Título: Sin definir

Duración: 42 Minutos, 28 segundos

Descripción: la grabación, en términos generales, goza de buen audio, por ende, se realiza una transcripción lo más fiel posible.

La distribución de la siguiente tabla corresponde a las personas que hicieron parte de la conversación.

Investigador (CS)	Camila Sarmiento
Sujeto 1(F3S1)	Mujer de 40 años Rol: Mamá Empleada doméstica

Sujeto 2(F3S2)	Mujer de 16 años Rol: Hija Mayor Estudiante de grado once
Sujeto 3 (F3S3)	Mujer de 14 años Rol: Hija Menor Estudiante de séptimo grado

CS: Buenos días, mi nombre es Camila Sarmiento, soy estudiante de psicología de la Universidad Externado de Colombia, pertenezco al área de familia y en ella estoy realizando una investigación. Mi interés surge a partir de que si bien nosotros utilizamos la tecnología y los dispositivos electrónicos estamos mediados por la información más no creamos nuevo conocimiento. Para ello ustedes son de gran importancia ya que ustedes van a nutrir mi investigación. Entonces el propósito de este espacio es que podamos abordar las experiencias, los sentimientos y las emociones que ustedes les genere el tema que les acabo de plantear. Esta conversación será grabada en audio, teniendo en cuenta que dicha información sólo se utilizará con fines académicos y que sus nombres van a quedar en la privacidad ¿Tiene alguna pregunta?

Todos: No.

CS: Entonces para iniciar la conversación ¿quieren iniciar ustedes o inicio yo?

F3S1: Tú (todos se ríen) tú preguntas y nosotros respondemos.

CS: La idea de esta conversación que les propongo no va tanto dirigida a las preguntas, sino que sea una conversación más amena entre todas y que tomemos como les mencione sus experiencias en relación con el tema, si quieren para iniciar cuéntenme un poco sobre ustedes, con quién viven y como se llaman y cuantos años tienen.

F3S1: Mi nombre es F2S1, soy la mamá de estas dos chicas, soy empleada doméstica y tengo 40 años y soy madre soltera, separada.

F2S3: Soy F2S3 tengo 14 años por el momento solo estoy estudiando, estoy en el grado séptimo.

F3S2: Soy F3S2 tengo 16 años, estoy estudiando estoy en el grado once.

CS: Bueno, hasta el momento ¿les surge algún tema, pregunta o comentario?

Todas: No, síguenos preguntando.

CS: Bueno propongo que para iniciar la conversación me cuenten ustedes que piensan sobre las nuevas tecnologías entendiendo que están el celular, el computador, la *Tablet*, televisor o radio.

F3S1: Pues yo creo que es necesario, a mí me parece más como necesario como para la comunicación exactamente. Yo tuve que aprender a usar el celular pues así se en donde están mis hijas todo el tiempo y puedo comunicarme con mis papás, yo más que todo utilizo el celular.

F3S2: Pues yo utilizo bastante el celular, para hablar con mi novio y mi mamá principalmente.

F3S3: Yo utilizaba bastante el computador para hacer tareas, pero hace poco se nos dañó y pues no me gusta el celular.

CS: Hasta aquí han dicho ustedes que utilizan los dispositivos electrónicos para la comunicación, les propongo que iniciemos con una idea, ¿que ustedes quieren hablar como familia?

F3S1: Si, pues le cuento que hemos presenciado con estas niñas bastantes problemas, no se quieren despegar de esos celulares para hacer algo por decir, ese es el problema. Cuando yo tenía la edad de ellas yo ya lavaba, planchaba, cocinaba, pero no ellas se la pasan pegadas a ese celular. A mí me gustaría que entendieran que deben dejarlo a un lado (señala el celular) cuando tienen responsabilidades o cuando hablan conmigo que le digan a las personas que están hablando decir “ahorita hablamos que estoy haciendo tal cosa , apenas pueda me conecto” no, ellas tienen que estar haciendo las cosas y tac, tac, tac (imita tener el celular y estar chateando) pero no dejan ni un segundo (suena el celular y la mamá mira a la hija mayor)

CS: Entiendo, Respecto a lo que su mamá está diciendo ¿ustedes que piensan?

F3S3: (Risas) Que es verdad. No, pues es que uno a veces está enfocado en eso y no se quiere despegar, pero pues obviamente también debes hacer tus cosas y todo eso, yo pienso que lo que lograron los celulares es que estemos mejor comunicados con las personas.

F3S2: Cuando uno lo deja le da como esta ansiedad de contestar o ver cosas y así a mí me pasa mucho.

CS: ¿Tú que percibes de ti cuando te pasa eso?, no sé si me hago entender. Me refiero ¿tú ya te has dado cuenta de que te ocurre normalmente? ¿qué piensas sobre ello?

F3S2: Pues no sé a veces estoy haciendo tareas y paro y le contesto a alguien “x” y vuelvo y sigo así, creo que estoy como adicta, Camila que estudia psicología dígame si me estoy volviendo adicta o un problema mental.

CS: ¿Pero tu porque piensas eso F3S2? (Risas)

F3S2: Pues no sé, siento como ansiedad estoy haciendo tareas y si suena el celular le contesto a alguien, aunque sea todo x, no me puedo concentrar.

F3S3: Si, también digamos haciendo oficio me pasa mucho eso pues es como para descansar un poquito (risas)

F3S1: En cambio yo trato de despegarme un poquito más que ellas, sí porque si estoy cocinando pues no contesto a menos que sea algo de verdad que yo deba contestar digamos estoy con mi hija, digamos con otra hija que tengo pero que no vive con nosotros, algo urgente por decirlo así, yo digo ahí sí porque es urgente, pero del resto que esperen hasta que yo termino.

CS: Entiendo, les propongo lo siguiente ¿Vamos a imaginar que ocurriría en su familia digamos si un día se levantarán sin las nuevas tecnologías?

F3S2: La verdad no sé.

F3S1: Pues nada, nosotras somos muy unidas, nosotras vemos películas y tenemos las tres el celular en la cama hay metidas, pero siempre tratamos de estar muy unidas.

CS: Y ustedes que pensarían

F3S3: No sé, pues sería normal haríamos otras cosas.

F3S1: De pronto habría más conversación.

CS: Si quieres me puedes profundizar al respecto.

F3S1: Sí, un poco más de conversación porque uno ya no está por acá (coge el celular) sino entonces estaría más enfocada en preguntar más cosas que le pasa a ellas, claro yo siempre les pregunto que cómo van en el colegio, que esto, que lo otro y si les quiero comentar algo también se los comento me entiendes así tenga el celular. Pero no sé cómo que a veces no nos podemos atención mutuamente por estar en el celular.

CS: No logro entenderte muy bien, pero creo que la idea está en que ustedes a pesar del contacto con el celular constante, conversan entre ustedes.

F3S3: Si, y yo sigo estando en lo mío con ellas, nosotras somos muy unidas en realidad sabes.

CS: Entiendo.

F3S1: ¡ahh!, otra cosa que quiero comentar es que yo sé que vivir sin celulares ahora es complicado, pero, es el colmo los celulares han hecho a mis hijas más perezosas, imagínese un día estando aquí ellas en vez de pararse y decir algo aquí, ellas me lo dicen por el celular (Risas de todas), digamos si necesitan un permiso para salir con los amigos o hasta pedirme el papel higiénico que se acaba en el baño.

F3S3: Para las salidas pues claro enfrentar a mi mami es mejor por el celular, es muy brava.

F3S1: Como pego el grito de frente. ella mejor me dice las cosas por el celular, ¡claro que bonito!

F3S3: Es que como que a veces te invitan a salir o algo así o quedarte en la casa de una amiga pues en mi caso a mí me da como cosa decirle a mi mamá de frente porque a veces como... no incomodo pero pues me da cosa que como que me regañe o me diga que no (risas)

F3S1: Están en la edad de qué fastidio y mi mami que no me deja salir, entonces prefieren decirme por el celular (risas)

F3S3: Me siento como más cómoda escribiéndole, y pues admito que es algo útil, porque imagínese uno se queda sin papel en el baño para eso están los celulares también.

F3S2: Lo mismo. Aunque mi mamá a veces dice “con que me deje hablar con la mamá ya le doy permiso” pero ella investiga un montón, quiere hablar con todo el mundo, agregarlas por WhatsApp de mis amigas y aparte las mamás que le manden la dirección por WhatsApp.

F3S1: Pues me pueden decir que armo *el show*, pero hasta que no investigue bien si si o no, no las dejo ir. son mis hijas y hay que saber con quién están ellas.

F3S3: Otra cosa que paso hace poquito fue ayer en la noche con F3S2 que no quería pararse de la cama ella prefiere escribirme cuando ella está en la sala y yo estoy en la habitación, y me dice todo el tiempo “óigame traiga papel” (risas)

CS: Lo que percibo es que ustedes como familia principalmente para comunicarse en diferentes situaciones utilizan el celular para diversos casos como pedir permisos, favores, en fin, me surge la siguiente pregunta ¿Cómo perciben ustedes como familia el uso de las TIC? ¿Qué piensan?, ¿qué les genera?

F3S1: La televisión, nos une pues vemos películas juntas, la radio también es un dispositivo importante pues porque cuando hacemos oficio de vez en cuando nos gusta escuchar música a todas.

CS: ¿Tienen alguna pregunta, algo que quisieran aportar o mencionar que se me pasó por alto?

Todas: No, sigue preguntando.

CS: Bueno, encuentro a lo largo de lo que me mencionan que han tenido como dilemas, inconvenientes si se quiere llamar un poco sobre el uso de las TIC'S, en ese sentido, me pregunto y les pregunto, ¿tienen algún tipo de norma o acuerdo en su casa sobre el uso de los dispositivos?

F3S2: En el almuerzo, cuando estamos comiendo mi mamá nos quita los celulares, porque piensa que así vamos a estar más tranquilas y no nos vamos a desesperar viendo los celulares.

CS: En este caso, ¿la norma la acordaron ustedes o como funciona?

F3S1: No, yo se los quito, a veces se me olvida y ellas están ahí chateando todo el tiempo entonces trato de quitárselos y les digo “cuando coman tranquilas y esperen les doy los celulares” , ahí es que tienen los celulares me paro y se los quitó, a veces se me olvida y se me pasa (se coge la cabeza y hace cara de preocupación) no le quite los celulares (risas de todas)

CS: ¿Cómo se sienten ustedes con esta norma? ¿propondrían otras?

F3S2: Pues bien, pero a veces se me olvida dejar el celular y estoy así comiendo (ve el celular e imita como si estuviese comiendo) y es inevitable a veces dejarlo y por eso a veces me lo quedo cuando estoy comiendo, pero cuando mi mami me lo quita me da igual.

F3S3: Pues me parece bien porque a la vez estamos como despejando la mente de tanta tecnología y pues nos da espacio para comer tranquilas y ya.

F3S1: Yo pienso en ese sentido que lo único que es verdaderamente útil es el computador, pues por ahora no tienen el computador porque está en arreglo, pero si intentan utilizarlo para tareas, más que todo para tareas. Pues a mí me parece muy bueno porque uno no fue muy estudiado y hay

cosas que uno no sabe, pero en el computador pueden encontrar toda la información, no como uno que le tocaba ir lejos a buscar en bibliotecas y que a veces ni se encontraba lo que uno necesitaba.

F3S2: Yo utilizaba el computador para videollamadas, pues yo con mi novio a veces hago videollamadas pero él y yo solo nos vemos como los fines de semana, cada 8 días entonces a veces tratamos de hacer videollamadas entre la semana para vernos más y comunicarnos más y así.

F3S1: Pues sí, la tecnología es un mal necesario. Yo no la utilizo casi, mas que todo yo la utilizo más por necesidad el *WhatsApp* para comunicarme con ellas, porque a veces uno no tiene minutos entonces por decir tengo el *WhatsApp* y es más fácil. Utilizamos los dispositivos para comunicarnos, para investigar, las fotos, me gustan mucho las fotos.

Pero creo que la generación de ahora la utiliza para todo incluido jugar y esas cosas que uno hacía como muchacho, salir al parque, hablar con los mayores eso ya no se ve o hasta rumbear, pero está generación todo le da pereza.

F3S2: Si, mire que la vez pasada yo estaba con el celular cargando y me pregunto mi mamá que a donde estaba el celular porque yo estaba así no más acostada en la cama y me dijo dónde está tu celular y que no sé qué y yo aquí esta y me dice “¿cómo?, es un milagro que no estés pegada a ese celular, porque como ahora solo vive por el celular”

F3S3: En cambio yo no hablo tanto porque me da como pereza de hablar, entonces estamos acostadas y yo tiré el celular, pero no de rabia ni nada y mi mamá se asombró y yo le dije “no por nada”

F3S1: Claro cuando no lo tiene yo digo “ahora que tiene la otra” y me preguntan “¿por qué? y yo les respondo “porque no tienen el celular (risas) y me preocupa”, Claro, eso me preocupa (tono sarcástico).

CS: Te preocupa que estén muy pegadas, pero también que no lo estén (risas)

F3S1: Claro, yo ando en la jugada, como los adolescentes de hoy en día que ahora por todo se enferman... que depresión, que angustia y es por todo lo que ven en esas redes sociales se quieren matar.

CS: Lo que acaba de mencionar me parece importante rescatarlo, Por lo que puedo evidenciar en tu cara, ¿te preocupan estas cosas?

F3S1: Si, uno ve todas las noticias que muestran, que las muchachas por los novios se contactan en las redes sociales, se mandan fotos desnudas luego cuando ya no siguen más los hombres chantajean para no mostrar las fotos. Yo estoy en la jugada espero que usted (señala F3S2) no haga esas pendejadas.

F3S2: No, obvio no. Aunque en el colegio si ha pasado mucho, las chinas en los baños del colegio se toman fotos hasta besándose entre ellas.

F3S1: Si ven.

CS: ¿Bueno que pensarían ustedes? más bien ¿qué estrategias tienen o podrían pensar ustedes como familia para afrontar los inconvenientes que a lo largo de la conversación me han mencionado?

F3S1: Yo las tengo sentenciadas con el primer periodo que lo pierdan o se tiren algo porque no tienen derecho a eso, porque tienen mucho tiempo, porque no son unas niñas que están haciendo oficio todo el día, ni trabajando ni nada tienen todo el tiempo en la tarde para estudiar y hasta tarde en la noche, esta es la consecuencia si no les va bien se los quito, se los quitó así sean 15 días o un mes el celular para que dejen de estar perdiendo el tiempo, o si me llego a enterar que ellas están haciendo lo de las fotos embola, se las ven conmigo.

F3S2: Pues yo pensaría que a la vez como que dejar el celular mientras estamos haciendo las cosas digamos para mejorar en el primer periodo y todo eso, para que esas consecuencias no se den, debemos dejar el celular a un lado y ponernos a estudiar.

F3S3: Yo para no utilizar tanto el celular, yo me pongo a leer libros. digamos lo dejo ahí cargando y me pongo a leer solo leo en físico porque en el celular no me gusta leer, me duelen los ojos y todo eso. Entonces yo con mi mamá no he tenido ese tipo de problemas.

F3S2: Si es que creo la verdad que la tecnología a uno lo vuelve muy esclavizante hacia cierto dispositivo, porque hay familias que también dejan de vivir con sus familias por decirlo así por estar pegados al celular. Por ejemplo, esos papás que les dan los dispositivos electrónicos a los niños super pequeños porque “estoy ocupado con mil cosas entonces para que se distraiga el niño”

F3S1: Yo no lo veo necesario, que un niño tan pequeño tenga un celular eso es robarle la infancia, el debería jugar en el parque.

F3S2: Por ejemplo, a una niña de cinco años con un *iPhone* en vez de ponerla a leer un libro es como muy ¡que! (se toca la cara)

F3S3: Pues a mí me parece que se desarrolla menos la mente, porque puede ser tecnología, pero digamos que el niño no se desarrolla bien pues como uno hacía antes que con las fichas y todo eso, entonces a veces pues es malo porque el niño de tanta tecla no puede escribir bien o algo así, no aprende a jugar con otros niños.

F3S1: Yo por mi parte creo que no es necesario que un niño tenga tremendo iPhone o un tremendo celular, para que lo que hacen los papás con eso es arriesgar la vida del niño, es muy peligroso y todo porque uno grande se lo quitan y hasta lo matan por un aparato de esos, y pues en un niño por ejemplo de diez años la mamá debe estar pendiente de él, así uno trabaje, como antes uno trabajaba y no tenía acceso a la tecnología y uno no se la pasaba aburrido como ellos todo el tiempo.

F3S2: Por lo menos yo tengo tecnología como desde los 14 porque mi mamá me lo compro.

F3S1: Y ella también como desde el año pasado (señala a F3S3) vi la necesidad porque yo trabajo, las llamadas para estar pendiente de ellas, para un permiso y donde están metidas y que hicieron. Por ejemplo, si no me contesta yo me angustio, “que le abra pasado algo” porque no es normal,

¿me entiende? ellas tienen que contestar dónde están y tienen que estar pendiente de que la mamá los llame y si no me contestan yo me pongo histérica. (risas de todas)

F3S2: Pues a veces no contestó porque estoy dormida en la sala.

F3S3: O se nos apaga el celular cuando no estamos en la casa y llegamos y encontramos 500 llamadas perdidas.

F3S2: Y mensajes de donde estábamos.

CS: Hasta aquí ¿algún comentario, inquietud, idea que quisieran aportar sobre el tema? (Silencio)

F3S1: No, yo creo que así está bien.

CS: Para ir cerrando un poco la conversación, me surge una pregunta ¿es necesario educarnos o no al uso de los dispositivos electrónicos?

F3S1: Me parece que es un trabajo que tiene que hacer la casa pero también el colegio, la educación de los niños que están en el colegio es responsabilidad de ambos, pero igual creo que tiene un poco más de casa... en que todo viene más de casa que del colegio porque treinta niñas, el profesor no puede pero por lo menos yo con estas dos trato de manejarlas un poquito mejor, entonces, pero igual o sea si es responsabilidad de casa porque digo mira cómo va a estar el profesor dando clase, eso es más que todo por el respeto, pero entiendo yo hablando y tu chateando con tu amigo sin importar lo que yo diga, el profesor es lo mismo si él dice que no es no, para eso hay tiempo libre y lo que yo les digo a ellas, ¿entiendes? es como respetar más, si el profesor del tal... como dice ella (señala a F3S2) si el profesor de tal rama dice que lo pueden utilizar para una investigación eso está muy bueno, pero si el profesor dice que no es no guardarlo y con el que esté hablando lo que sea que se espere.

CS: ¿Y a ustedes les ha pasado eso que comenta su mamá?

F3S2: Yo no, no hago eso porque me da mamera que me quiten el celular, la de informática quita el celular, “hasta en recuperaciones de diciembre yo les entrego el celular”

F3S3: Pues a mí me ha pasado, pero no me lo decomisa, sino que es una advertencia, como ya la segunda vez me lo quitan.

F3S1: Pero si tú estás en clase porque tienes que estar hablando con alguien, a esta persona o a ese amigo le dice... es como si estoy en el trabajo y me ponen a preguntar bobadas y ahí me escriben “Ay que tal cosa” yo chao, te respondo cuando pueda o en la noche o algo, entonces empiezan a preguntarme historias pero ellas no tienen tiempo de contarme y yo no voy a ponerme a estar contándole historias que me pregunta mi amiga, yo le digo ahora estoy trabajando ahora te contesto y lo mismo es con ellas primero mi trabajo y después miro a ver si respondo tus cosas si no es importante.

CS: Es decir que tú también utilizas tus dispositivos para comunicarte con tus amigas.

F3S1: Claro y en el trabajo con mi jefe, Mi Jefe digamos está en el primer piso y yo en el segundo y me escribe por WhatsApp y de esta manera evita gritarme cuando me va a pedir favores para que yo la escuche, pero como te digo utilizarla como verdad es.

CS: cuando ustedes dicen saberla utilizar ¿a qué se refieren? o más bien ¿cómo se imaginaría que sería saberlas utilizar de forma correcta?

F3S3: Digamos usarla adecuadamente, No para... se supone que la tecnología nos tiene que ayudar ahora en todo, no que nos atrofie.

F3S1: Abunda en el mundo de la brutalidad por decirlo así con las nuevas tecnologías.

F3S2: Si algo así digamos, Ahora hay muchas Apps para todo, GPS, disque gimnasios virtuales y cosas así, o sea es algo muy bobo porque hay gente que dice como yo no tengo mucho tiempo para esto, para ir al gimnasio, entonces descarga aplicaciones y no hace nada, las tiene ahí de adorno y digamos lo de los gimnasios virtuales que bobada, o sea pueden salir al parque a correr o algo así pero me parece una bobada, pero como el buen uso yo el celular lo uso para comunicarme y el *Facebook* lo tengo como para ver cosas noticias que salen hay o cosas así y ya.

CS: ¿A ti te ha pasado que las Apps de alguna manera te han quitado como mencionas tu, esos espacios?

F3S2: Sí (con su mano se toma la cabeza), por ejemplo, en *Instagram* yo soy muy pegada al *Instagram* (risas) me encanta *Instagram*, pero tampoco para estar 24/7 en una aplicación y dejar de pasar tiempo con mi familia o conmigo misma.

CS: ¡Ah ya! (asiento con la cabeza) ¿Y a ti (miro a F3S3), te pasa lo mismo o es diferente?

F3S3: Antes sí, pero ahora es diferente... Antes prefería estar pegada al celular antes de salir con mis amigos, pero ahora a mí no... bueno es raro porque a veces yo no entiendo que me está pasando, como te digo yo he dejado mucho el celular y eso no quiere decir que haya dejado de hablar con las personas y pues ahora prefiero salir con alguien que estar pegada al celular y eso.

CS: Y ese cambio que tú dices que tuviste, ¿porque siento que te genera como sorpresa?, ¿cómo tuviste ese cambio, más bien ¿qué fue lo que tu pensaste para hacerlo?

F3S3: Pues no se es raro porque pues a mí me pueden hablar mucho, pero de vez en cuando contesto solo a una amiga más apegada, que ella vive a dos casas mías entonces pues a veces nos vemos y eso, es a la única que le contesto y al resto pues no sé cómo que me da pereza o que esperen más rato, a veces me contestan como “gracias por tu visto” pero pues bobada.

F3S1: La gente que es desocupada

F3S3: Y no les contesto tampoco en face me da pereza, ya no me gusta mucho. Es que ya es como la monotonía, pues prender el celular, contestar ver cosas y apagarlo. todos los días uno se aburre, se aburre de lo monótono.

F3S1: Y es más chévere, no es como estar hablando, riendo.

F3S3: Sí, porque uno escribe “jajaja” pero uno no se está riendo.

F1S3: Todo es falso a la final, mucha falsedad en eso de las redes sociales.

F3S1: Si lo que dice mi hija es cierto mucha falsedad, claro a mí a veces también me escriben y yo contesto pero aquí estoy “uhss no que fastidio me toca contestar” ¿vez? hay personas con las que tu no quieres hablar con ellas, mucho (risas) me entiendes como alargar mucho la conversación solo es el saludo, el ¿cómo está? y ya, porque no sé, quiero estar viendo mi programa o algo y no voy a hablar ahora ¿ya me entiende? entonces uno hay dice que es falso uno nunca le escribe “ahorita no quiero hablar contigo”, yo no le voy a decir eso entonces uno dice cómo “chao, hablamos después” (risas)

F3S2: Es que a veces pasa que si uno no contesta se inventan una mano de problemas. Como que uno no les quiere hablar porque estoy en línea y cosas así

F3S1: Exactamente

CS: ¿ustedes como manejan este tipo de circunstancias?

F3S1: Por ejemplo si no te contestan yo a veces creo que es porque están ocupados de pronto por otra conversación que es más importante, porque yo también lo he hecho porque si estoy con mi hija, me están escribiendo yo prefiero escribirle primero a mi hija y cuando ya pueda dejarle de escribir a mi hija, contesto rápido al otro lado, entonces uno también comprende eso, pero porque no me contesta debe... yo también trato de entender debe estar en otro lado con otra conversación más importante por decir algo.. pero entonces cuando a veces te dejan en visto la gente como que se hace películas “¡Ay! ¿por qué no me contestabas?” a mí ni siquiera me interesa si le dejan en visto es por algo si es enserio porque tú también dejas en visto (me mira) porque te tienes que ir, porque tienes que hacer una vuelta porque hay mil cosas más importantes que estar contestando el celular.

F3S3: Pues en mi caso a veces no contesto no es porque esté hablando con otra persona, entonces es que ahora todo se actualizo con historias, entonces viendo historias.

CS: ¿Como así?, dilo más despacio.

F3S3: Que uno piensa que, como está en línea, no me quiere hablar o algo así, pero en mi caso realmente no es que esté hablando con otra persona si no como te digo que la actualización, porque ahora todas las redes tienen historias, entonces uno normalmente queda viendo esas historias por eso no es hablando con otra persona.

F3S2: Cuando yo no contestó, es porque se me olvida contestar a veces, entonces digamos estoy así (se recuesta en la cama) ella me manda un mensaje entonces yo digo bueno ahorita le voy a contestar (imita que coge el celular, lo revisa y lo deja de nuevo en la cama) me pongo a hacer otra cosa y dejo abierto el *WhatsApp* y nunca contestó o a veces me pongo a chismosear las fotos de perfil de todos y los estados y ya, pero así ponerme super dramática porque X persona no me contestó, tampoco así.

F3S3: En mi familia me pasa en el televisor cuando nos ponemos a ver las tres, a veces nos distraemos mucho por el celular o digamos nos perdemos... Digamos estamos hablando entre

nosotras nos perdemos de lo que estábamos viendo, es como perdida entre todo, si se puede decir así, no sé si me hago entender, estamos juntas, pero pareciera que cada una está en su cuento.

CS: ¿Que te hace pensar que las cosas son así?

F3S2: Pues estamos las tres frente al televisor, pero cada una está en su celular, entonces ni vemos nada en el televisor, pero tampoco hablamos, estamos y no estamos.

F3S1: Perdón, pero debo atender a todo el mundo (sale de la habitación)

CS: No te preocupes (se para la grabación porque la madre debe contestar el celular y pide excusas)

F3S3: Yo no porque no lo utilizo tanto...

F3S1: (se voltea y la mira) Ojalá (risas).

CS: (Retomando las ideas) Ella mencionaba que ustedes comparten viendo la televisión sin embargo utilizan también el celular, entonces que no ven tele tampoco, pero tampoco comparten ustedes porque están todas en el celular.

F3S1: Yo creo que es porque a ellas no les gusta ver mi programa de animales. (risas de todas)

F3S2: Por ejemplo ayer estábamos todas en la cama de mi mamá y apareció una película que yo ya me había visto, una película que yo me había visto hace años, bueno hace años no, como hace meses y mi mami la estaba viendo y me pregunto de qué se trata esta película y yo le dije bueno se trata de tal cosa (risas de la mamá) y ya se estaba acabando la película y no puso cuidado estaba así (imita a su mamá chateando con el celular) y me repite F3S2 de que se trata esta película (carcajadas de la mamá) y yo mami ya le dije “pero yo quiero escuchar otra vez de que se trata” y le volví a contar y no dejaba el celular (carcajadas de la mamá) ahí estaba en el celular y con el televisor prendido, entonces también es como eso.

F3S1: Es que cuando estamos viendo “Yo me llamo” eso sí nos gusta y estamos pendientes quien canta mejor y entonces es raro la única que utiliza el celular es ella (señala F3S2) digamos nosotras estamos atentas al programa y ella es pegada al celular, o a veces la llamo o como hoy que invitó a gente a almorzar y todos estamos hablando y todo y ella está ahí metida y no comparte, o a veces está a oscuras.

F3S2: No, estoy es viendo Netflix.

F3S3: Mi mamá dice que, si ella está enferma o algo o si necesita un psicólogo, porque se la pasa pegada en ese celular parece que tuviera una adicción.

F3S1: Yo le digo “¿tú quieres que yo te interne o qué?” (carcajadas)

CS: ¿Es decir que a ti te preocupa que ella se la pase viendo cosas en el celular y no comparta con los demás?

F3S1: Claro.

CS: Teniendo en cuenta esto ¿qué estrategias tu pensarías para disminuir quizás esta incomodidad?

F3S1: No sé, Se lo quito. No sé, creo a veces le digo a ella “F3S2 vamos a hacer una vuelta”, “a hacer un mandado” y me dice “yo no puedo” y yo le digo porque no me gusta, pero F3S3 ella si va conmigo dejamos el celular y compartimos un rato salimos y hablamos, pero no ella (señala F3S2) se la quiere pasar allí metida en ese *Netflix*, lo que me va a tocar hacer es quitarle la clave de esos *Netflix*

F3S2: No sé, No sé qué pensaría para evitar eso.

CS: ¿Y porque creen que F3S3 no tiene quizás ese problema? Me refiero ¿que hace que a ti no se te presente? (la mamá se retira de la habitación para atender a un familiar)

F3S3: Pues a mi también me gusta *Netflix*, pero pues normal, no como ella que se la pasa así y otra cosa como dice mi mamá prefiero estar compartiendo más tiempo con esa persona especial que digamos quedarme en el celular y pues ya coges el celular cuando tengas tiempo, o ya estés muy desocupada o así y esta persona ya... ¿si me entiendes?

F3S2: Pero creo que yo soy así, porque yo no soy mucho de socializar creo que eso también es lo principal, yo no soy mucho de socializar.

CS: Ah, ¿entonces a ti te parece más fácil como estar en el celular?

F3S2: Me parece más fácil estar en el celular que estar contándole mi vida a todo el mundo y estar escuchando a gente que ni siquiera me importa. Exacto cuando viene gente son amigos de mi mamá son mis conocidos, yo no quiero escuchar allá gente contando sus historias de vida y nada de eso prefiero estar acá escuchando música o viendo unas series

F3S3: Pues yo tampoco soy sociable, así que digan yo me hablo con los amigos de mi mamá pues no, pero pues yo estoy ahí y si a veces le escucho las conversaciones, pero ya por lo menos estoy haciendo otra cosa y no aburrida en mi cuarto.

CS: Ok, para ti es mejor escucharlos que estar en tu cuarto. De lo que acaban de mencionar ¿qué creen que podría estar pensando su mamá?

F3S2: De lo que yo dije no sé... es que ella dice que mi actitud cuando estoy acá es diferente cuando estoy con mi novio y con la familia de ellos, digamos cuando estoy con David y con la familia de ellos soy casi lo mismo, literalmente soy la callada digamos si estoy escuchando pero la verdad estoy en otro mundo pensando en el capítulo de “*13 reason why*” y así, creo que es por parte de mi que no soy muy sociable y eso, creo que mi actitud de acá es igual que la de allá aunque mi mamá dice que no es la misma, como por ejemplo cuando me quedo allá yo me la paso en el cuarto de mi novio y la familia se la pasa abajo en la sala y el me dice como “amor baja” y yo bajo.

F3S3: Es que mi mamá dice que ella es diferente con David que cuando está con nosotras, bueno yo también digo eso porque con David ella debe ser super divertida en cambio aquí es, no quiere hacer nada, no quiere salir, pues yo en parte la entiendo y ella (refiriéndose a la mamá) dice como “si no quieres estar con nosotras quédate con David” pero a veces le dice que no si se va a quedar es porque quiere coger marido entonces que se vaya a vivir con él porque la actitud de ella con nosotras para compartir no es la adecuada, cuando lo hace, lo hace por obligación.

CS: Pero rescatando lo que ella (F3S2) dice al parecer con su novio es igual.

F3S2: Si, es lo mismo, Si no que allá me toca, o sea yo llego a la casa de él, subo las cosas a su cuarto y de pasadita me quedo allá, digamos la mamá o todos están abajo entonces ella nos llama y me toca bajar.

CS: (La mamá vuelve a la habitación) Toca adelantarla ella (F3S2) le gusta estar un poco más en el celular y menciona que lo hace porque no es tan sociable y es más fácil para ella, ¿si estoy retomando adecuadamente o quieres explicar tú? (miro a F3S2)

F3S2: No dale, ahí está bien.

CS: Sí entonces que para la parte de ella es un poco más fácil estar con los dispositivos y allí salió que en ese sentido no “compartiría” tanto con ustedes por estar con el celular y que eso no ocurría cuando estaba con su novio, pero F3S2 dice que en los dos espacios es lo mismo si no que en donde el novio de alguna manera se siente obligada.

F3S1: No, es porque a ella le gusta estar más allá. Si yo sé que ella es distinta.

CS: ¿No le gusta estar con mucha gente, el ruido y eso?

F3S1: Sí cuando era pequeña era así, Cuando se iba a donde los tíos eran felices unos cinco días luego ella se aburría y eso que estaba con los primos.

F3S2: ¡Cuando estoy en una fiesta me pasa lo mismo, al comienzo! estoy si vamos! y ya allá me aburro.

CS: Y ahora de grandes como están con ellos.

F3S2: Si, son importantes porque ellos viven en la costa.

F3S1: Yo también lo utilizo para comunicarme con ellos y con gente conocida. con mi mamá, con mi jefe, con mi familia. Pero igual trato de prestarle más atención a cosas importantes a mi familia, entonces si me escribe mi mamá me gusta y hablo con mi mamá y molesto y sé que a ella le mamo gallo y todo que con una amiga a ellas solo las saludo “hola, como están” y ya en cambio con mi mamá si le meto más conversación, si no estoy ocupada en el momento porque si estoy ocupada “mami chao, voy a salir” yo no voy a dejar de hacer mil cosas por estar en el celular, ¿entiendes? es más importante hacer cosas de la casa que pasármela en el celular, entonces estoy haciendo mi oficio y no lo dejo para estar hablando con el celular, en cambio a ellas es “muévanse, párense” prefiero desocuparme y luego estar en calma en el celular, pero primero hago las responsabilidades que toca.

CS: Según lo que mencionas, me corriges ... ¿ellas prefieren pasársela en el celular y dejar de lado las responsabilidades?

F3S1: Si, o hasta que ya luego de mucho tiempo les da por hacerlas, y no, primero están las responsabilidades porque yo sé que es para mamar gallo, pero si fuera algo importante ahí sería diferente, primero hago lo que tengo que hacer porque que puede ser más importante.

F3S2: Si siento que sea así mi mamá nos dice “yo primero me estoy desocupando de las cosas importantes y luego tener tiempo en el celular” pero obvio a veces yo me pongo a pensar y si es verdad.

CS: Me pareció importante todo lo que ustedes me dijeron, pero por el tiempo que ustedes me brindaron sé que ya se tienen que ir aun me quedan muchas cosas, sin embargo, para terminar, quisiera saber que les quedo de la conversación.

F3S1: Pues me pareció una buena charla, son cosas que nunca nos hemos preguntado. Como lo dije es un mal necesario que tenemos que aprender a llevar de la mejor manera y pues evitar todas esas cosas perjudiciales, yo como mamá prefiero quitarles el celular a mis hijas en algunos momentos y que después no sea demasiado tarde.

F3S2: Yo quiero reconocer que me di cuenta en todo lo que decían que casi no comparto con mi familia, pero es que no me gusta. Yo considero que lo que me queda es que puedo salir con las personas que yo hablo y no siempre estar hablando solo por chat con ellos.

F3S3: Yo creo que es importante compartir en familia y pues en toda la conversación lo que me quedo es que a veces estamos y no estamos al tiempo ¿si me entiende? como que todos están en lo suyo y no se comparte con nadie.

CS: gracias por la atención prestada.

Conversación Familia N.4

Título: Sin definir

Duración: 42 minutos, 49 segundos.

Descripción: la grabación, en términos generales, goza de buen audio, por ende, se realiza una transcripción lo más fiel posible.

La distribución de la siguiente tabla corresponde a las personas que hicieron parte de la conversación.

Investigador (CS)	Camila Sarmiento
Sujeto 1(F4S1)	Mujer de 45 años Rol: Mamá Trabaja empresa
Sujeto 2(F4S2)	Mujer de 16 años Rol: Hija

	Estudiante de décimo grado
--	----------------------------

CS: Buenas tardes, mi nombre es Camila Sarmiento, soy estudiante de Psicología de la Universidad Externado de Colombia, yo pertenezco al área de Familia, Infancia y Sociedad en ella estoy realizando una investigación. Mi interés surge a partir de que, si bien nosotros tenemos acceso a las nuevas tecnologías por medio a los dispositivos electrónico, estamos distantes a la creación de nuevo conocimiento. Para ello ustedes son de gran importancia ya que me ayudarán a nutrir mi investigación. El propósito de este espacio es que podamos abordar experiencias, sentimientos y emociones que a ustedes les genere en torno al tema.

La conversación será grabada en audio teniendo en cuenta que dicha información se utilizará sólo con fines académicos y la información que recojo será confidencial en donde sus nombres estarán en la privacidad. ¿Tienen alguna pregunta? De no ser así, les propongo que iniciemos la conversación. ¿Quieren iniciar ustedes o inicio yo?

F4S1: Inicia tú.

CS: Entonces, ¿cuáles son sus integrantes y cómo se llaman?

F4S2: Pues yo soy la hija. Soy F4S2 tengo 16 años y soy estudiante de décimo grado.

F4S1: Mi nombre es F4S1, soy la mamá, soy la cabeza de familia.

CS: ¿Viven solo las dos o viven con otro integrante, con alguien más?

F4S1: Somos las dos.

CS: Cuénteme un poco, ¿Cómo es su rutina entre ustedes?

F4S1: ¿Entre semana?

CS: Sí.

F4S2: Nos levantamos como a las 4:45 am, me entro a bañar y mi mamá me prepara el desayuno. Pues, yo como no alcanzo a desayunar acá, me pone en el termo café o algo así, me lo calienta, me da sándwich o me da galletas o cualquier cosa o un ponqué o algo, y yo me lo llevo al colegio. En el colegio me dan el desayuno también. La ruta pasa por mi como a las 5:10 am, mi mamá me despacha y ella se queda bañando.

F4S1: Yo me entro a organizar, me baño, me organizo. Y salgo para el trabajo faltando un cuarto para las cinco. Trabajo en Cota, es un poco largo el recorrido. Entro a las 7 a.m. y comienzo mi rutina. Ya en la oficina Por *WhatsApp* me comunico con ella y me avisa “mamá ya llegué”

F4S2: Le comunico todo el tiempo. En el colegio con mi mamá es solo por *WhatsApp*. Yo le aviso cuando salgo del salón, apenas salgo del descanso, del colegio, cuando llego a la ruta y cuando llego a la casa. En el colegio la comunicación es sólo por *WhatsApp*.

CS: Contarle a tu mamá toda la rutina que realizas en el colegio para ti ¿por qué es importante o hubo un acuerdo entre ustedes para hacerlo?

F4S2: Yo apenas salgo del salón, apenas entro a descanso, cuando salgo del colegio, cuando entro a la ruta ya la estoy llamando y lo hago porque mi mamá quiere saber cómo estoy, fue algo que ella me dijo cuando me puso datos en el celular.

CS: ¿En qué curso es que estás?

F4S2: En Décimo.

CS: Y tú, ¿nos decías que trabajas en Cota?

F4S1: Si, soy coordinadora de Cartera de una compañía de Suministros Médicos Quirúrgicos. Considero yo, que soy una mamá al 80% de *WhatsApp* (risas). Me tocó que me enseñara mi hija mayor que ya no vive aquí a cómo se usa el celular para comunicarme con F4S2, porque para mí es muy importante saber que está haciendo “¿Ya hiciste las tareas?” “Mami me voy a dormir un ratito”, es por *WhatsApp*, porque en la oficina no puedo utilizar el teléfono, y en la oficina es por cubículos y mi jefe está atrás mío, entonces no es que yo pueda sino es por *WhatsApp* que es un método silencioso y que no deja evidencia pues (risas) a mis jefes y de esa manera me es más fácil estar pendiente de ella. “Mami voy a salir “y todos los movimientos, igual yo, cuando salgo de la oficina, “ya voy saliendo para la casa”

CS: ¿Qué pensamiento genera esta comunicación entre ustedes?

F4S1: Confianza entre las dos.

F4S2: Sí. O sea, a pesar de que mi mamá esté un poco lejos, mi mamá me controla mucho. “No mami yo estoy haciendo tareas” “apaga el televisor” “no estés tanto en *WhatsApp*” “estoy haciendo tareas” “como estás haciendo tareas.

F4S1: Me imagino, ¡Cómo la estarás haciendo!

F4S2: O sea, mi mamá es así. Y cuando va a salir de la oficina, mi mamá sale a las cinco y media de la oficina, mientras mi mamá llega yo estoy en la *Tablet*, el tv, algunas veces el computador y mi celular como para no sentirme sola. El Televisor para entretenimiento o sino también coloco los videos de música, los coloco por el televisor o sino cuando quiero escuchar música. Con el computador estoy haciendo la tarea, *Tablet* investigación o jugando.

CS: Entiendo, pues mientras esperas a tu mamá del trabajo.

F4S1: En mi casa siempre hemos tenido reglas, pienso que son muy importantes para llevarnos bien en la casa. Yo no puedo prohibirle a ella que no escuche música ni prohibirle algo. Yo para trabajar escucho música. Para mí, es un medio de concentración. Entonces ni modo de prohibirle a ella una cosa que yo hago.

F4S2: O sea, cuando yo estoy tan en silencio, no escucho nada a mi alrededor, es cuando más me disperso, cuando pasa una mosca y miro para donde va, yo soy así si no tengo con que distraerme

así no le preste atención a la tv yo me puedo concentrar más en lo que estoy haciendo. Con mucho silencio... No.

CS: Entiendo. introduciendo un poco el tema que más podrían decir, de que quisiera que habláramos o profundicemos

F4S1: Bueno tal vez en una época tuvimos inconvenientes cuando ella no respetaba los horarios. cuando por lo menos se quedaba, hasta las dos de la mañana chateaba. O cuando se iba de vacaciones con el papá, es hija de padres separados, y yo me levantaba a las cuatro y me daba cuenta de que chateaba hasta la una y media, dos de la mañana. Las reglas no son solo cuando esté con la mamá. Siempre te tienes que acostar temprano, es parte de su descanso, que es muy importante y así esté de vacaciones porque eso le puede afectar en su salud

CS: Y ese tipo de reglas. ¿Cómo fueron creadas? O ¿Hablaron entre ustedes? o ¿de qué manera fueron consensuadas las reglas?

F4S1: Entre las dos.

F4S2: Algunas entre nosotras dos.

CS: ¿Me pueden dar un ejemplo?

F4S2: Por ejemplo, el hecho de que en mi casa la hora límite de usar el celular y el computador es hasta las 10 p.m. A las diez de la noche yo me tengo que despedir de todo el mundo, de mis amigas y ponerle modo avión, yo estaba más pendiente de chatear con quien sea que de mis tareas, yo iba perdiendo el año y no quería y perdí el año, no tenía la conciencia de tener un celular y no hacer tareas. Una época en que mi mamá me quitó también la tv.

CS: ¿Tú consideras que el uso de estos dispositivos influyó para que te fuera mal?

F4S2: Si. La conciencia de tener un celular, llevarlo para todos lados y seguir haciendo las tareas. Yo no hacía tareas, pero si estaba con el celular todo el tiempo. Entonces, o sea, eso me influyó muchísimo y también el hecho de ver mucho la televisión, una época en que mi mamá me quitó la televisión y me quitó absolutamente todo.

CS: Y aparte de lo que está hablando, pues este tipo de estas normas. ¿Tienen otras?

F4S1: No. Básicamente son los horarios; con respecto a los dispositivos y ya. Considero que no.

F4S1: Cuando esta con el papá como él es más laxo, es más consentido, no le exige nada.

CS: ¿En este tipo de reglas tiene algunas consecuencias por infringir la norma de los horarios?

F4S1: Cuando viene aquí me cumple con los horarios, el celular, si no cumple le quitó el celular.

F4S2: Si no cumplo mi mamá me quita el celular por un mes.

F4S1: Lo que pasa es hoy por hoy en día todo lo que tenía el computador, lo tiene el celular, si quiere ver videos lo puede hacer por el celular el dispositivo lo tiene todo. Si le quito el celular, le quito media vida.

F4S2: (Risas) Desde que yo perdí el año, tengo más conciencia de lo que tengo que hacer, sé las consecuencias que pueden pasar, por ende, pierdo la materia. O me voy a quedar en recuperación. De dos a tres estoy haciendo pereza, estoy durmiendo y de tres a siete hago tareas.

CS: Claro, luego de tu experiencia de perder el año tu viste las consecuencias que tendrías si no haces lo que debes hacer, eso es muy valioso.

F4S1: Si, ella ya aprendió. Los celulares sirven mucho para comunicarse, bueno con mi mamá no porque ella no me contesta, con mis hermanos o tíos que viven en Venezuela me comunico bastante, es a través de eso medios que nos hemos comunicado, entonces pienso que de alguna manera sí nos acerca como familia

F4S2: Si. Yo soy igual, yo no hablo mucho con mis tíos, pero si me comunico con mi hermana, pues ella vive muy lejos de acá.

CS: ¡Ah! sí. Y tu hermana ¿Cuántos años tiene ella?

F4S2: Ella tiene 26 y es música y es mamá.

F4S1: El bebé tiene 5 meses, a través del celular nos ha informado y enviado videos cuando se comió la primera papilla.

F4S2: De su primera carcajada. Nosotras tres estamos en un grupo y es exclusivamente para Iván, el hijo de ella. Que si sonrió, Cogió el cachete lo graba, que si se cogió una pierna lo manda.

CS: Que bonito, tienen el proceso que ha llevado el niño desde cerca.

F4S1: Si.

F4S2: Ella, vive por el centro, queda cerca del Cementerio Central y no es muy seguido que podamos ir a visitarla porque estamos ocupadas, pero el celular ayuda mucho.

CS: O sea, que, de alguna manera, como ella no puede estar todo el tiempo con ustedes, ése es el medio para comunicarse y es una manera de sentirse estar cerca de ella, que bien.

F4S1: Y de ver crecer al bebé, Porque tenemos fotos de cuando fue su primera bañada, mejor dicho, de absolutamente todo (risas).

CS: Claro, así es más fácil a mí me pasa algo parecido con mi prima pequeña que tiene dos añitos, eso es lo bueno para mí también, siguiendo el tema, hasta aquí, ¿qué podemos pensar?

F4S1: Recuerdo cuando empezó a salir el boom de internet, que ya el internet ya llegaba a todas las casas, entonces llego a la casa, ella estaba muy chiquis y pues desde ahí yo aprendí a utilizarlo y siempre con supervisión mía ella los utiliza.

F4S2: Yo le decía mami me dejas, pero ella no me daba la contraseña, ella me la escribía, el face antes era de ella y mi mamá me lo controlaba, luego me siguió controlando aunque el face ahora era mío.

F4S1: Yo estaba pendiente, de lo que mirara, lo que jugaba, a lo que le daba like.

CS: ¿Desde qué años tienes *Facebook*?

F4S2: ¿A los siete?

F4S1: Yo creo que a los seis o siete. Porque ella es deportista, entonces allá tomaban muchas fotos y ellos las subían a las redes sociales, que era *Facebook*, porque en esa época era *Facebook*, ella tenía su cuenta, pero yo se la administraba, porque entre amiguitos y todos tenían *Facebook*.

F4S2: Vamos a tal lado. Vamos a comer helado a tal lado, O para encontrarnos para lo de la competencia. Los fotógrafos me etiquetaban y como yo no estaba en *Facebook*, yo nunca sabía nada.

F4S1: Yo lo empecé a usar por necesidad, pero con supervisión. A uno de mayor está expuesto cuando uno añade o agrega a alguien y si uno no lo conoce se le puede complicar la vida a uno. Siempre he tratado como de guiarla, porque como anda solita, yo vi que ella ya tenía su responsabilidad y ya en ese medio ya tenía su clave y también hablamos mucho. Ya tenemos una comunicación.

F4S2: Entonces, mi mamá y yo tenemos un apoyo entre ambas. Ella es mi amiga, madre e hija, hermana.

F4S1: También su verdugo (risas). Porque cuando me toca.

F4S2: Sí, con mi mamá tenemos buena comunicación. Ella puede tener un apoyo en mí y yo en ella.

CS: Si, eso noto que son muy unidas.

F4S2: Si, Entonces, yo no estaba en *Facebook*, yo ni entraba, pasó como un año y yo no entraba; no me importaba nada, me escribían y yo no respondía nada, a veces miraba la foto de su perfil, y en algún momento yo sí me volví fanática del *Facebook* y mi mamá me decía: “¡No más *Facebook*!” y “¡No más *Facebook*!” y yo le tenía que pedir permiso para entrar al Facebook y si yo no hacía tareas, o me decía muéstrame tus tareas y si no hacía las tareas, pues no había *Facebook*. Y hasta las 8p.m. yo no podía meterme al *Facebook*.

CS: Ok, Veo que tienen presentes los acuerdos.

F4S1: Si, pero también en el trabajo me es útil, el celular que me dieron en la oficina, parece una panelita; entonces para muchas cosas, nosotros atendemos a nivel nacional, entonces hay diez vendedores a nivel nacional, todos tienen que soportar pagos al Departamento de Cartera que soy yo, muchos de ellos toman fotos, mandan fotos para saber si el pago entró para poder despachar alguna mercancía. O se comunica con ellos, el número de la oficina no lo contesta nadie. Entonces nos comunicamos con el *WhatsApp* personal, tanto el de ellos como el de uno y entonces laboralmente para mí es importante el *WhatsApp*.

CS: Les voy a proponer algo hipotético, un día se despiertan y no existe las nuevas tecnologías ¿Cómo se imaginaría la vida sin estos dispositivos?

F4S1: ¿Ni e-mail ni nada?

CS: Exacto.

F4S1: Más lento. Esto ha hecho que todo sea más rápido. Si a mí un cliente me hace una consignación y me lo envía por correo o por *WhatsApp*, yo lo comparo en el pago que también lo hago en línea y yo ingreso a la página del banco y confirmo que el cliente ya pagó, esto hace que yo llame al área de Despachos y que envíen el pedido a la ciudad que ellos necesiten. Si no fuera así todo sería más lento. Porque sería una llamada y uno tendría que llamar al banco y eso si el banco me puede confirmar y por esto todo sería más lento.

F4S2: En el colegio todo es igual, o sea todo el mundo tiene *WhatsApp* mandan mensajes y dicen que todos tenemos que llevar ochocientos pesos, que avisan en el salón. Y si la niña no tiene algún medio la niña no sabía que tenía que llevar 800 pesos, entonces cuando la niña entre al colegio, la niña venía sin cosas, a mí no me dijeron nada, yo no tengo *WhatsApp*, no me avisaron.

CS: Y ese tipo de cosas, ¿ha sido inconveniente que haya visto que una niña no tenga dispositivo electrónico?

F4S2: Hay papás que las sobreprotegían mucho y no dejaban ni tener celular, ni *Facebook* ni nada y por eso no se enteraban de nada.

CS: Y tú, ¿Por qué crees que los papás las sobreprotegen?

F4S2: Porque en este momento la sociedad está tan corrompida que existe la trata de blancas, bullying, la acosan. Son muchas cosas que en un punto uno entiende que las sobreprotejan.

CS: ¿Qué reacción tenías con tu mamá?

F4S1: Yo ya le he explicado todo. Ya hemos tenido muchos espejos, en noticias salen.

F4S2: Las series que ahora están saliendo, son para crear conciencia y uno dice como ¡Uich!. Mejor me voy por este caminito.

F4S1: Uno dice el mal está ahí. Depende de nosotros si cogemos por ahí o lo evitamos. Ella sabe que, si acepta a alguien, si da pie para una conversación o algo; esto da pie para que crezca y se convierta en un peligro, entonces siempre le he dicho a ella “En tus manos está” Si da pie para una conversación o algo, yo siempre le digo a ella “no es mi vida”, ella sabe, ya tiene 16 años y sabe cómo debe evitar y yo no puedo estar las 24 horas encima de ella. Yo tengo que enseñarle a ella como tiene que asumirlo, como tiene que defenderse y a exponerse a esos peligros orientándola hablando con ella en cualquier situación.

CS: ¿Y tú crees que ese tipo comunicación de cómo utilizar los dispositivos esta función es de la familia o la Institución educativa?

F4S1: No. La familia. En mi caso yo tengo dos hijas, aunque una ya se fue hace rato de la casa, pero tengo a F4S2, Si yo no puedo prestar toda la atención, dar el tiempo o todo lo que necesita. Y que yo necesito para guiarla en su camino, una profesora con seis horas y con 40 y pico chinas no puede, por más que quiera. No le puedes hablar, porque a todos somos un mundo y un mundo distinto. Si de pronto lo que tú me hablas a mí de la manera más escueta o más directa, y tu pues en tu campo de psicología sabes que no es así. Tú no le puedes hablar así con todo el mundo. A

ella puede que toque hablarle con ramitas y florecitas para que pueda entender, además que ellos son adolescentes y “adolecen” de “todo”.

CS: Sí entiendo, es más función de la casa porque la Institución no tiene todo el tiempo.

F4S1: Son treinta y siete niñas y donde cada una tiene sus líos y cada una tiene sus prioridades, una visión y una misión totalmente distinta.

CS: el mal uso, ¿ejemplos?

F4S1: En noticias.

F4S2: Has visto por *Netflix*. Las trece razones por las cuales se suicidó, y dejó los cassettes diciendo las trece razones por las cuales se suicidó. La muchacha le hicieron bullying, fue acosada, la violaron, presenció una violación, fue la culpable que una muchacha se suicidara, o sea, son muchas cosas. Lo primero le tomaron una foto y la trataron de fácil, que era una prostituta, que se acostaba con todo el mundo y desde allí queda en depresión.

CS: Este tipo de series que me mencionas, ¿qué te generan? ¿qué piensas?

F4S2: Muchas cosas, que uno tiene que tener cuidado, yo la terminé de ver y me dejó pensando muchas cosas. porque mi mamá me dice muchas cosas. Y las personas pueden decir que yo soy fácil, pero la que le da poder a esta palabra soy yo. Si la gente dice que me acosté con Raimundo y todo el mundo el poder de la palabra soy yo.

CS: Entonces, ¿eso fue lo que reflexionaste?

F4S2: No solamente eso, personas ajenas a mi proyecto de mi vida son capaces de lograr que yo me quite la vida. Esos son muchas cosas, que uno se ponga a pensar.

CS: ¿Y tú conoces la serie, que comenta ella?

F4S1: Si. La vimos juntas.

CS: ¿Y cuáles fueron tus pensamientos?

F4S1: La chica tomó una mala decisión, se metió con la persona equivocada, desafortunadamente debido a esas fotos se desencadenó el primer suceso, que marcó su vida, que la llamaran fácil ha hecho una cantidad de cosas que nunca existieron, rumores y si ella no lo hubiera tomado sin importar y no lo hubiera dado el poder a la palabra que decían en el colegio y en un momento no le hubiera parado bolas y hubiera seguido con su carácter, no hubiera llegado a tomar la determinación tan drástica como la que tomó, como quitarse la vida de ella. Sin importar papá, mamá, nada, nada le importó y todo por las redes sociales que regaron el chisme de la chica.

F4S2: La muchacha decía varias veces que ella se quería quitar la vida. Y los papás estaban tan metidos en su negocio, preocupados por el dinero y no le pusieron cuidado a la muchacha.

CS: ¿Y ustedes que pensarían con respecto a la serie? ¿cuáles serían las soluciones posibles y de las que se pudieran dar?

F4S2: Cuando una persona dice que quiere acabar con su vida es por algo. Algo le está pasando, le están haciendo bullying o ciberbullying...

F4S1: Está sufriendo de depresión.

F4S2: En ese momento, cuando la chica está diciendo esas cosas...

F4S1: “¡Quisiera desaparecer!” Cosas así.

F4S2: Son señales, ¡que pilas!, hay que tener en cuenta, uno no tiene en cuenta lo que esta muchacha, pedir ayuda, hablar con los profesores, buscar un psicólogo, ustedes como lo han visto, ¿Qué fue lo que pasó? Busque ayuda en el colegio. No esperar a que pase. Que la muchacha verdaderamente cumpla con la promesa ¿porque le hicieron bullying, ¿qué fue lo que pasó?

F4S1: Yo pienso que fue más falta de carácter de ella, pienso yo; pero ya lo hizo y realmente muchas personas pecaron por acción y por omisión. Porque fíjate que las trece razones: hubo uno que no hizo nada, pero también es culpable.

F4S2: Vieron lo que le estaba pasando, que la violaron y no hicieron nada.

F4S1: El chico que supuestamente la quería tampoco le dijo “yo te amo”, ni de quedarse junto a ella

CS: Sí. Yo también vi la serie y también es un poco impactante, me pareció sorprende lo que hizo las redes sociales.

F4S1: Si. Total.

CS: En este sentido, digamos, me han hablado un poco de la rutina que ustedes tienen con los dispositivos, ¿Quisieran aportar algo más? Digamos ¿qué tipo de cosas también rescatan en bien de las tecnologías? y ¿qué otras cosas en donde no les parece que son tan convenientes?

F4S1: Lo que pasa es que todo es conveniente como todo en la vida, pero depende de las manos que la manipulen. A mí me en lo personal me parecen que las tecnologías son nocivas por lo general son necesarias.

F4S2: O sea, a mi parece ridículo que le pedimos ¡oh Dios mío ayúdame! O el hecho que estén tratando mal a alguien por el muro, “es que tal por cual”; mejor dicho, son cosas que uno piensa pero ¿Por qué lo hacen? No lo hagan a través de una pantalla, si tiene problemas hágalo en persona.

CS: Y ¿Por qué crees que pasa esto?

F4S1: Por falta de carácter, por educación.

F4S2: Si uno tiene los pantalones para publicar semejantes babosadas por *Facebook*. Esta clase de personas no son capaces de decir en persona. Para que todo el mundo se entere que fulanita me cae mal. No uno tiene que ser directo y ser sincero de decirle las cosas “Usted me cae mal por tal cosa”

CS: Y de lo que ella menciona, ¿Por qué crees que las personas prefieren, de alguna manera, exteriorizar lo que les pasa por las redes sociales?

F4S1: Estamos en una sociedad tan hipócrita y de conveniencia que es más fácil tirar la piedra y esconder la mano, usando las tecnologías esto es muy fácil, que yo escribo todo lo que quiera y que finalmente tu ni me conoces y ya porque como todo es por ese internet, son muy nocivas, muy nocivas

CS: ¿Ustedes, han pasado o vivido por algo parecido?

F4S1: No. Que me acuerde en este momento, no.

F4S2: Pues, en mi colegio. A una muchacha que no tenía *Facebook*, pero se lo crearon, uno falso, y desde ahí todo mundo hablaba mal de ella. Y escribieron así cosas super hirientes, lo crearon solamente para hablar mal de ella. Y ella no sabía absolutamente que escribían esas cosas.

CS: Ella no tenía *Facebook*, y le crearon...

F4S1: Le crearon uno.

F4S2: A nombre de ella, pero para hablar mal de ella.

F4S1: ¡qué triste eso!, ¿cierto?

CS: Y, ¿Cómo terminó eso?

F4S2: Cerraron el *Facebook*, llevaron a los papás, realizaron unas juntas.

F4S1: Lo hicieron para hacerle daño a una persona.

F4S2: Porque la persona es más bonita, tenía más amigas.

CS: Entonces, todo ese drama, entre comillas, solo porque las personas no tuvieron las suficientes herramientas para hablarle, como tú mencionas.

F4S1: Era más fácil ofenderla a través del muro. Y era más fácil en gavilla. Todo el mundo escribiéndole a través del Facebook en contra de la niña.

CS: A ti, ¿Qué te quedó de experiencia, de reflexión?

F4S2: O sea, yo creo que en este caso fue la envidia. Si somos humanos, pues la envidia es algo que pasa. Uno tiene que saber cómo manejarla y saber decir las cosas como son y no a través de un muro. Si a mí me cae mal una persona no le prestó atención y ya. No tampoco le voy a echar, de qué me sirve a mí desquitarme o de pronto a ella ni le va a importar lo que yo piense de ella. Lo mejor es no ponerle cuidado a ella.

CS: Y digamos tú te enteraste de todo eso, ¿qué idea tienes al respecto?

F4S1: Gracias a Dios mi hija no estuvo involucrada. Yo siempre le he dicho, sonará odioso, y yo siempre estaba en la casa. Ten cuidado con lo escrito por que escrito está. Y lo que no quieres para ti no se lo hagas a los demás. A ella no le gusta que le escriban cosas feas, no escribas cosas feas.

El ser humano habrá cometido ciertas equivocaciones, de eso se trata la vida, pero siempre le he dicho a ella. Tenga cuidado, siempre equivocaciones. El Poder a la palabra se la das tú. Y me puedes decir que estoy muy vieja y yo sí y me siento muy mal, tu no me lo puedes decir y yo te digo estoy de acuerdo contigo en algunas cosas, pero en otras no. O simplemente te dejo pasar y no le sigo martillando que ella me dijo que era tal cosa

CS: La importancia de las palabras.

F4S1: Pero la importancia se las doy yo.

F4S2: La entonación, que tú le pongas. O sea, el *WhatsApp* o el *Facebook* tienen ese defecto.

F4S1: Y la otra persona toteada de la risa, tú me dices una palabra y yo pienso que estas brava, y tú estás riendo y la entonación se las estoy dando yo.

CS: Sí. eso suele ocurrir. Cambiando un poco de tema. Ya mencionaron que ustedes utilizan el celular para comunicarse, ¿utilizan otra clase de dispositivo para compartir otros espacios? u ¿otras actividades para comunicarse?

F4S2: ¿A qué te refieres?

CS: Digamos que ustedes dos comparten una película en la tv, o digamos ustedes me están diciendo que vieron la película juntas, entonces digamos un espacio donde el entretenimiento las dos junto al tv, o utilicen la *Tablet* para...

F4S1: Sí. Usualmente en la noche más o menos a las ocho u ocho y media.

F4S2: Jugamos las dos burbujitas. Somos las dos. Y digamos es un ratico para compartir las dos. Y nos contamos lo que nos pasó en el día. Y yo le hago un poquito de bullying y ella también me hace bullying a mí.

F4S1: Pues es así, porque somos las dos. Si no nos tenemos la una a la otra.

CS: Sí. Entiendo.

F4S2: Entonces la convivencia aquí en la casa no sería tan divertida

CS: De alguna manera, lo que hicieron ustedes fueron potencializar este tipo de dispositivos para unirse más.

F4S1: si, unirnos más.

F4S2: Sí. Y algunas veces cuando yo estoy en mi *Facebook*, a mí como me gustan tanto las comidas, mi mamá pública videos y yo le mando de manualidades, como manillas para aprender.

F4S1: Y yo de cocina, lo hago con ella.

CS: (risas)

F4S1: (risas) intercambiamos.

F4S2: (risas)

CS: Súper interesante, Yo hago lo mismo porque a mi mamá le gusta cocinar. ¿algo se nos escapó hasta aquí?

F4S2: Es más fácil.

F4S1: Hablando de eso tenemos otra regla, cuando almorzamos, no hay celular cero celular, es el fin de semana que tenemos la oportunidad de almorzar juntas no debe haber celular.

F4S2: También desayunamos en la cama y si suena el celular se apaga ni la *Tablet*. El televisor es lo único que queda encendido y nos burlamos de las personas que están en la tv.

CS: Entonces, el televisor, en esta familia es el lugar en donde comparten más.

F4S1: Si. además, compartimos intereses, imagínate que me quiero ver tal película, entonces, búsquemela y es nuestro plan, hacemos crispetas, hacemos de todo y nos ponemos a verla.

CS: Ya un poco como para finalizar, ¿quisieran decir que tal les pareció esta conversación? ¿Qué cosas le quedan? y ¿de qué manera pudo ayudar esta conversación? o ¿Qué cosas para mejorar?

F4S1: Me doy cuenta de que somos muy unidas (risas)

F4S2: (risas) Que somos tremendamente unidas. A pesar de que dicen que la tecnología a las familias las divide, a nosotras nos une. La tecnología nos une de tal manera que no hace la diferencia, eso es lo que yo veo, ¿no?

F4S1: Totalmente de acuerdo contigo.

CS: ¿Quieres comentar algo más?

F4S1: No. Yo pienso que la tecnología, lo que yo te digo, sabiéndola usar, está bien. Así como hay personas buenas, también se encuentran locos sueltos. Y hay que tener cuidado y saberlo prevenir con esta clase de locos.

CS: Bueno, muchas gracias por el tiempo compartido

F4S1: Gracias a ti.

Conversación Familia N.5

Título: Sin definir

Duración: 42 minutos, 40 segundos.

Descripción: la grabación, en términos generales, goza de buen audio, por ende, se realiza una transcripción lo más fiel posible.

La distribución de la siguiente tabla corresponde a las personas que hicieron parte de la conversación.

Investigador (CS)	Camila Sarmiento
-------------------	------------------

Sujeto 1(F5S1)	Rol: Mamá 45 años, Alcaldía Mayor
Sujeto 2(F5S2)	Rol: Hija mayor, 18 años estudiante de grado once
Sujeto 3 (F5S3)	Rol: Hija menor 17 años estudiante de grado decimo

CS: Buenas tardes, mi nombre es Camila Sarmiento, soy estudiante de Psicología de la Universidad Externado de Colombia, yo pertenezco al área de familia, infancia y sociedad en ella estoy realizando una investigación. Mi interés surge a partir de que, si bien nosotros tenemos acceso a las nuevas tecnologías por medio a los dispositivos electrónicos, estamos distantes a la creación de nuevo conocimiento. Para ello ustedes son de gran importancia ya que me ayudarán a nutrir mi investigación. El propósito de este espacio es que podamos abordar experiencias, sentimientos y emociones que a ustedes les genere en torno al tema.

La conversación será grabada en audio teniendo en cuenta que dicha información se utilizará sólo con fines académicos y que a información que recojo será confidencial en donde sus nombres estarán en la privacidad. ¿Tienen alguna pregunta? De no ser así, les propongo que iniciemos la conversación con la siguiente pregunta ¿cómo se llaman? ¿cuántos años tienen? y ¿qué hacen?

F5S2: Bueno me llamo F5S2, estoy en once, ¿Qué hago? Estudiar, tengo 18 años.

F5S3: Yo me llamo F5S3, estoy en grado décimo, tengo 17 años.

F5S1: Mi nombre es F5S1 soy la madre cabeza de familia de mis tres hijas y yo trabajo con la Alcaldía Mayor, tengo 45 años. Mi otra hija no participará en la conversación.

CS: Sin embargo, podemos abordar desde ustedes la experiencia de ella en este tema.

F5S1: Bueno, esperemos... La tecnología la utilizo para la comunicación con ellas, yo como permanezco todo el día en el trabajo, me la paso fuera de la casa y por el celular me entero de dónde están, qué hacen. Entonces eso es lo más esencial.

F5S2: ¿Qué?, contesté mal la pregunta, mi mamá dice lo del celular y yo dije que era estudiante. (risas). Muy bien, mami, muy bien.

CS: Tranquila tendrás tu turno de responder a la pregunta entendiendo que el tema está orientado a lo que su mamá introdujo. Digamos ustedes qué ideas les genera las nuevas tecnologías.

F5S2: Yo por mi parte creo que a veces los celulares los utilizamos para bien y para mal. Pero más para mal porque nosotros los jóvenes perdemos mucho el tiempo en Facebook y para las redes sociales y lo utilizamos muy poco para investigar sobre temas interesantes y de hacer tareas (risas) yo por ejemplo no hago tareas (risas).

F5S3: Yo por ejemplo soy joven y no uso Facebook. Utilizo el *WhatsApp* y si lo utilizo el celular más bien para investigar e investigo cosas que me interesan a mí, profundizó lo que me interesa. Y pues lo utilizo para la comunicación, pero yo me demoro en contestar, pero ella llama al celular y si no contestamos al fijo porque sabe que estamos dormidas.

CS: ¿Hace alguna diferencia que cuando están dormidas escuchen el teléfono fijo y no el celular?

F5S3: Pues sí, porque cuando dormimos apagamos el celular, mi mamá nos dice que si no apagamos el celular cuando estamos descansando se nos come toda la energía.

F5S1: Si y no solo por eso, también porque el cuarto es solo para descansar y si usan el celular se quedan hasta las dos, tres, cuatro de la mañana y tienen que madrugar a estudiar.

F5S2: Bueno, por eso mismo digo que utilizamos los celulares para bien pero más para mal.

F5S1: Para mí son importantísimas las tecnologías por lo menos el celular para la comunicación, para controlarlas, para saber cómo están, esta es la preocupación de uno como madre. Entonces para mí si no estuvieran sería fatal.

F2S2: Yo creo que sí, sería complicado.

F5S1: Imagínese yo salgo desde las seis de la mañana y siete de la noche que llegó a la casa, sin el celular no tendría cercanía.

F5S3: Para mí si es muy importante, porque no sé lo que puedo comer o no, si enserio, yo la llamo para decirle si puedo tomar el jugo o no. Porque de verdad literal me deshidrato. Si, la verdad yo dependo mucho de mi mamá.

CS: Estoy un poco confundida con el comentario.

F5S1: Es que yo tengo la comida organizada, porque si traigo queso y se lo comen todo y no me avisan para comprar más. Yo les controlo que comen para saber qué gastan y así yo poder traerles más de lo que se está acabando y pues ellas por eso me tienen que llamar y preguntar.

CS: ¡Ah! ya todo tiene sentido.

F5S1: Por ejemplo, yo traigo queso tajado para hacer sándwich y resulta que ya a los dos días el queso no está, se desapareció y yo pienso que el viernes puedo hacer uno. Me dicen mami ya no hay queso, se acabó el queso, trae más queso. Yo compro todo medido de lunes a viernes, por eso ellas me informan por el celular.

CS: ¿De alguna manera su mamá utiliza la tecnología de una forma para organizar su casa?

F5S1: Si. A través de la tecnología yo canalizo todo lo de mi hogar.

F5S2: Bueno, referente a lo que estamos hablando, yo quiero decir algo, no es el caso de mi familia, pero muchas familias serían más unidas si no están tan pegadas a la tecnología, a los celulares que no saben vivir, disfrutar. Por ejemplo, un sábado o domingo a veces yo las veo chateando y yo estoy encerrada en mi habitación y las veo y les digo ¡Ajá!

F5S3: Si a veces pasa, pero no es siempre.

F5S1: Nosotras tenemos muy buena comunicación, física, virtual y como todo.

CS: Entiendo que quieras poner sobre la mesa F5S2 un factor en cuanto a la comunicación me corriges si no es así, ¿cómo perciben como familia lo que ella menciona?

F5S3: Pues a nosotros a veces nos pasa que estamos aquí en la sala y cada una en su celular y no nos ponemos cuidado.

F5S1: Yo siento lo mismo, pero por mi trabajo me parece que la comunicación virtual es la que utilizamos más y si mis hijas no me ponen cuidado aquí en la casa yo les hablo por el celular, a ver si así me ponen cuidado.

CS: Con lo que estamos hablando ustedes me hacen pensar si dentro de su familia ustedes tienen algún tipo de pauta, norma acerca de la utilización de los dispositivos electrónicos.

F5S2: En la mesa... (interrumpe F2S3)

F2S3: Si, En la mesa no podemos utilizar el celular.

F5S2: Cuando estamos viendo película, tampoco podemos utilizar el celular.

F5S1: Que no lo mantengan en la cama; siempre al lado apagado por aquello de las ondas, eso es muy malo para el cerebro tenerlo siempre, yo les digo pónganlo en el suelo, esto es perjudicial para la salud.

F5S3: Pues estas normas están solo los fines de semana porque de lunes a viernes solo ella (mira F5S2) utiliza el celular y a mí me da una piedra. Y hasta dejo de comer porque ella se salta la norma cuando no está mi mamá.

F5S2: Pero, ella como respeta cuando ve a mi mamá (Tono sarcástico)

F5S1: Yo les enseñe que se deben respetar y yo les digo algo y ellas deben obedecer.

CS: Hasta ahora, ustedes ¿Quieren aportar algo más? ¿Preguntar algo?

F5S1: No, seguimos. Otra cosa es que los celulares, computadores, *Tablet* y esas cosas hacen que las niñas sean más hiperactivas.

F5S2: Mi tía me explicó que es hiperactiva y dispersa mi hermana por eso. Pues mi tía también es psicóloga y me dijo que los hiperactivos son los que no se pueden quedar sin hacer nada.

F5S3: Pero así también es usted (Risas)

(F1S2 y F1S3 Hablan al tiempo)

CS: Acá todas las ideas son importantes, el objetivo es que no discutamos, sino que escuchemos que es lo que queremos decir frente al tema. Hasta este punto, ¿que quisieran resaltar? O más bien ¿Cómo más utilizan los dispositivos electrónicos y la tecnología?

F5S1: Yo la utilizo para grabar reuniones, para que no se me olviden las cosas.

F5S2: Yo también lo utilizo para grabar las clases de algo que no entiendo.

F5S3: Y lo coloca varias veces hasta entender y entender porque como es dispersa. Yo le tomo foto al tablero porque a mí me da pereza de escribir todo es más fácil así.

F5S1: Eso es lo que no me gusta, los dispositivos las vuelven a ellas más perezosas. Digamos eso que ustedes decían a mí me pasa con la hermana mayor de ellas como se llevan siete años de diferencia ella es como un mundo aparte. Se encierra en su cuarto y todo el tiempo es con el celular y no le ponen cuidado a uno.

F5S3: Ella solo se la pasa viendo series.

F5S2: Todas compartimos viendo televisión, vemos el desafío y los Morales. También el computador y el equipo de sonido.

F5S3: Si, mi mamá también canta felices los cuatro, cuando estamos aquí o en el carro ella canta.

F5S2: y también me pide “Nadie como tú” creo.

F5S1: Pues de tanto escucharlas. (Risas)

CS: Para reconocer un poco la voz de la hermana mayor, si estuviera en este momento ella que podría pensar de la conversación que estamos teniendo.

F5S1: Es que ella es especial, ella y su mundo. Se la pasa en el celular jugando y esas cosas.

F5S3: Es que a veces ella como que tarda en coger las cosas, pero cuando las coge es diferente... mm es que como explicarle mi hermana es así por su misma discapacidad que tiene.

F5S2: Es que ella es mayor si, pero como es una niña con una discapacidad, nadie casi habla con ella, ella en su mundo, entonces no sabemos qué pensaría.

CS: Entiendo, Pues lo que me comentan solo saben el uso que ella les da que es jugar.

F5S1: Si, solo eso. Yo utilizo también el celular para hablar con mi hermano que está en Montería.

F5S2: Mi mamá llama tres veces a día a mi tío que vive en montería.

F5S3: Mi mamá está en todos lados, hasta en tu corazón (risas)

CS: Entiendo, ya hemos percibido en la conversación los usos que hacen mediante los dispositivos electrónicos, que en particular han mencionado el celular y el televisor ¿algo más que quisieran abordar sobre el tema que estamos llevando?

F5S3: ¡Ah! pues quiero decir que siempre en el edificio nos llaman porque tenemos el equipo a todo volumen.

F5S2: Yo propondría no escuchar música tan alta.

F5S3: ¡Ya la cumpliera! (risas)

F5S2: ehmm... es enserio, a lo que veníamos hablando yo si quiero a mi papá y lo llamo todos los días y le escribo por WhatsApp porque él vive en la costa.

F5S3: Con nadie de la familia somos unidas ni con mis primos, la verdad no somos tan unidos. Entonces solo por ahí llamamos a mi papá no más y eso.

CS: Entiendo hasta aquí que de alguna manera las tecnologías han fortalecido el vínculo con su familia que no se encuentra cerca.

F5S1: Si, claramente.

CS: Veo que ven un cambio notorio con las nuevas tecnologías en ese sentido que les menciono.

F5S2: Pues si y no, por ejemplo, los viejitos o las personas adultas leían el periódico y hasta se lo llevaban para el baño, nosotros hacemos lo mismo, pero con el celular; y a ellos uno no les dice que son unos adictos. Lo que pasa es que cada generación utiliza las herramientas que tiene. Mi mamá todo el tiempo nos dicen que nos estamos volviendo adictas, pero ella hacía lo mismo con las herramientas que estaban en su generación.

F5S1: Pero uno antes utilizaba el periódico para informarse pero que ellas solamente utilizan el internet, es para chatear.

F5S2: Pero ellos dicen eso, se quejan y son los que nos compraron el computador eso fue en el 2002, Yo pienso que mis papás siempre pensaron que por las tareas. No teníamos idea de lo que era la tecnología, además éramos súper chiquitas de 6 y 4 años, pero sí me acuerdo de que yo lo ayudé a armarlo. ellos pensaron que nos iban a ayudar y luego se quejan. Hasta mi papá nos dice que somos adictas. Este año mi papá se compró un *SmartPhone*, siempre andaban con panelas porque ellos no son tan apegados a las tecnologías. Igual mi mamá hasta este año se compró el celular que tiene, pero nosotras que conocemos más de eso nos gusta actualizarnos porque andar con esas panelas que pena, nosotras les enseñamos porque ellos no saben.

CS: ¿Por qué percibes que te da pena?

F5S2: Pues a quien no, necesitamos *el WhatsApp* para comunicarnos entre nosotras, con las compañeras y como no tenemos casi plata es mejor tener wifi y hay sale más barato.

F5S1: Pues mire lo que dicen es verdad, pero no utilizan la tecnología como uno que es para estar más cerca de ellas, por el contrario se volvieron fueron distractores, mire eso está pasando por todo lado, mire que ayer cuando fuimos al parque nosotras estábamos ahí con la bicicleta y estaba con mis hijas hablábamos y nos dimos cuenta que había una señora con su hijo pequeño y ella sólo se la pasaba chateando y nosotras nos preguntábamos “¿qué tal si al niño le pasara algo y ella toda distraída?”, es más yo sentí que como madre que el niño se perdía y no iba por él porque ni cuenta se darán y yo como miraba al niño otra señora se acercó y pensó que el niño era mío pero yo miré a la señora que seguía chateando.

F5S3: Es eso que todo el mundo piensa que como jóvenes estamos pegados a los celulares, pero en este caso se dan cuenta que eso pasa con todo el mundo.

CS: Empecemos ya a concluir si les parece bien, Ustedes ¿qué quisieran compartir antes de terminar? y ¿qué reflexión les quedo de la conversación que tuvimos en esta tarde?

F5S2: Que mi familia no está extremadamente apegada a las tecnologías, pero que aun así nos falta para no llegar a ser como esta señora del parque. Si lo pienso a futuro como madre yo si cuidaría a mi hijo y no estaría pegada del celular, tampoco le compraría un celular tan joven y compartiría ir al parque con él y que él tampoco se sienta tan dependiente con la tecnología.

F5S3: Es que por eso dicen que ahora los niños no tienen infancia, ya no juegan.

F5S2: Nosotras tenemos una prima que cuando pequeñas éramos cercanas, a ella le compraban de todo. Le compraban patineta, pero ella ni los usaba por estar siempre con la *Tablet*. O sea, ella no vivió su infancia.

F5S3: A pesar de que yo no soy como mi hermana que ella si utiliza el computador para investigar, yo lo utilizo solo para chatear y seguir *Youtubers*, que sé no me deja nada. Sólo perdedera de tiempo. Pero, yo también utilicé el celular para aprender inglés.

F5S1: Pues me queda que uno de madre debe saber cómo se utilizan los celulares y computadores para controlar más a sus hijas para guiarlas en el uso de los celulares, que lo utilicen con el fin que uno se los compro que fue para hacer tareas y comunicarse con uno que si hacen eso todo va a salir bien.

CS: Les quiero agradecer por el tiempo que me brindaron

Todas: bueno, de nada.

Conversación Familia N.6

Título: Sin definir

Duración: 40 minutos, 50 segundos.

Descripción: la grabación, en términos generales, goza de buen audio, por ende, se realiza una transcripción lo más fiel posible.

La distribución de la siguiente tabla corresponde a las personas que hicieron parte de la conversación.

Investigador (CS)	Camila Sarmiento
Sujeto 1(F6S1)	Rol: Mamá
Sujeto 2(F6S2)	Rol: Hija mayor

CS: Buenas tardes, mi nombre es Camila Sarmiento, soy estudiante de Psicología de la Universidad Externado de Colombia, yo pertenezco al área de familia, infancia y sociedad en ella estoy realizando una investigación. Mi interés surge a partir de que, si bien nosotros tenemos acceso a las nuevas tecnologías por medio a los dispositivos electrónicos, estamos distantes a la

creación de nuevo conocimiento. Para ello ustedes son de gran importancia ya que me ayudarán a aportar en mi investigación. El propósito de este espacio es que podamos abordar experiencias, sentimientos y emociones que a ustedes les genere en torno al tema.

La conversación será grabada en audio teniendo en cuenta que dicha información se utilizará sólo con fines académicos y que la información que recojo será confidencial en donde sus nombres estarán en la privacidad. ¿Tienen alguna pregunta? si no es así , les propongo que iniciemos la conversación. ¿Cómo se llaman? ¿a qué se dedican? y ¿cuántos años tienen?

F6S2: Mi nombre es F6S2, tengo 17 años y soy estudiante de grado once.

F6S1: Me llamo F6S1, y soy ama de casa y ya tengo 45 años.

CS: Entonces el objetivo de esta conversación es que entre las tres podamos conversar sobre el tema y vayamos abordando la ruta de lo que queremos entre todas conversar. Sin embargo, yo tengo algunas preguntas como base para la conversación.

F6S2: No tengo ninguna pregunta, podemos empezar.

F6S1: Bueno

CS: Les propongo que empecemos hablando un poco sobre como utilizan ustedes las nuevas tecnologías como celular, *Tablet*, computador, televisión en su hogar.

F6S2: Sólo utilizamos el celular y de vez en cuando veo la televisión.

F6S1: Pues yo también sólo uso el celular, porque así de tecnología no, casi no me gusta.

CS: Sí, pero ¿con que objetivo lo utilizan?

F6S2: Para buscar información, para hacer a veces las tareas, para investigar con mis compañeras y para comunicarme con mis amigas y familiares.

F6S1: Para comunicarnos, para llamar a nuestras familias. A ver cómo están y ya.

CS: Si, entiendo para mí son importantes para hablar con mi mamá o mis compañeros de la universidad y para hacer tareas como dice F6S2. Me pregunto en su familia en particular ¿qué ideas tienen sobre las nuevas tecnologías?

F6S2: Mi mamá me molesta porque siempre utilizo el celular (risas)

F6S1: Pero es que a todas horas ella con ese bendito celular pegado. Está comiendo y con el celular ahí. Y dándole al chateo y éso. Cuando uno está comiendo, es comiendo y ya.

F6S2: ¡Ah! Pero no siempre.

F6S1: Pero se sienta a la mesa y es dele y dele. El celular se puede dejar un momentico mientras uno está en la mesa. A mí me parece que cuando uno está comiendo, uno debe estar es con la familia, almorzando y no con el celular en la mano. Pero a diario uno está comiendo y les está hablando y ella pegada al celular eso me da malgenio.

CS: Teniendo en cuenta, lo que dice Doña F6S1, ¿han pensado en algún acuerdo para que puedan disminuir esta inconformidad que mencionan?

F6S1: Si, Ahora la norma es dejar el celular mientras almorzamos, y ya después si lo puede coger, de resto no, mientras estemos en la mesa no puede coger el celular. eso es lo que estoy intentando

CS: Y tú, F6S2, ¿qué piensas?

F6S2: (risas y tose) Pues, si es verdad, que la tecnología lo está consumiendo mucho a uno, entonces si hay que dejar un poco.

F6S1: ¡si hay que dejar un poco!, uno les está hablando y ella en el celular. La sigo llamando y ella en celular dele, dele y no le ponen cuidado a uno cuando uno les está llamando. Y eso da mal genio póngale cuidado a uno. La tecnología es mala, porque de aquí a mañana ya no van a ver cuadernos y van a estudiar con un berraco celular y ya. Yo pienso que no está consumiendo solo a mi hija sino a todo el mundo, prácticamente, la gente ya no quiere aprender porque como todo está ahí. Están consumidos en éso. Van por la calle y dele, dele. Por eso dicen “¡Ah, me robaron el celular!” “¡Ah me caí!”, pero no se dan cuenta que es, o chocan con la gente y no saben ni por donde van, están super adictos.

F6S2:(risas) Si es verdad.

CS: ¿De dónde surge de que ustedes perciban lo que llaman adicción de los dispositivos?

F6S1: En las noticias que uno ve por televisión, vemos todo el tiempo que mataron a un muchacho que, por no dejarse robar el celular, que se caen a las alcantarillas por estar pegados dele y dele, (coge el celular he imita estar chateando) que problemas del sueño porque los niños quieren estar en los videojuegos en el computador. Yo digo que no deberían ser así, que ni siquiera deben utilizarse para estudiar porque para eso existen muchos métodos para estudiar que no sean de usar el celular. Ahora ese internet trae tantas cosas, que uno los hijos, ya saben más que uno. Ese internet fueron lo peor que pudieron sacar en la vida, antes no habían tantos problemas ni nada, uno era normal no como ahora, posiblemente rescato que yo veo a mi hija que se habla con su padrino que vive en Canadá y por medio de esa tecnología del internet pueden hacerlo.

F6S2: Para mí, está bien la tecnología porque así vamos avanzando en la forma de vivir. Pero con lo que dice mi mamá ella también tiene la razón. Como que nos está consumiendo y ya no utilizamos los libros, como que la lectura y hasta la escritura va fallando un poco.

F6S1: Y la verdad que ahora el estudio es como tan mediocre. Porque ahora todo es internet. Antes el estudio de uno era busquen libros, busquen libros o lo que sea y la tarea se hace y vaya y uno no lo haga y era fatal, pero ahora es fácil voy y saco una copia y ya. ¡Eso es todo el estudio! Ellos no se someten a leer, yo digo que ninguna de las niñas que estudian hoy en día no se someten a leer un libro como uno lo hacía. Porque ahora con la tecnología van y miran, esto es así y ya, en toda la mayoría de los estudiantes. Solo pereza, las tecnologías siguen avanzando, Pero yo diría que cada profesor debería tener una expectativa de ponerles otra cosa, que no investiguen tanto en eso que es el internet, sino que yo creo que en todas las casas hay libros que... en todos los colegios

hay bibliotecas, que ellos investiguen en los libros, que ellos miren bien. Pero ahora las tareas todo es internet, todo internet que ponen los profesores, la educación no es como la de antes.

F6S2: Yo no estoy de acuerdo con mi mamá porque los libros que tenemos son muy viejos.

CS: Entiendo. Respecto a lo que me mencionan imaginemos un caso hipotético que ¿ustedes un día se levantara sin ningún tipo de dispositivo electrónico?

F6S2: ¡Horrible! Yo me la pasaría durmiendo, super aburrido sería

F6S1: Pues para mí sería chévere. Yo no utilizo eso. Pero ellos que pase un día y no tengan celular, mejor dicho ¡Se mueren! Ahí yo tengo una biblioteca llena, pues que investigue allí, Yo viviría más tranquila sin preocuparme que mi hija estuviera hay quien sabe que mirando.

F6S2: Pues tiene la razón, pero la tecnología nos ayuda a hacer las cosas más fáciles y yo dormiría o haría otras tareas, pero siento que mi mamá dice eso porque no sabe cómo utilizarlas, yo he intentado que aprenda, pero no le gusta.

F6S1: Para mi uno si sabe usarlas para lo que son creadas que es para la comunicación, pero yo creo que los colegios también deberían ponerle cuidado a eso, que ellos aprendan a investigar por el internet no solo chatear.

F6S2: Yo creo que es la mamá o los papás los que tienen la responsabilidad. Si les compran un celular decirle que a qué se pueden meter o no. Tienen el control y lo pueden hacer. Y pues en el colegio deberían enseñarnos a darle un buen uso a esas nuevas tecnologías o simplemente no haga la tarea así, investigue en los libros.

F6S1: Si, pues en enciclopedias. Uno siempre le compraban una gran cantidad de enciclopedias para que aprendieran ahí para uno enfocarse mejor, eso era importante.

F6S2: Si yo se eso...a veces en *Google* hay mala información. y en Wikipedia hay mala información.

CS: Aquí me surge una pregunta ¿cómo sabes cuales son las formas de acceder a buena información dentro de la internet?

F6S2: Pues en páginas que sean buenas como *Google* académico, no solo Wikipedia o monografías.

F6S1: Por eso son mejor las enciclopedias. Por eso también digo que las tecnologías son buenas porque uno está pendiente de donde ella está, con quién está, para dónde salieron, Si están en la casa sino están. A qué hora llegó del colegio, Que si ya almorzó, Que si ya empezó a hacer las tareas. Todo eso es comunicación. De todas maneras, la tecnología en este aspecto también es muy bueno.

F6S2: Yo quiero decir algo, como familia compartimos viendo televisión porque a veces queremos ver una película todos.

F6S1: Si. A veces con la familia...

F6S2: Pero eso depende...

CS: Depende, ¿De qué?

F6S2: Pues de que la familia tenga tiempo (risas)

F6S1: Si todos los días uno tiene que trabajar todo el día y hasta la noche uno se ve con ella. Porque si no trabajo ella como come, uno sale todo el día y hasta en la noche uno la ve, ella llega almuerza y uno también debe trabajar y por el teléfono estoy muy pendiente de ella. Lo mismo cuando se va a lo de sus deportes, que si ya llego, que si no, uno está pendiente.

CS: Claro, hasta este momento lo que he entendido es que tu como mamá utilizas el celular como forma de protección y cuidado.

F6S1: Si, así es.

F6S2: Mi mamá quiere que yo las utilice cuando ella no está conmigo todo el tiempo, pero cuando estoy con ella me regaña cuando tengo el celular si estoy en la mesa, la ventaja que yo veo con otras mamás es que ella no me mira el celular, ella no me vigila, porque me tiene confianza, porque sabe que yo no estoy haciendo nada malo.

CS: ¿Y tú cómo lograste entender que es eso malo o bueno?

F6S2: Por mis papás. Porque ellos siempre me han enseñado lo que está mal y lo que está bien. No te vayas a meter en esas páginas, que es malo. Mira los espejos, que las niñas las incautan con promesas falsas.

CS: pensando en eso, me surge la pregunta ¿de dónde se pueden ver los espejos?

F6S2: Hay muchas noticias, que por Facebook están aceptando solicitudes de extraños, se citan y después las violan.

F6S1: Salen juegos y por el internet, que se llevan a las niñas y que les van a pagar un buen precio, para que trabajen en no sé qué.

F6S2: Ofertas malas.

F6S1: Pero ya se sabe que no pueden atender eso. Cuántas niñas no han caído en eso y se las llevan por allá, que, para la droga, que se la llevan y no es para trabajar sino para prostituirlas, eso es puro engaño. Niñas que son muy bobas que, porque necesitan plata, que para la universidad. Pero ellas tienen que escuchar los llamados de los papás no de los llamados de esas cosas que pasan por el internet. Pero le ponen más cuidado al internet que a lo que los padres les dicen o los consejos de los papás que porque ellos no saben que es el internet, hay niñas que no reciben los consejos de los papás. Y dónde está mi hija, no que se fue a una cita con un muchacho que conoció por internet para prostituirla o bien para cogerla de mula para llevar droga a otros países, como se ve normalmente en las noticias hay muchos riesgos por esta tecnología del internet, hay muchos riesgos para la juventud de hoy en día. La juventud de hoy en día le pinta 50.000 pesos y les pican la cabeza que ya van a ganar y las niñas están tan ilusionadas que me voy a ganar tanta plata y resulta y pasa que es puro engaño y todo por las tecnologías. Lo peor es que no hay nada que hacer

solo decirles a los hijos que no hablen con extraños en las redes. Que no le crean a éso. Que se consigan un trabajo y si se lo pintan que mire a ver cómo es. Pero que le digan al papá y a la mamá que uno, aunque no conozca mucho el mundo del *Facebook*, conocen la vida más que ella. El diálogo es fundamental.

F6S2: Un día yo tuve un problema en el colegio con una niña. Yo no sabía que a ella le habían hackeado el *Facebook*, fotocopian las fotos

CS: ¿Que es fotocopian?

F6S2: Arreglan las fotos y luego empezaron a hacerse pasar por ella y a hablarme a mí, eso fue horrible, porque yo no le pregunte solo me puse brava con ella porque estaba hablando mal de mí.

F6S1: Si ve todo son problemas con eso de las redes

F6S2: No es así, ya cómo de grande uno escucha a los grandes, pero uno no le hace caso, uno de alguna manera sabe manejarlo de eso de hablar con extraños, pero las niñas pequeñitas deben tener más cuidado, ellas saben manejar más que yo, tienen cinco años y ya están en contacto con el internet.

F6S1: Uno a veces está chateando y salen cosas, qué va a saber el niño y no creo que ellos deban estar metidos en esto. Por mucho yo aprendí por mi hija, a sacar citas médicas, informarme sobre las fechas de los partidos y las programaciones, pero yo no me muero porque no tengo *Facebook* como muchas de las niñas de hoy en día que no tienen y hacen una tormenta en un vaso de agua. Aquí es donde uno ve que las tecnologías son innecesarias por el mal uso que se le dan.

CS: ¿Por qué cree que es la reacción de los jóvenes por el *Facebook* en este caso?

F6S1: por presión social como unas tienen *Facebook* las otras también quieren tenerlo.

F6S2: Pero en esta época si es necesario tener celular y redes sociales, digamos cuando yo he viajado sola prefiero llamar desde mi celular o escribir por *WhatsApp* porque ahora el minuto vale como quinientos pesos y es más fácil y económico así.

CS: Para concluir la conversación ¿quisieran aportar algo más?, ¿tienen alguna pregunta que de pronto a mí se me haya pasado por alto?

F6S1: No.

F6S2: Que debo utilizar menos el celular y debo estar más con mi familia compartiendo, que muchas veces como nos junta en algunos espacios también nos separa.

F6S1: Menos mal se dio cuenta mi hija con esta conversación. se ha perdido mucho la unión familiar, cualquier cantidad. Vamos a un restaurante y todos con el celular. Preguntan qué quieren comer y ni siquiera contestan. Tengo una cuñada, un familiar que viene, pero en cuerpo presente porque se la pasa en el celular y no habla nada. Le hace la visita al celular, necesitamos reconsiderar esas cosas. Nos va mejor cuando ella está por fuera del país y nos hablamos por el celular.

CS: Quisiera agradecer el tiempo que me brindaron en su casa, Muchísimas gracias

F6S2: Tranquila Camila para eso estamos.

Conversación Familia N.7

Título: Sin definir

Duración: 30 minutos, 40 segundos.

Descripción: la grabación, en términos generales, goza de buen audio, por ende, se realiza una transcripción lo más fiel posible.

La distribución de la siguiente tabla corresponde a las personas que hicieron parte de la conversación.

Investigador (CS)	Camila Sarmiento
Sujeto 1(F7S1)	Mujer de 50 años, independiente Rol: Mamá
Sujeto 2(F7S2)	Mujer de 17 años. grado once. Rol: Hija

CS: Buenas tardes, mi nombre es Camila Sarmiento, soy estudiante de Psicología de la Universidad Externado de Colombia, yo pertenezco al área de familia, infancia y sociedad en ella estoy realizando una investigación. Mi interés surge a partir de que, si bien nosotros tenemos acceso a las nuevas tecnologías por medio a los dispositivos electrónicos, estamos distantes a la creación de nuevo conocimiento. Para ello ustedes son de gran importancia ya que me ayudarán a aportar en la investigación. El propósito de este espacio es que podamos abordar experiencias, sentimientos y emociones que a ustedes les genere en torno al tema.

La conversación será grabada en audio teniendo en cuenta que dicha información se utilizará sólo con fines académicos y que la información que recojo será confidencial en donde sus nombres estarán en la privacidad. ¿Tienen alguna pregunta? si no es así, les propongo que iniciemos la conversación. ¿Cómo se llaman? ¿a qué se dedican? ¿cuántos años tienen y ¿quiénes conforman su familia?

F7S2: Soy F7S2, tengo 17 años, en este momento estoy estudiando, estoy en grado once y yo vivo con mi papá, mi hermana mayor de 21 años y mi mamá.

F7S1: Mi nombre es F7S1, soy mamá, soy independiente, tengo 50 años y nada más. No tengo ninguna pregunta.

CS: Si no tienen ninguna pregunta les propongo que iniciemos la conversación, pueden comenzar ustedes si quieren o comienzo yo como ustedes prefieran, tengo algunas preguntas que podemos abordar pero la idea es que todas conversemos respecto al tema que les propongo y que como no estan los dos familiares que faltan poder decir si estuviesen que opinarian.

F7S2: Empieza Camila.

CS: Bueno, abordando el tema de las nuevas tecnologías quisiera en primera instancia preguntar ¿ustedes que piensan sobre las nuevas tecnologías?

F7S1: Han aislado a las familias. Ha separado el tema de las familias. El celular, cada uno con su celular, estamos en el comedor y todos con el celular, ya ni siquiera hay tema de conversación. En mi casa pasa eso, Sobre todo el celular.

F7S2: Pienso que en cierto modo el celular es útil. Y pues lo que dice mi mamá, yo lo he visto no sólo en mi casa sino en otros lugares, adonde voy muchas personas están pegadas al celular, ya como que la comunicación entre las personas se ha perdido ahora es todo virtual.

CS: Respecto a lo que ustedes mencionan a mí en particular me llama la atención porque el celular es también un medio para conversar.

F7S1: Si, pero como le digo cuando se usa en mi casa no hay tema de conversación. En mi casa no hemos podido dar solución, ya las cosas quedaron así ya como ellas dos están grandes (Risas) no hemos pensado en hacer nada.

F7S2: Sin comentarios.

CS: Percato que tu mamá le incomoda el uso de los dispositivos electrónicos en particular el celular según lo que ella nos menciona, ¿que podríamos proponer para solventar ese inconveniente que ella percibe?

F7S1: Me parece importante colocar reglas. en ciertos espacios y momentos no utilizar el celular, Pero en mi casa allá ninguno hace caso. (risas).

F7S2: No ha sido una regla, así como estricta. Sino más bien un comentario por parte de mis papás que se incomodan cuando estamos comiendo y en el celular y lo seguimos haciendo. Yo sé que mi hermana mayor no le ve problema, ella está comiendo y está chateando, no le da importancia.

F7S1: En cambio al papá, él no lo utiliza a la hora de la comida. Y si. Él se molesta porque dice que la hora de la comida es la comida. Yo no me la paso chateando, pero si entra una llamada y es de un cliente, o una llamada urgente o un mensaje o de una persona que le tenga que contestar, yo si lo hago, pero él se pone furioso.

F7S2: Bueno, yo admito que soy una de las personas que se la pasa pegada al celular. Pero a la hora de comer yo dejo de contestar algunos mensajes, pero me gustan mucho las imágenes, me

parece aburrido solo estar comiendo, así como ellos ven la televisión a mi me gusta ver mi celular. Pero si ve mi mamá también lo utiliza.

F7S1: Pues todo malo no es. Bueno si es porque es mi herramienta de trabajo, en mi oficina yo tengo todo ahí. Es bueno también porque si usted necesita una información o una dirección por medio del teléfono, hoy en día uno lo puede conseguir. Antes tenía que buscar un directorio. Las redes sociales también han ayudado bastante. Pero para otras cosas si ha separado a las familias. Se ha perdido la comunicación en las casas. Cada uno es en su celular, bueno en este caso F7S3 (papá) no es de los que está pegado al celular, pero si es de los que prefiere su televisor.

F7S2: Pues realmente el que más mira tv es mi papá. Mi papá se la puede pasar todo el día viendo televisión y hay si no dicen nada, yo de vez en cuando. Me gustan las series, pero más que todo en el computador, pero así el tv como a él no tanto, Eso es lo que yo veo que digamos mi papá se la pasa todo el día viendo televisión y él nunca dice que este adicto pero uno pasa el mismo tiempo en el computador o celular y se vuelve un problema.

F7S1: Me parece que es diferente porque el papá se la pasa viendo noticias, pero ellas son hay pegadas a las redes sociales no más.

CS: (Asiento con la cabeza), ¿Por qué piensan que hay una diferencia entre los dispositivos?

F7S2: Porque para ellos el televisor es lo de su época hasta ahora están aprendiendo a utilizar el celular y el computador y eso porque les ha tocado, mi mamá le toco por el trabajo como ella dijo, mi papá lo compró para hablar con nosotras.

F7S1: Si es cierto, pero lo utilizamos por la comunicación, mmm... Lo de las reglas que estamos hablando, yo por ejemplo a F7S2 nunca le puse reglas, porque ella también debe aprender a ser responsable. porque uno no puede estar detrás de ellas. Y hay unas cosas que uno no puede tapar el sol con la mano. Entonces no puedo estar de tras de ellas diciéndoles apague el computador, úselo hasta tales horas porque deben aprender a tener responsabilidad que hasta que horas deben utilizarlo, pero a veces les digo ya es hora de descansar, deje descansar esos ojos por eso es que les da dolor de cabeza, porque se la pasan hasta la madrugada en eso, pero esto es lo que yo pienso.

CS: Les propongo que pensemos por un momento en un caso hipotético imagínense que ustedes un día se van a dormir y al despertar están en un mundo sin ningún tipo de dispositivo electrónico sea celular, computador, televisión no sé lo que más utilicen. En ese sentido ¿cómo crearían ustedes que sería su familia, cambiaría o no cambiaría?

F7S2: Pienso que la comunicación sería más extensa. Por lo menos a la hora de la comida, por ejemplo, charlamos lo necesario que me pase la sal y esas cosas, pero del resto cada una en su mundo (Mira el celular)

F7S1: Lo que somos las tres, tratamos en las noches de entablar una conversación. De cómo le fue a cada una y que cada cual cuente su historia y que le ha pasado en su día. Eso si lo hacemos. Para mi otra hija es importante el celular, se la pasa pegada. Y la otra en una época si fue importante el celular y la ha dejado un poco. Pero yo pienso que si estamos en la casa sin tecnología podríamos

entablar una conversación más larga, pero sería un problema pienso yo cuando están por fuera de la casa porque no podríamos conversar con ellas y saber que están haciendo.

F7S2: Algo que se me dio por si solo en mi caso es que algunas veces mi mamá me reprendía y me hablaba de que me la pasaba mucho tiempo en el celular, pero ahora quiero compartir más con ella.

F7S1: Por castigo muchas veces me ha tocado quitarle el celular, porque se la pasaba chateando, no hacía tareas, no dormía bien pero igual ahora en el colegio que con los grupos de tareas por eso ahora no se lo he quitado. Cuando de pronto en algún momento se portó mal sí, pero ahora que cualquier cosa todo lo mandan por el chat. Entonces ahora me parece que es super complicado, lo único es que ellas tienen que pensar es en ser responsables ¿No? Y no puedo pasarme toda la vida hay detrás...Ellas no son tan chiquis, así esté errada deben ser responsables. Para mi ha cambiado las tecnologías la interacción con el profesor porque por ahí se mandan los trabajos.

CS: ¿Y tú qué piensas de lo que tu mamá ha hablado hasta el momento?

F7S2: Por una parte, si es más fácil. Pero por otro lado fomentan más la vagancia. Ya una niña consigue la tarea y por el grupo entonces todas tenemos la misma tarea. Ya es fomentar la pereza.

F7S1: Ya son unos mediocres, lo que comenta ella. No investigan nada. Todas copian sin saber si es real o no es real y sin explicarles nada. Yo creería que es mediocridad.

CS: Estas experiencias que comentan, me hace preguntar ¿qué alternativas podríamos pensar para tener una visión más propositiva de lo que me comentan?, no sé si me explico, ¿qué podríamos pensar en este sentido como familia para solucionar esos dilemas que me comentan?

F7S1: Para mi debería pienso yo que el colegio y la familia deben ponerles cuidado a las hijas, el colegio debería enseñarles a utilizarlas bien y en la casa reforzar la responsabilidad de las hijas.

F7S2: Yo creo que hay familias que las dejan totalmente solas o sea haga lo que quiera y listo, y por parte del colegio deberían prohibir más el uso del celular porque hay muchos problemas.

F7S1: No qué pena, pero no estamos hablando de niñas de doce o catorce años, estamos hablando de niñas ya grandes, de 17 o 18 años. Dice mi hija que los padres las dejan solos y vuelve mi pregunta ¿Dónde está la responsabilidad? Si una niña ya entró a la universidad uno como padre no puede estar detrás “¿Qué tareas tiene?”, Eso se llama responsabilidad, entonces hasta ese momento van a coger responsabilidad, no me parece desde ahora deben hacerlo, yo pienso que de la casa. Yo creo que la casa si tiene mucho que ver. Bueno yo no sé qué tan equivocada puedo estar, pero por ejemplo uno va al colegio y las profesoras que si están pendientes de las niñas, que, si tienen tareas, pero yo vuelvo al mismo punto si uno está encima si hizo o no la tarea, muestre si hizo o no hizo ¿Dónde está la responsabilidad? Otra cosa muy diferente si ella me dice que no entiende algo miramos cómo se soluciona, buscamos una alternativa, un profesor que la ayude para que le despejen las dudas. Ya si la niña se queda callada ya es diferente, pues yo siempre les dije si tienen alguna dificultad pues me dicen. Además, yo dejé de estudiar hace muchísimos años. Y hay muchas cosas que ya se olvidan. Yo ya voy a cumplir 49 años, ya hace muchísimos años que dejé de estudiar y era totalmente diferente; entonces digo yo ya va en la responsabilidad y pues hay sí

que utilicen las bibliotecas para que puedan solucionar sus dudas, pero no como solo las niñas es viendo videos y chateando con las amiguitas. Eso es de autonomía hay algunos que ni tienen papás y salen adelante, se la guerrear y ahora los muchachos de hoy en día todo lo quieren fácil ya la pereza de investigar, la pereza. Antes tocaba ir a una biblioteca a investigar, pero ahora todo lo quieren fácil. Si, la ayuda del internet es buena pero también es malo. Entonces uno tenía que ir a la biblioteca y tenía que investigar en los libros, ahora los libros... ¡No!, Los libros están en cuidados intensivos.

F7S2: Si la responsabilidad depende de uno. Es como dice mi mamá, es que a veces uno coge los dispositivos solo para entretenerse, entonces ya uno se vuelve como muy perezoso. Porque como que lo atrapa, uno empieza a obsesionarse a querer más entretenimiento y no para lo que uno necesita realmente. Por ejemplo, en el celular prácticamente yo encuentro todo, pero yo me la paso viendo más que todo imágenes como había dicho antes. Lo uso hasta para vestirme, para ver qué pinta me pongo mañana y también las redes sociales. Y el computador más que todo por querer ver videos o las series, algo que dije ya que en la televisión no hay muchas cosas que me gusten.

F7S1: Si ve las utilizan menos para hacer las tareas por eso digo que es de responsabilidad.

CS: Hasta aquí. ¿Qué pregunta tienen? ¿Qué quieren aportar? ¿algo que se me pasó por alto y quisiera que conversáramos?

F7S1: Pues me puse a pensar que nuestros problemas son porque en la familia cada uno busca la comodidad, por ejemplo, cada uno coge su plato y se va para su cuarto. Hay cuatro televisores, cada uno en su cuarto entonces hay cero comunicaciones, de hecho, muchas familias tienen la regla que no usan nada a la hora de la comida es la hora de la comida. No se coge ningún dispositivo. Por ejemplo, mi jefe si es la hora del almuerzo y lo llama la esposa no contesta porque es la hora de la comida. De hecho, esto debería ser así. Lo que pasa uno en la casa estas reglas no las colocamos, no las imponemos. Todos hacemos lo que queremos y estamos en nuestra zona de confort. Porque si yo quiero coger el plato y me voy para mi cuarto a ver televisión, la película que estoy viendo o la serie que a mí me gusta. Yo lo he hecho también. Otra cosa en particular que he visto, la niña de mi hermana cuando tenía dos o tres años y tenía que tomarse la sopa yo veía que le tenía que poner el celular antes para que se entretuviera y yo poder cucharearle. Tenía que ponerle la serie que le gustaba para que comiera. Desde ahí se está fallando como padre.

F7S2: Eso es como consentir, he escuchado de casos... de un niño como de cinco años lo primero que le tienen que regalar es una *Tablet* o un celular. Y ya con una *Tablet*. Le están inculcando mucho la tecnología.

F7S1: Hay un niño, otro caso, de ocho años y él exige un juego que yo no sé qué es. Y uno como padre se esfuerza para comprárselo. O el *Xbox*, que eso ya es una adicción. Lo mismo los zapatos los *Nike*. Y nosotros los más grandecitos que ya hemos aprendido a manejar el Facebook, nos la pasamos metidos en el Facebook. Yo sé que el *Facebook* es para ver cosillas, porque el *Facebook* es para chismosear la vida a todo el mundo, gente que estuvo en tal lado. Y hay gente que sube todo, o sea estamos aquí y tomémonos una foto, por ahí mis hijas me han enseñado a usarlo, pero a mí solo me gusta mirar cosas que me sirven para mi casa.

F7S2: En mi caso por lo menos a mí me gusta ver mensajes de libros y no me la paso pegada al faces sino a *Tagged*.

CS: ¿Tagged?

F7S2: *Tagged* es una red social donde estas como en una nómina y cuentas cosas que te identifiquen y tienen personas con mucha autoestima y escribes cómo te sientes o qué es lo que haces, son blogs que te pueden conocer o ser muy anónimos y colocan imágenes.

F7S1: Si ve Camila, esto es lo que yo te digo, hay unas cosas que no...

F7S2: Es básicamente como el *Twitter*, solo que son blogs que a uno lo escuchan y uno se siente bien porque es una forma de expresarme.

F7S1: Es que es lo que yo veo que las redes son terribles. Son impresionantes y si no se les dan el buen uso. Ahí es donde están los problemas, porque ellas hablan con gente que ni conocen y esos blogs me suenan a eso que ha salido por televisión que las niñas por hablar con esas personas se vuelven bulímicas o anoréxicas, llenas de problemas de autoestima y de salud. Eso es lo que no me gusta. Se supone que las tecnologías son para que las hijas aprendan más, pero mire se la pasan en estas cosas que son terribles, se pueden volver adictas, pero ni modo de quitarlas pues uno ya está con ellas todo el tiempo.

F7S2: Ellos no saben que hablamos ahí porque no saben cómo se usan, a mi hermana le ha tocado enseñarle porque yo me estreso.

F7S1: Como ellas nacieron en un mundo con todo y es muy normal para ellas, es a uno que le ha tocado aprender. Pero bueno es lo que yo pienso.

CS: Antes de terminar, ¿tienen algo más que mencionar?, para cerrar quisiera decirles que agradezco el tiempo que me han brindado, gracias por su colaboración, pero antes me parece muy importante saber ¿qué les quedo de la conversación que acabamos de tener? ¿alguna pregunta sugerencia?

F7S1: No yo no tengo ninguna pregunta. Me di cuenta de que es la primera vez que hablamos tanto tiempo sin interrupción de ningún dispositivo que si no lo proponemos podemos tener más tiempos así.

F7S2: Por esta conversación me di cuenta de que estoy muy pegada al celular. Si no hubiera tenido esta conversación no me habría dado cuenta y pues voy a trabajar en eso.

CS: ¡Muchas gracias!

F7S2: A ti

F7S1: De nada.

Conversación Profesor N.1

Título: Sin definir

Duración:

Descripción: la grabación, en términos generales, goza de buen audio, por ende, se realiza una transcripción lo más fiel posible.

La distribución de la siguiente tabla corresponde a las personas que hicieron parte de la conversación.

Investigador (CS)	Camila Sarmiento
Docente (M1)	Licenciada en Educación Especial.

CS: Buenos días, mi nombre es Nancy Camila Sarmiento, soy estudiante de último semestre de Psicología de la Universidad Externado de Colombia. Yo pertenezco al área de Familia Infancia y Sociedad y ahí se enmarca mi investigación. Como ya te había comentado, mi interés surge a partir de que, si bien nosotros utilizamos las tecnologías y los dispositivos electrónicos como computadores, *tables*, celulares, televisores, etc... Estamos mediados por la información, mas no creamos nuevo conocimiento. Para ello, tú eres de gran importancia, ya que tú vas a contribuir al desarrollo de la investigación. Entonces el propósito de este espacio es que podamos abordar las experiencias, sentimientos y emociones que te genere el tema que te acabo de plantear. ¿Tienes alguna pregunta?

La conversación será grabada en audio teniendo en cuenta que dicha información se utilizará sólo con fines académicos y que la información que recojo será confidencial en donde su nombre estará en la privacidad.

M1: No, continuemos.

CS: Para iniciar la conversación, si te parece bien, cuéntame un poco ¿cómo te llamas?, ¿hace cuánto trabajas como docente? y ¿qué materia dictas?

M1: Mi nombre es M1, soy licenciada en Educación Especial y estoy aquí desde mayo por un Proyecto nuevo que tiene la Alcaldía, con respecto a que todos los colegios deben tener una docente en Educación Especial para ayudar a todos los niños que lo necesitan o que tienen alguna dificultad. Trabajo hace 10 años como docente, pero en educación especial sólo llevo 2 años y dentro de la institución desde mayo por tiempo indefinido.

CS: Entendiendo que me dices que tu rol dentro de la institución sostiene un proyecto nuevo de la Alcaldía, ¿me quisieras contar un poco de qué se trata?

M1: Yo soy docente de apoyo no de aula, entonces mi función es ayudar a las estudiantes que tienen algún tipo de dificultades cognitivas en su aprendizaje.

CS: Entiendo, tú como docente ¿cómo identificas la dificultad de las estudiantes?

M1: Son las estudiantes que han sido debidamente remitidas al servicio de orientación en el cual se solicita realizar un examen de CI y si es debajo de 60 corresponde algún tipo de dificultad cognitiva, se le depura el informe y con ese informe yo puedo reforzar los procesos específicos de cada una de las estudiantes

CS: En ese sentido, ¿qué estrategias o recursos tienes para trabajar con las estudiantes?

M1: Lo que yo hago es, de las estudiantes que están remitidas, que aproximadamente son 10 en la jornada de la mañana, porque yo trabajo en las dos jornadas, las saco del salón y les propongo trabajos, por lo general ejercicios para mejorar la atención. Utilizo caja de juegos, de seriación de fichas o de historias.

CS: Con lo que me acabas de exponer, me surge una pregunta. ¿Utilizas algún tipo de tecnología para acompañar los procesos de enseñanza de las estudiantes?

M1: Pues según las tecnologías, mmm... Pues, yo digamos, con lo que yo hago o la actividad que realizo dentro del colegio para mí no es necesario. Yo no utilizo ninguna tecnología. Además, que, a mí me parece que hay niñas que tienen ciertas dificultades y con la tecnología es peor ¿No? Digamos, son distractores y pues para los procesos de atención son más complicados. No la saben manejar y para uno hacerles una buena inducción la tecnología es... Tiene sus cosas buenas, pero siempre y cuando uno sepa dar una buena inducción a las niñas para que ellas las sepan manejar, pero como desafortunadamente; aquí en el colegio se puede controlar, pero afuera es como complicado.

CS: Cuando mencionas que es importante realizar una buena inducción ¿a qué te refieres?

M1: Que exista un acompañamiento por parte de cualquier adulto en el uso de las tecnologías. Digamos, lo que sé es que aquí las niñas se les da una materia que se llama tecnología o informática. Me imagino que debe ser lo mismo. Y pues a ellas les enseñan a manejar lo básico que es cómo se envía un correo electrónico o esas cosas, más o menos es lo que he percibido que le enseñan. Pero yo creo que es un proyecto que va para todo el mundo y hay que enseñarles muy bien a cómo se maneja la tecnología y no creo que aquí en el colegio obviamente, se excedan en los límites de enseñarles a ellas, a cómo se entra a un WhatsApp o cómo se crea un Facebook o esas cosas no las hacen que serían importantes, ¡por eso me imagino que esas cosas ellas las aprenden en otro lado! Aquí, según lo que ciertas niñas me cuentan, se les enseña lo básico cómo manejar Word, Excel, cómo crear un correo electrónico o cómo enviar un correo electrónico, eso es lo que les enseñan. Y yo creo que... la tecnología es buena siempre y cuando uno la sepa manejar y los maestros sepan enseñar a manejarlas de manera correcta. Creo que el problema de lo que pasa es que uno hoy en día las niñas, los chicos aprenden de una manera y los chicos no se dejan inducir bien, sino que ellos aprenden con otras personas y yo he sabido de niñas de aquí que resultan haciendo cosas que, precisamente se dan por ese mal manejo de la tecnología que

aprenden, no aquí sino por fuera, es qué aprenden y por qué; Porque hay un mal manejo de la tecnología.

CS: No te entiendo muy bien, ¿a qué tipo de inconvenientes te refieres?

M1: Uno de docente debería abrirle los ojos a las niñas, hay problemas precisamente de bullying, por el mal uso de las redes, porque las niñas no miden las consecuencias que tienen de contactarse con personas que ellas no conocen, y yo pienso que eso es algo que yo misma se lo he hablado a las niñas porque hay niñas que han llegado a mi oficina a contarme cosas “que yo hice esto o esto o que enviaron tales y tales mensajes”. Uno mismo está en la obligación de decirles a ellas de cómo se maneja eso, y normalmente estas niñas están solas en sus casas y los papás no lo hacen y lógicamente el colegio. En las casas hay esta desinformación y no lo hacen. Los papás trabajan y no tienen el tiempo necesario para mirar qué es lo que las niñas están haciendo con el uso de la tecnología ¿No? Y precisamente este es el mal manejo que se le da. Y yo pienso que aquí en el colegio todos estamos en la obligación de precisamente orientarlas a ellas a que exista un buen manejo de las redes sociales ¿No?

CS: Esto me hace pensar en un punto importante, que es, digamos, lo que yo he percibido, el mal uso de las tecnologías debe estar orientadas por el colegio y también por los papás según te entiendo

M1: ¡Claro!

CS: Sin embargo, en ese caso que dices que los papás no tienen el tiempo para orientarlas en esto, ¿qué pensarías, o cómo crees que desde tu posición podrías aportar para mejorar este proceso de una orientación adecuada en el uso de las NTIC que tú mencionas?

M1: Uno hace todo lo que más puede ¿No? Y la obligación precisamente es dar todo lo que se pueda porque son niñas que están a cargo de uno. Y uno trata de hacer todo lo que más pueda para orientarla para que ellas hagan un buen uso de las redes sociales, pero es que todo no se consigue desafortunadamente en el colegio. Todo se consiguiera en el colegio, eso sería maravilloso, pero desafortunadamente ellas, uno les dan una buena inducción, pero ellas por fuera... ¡Si los papás no colaboran, y ellas están rodeadas de ciertas personas, pues así ya no se puede hacer nada!

CS: Y a eso que tú llamas buen uso; ¿Qué es?

M1: Buen uso es hacer precisamente las cosas con responsabilidad. Enseñarles a los niños desde muy pequeños, porque hoy en día es enseñarles desde muy pequeños. Hoy en día uno ve niños de cinco y seis años manejando perfectamente una *Tablet* y muchas veces las manejan mejor que uno, hasta le enseñan a uno. Pero, precisamente esta es la idea que desde muy pequeños a ellos se les enseñen a cómo es el uso de las nuevas tecnologías. No abusar de él, no meterse a páginas que no deben meterse, ¡a estar controlando! en la casa, porque aquí en el colegio uno puede hacer muchas cosas, pero por fuera del colegio, uno ya zafa su responsabilidad. Muchas veces los padres son los irresponsables, que hagan lo que quieran con la tecnología, y ese es el mal manejo de la tecnología. El buen uso es no meterse a páginas que no deben estar. ¡Ya llegará el momento que ellos, con responsabilidad, lo hagan! Pero ellos en estos momentos no deben entrar a páginas que no son para ellos y que simplemente se debe hacer con responsabilidad. Y en el momento adecuado. Por eso

los papás deben estar paso a paso con ellos, no somos nosotros los educadores, porque nosotros les enseñamos a ellos y le damos una inducción de qué es lo malo y de qué es lo bueno, pero realmente es en la casa donde tienen que forjarlo de ¿cómo te digo yo? de cómo inducirlo al buen uso de esas nuevas tecnologías con responsabilidad y en qué momento puedan hacer un buen uso de ellas. Por ejemplo, una niña ya de 16 o de 17 años ya sabe qué es lo bueno y qué es lo malo y debe saber cómo es el manejo de las redes sociales. Pero un niño de 7, 8 o 10 o 12 o 13 años no son personas adecuadas para hacer uso de las redes sociales.

CS: Para avanzar un poco en el tema, quisiera saber ¿si has considerado como una herramienta viable de incorporar las nuevas tecnologías en tu ejercicio como docente como para potencializar ese buen uso que tu mencionas?

M1: Yo no creo, porque el trabajo que yo hago es reforzar a las niñas que tienen como esas dificultades; no tanto reforzar sino ayudar y precisamente no lo veo viable porque son unas niñas que tienen muchos problemas de atención, de memoria de muchas cosas, de comprensión de lectura, de dificultades de aprendizaje, que están diagnosticadas con TDAH. Realmente las redes sociales o tecnologías no le servirían si no que permiten reforzarlo, de pronto un ejercicio para mejorar la atención, hasta de pronto sí. En internet se ven muchas cosas como para mejorar la atención. Juegos, como esas cosas ¡sí! Pues realmente no lo veo como viable para estas estudiantes porque nos les da un buen manejo. Hay muchas otras herramientas que son didácticas y que realmente ellos puedan estar en contacto directo con ellas. Y eso sí sería mejor para ellas. Es mejor lo tangible que lo virtual me parece que así aprenden más como con cosas didácticas que de pronto para ellas debe ser más funcional que no meterse en un computador. Porque para ellos tengan o no tengan problemas en el aprendizaje, para ellas esto es muy bueno. Y ellos lo hacen conmigo estén o no estén. Mientras que algo didáctico es algo que alimenta más. como algo de tecnología que ellos lo pueden usar en cualquier lugar

CS: Ah, con lo que vamos conversando he percibido que para tu área de manejo no te parece adecuado utilizar las tecnologías. (Interrumpe M1)

M1: A mí no me parece necesario en ninguna materia, pues porque las niñas se distraen mucho. Eso es lo que yo he observado cuando saco niñas del salón, para mí sigue siendo lo más importante lo que es tangible como los libros, donde ellas interactúen con el papel, hacer manualidades porque de tanto usar las tecnologías ya están perdiendo esta parte.

CS: Entiendo en los procesos de enseñanza te parece pertinente utilizar los elementos tangibles como dices tú, como docente ¿cómo percibes que las estudiantes mejoran en sus procesos de aprendizaje?, no sé si me explico.

M1: Sí, pues básicamente sé por mi experiencia que las estudiantes, luego de realizar reforzamientos, pueden mejorar en los exámenes de las diferentes materias. Sacan mejor notas y pues lógicamente tienen un acompañamiento por parte de psicología, educación especial, padres de familia y docentes de aula.

CS: Ahh ya... creo que a lo largo de la conversación tú me comentabas que niñas se acercaban para contarte experiencias de...

M1: Si, hay una en particular: hace unos días me contó que un amigo que ella tiene que es más grande que ella, del pueblo de donde ella es, le había solicitado que le enviara una foto de los senos y de la boca. Y ella buscó por el internet una muchacha que tenía los senos bastante grandes y una boca bastante grande y ella se lo mandó por internet. Ella me contaba que es un muchacho de 22 años y ella es una niña de quinto de primaria, que tiene doce años porque está un poco atrasada. Ella me decía que había buscado eso y se lo había mandado. El muchacho se había quedado tan embobado con ella, pensando que lo que le había mandado era de ella que se encontraran a la salida del colegio, a eso me refiero con el mal manejo de la tecnología. La niña se la pasa todo el día sola y ella puede hacer muchas cosas ¿ve? Y que ella puede poner en riesgo su vida y muchas cosas de ella, entonces, lo que yo hice fue precisamente hablarle a ella y ese es el mal manejo que se le da. “¡Eso no se hace, por favor tenga mucho cuidado con lo que hace de dar datos personales de dónde vive, dónde estudia, porque cualquier persona que le quiera hacer daño, lo puede hacer buscando a el colegio o puede buscar la dirección!”. Esas son precisamente las personas que fácilmente le van sacando toda la información. Y yo le decía “¿es que tú no ves televisión? ¿Qué pasa con eso? esas cosas no se hacen!” y después ¿de quién es la culpa? de la mamá. Porque la mamá no está pendiente de ella y la niña tiene doce años y por eso yo te digo a ti: Hoy en día una niña de 10 o de 9 o de 11 está expuesta a que si no se le da un buen manejo a la tecnología. Si ella no ha recibido una buena inducción o no tiene a la mamá para estar pendiente de ella, qué es lo que hace o no y entran a un computador, esas son las niñas que caen en riesgo de que cualquier abusador las contacten por las redes sociales. Yo le hable a ella. Yo le decía a ella “uno debe tener mucho cuidado en esas cosas. Uno debe actuar con mucha responsabilidad. ¡Porque esta persona que te está buscando es para hacerte daño! Porque ¿Por qué te pide eso? Una persona bien, no te pide eso”. Él no debe pedirte fotos, y así sea de mentiras, uno no debe suministrarle nada, y tenga mucho cuidado de darle direcciones del colegio donde estudias o donde vives porque ellos van sacando así cosas poco a poco.

CS: Esto me lleva a pensar que ustedes como educadores y como institución se preocupan por que pasen estas cosas

M1: Claro, Por eso el Ministerio de Educación manda clases con Saber Digital, y personas expertas en el tema, pero me parece que dichas charlas no deben ser solamente para las estudiantes sino también para los padres. Hay padres que son muy interesados en eso. Yo tengo una hija de 20 años y yo de vez en cuando le miro su computador y mi esposo también lo hace, de vez en cuando. Qué es lo que está haciendo. Nosotros desde muy pequeña, precisamente eso; ¿Cómo se maneja la informática? ¿Cómo se manejan las redes sociales? Y ella es muy responsable en ese sentido, mas, sin embargo, ¡uno cuando está ahí le echa una pasadita! Uno no sabe. Por eso es importante esta inducción para los niños, pero también para los padres porque ellas confían precisamente tanto en sus hijas que las ven sentadas en el computador y ¡jumm!. Cómo que ¡Qué me importa!, ¡mi hija está haciendo cosas buenas! Soló esta haciendo tareas y resulta que uno no sabe qué es lo que ellas están haciendo porque ellos saben más.

CS: Tú rescatas que los padres no tengan tiempo o que no tengan el conocimiento del uso de los dispositivos

M1: Conocimiento y tiempo. Que a un hijo se le dedica tiempo. Eso que yo trabajo y no tengo tiempo. ¡Es conocimiento y tiempo! ¡Uno cuando tiene un hijo debe dedicarle tiempo y sacarlo de donde sea! Entonces... ¿Para qué lo trajo?

CS: Ese conocimiento que tú mencionas, ¿cómo te acercas a él?

M1: Uno debe tener mucha confianza con las niñas y que ellas mismas le enseñen a uno por lo que están pasando, yo me he dado en la tarea de escucharlas y que ellas me enseñen todo lo que saben, porque como lo dije, en esta época ellas manejan más las tecnologías aunque no de la manera adecuada, pero uno de adulto tiene el conocimiento de qué es lo bueno y lo malo y eso es lo que uno debería inducirlos para que puedan manejarlas bien. Otra cosa, las tecnologías pienso yo, que fueron creadas para mejorar la vida de las personas, pero lo que hace es todo lo contrario: las niñas todo el tiempo tienen dolor de cabeza, mareo y es de tanto usar los celulares, en algunos casos no duermen y eso también se ve en la falta de atención. Hemos hablado rico, pero debo atender a una niña de quinto.

CS: Bueno, para concluir, de la conversación que podemos rescatar

M1: Este trabajo no es solamente de los docentes, ¡estarle dictando charlas a las niñas constantemente porque esto no se puede olvidar! Esto es algo que hay que trabajar juntos: docentes, papás. Lo mismo nos da decirles a las niñas “¡no hagan esto!” si la niña llega a la casa y está absolutamente sola y hace lo que quiere con un computador. Ellas se inventan cualquier cantidad de páginas y muchas veces ni uno misma la sabe ¿ve? Y los papás sino están al corte con ellas, por eso es que se presentan los problemas. Esto es algo que hay que rescatar y todo colegio tiene que hablarlo no solamente con las niñas, sino con los papás.

Pienso, por otro lado, que el conocimiento es diferente que la información el conocimiento es algo que uno lo adquiere porque uno quiere. Y la información es a todo o que uno tiene que acceder, que son del común ¿Sí? Que uno accede a ellas para tenerlas con uno y conocimiento es algo que uno tiene, de pronto no sé cómo explicártelo bien. El conocimiento es algo que uno mismo pueda adquirir y la información es algo que se da y que uno necesariamente lo recibe de manera, bien sea por un medio o por el otro

CS: Quiero agradecerte por este tiempo que me prestaste.

M1: Me parece un tema interesante. Hoy día las nuevas tecnologías y las redes sociales y como te digo hay que enfatizar mucho en esto. ¡Muchas gracias y me pareció muy importante!

Conversación Profesor N.2

Título: Sin definir

Duración:

Descripción: la grabación, en términos generales, goza de buen audio, por ende, se realiza una transcripción lo más fiel posible.

La distribución de la siguiente tabla corresponde a las personas que hicieron parte de la conversación.

Investigador (CS)	Camila Sarmiento
Docente (M2)	Profesor de media secundaria básica vocacional en matemáticas y física.

CS: Buenos días, mi nombre es Camila Sarmiento, soy estudiante de último semestre de la de Psicología de la Universidad Externado de Colombia. Yo pertenezco al área de Familia Infancia y Sociedad y ahí se enmarca mi investigación, como ya te había comentado, mi interés surge a partir de que, si bien nosotros utilizamos las tecnologías y los dispositivos electrónicos, como computadores, *tables*, celulares, televisores etc., estamos mediados por la información más no creamos nuevo conocimiento. Para ello, tú eres de gran importancia, ya que tú vas a contribuir al desarrollo de mi investigación. Entonces el propósito de este espacio es que podamos abordar las experiencias, sentimientos y emociones que te genere el tema que te acabo de plantear. ¿Tienes alguna pregunta?

La conversación será grabada en audio teniendo en cuenta que dicha información se utilizará sólo con fines académicos y que la información que recojo será confidencial en donde su nombre estará en la privacidad.

M2: No tengo ninguna pregunta, empecemos.

CS: Bueno, antes de empezar olvide algo: la idea es que entre los dos podamos ir construyendo la ruta de la conversación, pues, si hasta aquí emerge alguna idea con la que podemos iniciar la conversación la abordamos, o iniciamos, si a usted le parece bien, con una de las preguntas que tengo, como a usted mejor le parezca.

M2: Bueno, primero quiero decir que esta Institución se llama Magdalena Ortega de Nariño, es un Colegio Distrital. Y es un colegio femenino. Y está ubicado en la localidad de Engativá y tiene unas características especiales dentro de lo que se conoce como la educación pública

CS: Cuando propone que tiene unas características especiales, ¿a qué se refiere?

M2: Bueno, se refiere a que es una institución de carácter público que está relacionado directamente con el Ministerio de Educación. (Silencio)

CS: Podemos empezar con esta pregunta ¿cómo se llama?, ¿hace cuánto trabaja como docente? y ¿qué materia tiene a su cargo? y vamos viendo cómo se torna la conversación

M2: mi nombre es M2, docente hace cinco años y enseño media secundaria básica vocacional en matemáticas y física.

CS: ahh ya y ¿En qué cursos dicta?

M2: Tengo a mi cargo, en estos momentos, en matemáticas en los grados octavos y física en los grados novenos: las edades complicadas (risas)

CS: ¿A qué se debe que siente que son edades complicadas?

M2: Pues por la edad, la adolescencia para ellas es muy complicada, como dicen adolecen de todo. Todo el tiempo están pensando en amigos, que en cómo se ven y pues dejan de lado lo importante que es estudiar.

CS: Entiendo, en ese sentido, en su experiencia como docente ¿qué tipo de estrategias o recursos utiliza para que las estudiantes aprendan?

M2: Realizó una metodología combinada con los libros y la tecnología, pues entiendo que las tecnologías son de vital importancia, en esta era con toda la revolución y evolución que ha sucedido en el aspecto tecnológico, pues se me hace fundamental, mas sin embargo, hay una brecha importante para poder lograr los objetivos que inicialmente uno se propone con el uso de las nuevas tecnologías. Hacer entender a las estudiantes que es una herramienta para su aprendizaje, o para lograr esos aprendizajes es una herramienta para que les faciliten los procesos de aprendizaje. Pues, estamos muy lejos, desde lo que yo hago: le cuento que utilizamos una plataforma, que es gratuita, que se llama Edmodo y hasta ahora la estoy aprendiendo a utilizar y es muy parecido al moodle antiguo, y esto facilitará algún acercamiento entre docente y estudiante para mejorar esos procesos de enseñanza y aprendizaje. Tal vez utilizo los blogs, y las estudiantes suben los trabajos que realizan y es un área específica de la matemática, y en este colegio lo llamamos Desarrollo del Pensamiento, y pues ellas están subiendo las evidencias a estos blogs o a la plataforma. Esto hace que esté más pendiente del proceso de cada una de las estudiantes en la materia, según los talleres y las participaciones que realizan en el blog. Otra cosa que implemento en mi metodología: algunos programas software educativo, que ayudan a determinar específicamente para graficar funciones o solucionar sistemas de ecuaciones, y pues básicamente los programas libres para solucionar todo tipo de problema matemático. Nosotros trabajamos acá un proyecto que se llama Calendario Matemático. En el Calendario matemático hay unos programas que lo apoyan, unos softwares que nos ayudan a desarrollar o elaborar estos retos que realizan diariamente por las estudiantes. Son tres programas, pero se me olvidó en este momento sólo recuerdo el Cabri.

CS: ¿Y implementando estas estrategias qué han evidenciado? ¿Cómo ve la enseñanza de las estudiantes?

M2: Volvamos a la historia de que todos somos diferentes, entonces, el ser humano tiene sus propias características para valorar sus aprendizajes personales; para poder lograr los procesos de aprendizaje. Algunas de ellas han sabido utilizar muy bien las nuevas tecnologías, otras no tanto y

tenemos otras, que lamentablemente no tienen celulares para poder desarrollar dentro del aula todas estas actividades. Si bien, el uso del celular dentro del aula ha servido, también ha servido para... que en ocasiones esté mal utilizado por las estudiantes y pues está uno al pendiente de lo que sucede, y como estamos diciendo todo es un proceso, y que ellas logren entender que es una herramienta más que le van a ayudar a facilitar su aprendizaje. Bueno otro aspecto que hay que aclarar es que a veces se utilizan en el aula las herramientas tecnológicas y otras veces hacen el trabajo en casa. Lo que es trabajo en casa es necesario que ellas utilicen estas herramientas o algunas tareas guiadas por el maestro. Hay salones, que son de laboratorios, donde tenemos acceso a los computadores y dependiendo de los espacios disponibles se utilizan con las estudiantes en algunas actividades, dentro de la Institución: ha sido difícil, esto es paulatino. Yo llevo tres años dentro de la Institución y cada vez damos un paso más adelante, pero ¡sabemos que todavía nos hace falta!

CS: Según entiendo hasta este punto es que, por la infraestructura, que quizás, por lo que usted comenta, no es la adecuada: se les dificulta utilizar los dispositivos electrónicos. En lo que me menciona, identifica dos posturas: una que las tic, desde son fundamentales para el aprendizaje de las estudiantes, pero a su vez, como usted menciona, están mal utilizadas.

M2: Así es, hay niñas que se ponen a chatear o tomarse fotos. Pues, lo que hago yo es hacerlas entender. Acá todo funciona con diálogo y sobre todo la autonomía que se les pueda generar a ellas. El diálogo permanente con las estudiantes para hacerle entender que el buen uso de las tecnologías va a lograr los mejores resultados en sus competencias, y pues como lo decía, es un proceso que ahí va.

CS: En medio del diálogo que usted propone con sus estudiantes han surgido algún tipo de acuerdo en medio de las dinámicas de la clase, así como usted informa, para que se potencialicen las competencias de las alumnas

M2: Sí, claro en el salón hay algunas reglas que se delimitan desde el comienzo del año y otras se van introduciendo para utilizarlas dentro del aula y se van adquiriendo nuevas reglas. Sin embargo, es difícil detectar la conducta de las cuarenta niñas, porque está uno por un lado y para ir al otro lado, las niñas están chateando. Se está reforzando es en autonomía y conciencia. Se involucran para que comprenda que esta herramienta es para el beneficio de ellas y su buen uso, sino es el óptimo van a tener más dificultad más adelante, como se han visto, en informes recientes por la OMS sobre la adicción en los jóvenes que no pueden dejar de estar con su celular o en el computador jugando videojuegos, que hace que sus relaciones interpersonales se disminuyan. Uno por ahí las ve en el descanso solas, pegadas a sus dispositivos.

CS: Entiendo, lo que me acabo de decir me hace reflexionar y pensar que este tema en la actualidad es de relevancia y que, desde espacios de la salud, como de la educación, ya están pensándose el fenómeno.

M2: Sí, me parece que lo que falta es más compromiso por parte de los padres de familia, pues me parece que este tipo de conductas son dirigidas en conjunto, por parte de la disciplina que se inculque en casa, pero también en el compromiso que tenemos como maestros en ese proceso, es donde veo que hay una gran debilidad. La autogestión y la autorregulación son las que a esta edad

de la adolescencia se complica un poco. Pero la idea sería que se trabajará entre la comunidad educativa, la familia y las alumnas. Pero los padres de familia lamentablemente no están tan comprometidos.

CS: Entiendo, digamos, respecto al sistema educativo, ¿qué ha pasado en relación a las nuevas tecnologías?

M2: Aquí hemos tenido un acompañamiento con la secretaria de educación sobre las nuevas tecnologías y los nuevos programas que van saliendo para ser aplicados en las instituciones, y existen algunos que colaboran con el buen uso, les dan charlas a las estudiantes sobre cómo controlar aspectos de acoso escolar, buen manejo de redes sociales y han promocionado aplicaciones que son gratuitas.

CS: ¿Y en esas charlas han involucrado a las familias?

M2: En algunos casos. Pues, como le expuse con anterioridad, los padres de familia no están tan comprometidos. En mi opinión, uno como adulto debe actualizar sus conocimientos y más ahora en plena globalización que todo se vuelve muy dinámico. Uno debe estar actualizado a todas estas generaciones e intentar, en lo posible, conocer las dinámicas en las cuales se encuentran las estudiantes como ellas utilizan las NTIC, las redes sociales o que contenido están consumiendo para supervisarlas adecuadamente y también apoyarlas en su proceso pues yo tengo una premisa como educador, y es la motivación. Mientras las estudiantes estén motivadas a estudiar en el área que ellas deseen, mientras ellas quieran entender, el maestro está en la posibilidad, animándolas y haciéndolas entender de los beneficios o las bondades que trae este tipo de aprendizaje para el desarrollo y problemas y su contexto diario. De eso se trata, de que uno como docente esté más cerca de las estudiantes y pueda entenderlas y si eso implica involucrarse al mundo de las tecnologías pues toca hacerlo. Es importante que las estudiantes encuentren en uno la capacidad de adaptar y aceptar las tecnologías tomando buenas decisiones: me refiero a un contexto dentro de la normatividad. Hay unos contextos morales y éticos que existen en la sociedad que hay que acatarlos.

CS: ¿Quizás tienes un ejemplo para que yo pueda entender en concreto a qué se refiere?

M2: Todos los saberes tienen la posibilidad de conectarse con la vida diaria o si no, no funcionarán. Yo trato, por lo menos, de hacerles entender de un tema específico que les cuesta entender a los estudiantes que son los números complejos; entonces si yo hablo de números complejos, yo le hablo que están involucrados en los momentos de recepción de un satélite al celular, que esto está determinado bajo una programación de ese tipo; de las máquinas que utilizamos en los hospitales: electrocardiogramas, ver que esta programación, de esas máquinas está hecha a través de números complejos, y si ellas van a entender eso vamos a lograr que ellas entiendan que sirve para algo.

CS: Súper interesante, lo que usted comenta (Interrumpe M2)

M2: Si, todo lo trato de llevar a esos niveles. Por supuesto que esto tiene una gran connotación en los saberes que tenemos como maestros, por la experiencia y la experticia en toda la formación que en los últimos años hemos llevado en especial en el sector público. Yo considero que la información que se puede encontrar en las TIC puede ser real o puede ser errónea, y como está

para que la utilicen a buen dispongan las personas, es muy importante que se les informe a las estudiantes cómo se debe utilizar. Por otro lado, los saberes, considero yo, que son los que se deben enfocar en la educación, ligados al conocimiento, ya que tendrían que recurrir a algo que yo llamo Comprensión. Entonces, en ese momento entraríamos a entender un poco esos procesos mentales de esas operaciones que hacemos los seres humanos para poder lograr unas, como lo diría Ausubel, y pues de eso se trata. Yo veo una gran diferencia entre conocimiento e información.

CS: Un poco, para terminar y para ir cerrando la conversación, quisiera saber si algo más que quisieras decir, una idea, o ¿qué reflexión que te deja esta conversación?

M2: Entiendo, que el fin último de esta conversación es que sirva de apoyo para una tesis que se está realizando, pero también entiendo que es un medio para la divulgación de qué es lo que se hace en un colegio público y un colegio particular: el Magdalena Ortega de Nariño, del cual me siento muy orgulloso de pertenecer a su planta docente. También entiendo que de alguna u otra una manera, nosotros tenemos que generar aportes constantes para el mejoramiento de la educación. Mientras siga uniéndose estos sectores universitarios con, digamos, con el sector de bachillerato en nuestra Colombia. Mientras esos acercamientos se van dando, pues nos va a facilitar para poder cerrar estas brechas que hay entre el once, que es la terminación, y el ingreso a las universidades, para definir mejorar estrategias de enseñanza: como poder contarle nuestras experiencias también, y que se salga de los estamentos tradicionales.

CS: Le quiero agradecer por este tiempo.

M2: ¡Qué le vaya muy bien!, espero que capte todo lo más importante y que capture más de esta conversación, y estoy dispuesto para todo lo que necesite, si quiere más explicaciones o más explyado del tema estoy dispuesto a contribuir en la tesis.

CS: ¡Muchas gracias!

Conversación Profesor N.3

Título: Sin definir

Duración:

Descripción: la grabación, en términos generales, goza de buen audio, por ende, se realiza una transcripción lo más fiel posible.

La distribución de la siguiente tabla corresponde a las personas que hicieron parte de la conversación.

Investigador (CS)	Camila Sarmiento
Docente (M3)	Olga Profesora de matemáticas y física.

CS: Buenos días, mi nombre es Camila Sarmiento, soy estudiante de último semestre de Psicología de la Universidad Externado de Colombia. Pertenezco al área de Familia, Infancia y Sociedad, en ella estoy realizando una investigación sobre el impacto de las nuevas tecnologías dentro de la familia y la institución educativa. Mi interés surge a partir de que, si bien nosotros tenemos acceso a las nuevas tecnologías, por medio a los dispositivos electrónicos, estamos distantes a la creación de nuevo conocimiento. Para ello usted es de gran importancia, ya que me ayudará a nutrir mi investigación. El propósito de este espacio es que podamos abordar experiencias, sentimientos y emociones que a usted le genere en torno al tema.

La conversación será grabada en audio, teniendo en cuenta que dicha información se utilizará sólo con fines académicos, y que la información que recojo será confidencial en donde su nombre estará en la privacidad. Para iniciar la conversación propongo que me cuentes un poco cuál es tu nombre, hace cuánto estás en el campo de la docencia y qué materia tienes a tu cargo, y vamos conversando en torno al tema.

M3: Mi nombre es M3, y yo estoy este año... dictando matemática y física. (Se toca la cabeza) A ver desde el 2004... diez, trece años llevo en el campo de la docencia.

CS: ¿Te surge en este punto algún tema que quisieras abordar?

M3: Teniendo en cuenta el tema que estás tratando te puedo comentar que digamos, en trece años, he visto un cambio evidente: cuando yo llegué al colegio se evidenciaban niñas más autónomas, niñas que uno podía ponerles trabajos de consultas, de investigaciones, sin problemas. Donde las niñas podían salir sin problemas, ir a bibliotecas, ir a universidades, y no había problemas con ello ¿No? Entonces, ¡era muy fácil! Tal vez los padres apoyaban eso, ¡Se hacían muchas cosas! iban a la biblioteca sin inconveniente, en esta época. Hoy en día se ve mucha más dependencia, muchos más temores, tal vez por parte de los padres. Ahora las investigaciones ya no pueden ser tan abiertas, deben ser más limitadas, y todo esto pues, limita abrir la mente en las niñas. Ha estado como más encerrada la cosa. Más aula porque se volvió un complique con que las niñas afuera. Entonces, pues, ha ido cambiado, e introducir las nuevas tecnologías no ha sido pertinente por la infraestructura y porque a uno le tocaría estar muy dedicado, porque las leyes de educación cambian mucho y al maestro se le da una responsabilidad mayor tanto dentro como fuera del colegio: el maestro tiene que ser, pues hoy en día...

CS: Muchas funciones...

M3: Sí, ¡Muchas funciones! Y cosas que le corresponden a otros entes, porque al colegio, a la escuela se le ha dado. Entonces, eso hace que nosotros también nos dediquemos, o mejor que nos cuidemos, “en”, por ejemplo, si algo le sucedió a una niña, porque uno la mandó a ir a una universidad, por ejemplo, o que les sugirió ir a las universidades a investigar tal proyecto y ellas contaron y les pasó algo, llegan las responsabilidades. Entonces, tú sabes que las eventualidades pueden suceder y que los accidentes pueden pasar todo el tiempo. Pero... ¿Qué? ¡La responsabilidad va a recaer sobre uno! Por esto es que uno se limita muchas veces sólo al aula, el

estar buscando responsabilidades hace que uno como maestro también se repliegue un poco y ya no sea tan abierto como en otras épocas.

CS: Claro profe, te entiendo.

M3: Cuando tú mencionas las nuevas tecnologías... lo que pasa es que yo no estoy de acuerdo cuando dicen que el uso de las nuevas tecnologías (hace con su mano las comillas y expone una risa sarcástica), la tecnología es una palabra grande para la investigación, para la consulta, pero lo que pasa es que yo creo que se ha reducido el uso de la tecnología hoy en día ¿Por qué? ¿Porque el uso de la tecnología se reduce a chatear! ¡Sólo se reduce a hablar del prójimo! Antes la gente se reunía en una casa a hablar de eso y costaba un poquito más. Hoy en día es más fácil hablar del prójimo, sólo es abrir el teléfono y despotricar de él y ya, quedó. Y lo más triste es que las niñas se las pasan en eso y realmente el uso de la tecnología no está por ningún lado. Sólo utilizan las tecnologías para chismear, sólo para chismear. El uso de la tecnología para la academia es muy difícil, cuando uno coge un grupo a trabajar con tecnología, a veces se aterra uno de ver lo ignorantes que son en ello. Una cosa es cuando uno va con fines educativos y otra cosa muy diferente es que lo usen para *facebook* o para *whatsApp*, lo que se hace con ellos. Digamos, que el *facebook* o el *WhatsApp*, eso sólo es divulgación, pero lo que se está divulgando son sólo chismes, no es más. La parte académica, requiere conocimiento de lo que se está haciendo. Y cuando usted es ignorante en “eso”, pues es sumamente difícil usarla. Lo más irónico es que ellas piensan que con utilizar redes sociales ya saben usar la tecnología, pero uno que es de otra época sabe mejor las cosas.

CS: Respecto a lo que mencionas me parece importante preguntar ¿con qué recursos cuentas o qué estrategias utilizas para las estudiantes?

M3: Yo he intentado incorporar las nuevas tecnologías. Por ejemplo, ya no recuerdo el nombre de un grupo de gente que programa, que hace programaciones, es increíble que ahora haya escasez y no se consigue gente para programar, porque la gente solamente se ha hecho usuarios de los juegos, de los programas, pero el interés por hacerlos, por producirlos, se perdió. Por ejemplo, el año antepasado una arremetida llamando a las estudiantes para que por favor se metan más que a usar los juegos a construir los juegos. ¡Eso sí es usar la tecnología! Entonces, ellos sacaron unos programitas buenos sí. Yo a las niñas se los di, las niñas me daban el certificado, traían a la clase los certificados y yo las ponía un cinco, porque esos juegos eran para usar la programación, entonces, para ir moldeando el cerebro y para aprender a construir algoritmos pues para formalizar algoritmos es importante en la elaboración de la programación. También nosotras aquí hemos trabajado con el software libre y hacer algunos programas que también ellas puedan hacer laboratorios, donde sea a nivel digital, ¿no? El laboratorio se construye, pero las niñas tienen que saber para poder realizar el laboratorio. Entonces esto son simulaciones que se hacen. Digamos, queremos comprobar la ley de Arquímedes, entonces ellas deben saber qué datos deben introducir, qué masa se requiere: se les dan los datos. Ya el programa hace la simulación. Y eso se hizo también: lo que pasa es que no es un programa gratuito, fue un poco más complicado en el colegio. Nunca se pudo hacer la instalación aquí en el colegio completa, nos tocaba era hacer casi que a escondidas y volverla a quitar. ¡Entonces se se volvió muy engorroso!

CS: ¿Ha sido complicado por la infraestructura?

M3: Si, porque no hay apoyo de la Mesa de ayuda

CS: ¿Mesa de ayuda?

M3: Sí, con la mesa de ayuda, que tiene que venir de la Secretaría. Si tú quieres un programa tiene que dar el aval la rectora, pero como esto no es suficiente; pasa allá, tienen que venir los señores y ¡se vuelve supremamente engorroso! Y cosas que desde acá las vemos sencillas, fáciles, allá es complicado ¡No es sencillo! Pero yo pienso que en la medida que nosotros podamos hacer las cosas desde acá, se hacen las cosas desde acá. Entonces, yo en otras épocas usaba, por ejemplo, mucho el aula para geometría. Con el NOTA, que es un programa diseñado para construir geometría donde permite construir objetos geométricos, visualizando de forma dinámica y realizar medidas sobre ellas bien, porque aquí todos los computadores tenían el Cabri, que es para ver geometría, también demostraciones para que la niña pueda “analizar”, más que coger el lápiz, el transportador, el compás, más que la construcción, que eso no los tengan, que se dé la construcción más tiempo. Yo trabajé en el Cabrit cuando habían salas, hoy en día por la manera como están distribuidos los recursos en el colegio, que no es la almacenista quien los administra, sino que se les dio la custodia de esto el maestro está en clase, y el maestro no tiene la disposición de estar dándole a sus compañeros: prestar el aula con todo lo que esto implica. Esto hace que el recurso no se optimice. ¿Por qué? ¡Pobre maestro! Hace lo que más puede, él está es dictando clase. Él no está administrando un bien, que es bien complicado. ¿Cuándo lo usé? Cuando estaban bajo la potestad del almacenista. Después de que ya pasó a cargo del maestro, pues ¡es imposible! Porque hasta pena me da que ir a interrumpirle la clase para decirle que me preste el aula de tecnología.

CS: Entonces, ¿según entiendo tú consideras que las nuevas tecnologías son una herramienta en los procesos de aprendizaje?

M3: Sí. Sí, por ejemplo en geometría... porque cuando tú tienes que coger un compás para construir una circunferencia, construir el radio, hallar la tangente, tiene que ver con la motricidad, si tú desde la preescolar tú tuviste un buen desempeño en la motricidad, pero hay veces vienen niñas que no las tiene, que nunca han cogido un compás por es más complicado. Entonces, con la herramienta tecnológica es bueno, porque es mirar la construcción, cómo se hace la construcción, obviando esa parte, la parte motriz, se deja de lado como importante y se prioriza los demás aprendizajes. Aunque yo crea que las nuevas tecnologías potencien el aprendizaje, por falta de infraestructura dentro de la institución, los maestros nos toca “bailar” con lo que tengamos. Es que como hoy día es más difícil acceder ir a la sala de cómputo e informática. A mí me pareció buena idea que los computadores estén en la biblioteca. Hay computadores en la sala y se pueden utilizar, y que hay una persona encargada, fuera del maestro, que pueda hacer esta distribución y se vuelve a usar y la características de las niñas es buenísima, ellos son un poquito como, o sea, ah, cómo es la tecnología hoy día: esperaríamos muchísimas niñas muy bien versadas en esto; y uno se da cuenta que no. Precisamente porque no están utilizando la tecnología como le explicaba utilizar la tecnología no es usar las redes sociales solamente por ejemplo, aquí las maestras y yo nos enseñaron a programar que es formalizar algoritmos que es importante para la elaboración de programación y para construir programas nosotras que sin ser de esta generación sabemos manejar mejor la

tecnología. Por otro lado, si usted les abre las aplicaciones a una niña no van a estar este tipo de programas que yo te estoy diciendo, este programa, que yo te estoy diciendo, por ejemplo, lo utilizaron más las chiquitas que las grandes. Ellas no hicieron ese programa para recrear como para crear habilidades de programación. Todas las estudiantes más fueron invitadas. A todas les di los links para que lo bajaran a sus teléfonos y las que más lo usaron fueron las chiquiticas, no las grandes. Entonces es bueno saber qué tipo de aplicaciones tienen las niñas en sus celulares, porque no son las que uno recomienda por lo general. Por lo que te estoy diciendo, para tener un uso adecuado se requiere tener una mente diferente, se requiere estar preparado de manera diferente

CS: En ese sentido, cuando tú mencionas las dificultades ¿qué propones para mejorar dichas dificultades o qué has hecho, digamos, en tu aula de clase?

M3: Es que ahora es todo consumo, es más fácil el consumo. ¿Sí?, mientras menos tengamos que pensar, ¡Mejor! es el lema de las estudiantes ahora. Por eso yo digo que hablar del uso de las tecnologías pues es como triste, yo creo que todo se reduce a el manejo de las redes sociales para la mayoría de las estudiantes. No quiere decir que no haya niñas que sí lo hagan... Hay niñas que lo hacen, pero... ¡Son muy pocas! Aquí no se evidencia tanto el problema de las redes sociales por lo menos en los dispositivos que no tienen plan porque como el colegio no tiene internet (risas). Como no es trabajo con internet sino con programas nunca hay problemas, así como evidentes, cuando se presentan el colegio hace lo que puede. Por ejemplo, en este colegio el *ciberbullying* ya no es tanto como fue en una época: las autoridades se dieron cuenta que era una nueva forma de hacer delito, de delinquir porque ya se hacían delitos con estos dispositivos, entonces se creó la ley y mi función, como docente, es darla a conocer en mi blog y cuando esto salió, y las estudiantes que yo tenía, pues se los hice leer, y les hice exámenes de ello. También es bueno como para que adquiriera conciencia que efectivamente estaba mal hecho y tan mal hecho que ¡estaba penalizado! Porque es que en las familias se estaba viendo como la “pilatuna de la niña”, ¡y que ustedes son como exagerados! Ya las familias se les educó, por medio de las niñas, haciendo esto y que el colegio hizo un buen trabajo: se acabó un poco. O no sé si no nos enteramos de ello, Pero ya es mucho más restringido: las niñas saben que si están siendo víctimas de ello, avisar al colegio es lo mejor. Porque tal vez hace como cuatro años se trabajó mucho en esto.

CS: Ah entiendo, me corriges si no es así, ¿intuyo que al crear tú el blog estás como en una interacción más continua con tus alumnas?

M3: Si, y utilizar un medio también que ellas utilizan para seguirles enseñando. ¡Este colegio es hermoso! Este colegio tiene en cuenta que lo más importante es “la persona”, entonces, como lo más importante es la persona, ahora, digamos tú puedes dictar Educación Física y trabajar en ello; o puedes dictar Física y trabajar en ello; dictar matemáticas y trabajar en ello. Entonces, como aquí nosotros tenemos que lo más importante es la niña y su ser, entonces no importa en qué materia estén, siempre se está haciendo. Con respecto a al blog, sale en esas épocas, cuando se podían hacer grupos de investigación, podía uno trabajar clubes, podía uno trabajar la jornada contraria, en esta época sale el blog para podernos comunicar, pero entonces el blog fue creciendo porque nosotros tenemos una materia que se llama Física Recreativa, que es de una sola hora, y como es cada ocho días es muy poquito el tiempo para comunicarnos, y aquí en el colegio es más complicado utilizar el video-bean y para traer unas proyecciones importantísimas para las niñas

pues tocó dejarlas para la casa. Entonces se dejan colgados los videos, se dejan colgados más que todos videos buenos, muy buenos hechos por la *National Geographic* o hechos por el mismo Colciencias. También hay algunos de *Discovery Channel*. Entonces, esos videos se cuelgan y ellas, como tareas, lo hagan y se les mandan unas preguntitas para que hagan el análisis de ello y se pueda traer a colación a la clase. El objetivo de la Física Recreativa es como formar un poquito el conocimiento científico, es eso, digamos, que no tiene la formalidad que tiene las niñas de décimo o de once, ahora nos tocó bajar a las niñas de noveno, es más una pauta de formación, sexto, octavo es más que todo exploración. No es tanto las notas, se separan un poquito, y se trata de proteger, digamos un pensamiento científico que sea rico para ellas y que exploren, sobre todo eso que exploren ya fenómenos que nosotros ya tenemos sobre nuestros lineamientos

CS: Suena súper interesante.

M3: Pues antes se hacían más cosas, como en el 2005, con ayuda de la profe Boni, se creó lo del laboratorio de física y nosotros teníamos clubes, y teníamos un club de energía solar, el club de astronomía, que era el de Boni: todo esto era para la Física Recreativa. Requería un trabajo extra y hoy en día se vuelve, como te digo, un poco complicado porque hoy por hoy las niñas son menos autónomas, ya no es mucho más complicado manejarles el tiempo a las estudiantes por fuera del colegio entonces, se repliega uno. Las estudiantes quieren ahora todo inmediato, no investigan, son perezosas.

CS: Tú ¿cómo percibes lo que mencionas?

M3: Es que estamos hablando de los cambios de las sociedades y la sociedad ha cambiado mucho. Y la sociedad tiene más niños inmaduros y la autonomía va con la madurez y eso se ve evidente en el uso de las tecnologías. Entonces yo veo que las niñas se han retrasado en la madurez y así mismo uno retrasa todos los procesos, así mismo se retrasa la autonomía, no quiere decir que el colegio no lo trabaje: no es lo mismo, porque las niñas que tenemos son diferentes. No se puede hacer todo lo que uno propone porque ahora las niñas vienen más inmaduras, hay que retrasar el proceso. Eso se volvió un problema social.

CS: Entiendo, hasta este punto me ha parecido interesante varias cosas: has resaltado tu ejercicio a lo largo del tiempo cómo ha cambiado. ¿Tú quisieras complementar hasta este punto algo que no hemos recuperado o mencionado?

M3: Lo que quiero que tengas claro es que las nuevas tecnologías son una cosa grande. Las nuevas tecnologías no son redes sociales. Entonces, las nuevas tecnologías requieren gente madura para asumirlas, por eso las tecnologías están quedando para unos pocos que las saben explotar y les sacan producto a ello, por eso entre menos tengas tú, menos lo ves, entonces te vas quedando en simples redes sociales. Falta mucha preparación, pero en la vida siempre ha sido muy peleada la academia con la economía. Entonces, quienes son los que comandan la sociedad no es la parte académica, es sólo la económica, los intereses, son vender, ganar dinerito y cuando eso son los valores entonces la educación, junto a la academia, le queda como complicado. Las niñas siguen ese modelo económico, consumista y capitalista, por eso es que se generan todas esas enfermedades de la posmodernidad, que la tal esquizofrenia, que déficit de atención, que problemas cognitivos acolitando a los estudiantes la pereza y la indisciplina. Espero haberte

ayudado, pero ya entendiste que los maestros estamos todo el tiempo muy ocupados y me toca atender a padres de familia.

CS: Muchas gracias profe, para terminar la conversación me quisieras decir qué te quedó la conversación, qué reflexiones, apreciaciones...

M3: Lo que hay que trabajar es un proceso académico en donde los valores serían los protagonistas. Pero, como el valor de la economía es lo que tiene en estos momentos, son esos los que están primando en la sociedad y son los que están manejando la sociedad y nosotros desde aquí, desde la escuela, vemos eso, ¡luchamos, pero es duro! Pero seguiremos luchando porque esta es nuestra tarea para que los niños no sean tan ignorantes y sean y sepan escoger los que les pongan delante de ellos. Lo que le ponen los grandes grupos económicos

CS: ¡Muchas gracias profe!

M3: Bueno, ahora nos veremos ¡Chao !

Conversación Profesor N.4

Título: Sin definir

Duración:

Descripción: la grabación, en términos generales, goza de buen audio, por ende, se realiza una transcripción lo más fiel posible.

La distribución de la siguiente tabla corresponde a las personas que hicieron parte de la conversación.

INVESTIGADOR CS:	Camila Sarmiento
M4	Docente del Magdalena Ortega de Nariño de informática

CS: Buenos días, mi nombre es Camila Sarmiento, soy estudiante de último semestre de Psicología de la Universidad Externado de Colombia. Pertenezco al área de Familia, Infancia y Sociedad, en ella estoy realizando una investigación sobre el impacto de las nuevas tecnologías dentro de la familia y la institución educativa. Mi interés surge a partir de que, si bien nosotros tenemos acceso a las nuevas tecnologías por medio a los dispositivos electrónicos, estamos distantes a la creación de nuevo conocimiento. Para ello, usted es de gran importancia, ya que me ayudará a nutrir mi investigación. El propósito de este espacio es que podamos abordar experiencias, sentimientos y emociones que a usted le genere en torno al tema.

La conversación será grabada en audio teniendo en cuenta que dicha información se utilizará sólo con fines académicos y que la información que recojo será confidencial en donde su nombre estará en la privacidad. Antes que nada ¿tiene alguna pregunta?

M4: No.

CS: Bueno, para iniciar la conversación le propongo que iniciemos un poco sabiendo cuál es su nombre, cuál rol que desempeña dentro de la institución, cuánto lleva en este campo y de ahí partimos para seguir conversando. Tengo unas preguntas orientadoras, sin embargo, podemos abordar cualquier tema que para usted sea importante en lo que le acabo de proponer

M4: Mi nombre es M4, soy maestra en la materia de Informática, llevo aproximadamente 15 años de docencia. Básicamente lo que yo dicto tiene que ver con la tecnología aplicada a una herramienta informática.

CS: ¿Qué quiere decir eso?

M4: Lo que ocurre es que en muchos casos la informática es considerada un sinónimo de la tecnología, pero no es así. Mire le explico: la tecnología tiene que ver con la creación de algo novedoso, por ejemplo, procesar la madera en unas máquinas especializadas, montar circuitos de bombillas. La informática tiene que ver de evidenciar algo teórico, pero no se puede poner en práctica. Es decir, como su nombre lo indica, son programas informáticos automatizados en este caso sólo los programas que están incorporados en el computador, como el paquete *office*.

CS: mmm... pues como usted menciona que su clase es la de Informática ¿me pudiera contar un poco? porque veo que tiene bastante trayectoria... umm ¿qué ha propuesto para el desarrollo de la clase?, teniendo en cuenta que, pues, en el Distrito tienen la cobertura de las nuevas tecnologías a furor

M4: Pues yo soy de Perú y allá hay aulas de tecnología es decir, salones donde tienen circuitos, maquinaria y donde uno le enseña al estudiante cómo puede hacer un circuito, es decir, poner en la práctica todo lo aprendido en la teoría. Desde que estoy trabajando aquí en Colombia, bajo el Ministerio de Educación, me he dado cuenta es más dificultoso, pues llaman aula de tecnología, pero no es así, como le explicaba, es una aula de informática. La Secretaria de Educación proporciona computadores, pero por lo menos en mi clase no se puede hacer mucho: falta infraestructura, pues, como ve usted, no existe buena cobertura en red. Sólo los computadores administrativos tienen internet y en esta aula sólo estos cuatro computadores que usted ve al lado mío.

CS: Siendo así, me surge la siguiente pregunta ¿qué estrategias fomenta con las estudiantes entendiendo que existe esta dificultad que me menciona?

M4: Pues, umm... Con ellas no se puede generar ningún tipo de estrategia, nada funciona, yo como docente hago lo que puedo. Me parece que los dispositivos electrónicos en este caso celulares o computadores no deberían permear las aulas de clase nunca. Se supone que son utilizadas para ayudarles a las estudiantes, pero lo que yo llevo de años de docencia me he dado cuenta que es una pérdida de tiempo, las estudiantes sólo los utilizan para chatear, chismosear, pelear entre ellas, hasta me he dado cuenta en algunos casos que ven pornografía. ¡No sé cómo hacen para ver pornografía! No buscan la forma para rendir académicamente, pero si pueden violar las restricciones que plantea el Ministerio, que delimitan los programas a solamente educativos. Puedo asegurar, que en vez de que los dispositivos electrónicos, en este caso el computador, sirva como

herramienta de aprendizaje, lo que hace es todo lo contrario: se vuelve un distractor para ellas y complican demasiado las prácticas que uno tiene como docente, porque no ponen atención. Le pongo un ejemplo: esta materia, como es una materia de transversalidad con otras áreas, entonces lo que se intenta es que las estudiantes puedan tener claridad de cómo sacar el porcentaje de sus notas, de las otras materias, creando una tabla en Excel. Yo les explico en el tablero cada paso de lo que deben hacer, se distribuyen de a dos personas por computador y deben desarrollar el ejercicio en conjunto. Es así de sencillo, es seguir el modelo planteado. Pero están tan involucradas en eso de las redes sociales, en sólo chatear con los amigos que esas simples instrucciones que yo les doy, no son capaz de acatarlas. Luego vienen los papás diciendo que uno tiene entre ojos a las estudiantes, pero si se dieran cuenta que sus hijas no hacen lo que corresponde. Pienso yo, que son por las leyes de educación que cambian: son tan volátiles, como todo el mundo sabemos las leyes las hacen sin pensar y en un contexto como, por ejemplo, el colegio se ve que cada año las estudiantes se vuelven más mediocres. La tecnología tiene sus fortalezas, todo lo tienen a la mano, profesores globalizados, las niñas que no tienen la capacidad de aprovechar ese recurso, se limitan a copiar, y a pegar. Uno las pone a investigar y sólo miran el título y si se parece a la pregunta a investigar sin leer copian y pegan no son capaces de leer y mucho menos de redactar, se les ve una notoria falta de ortografía, que pensaría yo que no alcanzan ni a pensar cuando hacen las tareas. ¡Es un fraude!

CS: Entiendo, debe ser difícil con tantas estudiantes. Respecto al tema que me propone, sobre los dilemas que a veces se evidencian con las estudiantes, ¿Se han consolidado cosas entre usted y los estudiantes o cómo se ha manejado dicha situación?

M4: En mi caso, yo establezco las normas al comienzo del año no pueden utilizar en mi aula ningún dispositivo electrónico. Sólo el computador, que está sobre mi supervisión, si se encuentra a alguna estudiante con el celular o la *Tablet* es decomisada, se cita a los padres de familia a que recojan el dispositivo, sino se pueden ir por alguna razón se decomisa hasta la entrega de boletines a final del año y se registra en el observador. Se les advierte a las estudiantes que aquí la norma es: sólo se viene a hacer trabajos. Pero como vienen a veces acá papás a desautorizar a uno delante de la niña, vienen a recoger el dispositivo electrónico y dicen que uno no tiene ningún derecho de quitárselo. Ahí se ve la falta de compromiso de los padres de familia. En el manual de convivencia está claramente identificada la norma.

CS: Con lo que acabo de mencionar, me gustaría preguntar, si a usted le parece bien, desde su experiencia y percepción ¿cómo podrían trabajar con la familia para que no se evidencie los inconvenientes que si bien anteriormente mencionaba?

M4: Me parece que el 99% de la formación del estudiante en su formación integral incluidos los valores son proporcionados desde la casa, en el colegio, nosotros como docentes, servimos sólo de apoyo. Pero los padres de familia nos echan toda la responsabilidad al colegio. Siempre lo he dicho: las niñas son el reflejo de lo que hacen en su casa.

CS: Ajá, M4, entiendo que el núcleo de su clase está en torno a utilizar el computador como herramienta de aprendizaje, según entiendo, entonces, ¿cómo usted se da cuenta que las estudiantes

aprenden en la clase?, entendiendo que si bien ya me ha comentado un poco, ¿cómo es la metodología que usted utiliza?

M4: Es muy simple: es de pura atención, si la estudiante prestó atención a lo que yo le explico y lo ejecuta de la forma correcta, me doy cuenta que ella ya ha incorporado el objetivo de la clase: sea montar una gráfica en *excel*, o plasmar en *word* la capacidad de utilizar todas las funciones para doblar una noticia que yo les pase de una revista. Si les sobra el tiempo las estudiantes tienen un tiempo libre, pero por lo general nunca aprovechan ese tiempo que les sobra para investigar o profundizar sobre algún tema de las diferentes materias, sino sólo pegadas al *facebook* y a los amiguitos, o solo lo utilizan para tomar fotos. Para mí el daño que se les ha causado a las estudiantes con la llegada de los dispositivos electrónicos, por mucho rescato la comunicación, el resto se ha fomentado la pereza mental.

Antes no era así, uno como docente era una figura de autoridad, lo respetaban, pero ahora las niñas sólo utilizan el fraude, las groserías y los papás, vuelvo y reitero, les permiten que ellas traigan esos celulares a la institución, pero no saben el daño que les causan. Por lo menos yo, con mis hijos, les di los celulares hasta que entraron a la universidad. Para mí ha sido un invento terrible para la humanidad. Los libros pasaron a un segundo plano. Ahora ¿qué hacen las estudiantes? sólo saben controlar los dispositivos en *facebook*, *instagram*, que ver el chusco de la novela y nada más.

CS: Entonces... lo (Interrumpe M3)

M4: Mire el concepto de la juventud acerca de las nuevas tecnologías, sólo utilizan el computador, el celular y no sé qué más cosas para el ocio y para las redes sociales, ¡pare de contar! Pero de utilizarlas para aprender o algo así, eso no se ve, ellas ponen una mano de excusas. El celular es un distractor para las clases. No era como antes, que uno era productivo, que valoraba la educación, que no esperaba que los docentes hicieran todo el trabajo, uno tenía más autonomía.

CS: Con todo lo que hemos hablado me he dado cuenta la preocupación que tiene como docente y lo que ha impactado las nuevas tecnologías en su ejercicio como profesional. En ese sentido, ¿qué pensaría usted que serían las condiciones para que se pudieran implementar, pues, las políticas públicas, según tengo entendido, piensan que son una herramienta fundamental para el aprendizaje?

M4: Si, pero como lo he dicho desde el comienzo, las personas del Ministerio de Educación hacen las leyes desde el escritorio. Por mi parte, es muy difícil lo que uno hace como docente: es lo que puede. Ahí si, como dice el dicho “ir contra la corriente” es muy difícil, pues nada, uno como docente hace lo que mejor se pueda con lo que tiene. Por mi parte, yo utilizo las nuevas tecnologías sólo para la comunicación, y pues yo puedo supervisar a las estudiantes en lo que hacen, pero la generación de ahora sabe más utilizarlas que uno. Por ejemplo, cuando uno las mira están haciendo el trabajo y ahí en la barra de herramientas guardan las páginas de las redes sociales y uno no se da cuenta porque ponen click, click y ya está.

CS: Entiendo, y como usted ¿qué piensa de lo que me comenta?

M4: Que sucede todo el tiempo. Yo sigo insistiendo que la enseñanza anteriormente era mejor que la de ahora, las estudiantes tienen una mentalidad de pereza todo el tiempo, les cuesta pensar y todo el tiempo dicen que se están aburridas, antes uno utilizaba los libros y cuando uno iba al colegio era a aprender, sólo a aprender.

CS: Es..... (Interrumpe M4)

M4: Mire, por decirlo de esta forma, y usted más que nada debe saber porque está estudiando psicología (Sube el tono de voz), que las nuevas tecnologías generan muchos problemas en los niños, por ejemplo, dañan la salud de los estudiantes, no duermen bien por estar pegados a los celulares, llegan a clase cansados, o como usted sabe, niños diagnosticados con déficit de atención, adicciones y demás trastornos, son por todo eso de las tecnologías que llegan hasta los suicidios.

CS: ¿Qué la lleva a pensar o qué le evoca lo que me acabo de mencionar? Pues entiendo lo que me menciona porque yo como estudiante algunas veces he evidenciado lo del cansancio.

M4: Uno encuentra en las noticias todo el tiempo que expertos mencionan los diferentes estudios donde convocan a los padres de familia a que tengan cuidado con sus hijos y no solo eso, se han presentado casos de abuso, prostitución y demás por la internet. Pero uno como adulto no puede hacer mucho, ellos son más vivos que uno para esas cosas y hacen lo que quieren.

CS: Si bien, ha dicho que no se puede hacer mucho ¿qué escenario podríamos imaginar para que resolviéramos todas esas preocupaciones?

M4: Como le dije, no se puede hacer mucho, las estudiantes no se dejan hablar. Entonces uno como docente hace caso omiso y continúa con sus funciones, si pasa algún problema se solicita ayuda desde el servicio de orientación, creo que es todo lo que tengo para decir y por el tiempo entenderá ya debo dejar hasta aquí.

CS: Si, entiendo. Quiero agradecer por el tiempo prestado.

M4: Bueno, Espero haberle ayudado.

Conversación Profesor N.5

Título: Sin definir

Duración:

Descripción: la grabación, en términos generales, goza de buen audio, por ende, se realiza una transcripción lo más fiel posible.

La distribución de la siguiente tabla corresponde a las personas que hicieron parte de la conversación.

Investigador (CS)	Camila Sarmiento
Docente (M5)	Bibliotecaria

CS: Buenos días, mi nombre es Camila Sarmiento, soy estudiante de último semestre de Psicología de la Universidad Externado de Colombia. Pertenezco al área de Familia, Infancia y Sociedad, en ella estoy realizando una investigación sobre el impacto de las nuevas tecnologías dentro de la familia y la institución educativa. Mi interés surge a partir de que, si bien nosotros tenemos acceso a las nuevas tecnologías, por medio a los dispositivos electrónicos, estamos distantes a la creación de nuevo conocimiento. Para ello usted es de gran importancia, ya que me ayudará a nutrir mi investigación. El propósito de este espacio es que podamos abordar experiencias, sentimientos y emociones que a usted le genere en torno al tema.

La conversación será grabada en audio teniendo en cuenta que dicha información se utilizará sólo con fines académicos y que la información que recojo será confidencial en donde su nombre estará en la privacidad. Antes que nada ¿tiene alguna pregunta?

M5: No, podemos comenzar.

CS: Bueno, para iniciar la conversación sugiero que empecemos con la siguiente pregunta ¿cómo te llamas?, ¿cuál es tu rol? y ¿hace cuánto estas en el colegio?

M5: Bien, mi nombre es M5, soy la bibliotecaria del colegio hace dos años y medio, el rol que desempeño es ser acompañante en los procesos de aprendizaje de las estudiantes en compañía de los maestros. Manejo todo lo que tiene que ver con la parte de los recursos literarios que hacen parte de la institución y también tenemos a nuestro cargo algunos computadores portátiles, que son utilizados más que todo por las niñas de primaria quienes refuerzan inglés con *Duolingo* o para uso de los docentes. Los computadores portátiles son administrados por el servicio de biblioteca y los computadores que están aquí que son sólo para los administrativos.

CS: Es decir, ¿el servicio de biblioteca cuenta con servicio de conectividad a internet?

M5: Si y no, la institución cuenta por un servicio en red, que es de muy baja frecuencia, cuando funciona las estudiantes pueden conectarse en los portátiles a actividades en *Duolingo*, o se les pone a ver videos educativos. Pero por lo general no funcionan y los docentes cuando utilizan los computadores deben utilizar sus datos de celular.

CS: Entiendo, para arrancar un poco la conversación yo tengo algunas preguntas preparadas que quizás las podamos abordar, pero no es necesario abordar todas las preguntas sino que conversemos un poco del tema que te propongo

M5: Bien, Pues ehmm.. Al uso de las tecnologías considero que genera un problema de adaptación para nosotros, muy probablemente se dice que los niños son muy hábiles para el uso de los computadores y en todo esto de la red y en la cuestión de dispositivos móviles, pero esto se debe quizás a que es algo que está en su entorno, desde que nacieron hay un computador en la casa: siempre lo manejan. Desde que tengamos un computador en la casa, hay internet así mismo manejan, pero que no tienen el criterio para de dónde tomar esta información. Ahorita cualquier persona puede publicar información lo que quiera, lo que sea, puedes abrir un blog; no más con tener tu cuenta de *Facebook*, que es como tu página personal, esto obliga a que muchas personas

puedan publicar, así mismo tú puedes recibir muchas cosas. Entonces hay que saber o tener el criterio para qué es, eso es prácticamente lo que estoy intentando trabajar con los estudiantes desde la biblioteca: estoy haciendo campañas en contra del *bullying*, *Ciberbullying*, enseñándoles más que todos bajo qué parámetros y qué peligros les puede generar. Así mismo es necesario que los adultos se adapten a los chicos básicamente porque ellos están inmersos en esta cultura de la tecnología y ellos también deben primero conocer sobre esta misma cultura. No es que se igualen o se asemejen de utilizar las mismas herramientas tecnológicas, pero deben también saber cuáles son los peligros que generan para proteger a los chicos

CS: Cuando tu mencionas sobre los criterios ¿a qué te refieres?

M5: Hay que trabajar el acceso a la información en la biblioteca, el acceso al material, no sólo para utilizarlo sino porque ellas tengan criterios de búsqueda para que sepan que *google* es un buscador y no siempre hay la información acertada y que se necesita distintas fuentes como enciclopedias. Hay que trabajar en el uso de tecnología para encontrar información, hacer un proceso de lectura multimodal, hay muchas formas de leer, de encontrar información. Estamos en una generación muy visual, entonces que le lleguen la información visual, pues también que se expresan visualmente, que no es fácil, y se ha hecho un proceso de producción multimodal, pero tampoco es que tengan las herramientas suficientes: se toman fotos cada veinte minutos, entonces no hay un fin o una técnica. Entonces la idea es darle esas herramientas, tienen todo en la mano, sacarle el provecho a un computador a una página, que no todo lo que está en internet es mío. Creo que es importante que las niñas se concienticen por eso creo que también lo que he querido trabajar son los peligros que hay en la red, así como me puedo contactar con muchas personas, muchas personas se pueden contactar conmigo de muchas maneras, cosas que tenemos que tener en cuenta como docentes, como estudiantes, como niños, como cualquier humano. Entonces mirar que de pronto tu vida no es una en la virtualidad y otra físicamente, que es lo que está pasando, ellos creen que la virtualidad es otra cosa de mentiras y de verdad es de verdad.

CS: Con lo que me cuentas me parece un punto importante eso que mencionas del mundo físico y la virtualidad entonces en ese sentido, ¿tú cómo lo percibes?

M5: Pues considero que ahora las niñas les interesan relacionarse más por los dispositivos, todo lo hacen por ahí, conocen gente, siguen a famosos, hasta hablan conmigo cuando cuadramos las actividades que se van a desarrollar durante la semana. Las tecnologías es un punto fundamental de comunicación, pero ellas ahora lo utilizan para todo, sus relaciones son sólo por ahí.

CS: Las actividades que propones ¿cómo haces para elegirirlas?, a ver si me explico, ¿tú cómo sabes cuáles temas tratar con las estudiantes? están enfocadas, si bien lo dijiste anteriormente, son de prevención de las nuevas tecnologías ¿y cuáles más?

M5: Es un trabajo que va de acuerdo a lo que el docente está viendo en el aula, se trabaja de acuerdo a las temáticas que ellos llevan, por ejemplo: si se va a hacer un trabajo de consulta va de la mano con la temáticas del aula; si se va a hacer un trabajo de producción visual, es con lo que se está viendo en su currículum. Entonces todo tiene que tener una vinculación curricular, eso va de la mano de profesores, coordinadores, de biblioteca para que no sea actividades sueltas y lo que se haga aquí se abone en el salón. Entonces los temas son en referencia a lo que los profesores

proponen, digamos si es de biología, entonces, cómo se puede hacer un trabajo audiovisual sobre la naturaleza. Pero, como te digo, a veces eso no es posible porque los implementos son deficientes dentro de la institución.

CS: Entiendo, es decir tú acompañas el proceso de los estudiantes en compañía de los docentes para mejorar las estrategias de aprendizaje, no sé si te entendí bien

M5: Si, creo que lo importante es saber cómo lo van a crear, es la manera cómo lo van a crear, a través de la comprensión siempre se podrá crear algo. En el momento en que la persona comprende algo es como si tú lees, eres buena escritora, la idea es mirar ese cómo, cómo te puede expresar, cómo puedes producir algo. Entonces no siempre toda va a hacer a nivel escrito en *arial*, espacio medio, sino también puede haber representaciones visuales: puede haber repercusiones de audio, todo eso utilizando la multimedialidad, es guiarlos el cómo hacer la cosas, cómo puedo hacer la producción de mis cosas, cómo puedo llegar a que no siempre a la que redacte bonito es a quien le van a publicar las cosas, sino que yo también puede hacer cosa estéticas, yo también puedo entender y también puedo producir cosas que no necesariamente van de la mano con la academia rígida y estricta, de pronto hay una oportunidad para que todas se expresen, como eso que ustedes conocen de las inteligencias múltiples.

CS: Claro, es súper importante lo que mencionas. Para mi... en mi caso, me parece importante que todas las habilidades de los estudiantes puedan ser potencializadas por diferentes medios, como tú dices sean escritos, visuales, pero que las estudiantes puedan encontrar como sus rutas de aprendizaje

M5: Justamente eso, que ellas tienen las herramientas, tienen físicamente el celular, tienen las *tables*, tienen todo este tipo de cosas, pero hay que guiarlas para que sepan aprovecharlas. Tengo varios proyectos respecto al tema, tanto de escritura como lectura, ya los llevo trabajando desde hace cuatro años, llevo trabajando este tipo de temáticas, en los dos colegios que he estado incluyendo este. Entonces, es un poco más inclusivo porque pues parte de fomentar trabajo grupal y también no es una cuestión individual: es una cuestión colaborativa. Entonces casi todas las cosas y publicaciones que ves en internet son cosas colaborativas, el Wikipedia, es colaborativo. Entonces ese tipo de cosas, que nos hacen una comunidad, entonces ya empiezan a trabajar en comunidad, empiezan a hacer trabajos colaborativos, empiezan a apoyarse los unos a los otros, si, desde diferentes perspectivas, entonces es un poco más inclusivo con los estudiantes, o sea no sólo con el que tenga más competencias, sino que todos ahí aportan porque hay muchas cosas para trabajar ahí. Entonces si es de mucha planeación, pero el resultado va a hacer mejor y mayor. Lo que pienso yo es que, si uno le dice a las niñas que en internet pueden hacer trabajos colaborativos de investigación y no sólo chatear, hablar con amigos pueden desarrollar sus habilidades.

Hay algo que es relevante a través del trabajo con los estudiantes, es que los docentes están conociendo muchas cosas, por ejemplo, hay una página para que podamos hacer mapas mentales, hay una página para que podamos hacer diseños. Entonces, así mismo, los profes, con los que estoy haciendo: los talleres, se sientan y lo hacen porque no conocían esas herramientas que sus estudiantes si conocían y pues ellos deben darse la oportunidad de conocerlas para así mismo poder orientar a sus estudiantes.

CS: Digamos ¿desde lo que tú has observado, respecto a lo que los profesores han aprendido contigo que puedes pensar?

M5: Ellos dicen que no sabían, pero entonces se ponen a hacer cosas y ya lo ven como una herramienta a futuro, sí, para que las niñas empiecen a trabajar eso en su clase, entonces es bonito y también ver, por ejemplo, que en otros colegios también han seguido trabajando con ciertos parámetros que se les ha dado a través de las tecnologías. Entonces, por ejemplo, lo que te digo, diseñar presentaciones, hacer mapas, subir material a las niñas todo ese tipo de cosas, entonces ellos se dan cuenta que es muy útil, pero pues tú sabes que puede ser muy útil, pero las estudiantes, como no son conscientes del buen uso, las utilizan para seguir chateando y demás cosas.

CS: Entiendo, en este caso que tú mencionas de utilizarlas bien, en los talleres que tú proporcionas ¿han llegado algún tipo de acuerdo?

M5: Me parece importante poner reglas claras a las estudiantes, pues dentro del espacio de la biblioteca, además de ser importante reglas como el silencio, el buen comportamiento y el respeto hacia los otros, en este caso, por las actividades que están mediadas por las tecnologías, estar muy pendientes de que estén desarrollando las actividades que se proponen, entendiendo que con atención, disposición y buen uso de las mismas, con estos parámetros pueden ser útiles para las estudiantes en sus clases dentro de las aulas. De pronto tengas algunas preguntas más, pero ahora tengo una actividad con la profesora Alis de Lecto-escritura a las nueve y media entonces quedan sólo cinco minutos. Espero haberte ayudado.

CS: Vale, ¡muchas gracias por el tiempo prestado!

M5: A ti.

Conversación Profesor N.6

Título: Sin definir

Duración:

Descripción: la grabación, en términos generales, goza de buen audio, por ende, se realiza una transcripción lo más fiel posible.

La distribución de la siguiente tabla corresponde a las personas que hicieron parte de la conversación.

Investigador (CS)	Camila Sarmiento
Docente (M6)	Docente de matemáticas y física

CS: Buenos días, mi nombre es Nancy Camila Sarmiento, soy estudiante de último semestre de Psicología de la Universidad Externado de Colombia. Yo pertenezco al área de Familia Infancia y

Sociedad y ahí se enmarca mi investigación, como ya te había comentado, mi interés surge a partir de que, si bien nosotros utilizamos las tecnologías los dispositivos electrónicos como computadores, *tablets*, celulares, televisores etc.... Estamos mediados por la información, mas no creamos nuevo conocimiento. Para ello, tú eres de gran importancia, ya que tú vas a contribuir al desarrollo de mi investigación. Entonces el propósito de este espacio es que podamos abordar las experiencias, sentimientos y emociones que regenere el tema que te a cabo de plantear. ¿Tienes alguna pregunta?

La conversación será grabada en audio teniendo en cuenta que dicha información se utilizará sólo con fines académicos y que la información que recojo será confidencial en donde su nombre estará en la privacidad.

M6: Bueno, yo entiendo que es un favor por la investigación que está realizando, pero no quiero tener ningún inconveniente con la institución educativa, y no tengo mucho tiempo así que le ayudaré en este tiempo lo más rápidamente que sea posible.

CS: Reitero que la conversación sólo será utilizada con fines académicos y su nombre tendrá un código. Lo importante, como le mencione, es que tengamos un espacio de conversación entre los dos donde se pueda poner sobre la mesa, el proceso que tiene como docente, cómo están mediados los procesos de enseñanza y aprendizaje en relación a las nuevas tecnologías, que es el tema que me interesa mmm.. y pues un poco reflexionar entre los dos sobre este tema que considero importante en la actualidad

M6: Ok, Entonces, pues ¿qué le dijera...?, las tecnologías son distractores, las niñas sólo las utilizan para chatear, tomarse fotos y nada más, se las pasan también viendo videos, escuchando música que dispersa la atención... no me parece que se puedan usar otro factor, que yo observo es que pueden ser pertinentes, pero no tiene el espacio.

CS: Entiendo, pero antes me gustaría iniciar preguntando ¿cómo se llama?, ¿qué materia tiene a su cargo? y ¿cuántos años lleva como docente?

M6: Mi nombre es M6, soy docente de Matemáticas y Física de la jornada mañana. Estoy en el trabajo de docencia desde hace cuatro años dentro de la institución y en este año tengo a mi cargo el curso sexto C. Soy director de grupo.

CS: A esta con el curso más pequeño de bachillerato, ¿cómo ha sido su experiencia como director de grupo?

M6: Ha sido difícil, pero yo he estado muy comprometido. Decidimos con los padres de familia tener un grupo por *WhatsApp* para poder tener un contacto más directo y tener un seguimiento para las estudiantes. Ahgg pero eso se volvió, fue un problema. ¡Un problema!

CS: ¿En qué sentido percibe usted que se volvió un problema?

M6: Ese grupo en un principio tenía el propósito de arreglar con los padres de familia acciones para que las estudiantes que tienen algún tipo de inconveniente, con alguna materia o de convivencia, puedan ser solucionados, pero ¿qué ha pasado?; los padres de familia lo han utilizado para reforzar la irresponsabilidad de las hijas, por ejemplo, escriben un domingo a las 11 de la

noche que qué tarea tienen para Matemáticas porque la hija no pudo asistir a clase porque estaba enferma, o me han llegado casos donde los papás me piden explicaciones de las tareas que envió para reforzar en casa los temarios de la clase. ¡Eso se volvió más trabajo para uno!

CS: Claro entiendo, como que esos espacios de lo privado ya no existen con los dispositivos ¿no?, es decir, como que todo eso de lo público y lo privado se vuelve uno sólo, se desdibuja.

M6: Completamente, digamos con las estudiantes yo tenía otro grupo para informarles si había o no clase en esos días que hubo paro, y conocía por parte de algunas niñas, que tienen sus propios celulares o otras que utilizan los de los papás. El caso es que al parecer tenían un grupo en donde yo como docente no estaba incorporado, sólo eran estudiantes y ellas se pusieron a hablar mal de una profesora, enviar videos burlándose de ella, el caso es que la docente se dio cuenta y remite todo al servicio de orientación. Ah otra cosa, tengo una niña en particular que he pedido ayuda por parte de orientación y coordinación, no sé qué hacer con ella, imagínese que ella vive con la mamá, es de padres divorciados: difícil situación para ella, pues por eso ella empezó a irle mal académicamente: no hacía tareas y responde mal. El caso es que un día la mamá llegó al colegio diciendo que no sabía qué hacer con la niña pues ha hecho de todo: quitarle el celular, restringirle el uso del computador, que porque la niña se la pasaba pegada en eso y no estudiaba, pero luego, los fines de semana, iba a donde su papá y él le compraba otro dispositivo, el que la niña quisiera: *tablet*, computador, celular, en fin ¿si ve?, los mismos papás ni siquiera pueden controlar a las niñas: ellos se desautorizan y las niñas son para eso muy inteligentes. Entonces, mientras que ellos pelean que si les da o no el celular, hacen lo que quieren y luego cuando están en problemas, ahí si vienen al colegio a solucionar esos inconvenientes que son de casa. Ellos quieren que uno, como docente, esté atento a todas ellas en esas situaciones, pero uno no sólo tiene ese grupo tiene dos o tres, depende de la materia con 40 niñas en cada curso: imagínese todo el trabajo. Yo considero que las niñas no están preparadas para el cambio que proporciona esas nuevas tecnologías, no le dan el mayor provecho las estudiantes no saben buscar la información en páginas confiables, revistas académicas, libros que se encuentran Online, ellas piensan que buscar información es poner en *Google* la palabra y copiar lo primero que le salga.

CS: Me llamo la atención todo el tipo de inconvenientes que usted percibe como docente, ¿qué tipo de estrategias y recursos a pensado para utilizar las NTIC de forma como usted menciona provechosa para las estudiantes?

M6: Lo único que puedo hacer a veces es poner un video por video-bean para que las estudiantes, de alguna manera, puedan observar cómo se hacen ciertos procedimientos matemáticos o usar los programas de geometría, pero la institución tiene fallas en la infraestructura. Entonces los recursos que utilizo son los libros y el Calendario Matemático. Como le digo, las estudiantes no utilizan las herramientas de manera provechosa, entonces a mí, como docente, me toca establecer reglas, por ejemplo, que no utilicen el celular mientras yo estoy explicando algún ejercicio, no pueden escuchar música. Pero ellas se idean la manera de sacarlas, tomarse fotos, estar en *facebook* y eso. Bueno no son todas las que tienen los dispositivos con plan porque, como le dije, aquí no hay internet. Si no acatan la norma y pues también que yo me dé cuenta se llama la atención, si vuelve a la conducta se anota al observador y por último se cita a los padres de familia

CS: Es decir, los procesos de aprendizaje, según entiendo, están mediados por los libros y el conocimiento que usted como docente le proporciona porque la infraestructura no permite el uso de las tecnologías

M6: Si, claro. He pensado para el próximo año incluir las nuevas tecnologías en las aulas, pero pues es algo que he venido pensando mucho, porque no sé hasta qué punto funcionan. He escuchado a docentes que tienen aulas virtuales y eso se vuelve un camello porque las estudiantes les dicen a los papás que van al internet a hacer disque los talleres virtuales y se ponen a chatear, prefiero así lápiz y papel que uno les revisa concreto lo que trajeron y no tienen excusa de que no me llegó al correo, de que no tenía internet, que no pude y demás. En mi opinión, es una estrategia de doble filo, porque como se puede volver una herramienta para que los estudiantes aprendan, también se puede volver un escenario donde sean propensos a la adicción

CS: Cuando habla de adicción ¿cómo la entiende o a qué se refiere?

M6: Si que todo el tiempo quieren estar ahí pegadas, les da ansiedad en clase por no ver el celular, quieren estar revisando la hora a cada rato, pero sólo para coger el celular, muchas les han puesto gafas, pero uno las ve y pegadas a los celulares, estudios que he escuchado han revelado que el brillo de los dispositivos ocasiona

miopía.

CS: Lo entiendo, lo encuentro muy preocupado con todas estas dificultades que me menciona, si pudiéramos pensar en una alternativa ¿cuál sería?

M6: ¿Alternativa para qué?

CS: Para mediar las dificultades.

M6: Como le dije, hace poco he puesto reglas que en medida siento que han ayudado, pero creo que eso se debe a que las estudiantes no se les proporciona los límites que son fundamentales en la crianza. Me parece que por parte de la familia y del colegio deben decir cuál es la forma adecuada de usar ese tipo de tecnologías y para eso debemos informarnos primero, conocer qué son los temas que ellas hablan, cuáles paginas visitan y así mismo poder guiarlas, pues cuando entren a la universidad, y usted más que nada lo sabe, ella es todo autonomía y no me imagino que los estudiantes en esos espacios, que pagan tanto dinero, se la pasen chateando y no le ponen cuidado al profesor, creo que, como les toca pagar, ahí si valoran más.

CS: (Risas) No es tan cierto, lo que menciona he visto eso que describe muy seguido en la universidad

M6: Ahí si estamos es peor, por eso es importante empezar a educar desde el colegio, Por eso creo pertinente desde pequeños, si bien nacieron con el celular bajo la mano y saben más que uno, uno ve a niños desde los dos años poniendo videos por el celular y demás, uno como adulto debe aprender, en mi caso, mis sobrinos me enseñaron mucho.

CS: Si, eso es importante como que ahora todos podemos aprender de todos, ¿no?

M6: Claro, Pues cuando toca, toca, hay cursos que hacen sobre las nuevas tecnologías, pero dígame ¿con qué tiempo uno tiene para hacerlos?, toca conocer lo básico y eso es lo que uno hace escuchando, en mi caso, a mis sobrinos o a mis mismas estudiantes.

CS: Hasta este punto hemos mencionado un poco los posibles dilemas que usted encuentra en la interacción con las NTIC, las normas que plantea para disminuir dichos dilemas y eso, ¿le gustaría que abordaremos algún otro tema o qué idea le genera hasta ahora lo que llevamos en la conversación?

M6: Pues... mmm ah (mira el reloj) que las tecnologías son provechosas en cuanto se puedan utilizar para mejorar los procesos de aprendizaje, digamos que las estudiantes no entiendan algún contenido de la clase y utilicen las tecnologías para profundizar los conocimientos eso sería crucial pero no, las estudiantes, como dije, no saben aprovecharlo (Se levanta y mira la ventana)

CS: ¿Cuánto nos queda de tiempo?

M6: Ya me tengo que ir (Salió de la oficina)

CS: ¡Quisiera agradecerle el tiempo prestado!

Conversación Estudiantes.

Título: sin definir

Descripción: la grabación, en términos generales, goza de buen audio, por ende, se realiza una transcripción lo más fiel posible. Sin embargo, se tiene un inconveniente en el tiempo asignado para la misma, así que la conversación no se le puede dar un cierre pertinente.

La distribución de la siguiente tabla corresponde a las personas que hicieron parte de la conversación.

Investigador (CS)	Camila Sarmiento
F1S5	Mujer de 17 años. Integrante de la Familia 1 y Estudiante de Décimo grado de Bachillerato del Magdalena Ortega de Nariño
F2S5	Mujer de 16 años. Integrante Familia 2 y estudiante de grado Once de bachillerato del Magdalena Ortega de Nariño.
F3S2	Mujer de 16 años. Integrante Familia 3 y Estudiante de once grado del Magdalena Ortega de Nariño.

F4S2	Mujer de 16 años. Integrante Familia 4 y Estudiante de décimo grado del Magdalena Ortega de Nariño.
F5S2	Mujer de 18 años, Integrante Familia 5 y Estudiante de grado once del Magdalena Ortega de Nariño
F5S3	Mujer de 17 años, Integrante Familia 5 y Estudiante de grado Décimo de Magdalena Ortega de Nariño.
F6S2	Mujer de 18 años, Integrante Familia 6 y estudiante de grado once del Magdalena Ortega de Nariño.
F7S2	Mujer de 17 años, Integrante Familia 7 y estudiante de grado once del Magdalena Ortega de Nariño.

CS: Buenos días, Mi nombre es Camila Sarmiento, como ya muchas de ustedes me conocen, soy estudiante de psicología de la Universidad Externado de Colombia, yo pertenezco al área de familia, infancia y sociedad en ella estoy realizando una investigación. Para ello, ustedes son de gran importancia ya que me ayudarán a aportar en la investigación. El propósito de este espacio es que podamos abordar experiencias, sentimientos y emociones que a ustedes les genere en torno al tema. La conversación será grabada en audio teniendo en cuenta que dicha información se utilizará sólo con fines académicos y que a información que recojo será confidencial en donde sus nombres estarán en la privacidad. Tenemos en esta conversación algo que ya hemos hablado con cada una de ustedes y sus familias, pero me parece importante que podamos abordar el tema de ustedes desde su rol como estudiante. Para esto propongo iniciar que se presenten cada una de ustedes, Sé que no tenemos mucho tiempo, pero intentaremos que todas podamos participar como para saber respecto al tema que pasa dentro del colegio entendiendo que es otro contexto importante en donde ustedes están inmersas. ¿Tienen alguna pregunta? si no es así, les propongo que iniciemos la conversación. ¿quién quiere comenzar?

F6S2: Listo, Mi nombre es F6S2, Tengo 18 años, estoy en Once B.

F7S2: Mi nombre es F7S2, Tengo 17 años, estoy en el mismo curso. (Risas)

F5S2: Mi nombre es F5S2, Tengo 18 años, soy de Once A.

F3S2: Mi nombre es F3S2, Tengo 16 años y estoy en once A también.

F2S5: Mi nombre es F2S5, soy de Once A y tengo 16 años.

F1S5: Mi nombre es F1S5, estoy en el colegio toda casi toda la vida, tengo 17 años, estoy en decimo porque perdí un año y estudié con algunas de estas babosas (Risas)

F4S2: Mi nombre es F4S2, tengo 16 años y estoy en el mismo curso que F1S5.

F5S3: Mi nombre es F4S2, Tengo 17 años, Estoy en Décimo A.

CS: Entonces, alguna quiere decir algo sobre el tema que estamos abordando o les propongo que iniciemos con esta pregunta ¿Ustedes que piensan de las nuevas tecnologías en relación a la educación?

F6S2: Pues. que son una herramienta que nos ayuda a buscar información de forma rápida, que nos ayuda a saber que está pasando en el mundo y nos ayuda también a hacer las tareas.

F7S2: Mmm. No sé, Pienso que son buenas pues como decía mi compañera nos facilita muchas cosas, pero digamos en este colegio no es que se usen mucho las tecnologías, aquí aprender no es lo importante es la apariencia que le quieren dar al colegio. Que la falda está a cinco centímetros más larga, que la uña no debe estar pintada de tal color y eso y con las tecnologías todo el tiempo los trabajos son en Power Point. Pero a nosotras no nos enseñaron a manejar el computador y los programas como tal, según los profesores nosotras ya sabemos cómo usarlos entonces en este año la profesora nos dice que tenemos que crear un blog, pero ella no sabe ni cómo hacerlo, nos dice que lo llevemos para dentro de ocho días en la clase y uno tiene que mirar como lo hace y después enseñarle a ella como uno lo hizo.

F5S2: Pues primero hay que aclarar que en el colegio no es que nos dejen utilizar mucho el celular o ningún tipo de tecnología, pero yo la utilizo para grabar las clases de algo que no entiendo y luego poder estudiar o hacer esos trabajos que ponen de informática que como dice ella son solo Power Point o uno le toma fotos al cuaderno de las niñas nerds del salón que escriben todo lo del tablero para luego estudiar.

F7S2: ¡Uy! debería pasarlas por drive todo bien (Risas).

F3S2: ¡Uy! si también a mi (Risas)...

CS: (Risas) Continuemos por favor.

F3S2: Si, Pues yo pienso que la tecnología en la educación es importante porque ahora todo el mundo la usa, pero aquí no hay forma de utilizarla. Pues en el colegio solo los profesores nos dicen como que no utilicemos el celular en clase, que son distractores y todo eso, pero el de filosofía por lo menos nos dice “yo no les prohíbo que utilicen el celular con tal de que le den un uso adecuado”, yo por ejemplo en el celular tengo los trabajos que él nos manda y él nos dice “niñas las que tienen fotocopia o las que los tengan en el celular saquen el trabajo” y ya es lo único para que lo saco o digamos que tenemos horas libres y tengo datos o alguien me comparte le escribo a mi mami lo que yo estoy haciendo y cosas así o para escuchar música.

F5S2: En la clase de Filosofía hemos hecho una mesa redonda para discutir temas relacionados con la tecnología como afecta a la sociedad.

F2S5: Para mis las tecnologías hacen que todo sea más fácil y más rápido por ejemplo se encuentra la información que uno necesita y uno también puede hablar con las amigas por *Facebook* y *WhatsApp*.

F1S5: Aquí solo prohíben el uso, yo utilizo en el colegio solo el celular, pero aquí en el colegio casi no lo uso porque yo no tengo internet, solo lo tengo para tomar fotos. Pero digamos yo digo que en trigonometría deberían utilizar el correo porque con esta mano de hojas se pueden ahorrar papel y un dolor de espalda, nos mandan libros y talleres que lo que hacen es hacernos gastar plata porque son muy largos, los colegios no sirven para nada (Risas), los libros no sirven para nada, perdón me equivoque entonces digamos yo prefiero que nos envíen talleres que los podamos descargar por internet y que se puedan desarrollar y ya en vez de gastar plata en libros y en fotocopias. (ella está sentada y mientras que nos habla chatea con su celular) Pero no, los profesores aún creen que sólo esos libros físicos que están viejos es donde está toda la información.

(Todas se Ríen).

CS: Eso que menciona F5S2, ¿A qué tipo de reflexiones han llegado en la clase de filosofía?

F5S2: Que las tecnologías han quitado mucho los empleos en las empresas y que la gente se vuelve adicta como se ven en las noticias de gente que se ha muerto por estar muchas horas frente al computador o que los niños ya se la pasan tanto metidos en el televisor, computador y celular desde pequeños que no juegan en el parque y por eso se vuelven obesos.

CS: En tu experiencia vital ¿ha cambiado algo la forma en como percibes y piensas las nuevas tecnologías teniendo en cuenta las reflexiones que han llegado en esta clase? igual la pregunta es para todas o si tienen algún comentario al respecto pueden hacerlo.

F5S2: Pues, no sé. Como que uno debe tener más cuidado con el uso que uno le da a la tecnología ¿si me entiende? Y como le decía antes yo utilizo el celular para que me ayude a grabar las clases eso sería un uso bueno.

F2S5: yo pienso que las tecnologías han mejorado la comunicación, pero que todos los extremos son malos. por ejemplo, aquí en el colegio he visto a niñas de sexto y séptimo que se la pasan ahora todo el tiempo viendo series y entre ellas no se hablan y eso que se la pasa o digamos yo pienso que los profesores se van al extremo de solo ver las cosas malas y nosotras como siempre hemos tenido los celulares y el computador pues para nosotras vemos las cosas más positivas. Los profesores no se acuerdan de lo positivo, por ejemplo, una vez la profesora de español nos pidió un mapa mental sobre un libro, mis compañeras y yo conocemos una página web para realizar mapas mentales entonces la profesora de español nos pidió el favor que le enseñáramos a utilizar esa página porque los mapas habían quedado muy bonitos.

F3S2: sobre la clase de filosofía cuando hablaron sobre la adicción y que hay personas que se mueren de tanto estar en el computador, yo me asuste porque a mí me ha pasado que cuando dejo el celular me da como esta ansiedad de contestar, me pasa mucho. Y lo otro que dice ella (Señala a F5S2) hablan también de redes de prostitución, trata de blancas y eso.

F4S2: yo no he tenido esta clase así de filosofía, pero quería decir que lo que dice F1S5 tiene razón, nos dejan una mano de talleres que nos ponen que deberían pensar en utilizar las tecnologías ehm... para mí las tecnologías me parecen un medio importante para aprender porque en internet hay mucha información pero aquí en el colegio solo la usamos para comunicarnos con nuestras compañeras que tienen datos para que nos digan si llego el profesor o no al salón.

F5S3: mmm.. como dijera dependiendo de la clase y el profesor utilizó el celular... Si se presta para eso bien, pero si nos damos cuenta de que el profesor es super amargado, obviamente no se usa. A mí me parece que son útiles digamos yo le tomo foto al tablero porque a mí me da pereza escribir todo.

F5S2: Se supone que en colegio no lo podemos utilizar, pero hay profesores que son frescos, últimamente nos dejan tomar fotos pues como dice mi hermana uno no alcanza a escribir.

F6S2: Si, pues, apenas van a borrar el tablero, nosotras le tomamos fotos y ya.

CS: ¿Ustedes consideran que ha sido efectivo tomarle fotos al tablero en sus procesos de aprendizaje o como lo perciben ustedes?

F5S3: Pues nos facilita tener los temas que nos dictan en clase y cuando hay algún Quiz o examen de final de periodo puedo mirar los apuntes y estudiar. Pero digamos cuando es una clase que es muy aburrida yo no me tomo el trabajo de mirar las fotos(Risas)

F7S2: Si, lo que ella dice es verdad, digamos la profe copia algo en el tablero, ya no copiamos en el cuaderno le tomamos la foto y lo mandamos por *WhatsApp* o la tarea y la mandan por el grupo o por lo menos nuestras profesoras nos ayudan, crearon un grupo de los dos onces para mandar todo y informarnos de lo que necesitan de nosotras.

F4S2: ¡Ah sí!, nosotras también tenemos un grupo de grado décimo y hay pudimos organizar la despedida de las de once, recoger la plata para comprar todo y pues con las profesoras también tenemos un grupo para saber cuándo había paro o no.

F1S5: Otra cosa, cuando nos mandan a hacer talleres en clase de trigonometría malo o bueno a mí me ha servido el celular porque yo he visto videos digamos de julio profe porque yo la mayoría de esos ejercicios yo no entiendo. Le entiendo es a él, por eso para mí es un beneficio que se utilicen en el colegio. La única forma de entenderle a esta cucha es mirando esos videos de *YouTube*.

CS: En lo que me comentan, ustedes por lo general consideran que las nuevas tecnologías son una herramienta para aprendizaje ¿ustedes que pensaría que dijeran los profesores?

F5S3: Yo pienso que muchos profesores no se meten a opinar. Solamente la maestra X utiliza el televisor para enseñarnos un tema o con el computador nos muestra un video que nos explica el tema que ella quiere que aprendamos, pero solamente el de ella si tiene internet a no nosotras no nos dejan obviamente, solamente nos pone el video nos explica y ya. Un día la profesora de español dijo que es muy dañino para nosotras utilizar las tecnologías que nos volvemos como idiotas. Porque gracias a los celulares no investigamos como es, no vamos a las bibliotecas, hemerotecas y todo lo que termine en tecas para que investiguemos.

F5S2: Le falto decir discotecas (Risas)

CS: ¿Y las demás?

F6S2: Lo mismo.

F1S5: Los profesores que son todos cuchos dicen que en el colegio las tecnologías no sirven de nada, que eso es solo de consulta por eso nos mandan los trabajos para la casa.

F2S5: Los profesores dicen que los celulares y computadores lo que hicieron fue crear gente mediocre y perezosa, pero para mí nos facilita toda la información actualizada no como en esos libros que son de otro siglo, todos viejos.

F4S2: Tampoco, hay veces los profesores dicen consultar por internet tal cosa y cuando uno va a ser la tarea no aparece lo que ellos piden.

CS: Bueno, entonces en las clases que pasa.

F5S2: ¿Con las tecnología? pues emm.. por lo que hacen yo pensaría que odian las tecnologías, tenemos una profesora que es muy estricta y si ve que lo estamos utilizando nos lo decomisa.

F3S2: No, pues casi igual... Los profesores como que es normal, es una cuestión más equilibrada que el celular no se utilice en clase o si no a uno se lo decomisan.

F7S2: Pues eso depende, hay profesores que son muy permisivos que no dicen nada y pues hay otros casos que los profesores nos llaman la atención pero las niñas son muy disimuladas y se esconden muy bien los celulares depende del profesor porque si es muy exigente lo toman con seriedad, sino lo esconden un momento y lo vuelven a sacar. Hay profesores que son permisivos y entonces de qué sirve si se lo decomisan y a la media hora se los dan porque las niñas van a hablar con los profesores.

F4S2: Los colegios públicos casi no ponen cuidado cada uno haga lo que quiera, pero aquí en este colegio son un poco más estrictos. En español la profesora nos deja sacar el celular para buscar las palabras que no conocemos o en ética bueno si uno tiene datos, pero la verdad mis compañeras lo que hacen es aprovechar para tomarse fotos o para chatear y luego cuando nos recogen el trabajo queda incompleto, uno se le pasa el tiempo pero también creo que es difícil que las clases se puedan hacer con computadores o algo así porque no hay internet toca hacer las clases iguales y como dije a veces nos dejan utilizar los celulares, pero es depende del profesor y si uno no tiene datos pues paila o en algunos casos cuando los profesores se van y nos dejan un taller nosotras sacamos los celulares para escuchar música porque es más relajado hacer así los talleres.

F5S2: A mí me parece una bobada que nos pongan hacer lo mismo, lo único que cambia es que de libros pasa a celulares, pero esos talleres siempre son los mismos todos aburridos. Pero los profesores debieran saber que no todo es malo, muchas de nosotras utilizamos las tecnologías para ser creativas por ejemplo nos gusta hacer historias por *wattpad* pero eso es otro problema a veces por los chismes, pero es una buena forma para desahogarse.

F1S5: mmm... sí puede ser pero las profesoras nos dejan utilizarlas pues utilizarlos no, lo que pasa es que una profesora que es toda cansona solo utiliza las clases para hablar de sus problemas o de

los problemas de las niñas que han tenido con contactarse con gente que no conoce por el celular eso ya es cansón, nos prohíben utilizar el celular en el colegio pero si hablan de los problemas que pasan en ellos, que maricada.

F6S2: Por mi yo ya estoy cansada de tanta cantaleta de los profesores, y más que todo de la profesora de matemáticas que utiliza su clase para solo hablar de los problemas, nosotras más que nada sabemos cómo se utilizan los celulares más que ellas si se quieren, pero ellas con su cantaleta yo creo que más de una aquí ya está cansada. Además ella todo el tiempo nos da cantaleta de “guarden los celulares, apáguelos si suena la alarma hay quiz” Solo podemos utilizar los celulares por si tenemos una emergencia familiar nada más y antes nos toca avisarle a algunos profesores porque si no se vuelve un problema se imaginan que uno se la pasa es chateando con el novio, muchas veces la profesora de matemáticas que es toda fastidiosa en años pasados si sonaba el celular y uno contestaba ella le quitaba el celular y contestaba ella a ver si era cierto que uno estaba hablando con los papás.

F1S5: Los profesores dicen que nosotras cuando estamos con el celular estamos en nuestro mundo, pero ellos también lo están uno les está hablando y muchos profesores están chateando, en una clase que no diré el nombre de la profesora porque de pronto acá a uno los zapean, ella nos prohíbe tener el celular en clase, pero ella es la única que puede sacarlo eso es muy injusto.

F4S2: Lo que pasó en el colegio fue muy triste y muy doloroso a una vez a una niña le hicieron un Facebook falso y empezaron a publicarse cosas que no debían con un vocabulario grueso que no correspondía a séptimo la verdad, esta niña le afecto mucho y no era para menos, entonces creo que por eso la profesora habla mucho sobre eso.

F2S5: Yo creo que no es solo ahorita por ese caso, como que en todo el bachillerato a uno siempre le han estado hablando de ese tipo de cosas porque digamos que en bachillerato es como están esas edades que como que más pasan estas cosas entonces siempre están ahí como diciendo tengan cuidado con esto, eviten esto y ese tipo de cosas. entonces pues siempre como que siempre nos están diciendo lo mismo ¿sí?, de no aceptar a gente desconocida, de que las redes sociales son peligrosas porque hay casos donde buscan a la niñas para abusarlas, pero como son cosas que siguen pasando entonces vuelven y lo repiten pues porque uno dice ahss(sube los hombros) es lo mismo de siempre, pero hay gente que no cae en cuenta todavía.

F5S2: Es que mire hay niñas que son muy solapadas aquí en el colegio, en el colegio por ejemplo una vez estaba con unas niñas de octavo que estamos en la misma ruta, en el descanso ellas empezaron a contarme que veían pornografía de anime y me mostraron en el celular, uno las ve y está niñas super aisladas como tímidas y todo pero sabe más que uno, pero ella aquí en el colegio yo creo que se la pasa viendo eso porque en su casa la controlan mucho, yo le he dicho que si los profesores la pillan se le puede ir ondo, pero ella me responde que nunca le van a revisar nada solo a las que supuestamente son indisciplinadas, pero como ella es toda solapada los profesores por eso nunca la van a molestar, muchas de ellas tienen perfiles falsos para poder tener novio a escondidas de los papás.

F1S5: Si, eso pasa mire que una vez vimos con mi amiga a unas niñas de octavo viendo porno lésbico, por eso creo que las tecnologías no las prohíben aquí en el colegio y cuando uno se mete

a los computadores solo sirven para páginas todas maricas o digamos veo niñas mandándoles fotos de las tetas o de las piernas por *Facebook* a los ñeros del Juan del Corral creo que eso pasa es porque tienen viejos todos controladores que todo el tiempo en sus casas se las pasan mirando lo que ellas hacen, por eso hacen lo que hacen aquí en el colegio.

F5S3: Yo también he visto en informática ven pornografía o hasta vi páginas que preguntaban sobre drogas, anorexia o muchas niñas miran muchachos del Juan del Corral que se van a encontrar a la salida, pero la gente lo hace es para que pertenezcan a un grupo y nos las dejen solas, es como problemas de autoestima pienso yo. También creo que eso lo hacen porque en sus casas no les hablan de eso, son muy reservados y por eso vienen al colegio a saber más y el internet como tiene mucha información pues hay en el colegio uno averigua cosas que en la casa no podrá.

F4S2: Hace poco estaba de moda ese juego de la ballena azul y las niñas se la pasaban viendo esos videos y luego cuando uno las veía en orientación lo que pasa es que hay niñas que tienen problemas de autoestima, le gusta estar sola y su vida es solo por el chat no son capaz de hablar en la vida real eso es lo malo y aquí en el colegio pasa eso, por eso se meten eso.

F6S2: Como el chisme que paso con una niña que le quito a otra el novio, un ñero del Juan del Corral, ¿si supieron? Bueno empezando que allá son todos son ñeros y esta vieja por un Facebook falso que creo se enteró que estaba poniéndole los cachos y luego se encontraron a la salida ahí cerca al éxito a casarse.

F1S5: Qué boleta, si esos manes de ese colegio son muy ñeros. Hay gente que es re boba (se toca la cabeza) porque publican en *Facebook* aquí en el colegio jijij y después cuando las roban a la salida dicen porque me robaron, mire lo digo porque yo me voy a pie con mis amigas y nos dimos cuenta que niñas de sexto y séptimo tienen amigos de los ñeros esos del Juan del Corral que roban y ellas les dicen a ellos quienes de nosotras tienen celulares *Smartphone* medio caros para que nos roben a la salida así me robaron el mío, pero es como eso que llaman cosquilleo porque yo no me di cuenta hasta cuando iba a llamar a mi mamá y si no les gustan los celulares a esos ñeros se los dan a las niñas chiquitas y uno ve que ellas lo tienen con el mismo forro que uno tenía el celular.

F3S2: hubo problemas en un grupo que tenemos por WhatsApp con las de curso que se ha llenado de memes de profesores que no nos caen bien, toca borrarlos porque un día a una niña se confundió y mando el meme en el grupo de once donde está la profesora y ella se puso a llamarnos la atención y nos decía que era un delito.

CS: Con todo lo que me han mencionado y pues ustedes saben que yo estudie aquí puedo reconocer que pasaban ese tipo de cosas. En esta época nosotras también teníamos esas intervenciones por parte de los profesores, Sin embargo, ¿ustedes cómo han solucionado estos inconvenientes? ¿cómo que cosas han mediado con los profesores o que propondrán? y pues en mi época utilizábamos los computadores en clases de física no sé si ahora pasa eso o no.

F1S5: Mire las reglas que ponen son pensadas por ellos solos (hace referencia a los docentes) y como se le dé la gana a uno le toca hacer lo que ellos quieren o sino citación de padres, así como una profesora que nos cita a los papás solo por estornudar. No puede controlar más a su hija, no ha podido superar la muerte de su hija y a nosotras nos quiere joder. Esa profesora que es toda

echada a la antigua quiere que nosotras también seamos así como ella, no nos deja mirar el celular ni para la hora, nos toca pararnos cuando ella lo diga si parpadeamos se pone toda brava.

F7S2: Es que ni la enana prehistórica sabe utilizar bien los computadores será por eso por lo que nos pone solo hacer trabajos en Word desde sexto.

F5S2: Esta cara de Camila, si la profesora de tecnología. Creo que en nuestra generación no podemos vivir sin el celular o el computador ahora todo tiene que ver con eso, por ejemplo, el Facebook es importante porque uno ahí se da cuenta donde uno va a ir a farrear el fin de semana y averigua quienes van a ir, pues es re normal todo el mundo lo hace ellos se quejan de nosotras que, porque hacemos eso, pero ellos hacían lo mismo, sino que utilizaban papelitos en vez del celular.

F4S2: No es por nada, pero más de una sabemos que el internet si nos distrae, más de una ha perdido materias porque no hace las tareas por estar hablando con los amigos en Facebook, mirando fotos en *Instagram*, viendo videos o series, como dicen los profesores yo eso si lo comparto que uno no duerme bien por estar en eso y por eso al otro día uno esta tan cansada que no puede atender a clase. Admitamos que nos distraemos mucho en algunas clases y no me van a decir que no, por ejemplo, en física uno le da por contestarle a alguien por WhatsApp y mira el tablero y ve que hay una mano de mamarrachos que uno no entiende me distraje un minuto y todo lo que escribieron o como dicen los profesores nos está generando una adicción porque nos dañamos las neuronas.

F1S5: Pues no creo que perdamos las materias por eso, solo que no le entendemos a los profesores usted misma lo dijo escriben mamarrachos.

F4S2: ¡ay sí! ¡ay sí! (Tuerce los ojos)

CS: Bueno, yo por lo menos tengo entendido que en el Colegio tienen algo con las nuevas tecnologías. hay un programa llamado “Saber Digital” o charlas que les han dado, también por parte de los profesores me han comentado que utilizan unos *softwares* para aprender en clases de matemáticas y física. ¿Ustedes cómo ven la dinámica de clase con esos programas? o ¿cómo la perciben que piensan? o ¿si conocen el programa que hacen?

F5S3: No, nos han hecho Saber nada. (risas), no sé qué es.. bueno en años pasados la profesora Olga nos ponía a trabajar en cabri pero desde las casas aquí en el colegio no se usa mucho los computadores por lo menos en bachillerato porque he visto que las niñas de primaria si los utilizan más. En el cabri era bueno porque aprendimos cosas de geometría, pero ahora solo nos ponen hacer esos calendarios matemáticos, del resto ningún profesor más las utiliza, solo las prohíben.

F2S5: No, pues no sé, pero a veces por ejemplo que va alguna universidad pues ya dependiendo del tiempo del día son diferentes entidades que van, entonces pues no sé yo digo que casi siempre son charlas ¿no? y pues solamente hablan de ciber dependencia, ciberacoso, suicidios y no se de pronto, que diría yo.. que eso ya es aburrido una manera no sería siempre hablar, hablar y hablar, sino que se hagan otro tipo de cosas no sé qué se vea más práctico, no sé didáctico para uno.

F1S5: Nunca había escuchado ese programa, no sé nada de ese saber, lo que dice F2S5 es verdad porque a veces los profesores solo utilizan el video Beam para mostrarnos documentales o videos cosas así, por ejemplo, de sexualidad como la profesora de ética, porque para ella es tabú hablarnos de frente y solo nos pone el mismo video desde sexto y pues ya es aburrido que le hablen de lo mismo. Por mucho en la biblioteca nos ponen hacer campañas de la línea purpura o tomar fotos o cosas así para subir para el periódico Magdita.

CS: Niñas me gustaría seguir conversando con ustedes, pero no las puedo demorar tanto, algo que quisieran decir para concluir, aportar otra idea o que les quedo la conversación

F5S2: Los celulares para nosotras han sido y serán importantes porque por ejemplo nosotras en once para recordar el último año uno busca a alguien que tenga un celular con cámara bonita y no la pase después a *WhatsApp*.

